## **Каким слушателем вы себя считаете?**

- идеальным;
- выше среднего уровня;
- нуждаюсь в дополнительном обучении и практике в умении слушать;
- Неважным, так как многие сообщения воспринимаю в искаженном виде, не вникая в смысл;



## Тест «Умеете ли вы слушать?»

Почти всегда — 2 балла; В большинстве случаев — 4 балла; Иногда — 6 баллов; Редко - 8 баллов; Почти никогда — 10 баллов

- 1. Стараетесь ли вы закончить беседу, если тема или собеседник неинтересны для вас?
- 2. Могут ли вас раздражать манеры собеседника?
- 3. Может ли неудачное выражение спровоцировать вас на резкость или грубость?
- 4. Избегаете ли выступать в беседу с неизвестным или малознакомым человеком, даже когда он стремиться к этому?
- 5. Имеете ли вы привычку перебивать собеседника?



Почти всегда — 2 балла; В большинстве случаев — 4 балла; Иногда — 6 баллов; Редко - 8 баллов; Почти никогда — 10 баллов

- 6. Делаете ли вид, что внимательно слушаете, а сами думаете совсем о другом?
- 7. Меняются ли ваш тон, голос, выражение лица, лексикон в зависимости от того, кто ваш собеседник?
- 8. Меняете ли тему разговора, если собеседник коснулся щекотливой для вас темы?
- 9. Поправляете ли собеседника, если он неправильно произносит слова, названия, термины, употребляет вульгаризмы?
- 10. Может ли у вас быть в общении снисходительный, с оттенком пренебрежения в иронии?



## Свыше 62 баллов.

Ваше умение слушать выше среднего уровня, и вообще, чем выше баллы, тем в большей степени развито умение слушать.



