

2019
ТАЛАНТЛИВЫЕ
DECATHLON COLUMBUS

DECATHLON

Unique
TEAM

UPGRADED TEAM



ИНТЕГРАЦИЯ

Через уникальную систему патронажа



САМООБУЧЕНИЕ

Прохождение online и live тренингов;
Личный проект в компании.



ВАЛИДАЦИЯ

Коллективная валидация
1 НЕТ = ОБЩЕЕ НЕТ
(3-4 эксперта + директор)



РЕЗУЛЬТАТ

100% завалидированных проектов;
План развития у каждого постоянного сотрудника

BUSINESS TEAM



У **каждого** спортлидера
есть PNL

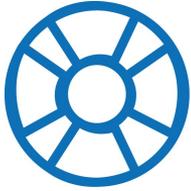


PNL Columbus = **summ** PNL
Sports

KPI

100% спортов в
амбишене

HAPPY TEAM



КАЛЕНДАРЬ МЕРОПРИЯТИЙ

Каждые полгода мы составляем и валидируем календарь мероприятий (одно мероприятие в месяц)



БОНУСНАЯ СИСТЕМА

Бонусная система для мотивации сотрудников. Возможность обмена баллов на атрибутику



РЕЗУЛЬТАТ

- Текучка (20%)
- WTS ($Y \leq Y+1$)

DECATHLON

Local for
LOCAL

SERVICE

КАССЫ

4 человека в очереди - новая касса. Фиксация отделов на кассах по часам. Автономность команды касс.

ПРИМЕРОЧНЫЕ

Новая организация примерочных, требовательность и контроль со стороны дежурных.

ДОСТАВКА

Самостоятельное оформление доставки покупателем в магазине.
Доставка за 4 часа с помощью личного курьера в зоне охвата.

Установка терминалов счастья:



KPI: > 70% покупателей довольны нашим магазином

NAVIGATION

В ЗОНЕ ОХВАТА

Размещение рекламных мест в зоне охвата нашего магазина.

В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ

Использование рекламных мест в торговом центре.
Анимация нашего магазина с помощью ивентов.

В МАГАЗИНЕ

Разработка стойки навигации, изменение концепта третьей высоты, напольная навигация.

KPI: Гарантируем прирост покупателей в амбишене

DECATHLON

Omni
PLATFORM



МЫ ЗНАЕМ СВОЕГО ЮЗЕРА

У магазина и каждого спортлидера есть база данных юзеров

KPI:

Количество участников более 1% от количества покупателей (в год)



ВЫХОДИМ ЗА ПРЕДЕЛЫ МАГАЗИНА

Мы предоставляем возможности для общения тренеров и юзеров

KPI:

Min 24 ивента в год



КОММУНИКАЦИЯ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Мы используем Instagram, как основную площадку для коммуникации с юзерами

KPI:

*Увеличение доли Click & Collect до 10%;
Прирост подписчиков в Instagram (10% от количества покупателей)*