



Teorie organizacji

Olena Rak

Max Weber

- Autor pierwszej systematycznej teorii powstania nowoczesnych organizacji.

"Organizacje są silnie zhierarchizowane i władza jest w nich z reguły skupiona na samej górze." (M. Weber)



Biurokracja według Webera

Wielkie organizacje mają charakter biurokratyczny.

Cechy organizacji biurokratycznej:

Biurokracja - od słów
fr. bureau – urząd i gr.
kratos – władza

- Istnieje wyraźna hierarchia władzy;
- Urzędnicy na każdym poziomie organizacji działają wg skodyfikowanych reguł postępowania;
- Urzędnicy pracują w pełnym wymiarze godzin i otrzymują stałe wynagrodzenie;
- Praca urzędnika w organizacji jest oddzielona od jego życia poza organizacją;
- Żaden członek organizacji nie jest właścicielem środków materialnych, z których korzysta.



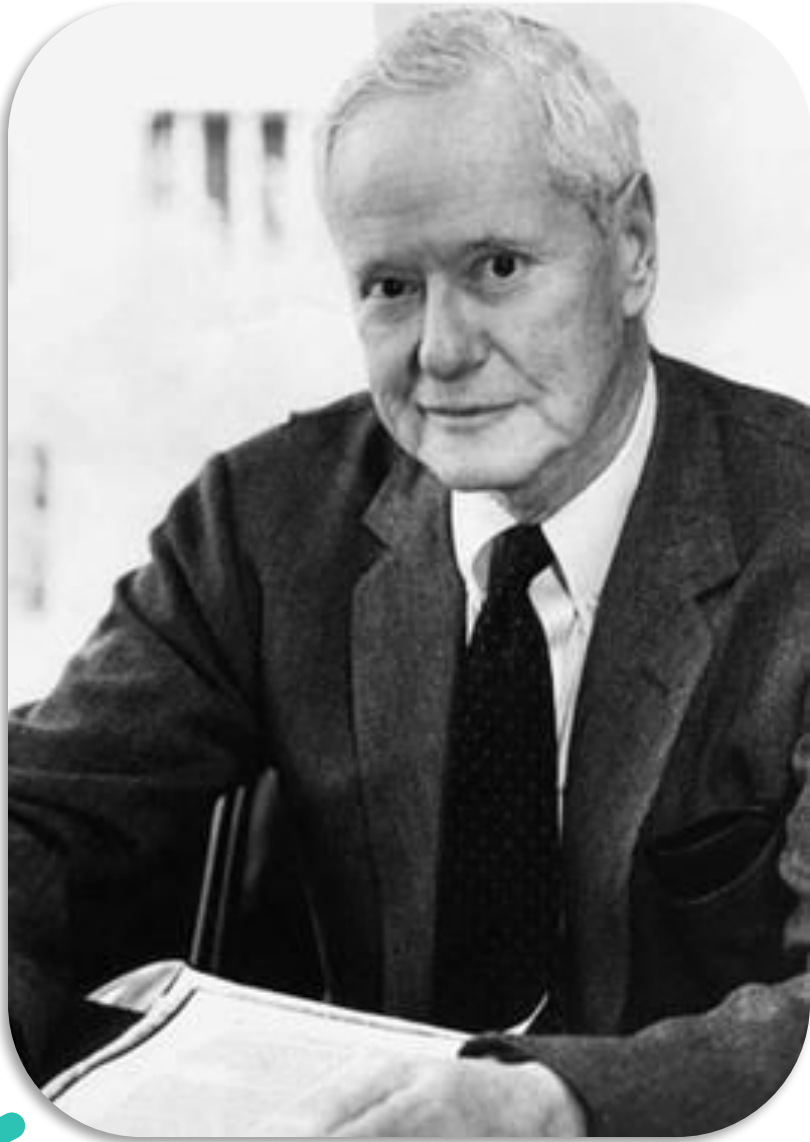
Peter Blau

Formalne i nieformalne stosunki w ramach organizacji

Weberowska analiza biurokracji --> *stosunki formalne* w ramach organizacji.

Badał *stosunki nieformalne*.

- Nieformalne relacje między urzędnikami wyższego szczebla mogą skutecznie służyć organizacji jako całości.
- Jednak z drugiej strony urzędnicy mogą bardziej dbać o własny awans i interesy niż o rozwój organizacji.



Robert Merton

Dysfunkcjonalność biurokracji

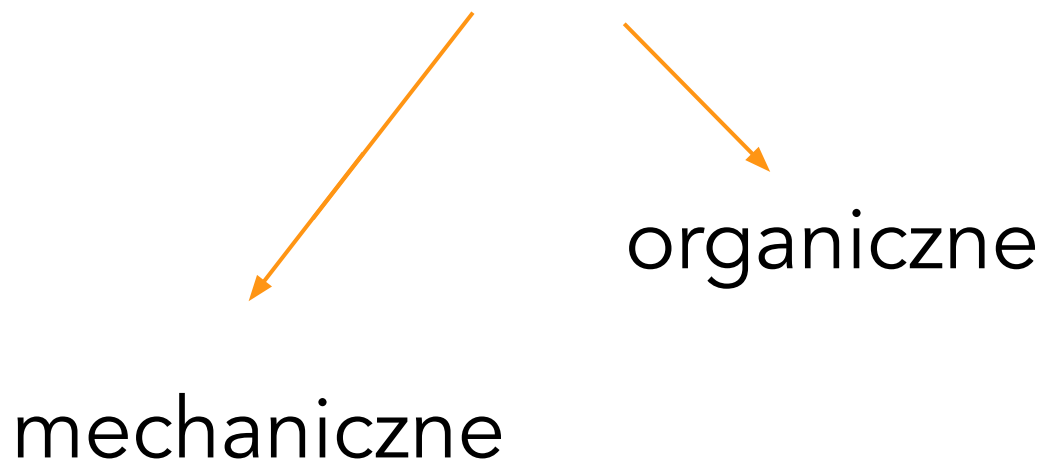
Dysfunkcje biurokracji:

1) Biurokraci są przyzwyczajeni do ścisłego stosowania się do skodyfikowanych reguł i procedur postępowania.

2) Przestrzeganie biurokratycznych zasad ostatecznie weźmie górę nad realizacją właściwych celów organizacji.

Systemy mechaniczne i organiczne

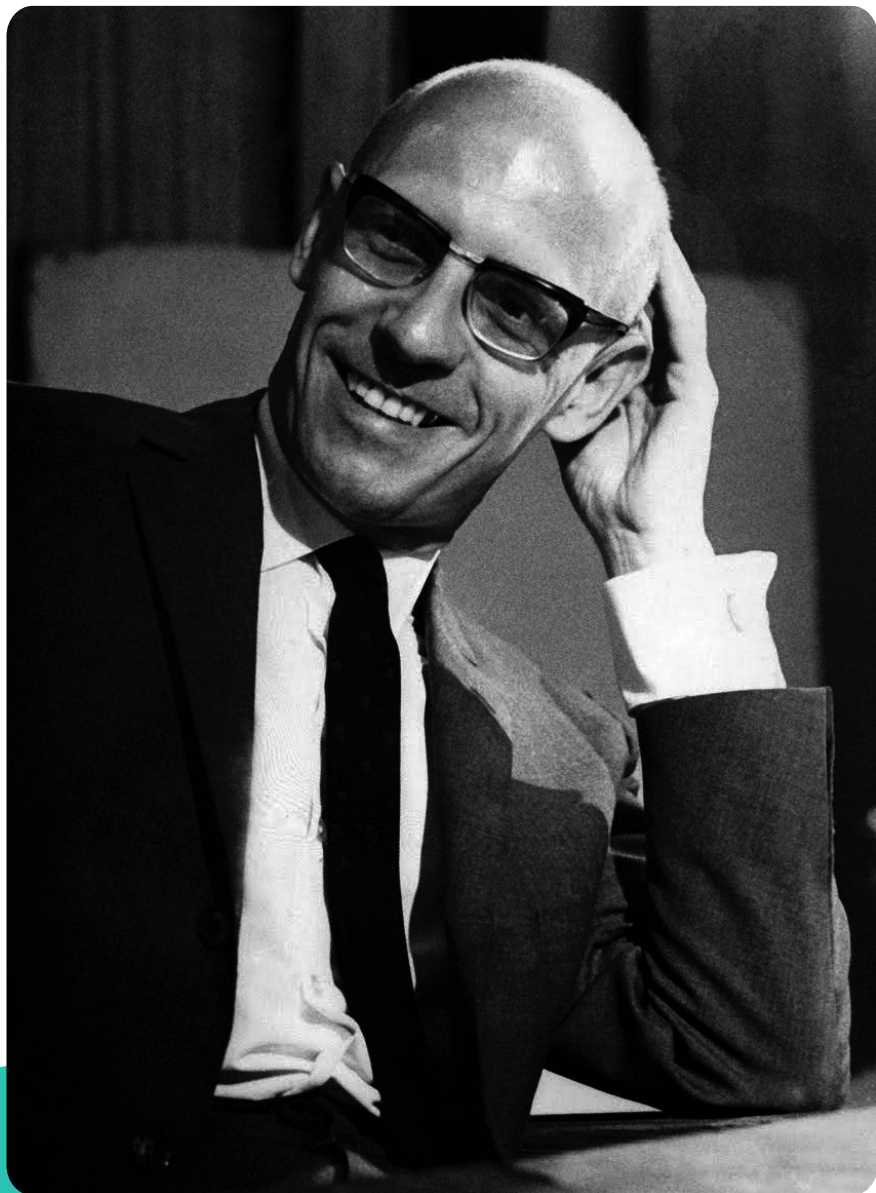
Typy organizacji:



Analiza innowacji i zmian w firmach elektronicznych
Tom Burns i George Stalker

Teoria organizacji: kontrola czasu i przestrzeni

Prace Foucaulta pokazują, że analiza fizycznych cech organizacji może rzucić **nowe światło** na problemy, którymi zajmował się Weber.

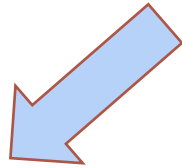


Michel Foucault

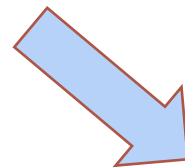
Nadzór w organizacjach

W nowoczesnych organizacjach każdy, **nawet jednostki zajmujące stosunkowo wysokie stanowiska**, jest nadzorowany.

Formy



bezpośrednie nadzorowanie
pracy podwładnych przez
przełożonych



zbieranie akt, dokumentów i
historii przypadków
jednostek

Biurokracja a demokracja

Społeczeństwo nadzoru

Konflikt między zawodowymi
biurokratami a politykami





Dziękuję za
uwagę!