

## Работа с возражениями и дожим клиентов

1. Правила встречи
  2. Игровая разминка
  3. Теория
  4. Практика
  5. Обратная связь
- Время: 30-40 мин.

# Финтабло

Правила встречи:

1. Принимаем активное участие.
2. Стараемся понять то, о чём говорим.
3. Не перебиваем друг друга

И самое главное...



# Финтабло



Достучаться до небес



Крепкий орешек



Охотники за привидениями

# Финтабло

Установление контакта

Выявление потребности

Презентация

Работа с возражениями

Завершение сделки

# Финтабло

Александр, добрый день))  
пожалуйста, есть ли решение  
сервиса для финучета?

Андрей, добрый день)

✓ Прочитано

Алена, добрый день)) Скажите, пожалуйста, есть  
ли решение о дальнейшем использовании нашего сервиса для  
финучета? Просто сегодня крайний день бесплатного пользования

✓ Прочитано

Беседа №

е?)

Связаться: написать в ватсап что выбрал

Добрый день. Решения нет, пока нам не совсем подходит. Если что-то  
изменится, я Вам напишу. Спасибо

ать)

Добрый день. Пока отложили решение.

Благодарю за ответ)

✓ Прочитано

За

Благодарю за ответ)

✓ Прочитано

✓ Отправлено

Хорошего Вам дня)

## Основные ошибки:

- Общение через мессенджеры
- Нет плана диалога
- Отсутствуют даже попытки переубедить клиента
- Нет влияния на ход сделки, просто ждём, когда клиент САМ решит купить

## А как надо?

- Позитивный настрой и улыбка на лице (буквально нужно улыбаться)
- Есть чёткое представление того, чего хочется достичь от разговора
- КП/Диагностика/Записи в АМО по потребностям клиента/Тарифы перед глазами и в быстром доступе
- Для получения решения от клиента нужно ЗВОНИТЬ!!!

## Алгоритм работы с возражениями:

- Выявление истинности возражения
- Присоединение (к логике, либо чувствам)
- Уточнение
- Аргументация
- Обратная связь



Вам как удобно оплачивать по безналу или с карты? (по безналу)

Хорошо, тогда в течение 5 минут я вам отправлю еще раз всю информацию которую мы проговорили и счета на оплату.

Скажите, сегодня успеете оплатить, чтобы специалисты сразу взяли ваш проект в работу?

Тогда я ставлю задачу специалисту. Пожалуйста, как проведете платеж - пришлите мне обратным письмом платежное поручение, чтобы мы оперативно провели оплату и приступили к подключению.

И давайте поступим таким образом, если до 17:00 не получу платежное поручение, то свяжусь с вами.

Отлично! Хорошего дня и хорошего настроения!)