

ШКОЛА СОЦИАЛЬНОГО
РАБОТНИКА
«СТУПЕНИ РОСТА»:

«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ» ЧАСТЬ 1



ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ВЫГОРАНИИ



ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСНИКА «ЭКСПРЕСС-ОЦЕНКА ВЫГОРАНИЯ» (В. КАППОНИ, Т. НОВАК)

Уровень эмоционального выгорания оценивается в баллах.

- **0-1 балл** - низкие оценки. Синдром эмоционального выгорания вам не грозит.
- **2-6 баллов** - средние оценки. Вам необходимо взять отпуск, отключиться от рабочих дел.
- **7-9 баллов** - высокие оценки. Пришло время решать: либо сменить работу, либо переменить стиль жизни.
- **10 баллов** - критические оценки. Положение весьма серьезное.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ

- Это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека.
- Само по себе **выгорание** является «лекарством» для человека. Это следствие действия защитного механизма психики, который позволяет сохранять эмоциональную безопасность личности и препятствует срывам и невротическим состояниям.

ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ВЫГОРАНИЮ

Длительное, непрекращающееся состояние вовлеченности в чужие проблемы приводит к эмоциональному отстранению.

Существуют также другие внутренние, личные факторы, способствующие выгоранию.

Это:

- эмоциональная ригидность — человек менее гибок, эмоционально сдержан; н
- низкая самооценка и неумение поощрять свои успехи
- трудоголизм
- высокий уровень умственной нагрузки
- напряженная и конфликтная атмосфера на работе
- отсутствие возможности личной, карьерной, творческой реализации на рабочем месте
- отсутствие оценки руководителя и должной мотивации.

.

ТРИ УСЛОВИЯ (ФАКТОРА) ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Личностный фактор	Ролевой фактор	Организационный фактор
чувство собственной значимости на рабочем месте, возможность профессионального продвижения, автономия и уровень контроля со стороны руководства	конфликт ролей и ролевая неопределенность, а также профессиональные ситуации, в которых совместные действия сотрудников в значительной степени не согласованы	многочасовая работа, но не любая, а неопределенная (нечеткость функциональных обязанностей) либо не получающая должной оценки

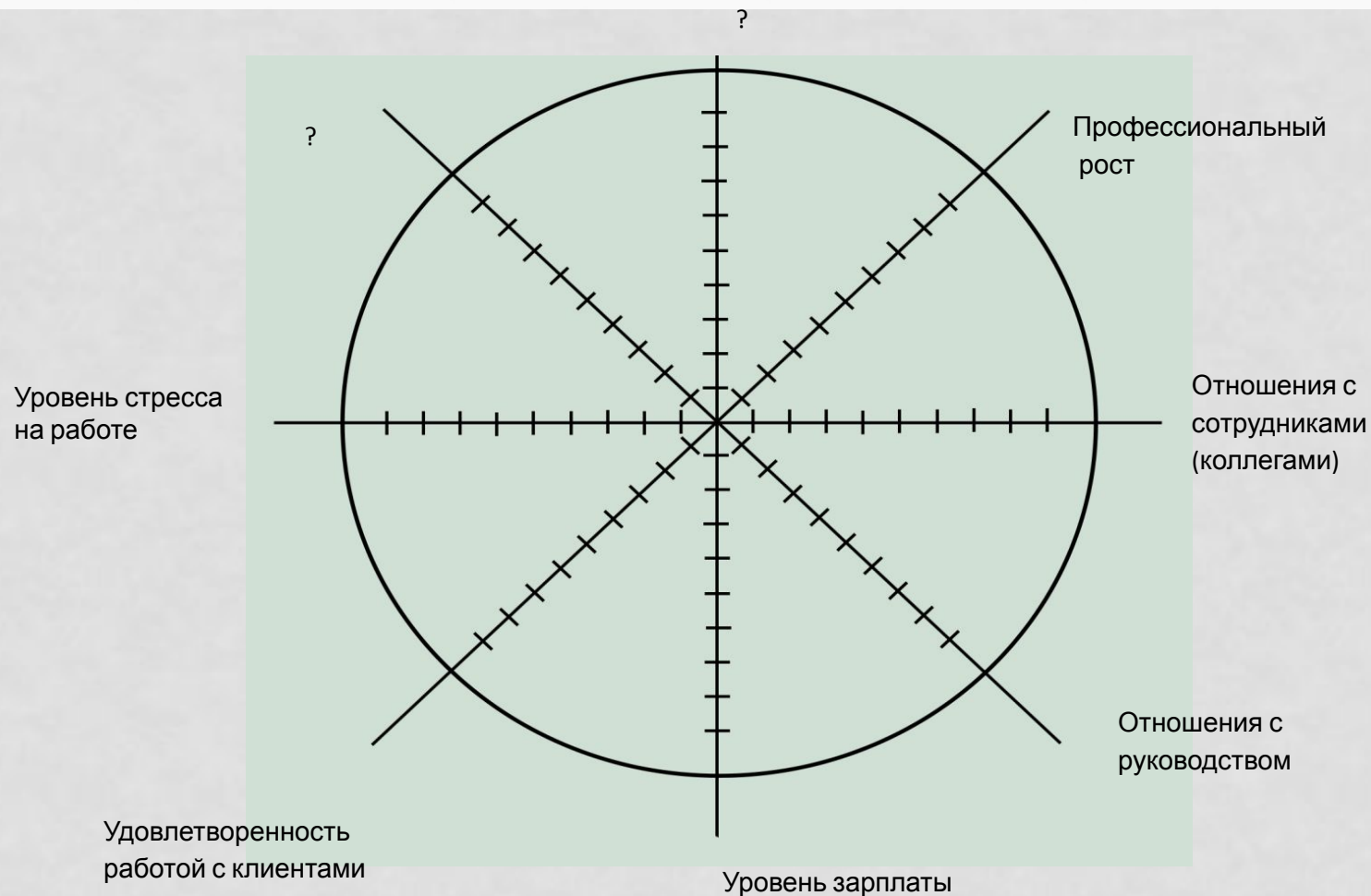
ТРИ ФАЗЫ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

«Напряжение» –
характеризуется ощущением
эмоционального истощения,
усталости, вызванной
собственной
профессиональной
деятельностью

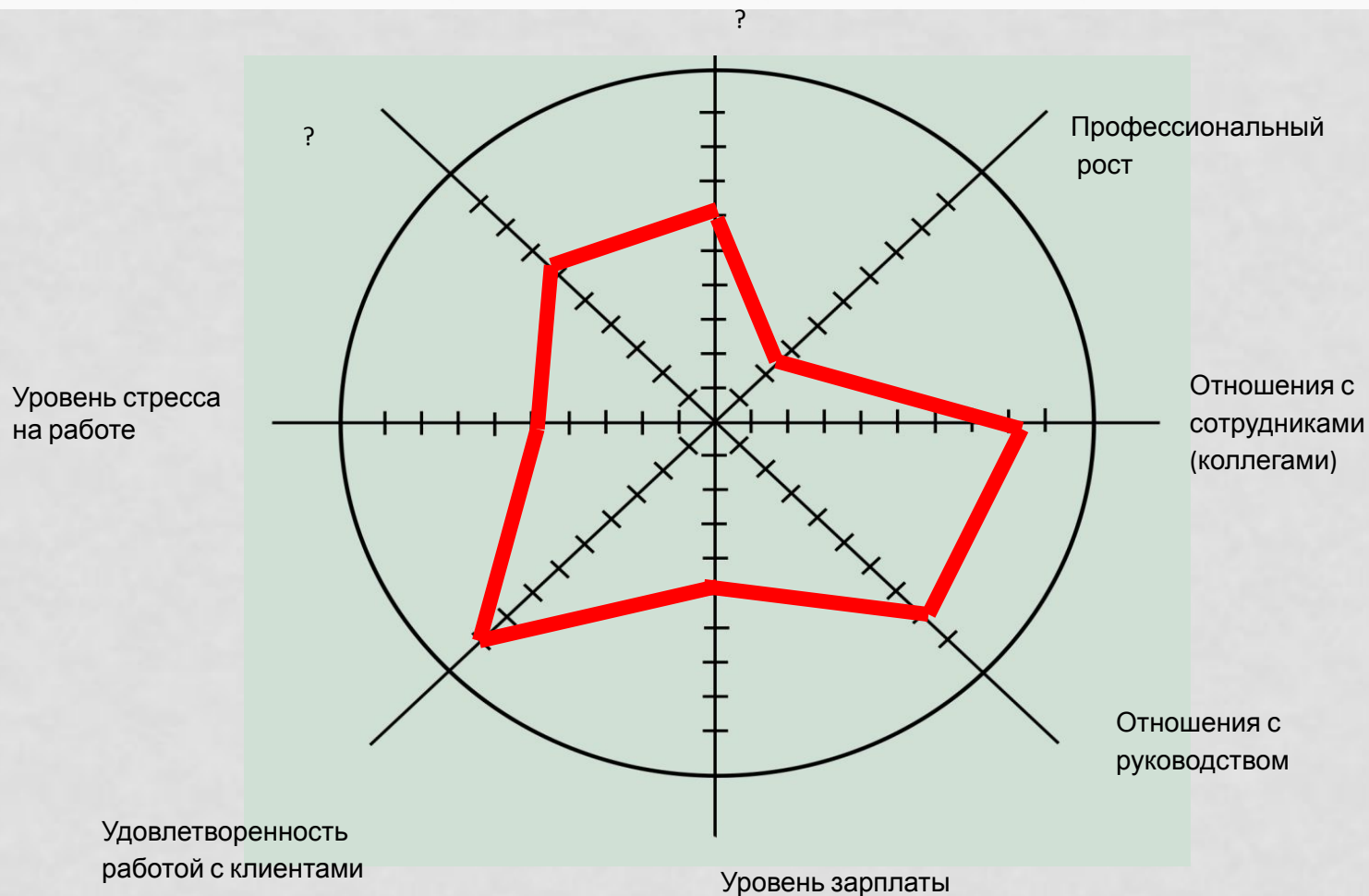
«Резистенция» –
характеризуется избыточным
эмоциональным истощением,
которое провоцирует развитие
и возникновения защитных
реакций

«Истощение» –
характеризуется
психофизическим
переутомлением человека,
опустошенностью,
нивелированием собственных
профессиональных
достижений

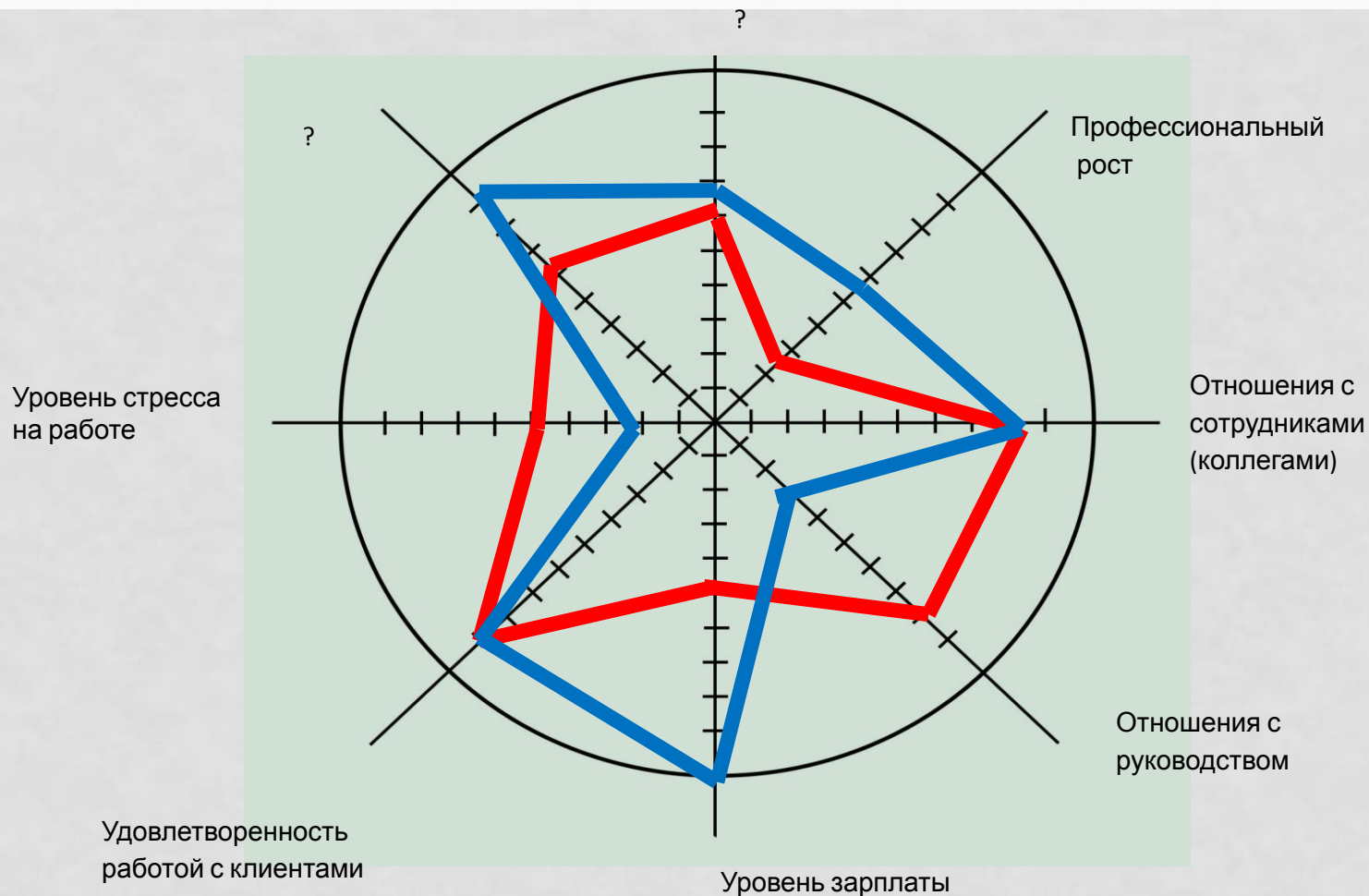
МЕТОДИКА «КОЛЕСО БАЛАНСА» (ПОЛ ДЖ. МАЙЕР)



МЕТОДИКА «КОЛЕСО БАЛАНСА» (ПОЛ ДЖ. МАЙЕР)



МЕТОДИКА «КОЛЕСО БАЛАНСА» (ПОЛ ДЖ. МАЙЕР)



НАШИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О КЛИЕНТЕ



ЧТО НУЖНО И ЧЕГО НЕ НУЖНО ДЕЛАТЬ ПРИ ВЫГОРАНИИ

- НЕ скрывайте свои чувства. Проявляйте ваши эмоции и давайте вашим друзьям обсуждать их вместе с вами.
- НЕ избегайте говорить о том, что случилось. Используйте каждую возможность пересмотреть свой опыт наедине с собой или вместе с другими.
- НЕ позволяйте вашему чувству стеснения останавливать вас, когда другие предоставляют вам шанс говорить или предлагают помощь.
- НЕ ожидайте, что тяжелые состояния, характерные для выгорания, уйдут сами по себе. Если не предпринимать мер, они будут посещать вас в течение длительного времени.
- Выделяйте достаточное время для сна, отдыха, размышлений.
- Постарайтесь сохранять нормальный распорядок вашей жизни, насколько это возможно.

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОФИЛАКТИКИ ВЫГОРАНИЯ

- Создайте ежедневные ритуалы и традиции.
- На предотвращение стресса и достижение душевной гармонии хорошо влияет музыка.
- Обязательно делайте технический перерыв.
- Не забывайте о своем творческом начале, ведь оно является наиболее сильным лекарством против эмоционального выгорания.
- Правильно планируйте рабочее время, ставьте цели и минимизируйте риски и форс-мажоры.
- Рефлексируйте во время рабочего дня (15 минут кофе и общение с коллегами на отвлеченные темы положительно повлияют на психологическое здоровье).
- Не бегите впереди паровоза, спокойно выполняйте свои обязанности, а при отсутствии достойной мотивации побеседуйте об этом с руководителем.
- Решайте проблемы по мере их поступления, но не откладывайте «в долгий ящик» то, что вас беспокоит.

ЕСЛИ ВЫ ПОНИМАЕТЕ, ЧТО ВЫГОРАНИЕ УЖЕ ПРОИСХОДИТ И ДОСТИГЛО ГЛУБОКИХ СТАДИЙ

Помните: необходима специальная работа по отреагированию травматического опыта и возрождению чувств. И не пытайтесь провести эту работу сами с собой — такую сложную (и болезненную) работу можно выполнить только вместе с профессиональным психологом-консультантом.



ПРОФИЛАКТИКА
НЕ ПОМОЖЕТ,
ЕСЛИ УСТАЛА
ДУША...

Благодарим за
внимание!