



Структура и средства общения



Вопросы по теме:

1. Определение понятия “Общение”
2. Структура общения
3. Аспекты в структуре общения
4. Средства общения
5. Функции общения
6. Стратегии общения

[Обучающий фильм по теме “Общение”](#)



Определение понятия “Общение”

Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека



Структура общения

Субъект - тот, кто является инициатором общения (отдельные люди, группы, сообщества, человечество в целом)

Цель – это то, ради чего у человека возникает необходимость в общении

Содержание – это та информация, которая передается в межличностных контактах от одного к другому

Средства – это способы передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения (с помощью органов чувств, текстов, рисунков, схем, радио-видеотехники, Интернета и др.)

Получатель информации



СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

Аспекты в структуре общения



• СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕНИЯ

информация,
которая через
общение
передается
от человека
к человеку



• ЦЕЛЬ ОБЩЕНИЯ

то, ради чего
человек вступает
в общение
с другими людьми



• СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

то, с помощью чего
оно реализуется

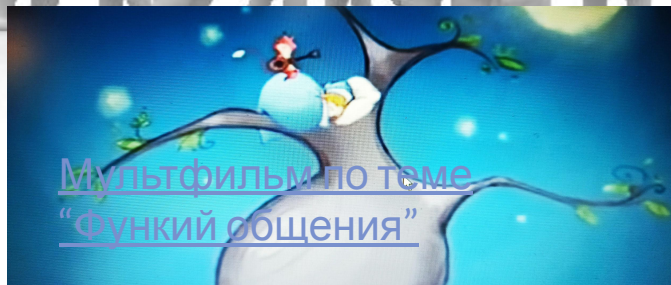


Средства общения



Функции общения

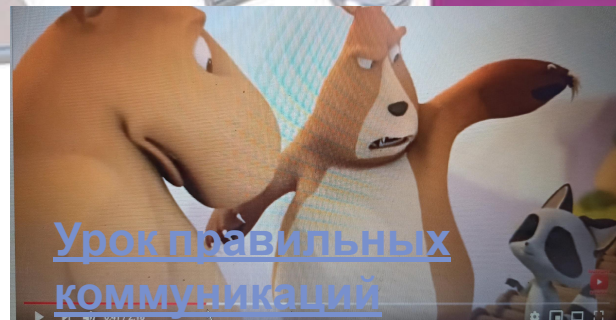
- контактная — установление контакта;
- информационная — приём и передача сообщений в ответ на запрос;
- побудительная — стимуляция активности;
- координационная — взаимная координация и согласованность в совместной деятельности;
- функция понимания — адекватное понимание смысла, взаимопонимание в целом;
- эмотивная — обмен эмоциями;
- функция установления отношений — фиксация своего места в социуме;
- функция оказания влияния — изменение состояния, поведения.



[Мультфильм по теме
"Функции общения"](#)

СТРАТЕГИИ ОБЩЕНИЯ:

- открытое - закрытое общение;
- монологическое - диалогическое;
- ролевое (исходя из социальной роли) - личностное (общение “по душам”).



[Урок правильных коммуникаций](#)



До новых встреч!

Наслаждайтесь общением!

**Самая большая роскошь - это роскошь
человеческого общения**

(известный афоризм)