

HEM.KA - ~~НЕМЕЦКОЕ КАЧЕСТВО~~

ЗА высокую культуру строительства

Повестка собрания

- Коммуникация ОП с другими отделами
- Работа с входящими лидами изменения
- Работа согласно регламентам по формированию и проведению документов
- Новые организации – новые правила

Взаимодействия ОП с ОЗ

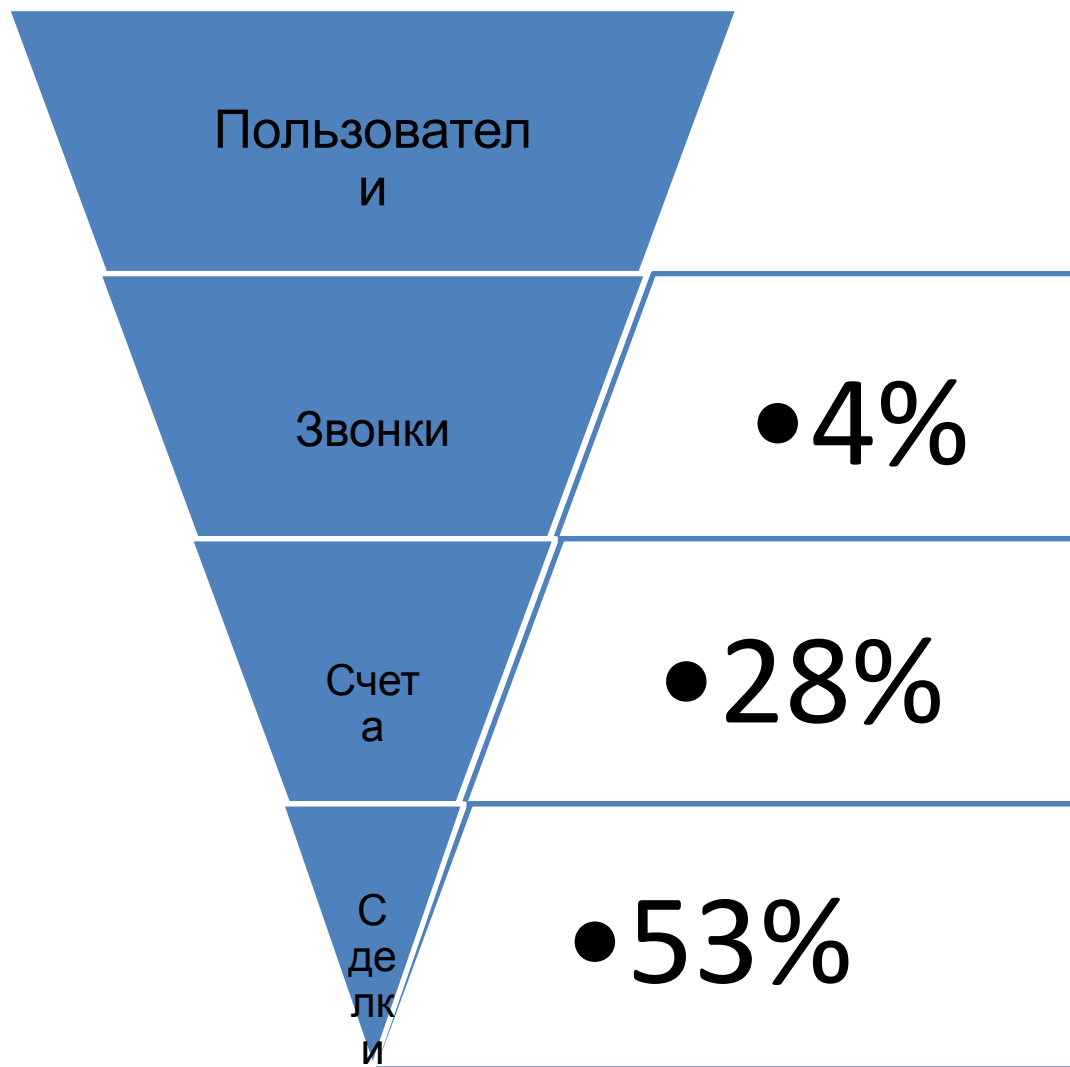
- **Период 01-04.2021 Закупки:**

- Обработано 1 220 заказов, +11% к прошлому году
- Оборачиваемость склада снизилась на 1 день (37,54 вместо 38,56)
- Стоимость заказного товара снизилась на 740 тыс, 2,96млн вместо 3,7млн
- Уменьшили овер-сток на 6% (16,6% вместо 23% в 2020)
- Численность отдела – без изменений

- **Период 01-04.2021 Продажи:**

- Выручка -15% , МП -5%, ROS -44% к прошлому году
- Численность ОП +60% (16 вместо 10, менеджеры 11 вместо 7)

Входящие лиды. Воронка



- Покупают только 14,4% позвонивших
- Стоимость звонка 1 кв.21-1573 рублей
- Прибыль с клиента интернет – 4700, падение 80%
- Оборот по новым клиентам - -26% к прошлому году

Факты 01-04.2021

Менеджер	Звонки	Нов.клиенты	Конверсия
Бахин С.	140	12	8,57%
Денисов В.	9	1	11,11%
Ермакова О.	100	7	7,00%
Капица К.	8	2	25,00%
Кулмбетов А.	45	4	8,89%
Сморозин И.	15	1	6,67%
Итого АОП	317	27	8,52%
Полякова Н.	104	18	17,31%
Соколов В.	211	20	9,48%
Титова О.	96	29	30,21%
Цой Ю.	161	34	21,12%
Итого ООП	572	101	17,66%
Итого:	889	128	14,40%

Факты 2021

**Я продажник
и я не хочу ничего решать**



Новое голосовое меню

1 – продажа оборудования и запчастей (менеджеры ООП)

2 – аренда (менеджеры АОП)

3 – продажа строительных материалов (менеджеры ООП)

4 – техподдержка (менеджеры уровня Эксперт)

Новый алгоритм

Входящий звонок строительные материалы поступает в ООП



Определение сегмента

Работают на квартирах/коттеджах или на крупных стройках

Адрес объекта



Снятие первичной потребности, ответ на запрос клиента



Если ПГС изменение ответственного менеджера на Цуканова А.



Передача ЛИДа менеджеру ОАП, исходящий звонок в течении 30 мин, визит на объект, назначение встречи с клиентом

Изменения в мотивации

- ООП – КМС
- ОАП – ПГС, выезды на объекты, встречи с клиентами, экспертное консультирование
- За непрофильного нового клиента бонус не начисляется, за профильного нового клиента – двойная ставка бонуса

Формирование и проведение документов в 1С

- Дата реализации = дата поступления по складам: ТРАНЗИТ, Виртуальный Ховань
- Если поступление по складам Виртуальный Ховань и ТРАНЗИТ есть, а реализации не сформирована в течении 3-х дней – лишение премии
- Виртуальный Ховань алгоритм аналогичен ТРАНЗИТУ: счет-заказ на поставку-реализация на основании заказа на поставку
- Аренда проводится 30 (31) числа каждого месяца даже если счет на услуги не оплачен или на дату окончания аренды. При ПДЗ за аренду более 10 дней, оборудование с объекта изымается
- Субаренда оборудования Кнауф проводится по номенклатуре «Аренда пневмотранспортной системы (сб)», реализация по таким сделкам проводится однократно при окончании всего срока аренды.

Новые организации

- ИП Титова – продажа строительных материалов, оборудования частным лицам, ИП, ООО без НДС начало работы – 18 мая:
 - Работа по Счетам-договорам
 - Оплата по QR-кодам
 - Оплата на месте наличными и банковской картой
- ИП Картышов – услуги по ремонту и обслуживанию оборудования для юридических лиц и ИП (без использования кассового аппарата, только оплата на счет). Начало работы – 20 мая.
- ООО ОтделСтрой – аренда для частных лиц, ИП, ООО без НДС и услуги по ремонту частным лицам при оплате наличными

Спасибо за внимание!