

# Услуга «стоящий в очереди»

*«Всякая экономия в конечном счёте сводится к экономии времени» К. Маркс*

Бац, Кушнарєва,  
Пискарєва,  
Политько, Шевченко  
БГД-14-01

# Миссия

- ▶ Услуга трамитадор- «Мы помогаем нашим клиентам сэкономить самое дорогое»
- ▶ Приходилось ли вам когда-нибудь стоять в очереди? Уверены, что да. И скорее всего, это не вызвало у вас приятных эмоций. С нашей помощью, вы сможете осуществить, всё то, что запланировали, забыв о скучных очередях.



# Цель

- ▶ Удовлетворение потребностей потребителя путём замещения клиента сотрудником фирмы в период ожидания в очереди.



ForexAW.com

# Задачи

- ▶ Экономия времени потенциальных потребителей.
- ▶ Разрядка напряженной обстановки, в местах скопления людей.
- ▶ Создание дополнительных рабочих мест, не требующих особых физических затрат.



# Описание услуги

## ▶ **Нет времени на очереди?**

Заказывайте подмену в очереди.

Экономьте время.

Занимайтесь более полезными делами!

Услуга по стоянию в очереди оказывается следующим образом:

1. Клиент вносит предоплату. Оплата может быть почасовой или по факту прохождения всей очереди.
2. Работник организации по стоянию в очереди стоит в нужной очереди. Когда очередь близится к заветному завершению, работник организации созванивается с клиентом и сообщает, что тот может подходить.
3. С момента когда очередь подошла работник пропускает вперед себя по одному человеку, держа таким образом возможность подойти клиенту. Клиент подходит и оказывается сразу в нужном месте, рассчитывается с работником.

# Потенциальные потребители

- ▶ Платёжеспособное население от 18 лет.
- ▶ **Ценовая политика:**
  - почасовая оплата в размере 350 руб/час
  - сдельная оплата по окончанию подмены
  - работа по предоплате (за первый час)
  - расчёт наличными, безналичными
- ▶ **Бонусы** постоянным клиентам в размере 20%;