

Заказ запчасти из-под
сервисной заявки.

Hot order - заказ на гарантию.

| Номер | Имя | Версия | Тип А |
|-------------|--------------|--------|-------|
| 1-9894-4219 | HW60-1010... | v1.0 | UM |
| 1-9787-2594 | HW60-1010... | v1.0 | SM |
| 1-9123-73 | HW60-1010... | v1.0 | EX |

| Номер | Номер EX-V р: | Код запасных | Описание |
|-------|---------------|---------------|-----------|
| 1 | 1 | 0020805719B | top cover |
| 2 | 2 | 0021692011... | M screws |
| 3 | 3 | 0024000126B | Water ele |
| 4 | 4 | 0021823046... | clip |
| 5 | 5 | 0020600179 | Screws |
| 6 | 6 | 0021250037 | sponge |



Номер Заявки на ремонт:

Домой Запрос на обслуживание Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием ЗЧ на склад

Запрос на обслуживание Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

Запрос на обслуживание

Печать Заказ-наряда Вычисление радиуса Перейти к карте Запрос Меню 6 из 6+

Отправить/Подтвердить Назначить Вернуть в Хайер Отменить Принимаю заявку в работу В процессе
Стоп счетчик скорости ремонта! Выполнено Закрывать без оплаты Свою заявку

№ Заявки: EURU190214000259 Статус гарантийности ★: Негарантия

Имя: Кирилл Петрович L1★: Оформлены

Фамилия клиента★: Кугилевич L2★: Заявка на д

Имя контакта: Кирилл Петрович Куги L3★: Другое

Имя аккаунта★: Кирилл Петрович Звонок От★: Потребитель

Тип аккаунта: Household-user Имя звонившего:

Производитель★: HAIER Номер звонившего:

Группа продуктов★: Drum Washing Ma

Подгруппа продуктов: Front-Load Washir

Модель Клиента★: HW60-1010AN

Код продукта: CE0JG9E0M00

Серийный # ★:

Модель:

Дата покупки ★:

Update Тех.Док: Нет

Установленный Haier:

Покупка из Intershop:

АСЦ: ООО Авторы

Получатель★: Лариса Гавр

Километраж:

Источник: Phone Call

Канал: Call Center

Счетчик кол-ва претензий: 0

Описание деятельности:

Описание заказчика★: на отжиге стала стучать, не отжимает

Примечания:

Прим. Feedback:

Выгрузка файла

Выгружается файл HW60-1010AN-EXv1.0.pdf.pdf. Открыть файл или сохранить его на данном компьютере?

Сохранить Отмена

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания Подбор ЗЧ из каталога Подбор ЗЧ которых нет в каталоге Запчасти

Подбор ЗЧ из каталога 1 - 90 of 90+

Создание частей

| Номер | Номер EX-V р: | Код запасных | Описание |
|-------|---------------|---------------|-----------|
| 1 | 1 | 0020805719B | top cover |
| 2 | 2 | 0021692011... | M screws |
| 3 | 3 | 0024000126B | Water ele |
| 4 | 4 | 0021823046... | clip |
| 5 | 5 | 0020600179 | Screws |
| 6 | 6 | 0021250037 | sponge p |

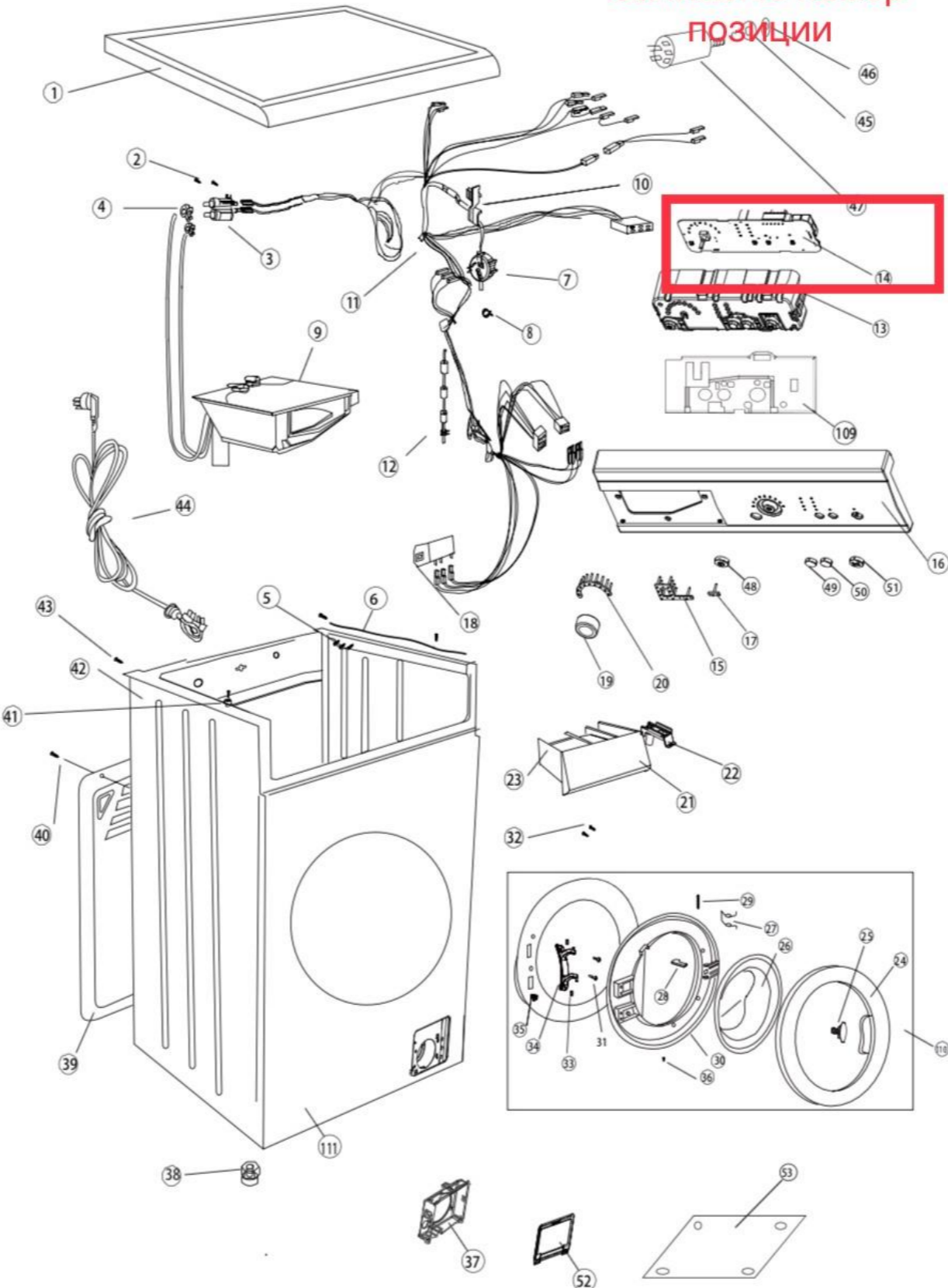
Публиковать 1 - 3 of 3

| Номер | Имя | Версия | Тип А |
|-------------|--------------|--------|-------|
| 1-9894-4219 | HW60-1010... | v1.0 | UM |
| 1-9787-2594 | HW60-1010... | v1.0 | SM |
| 1-9123-73 | HW60-1010... | v1.0 | EX |

Откройте взрыв-схему к указанному коду продукта.

HW60-1010AN Parts explode(outer)

Выберите нужную
зч на схеме и
запишите номер
позиции



gsis-ru.haier.net

Отслеживание операций по запросам на обслуживан... gsis-ru.haier.net/service_rus/start.swe?

Номер Заявки на ремонт:

Домой Запрос на обслуживание Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием ЗЧ на склад

Запрос на обслуживание Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

Дата покупки ★: [2] IMEI2 #: []

Update Тех.Док: Нет SC претензии #: [] Прим. Feedback: []

Установленный Haier: [v] SC Статус заявки: [v]

Покупка из Intershop: [v] № Заявки ACL: []

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания Подбор ЗЧ из каталога Подбор ЗЧ которых нет в каталоге Запчасти

Подбор ЗЧ из каталога

Создание частей

2. Нажмите кнопку СОЗДАНИЕ ЧАСТЕЙ для перемещения выбранной позиции во вкладку ЗАПЧАСТИ

| Номер | Имя | Версия | Тип |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------|-----|
| 12 | Номер EX-V р: Код запасных частей | 1-9894-1219 | UM |
| 13 | 0020300430A pressure | 1-9787-2594 HW60-1010... v1.0 | SM |
| 14 | 0020203143 box cover | 1-9123-73 HW60-1010... v1.0 | EX |
| 15 | 0020203140 guide light | | |
| 16 | 0020506824X printed c | | |
| 17 | 0020203141 guide light | | |
| 18 | 0020400505C Door lock | | |
| 19 | 0020203109 Knob of p | | |
| 20 | 0020203139 guide light | | |

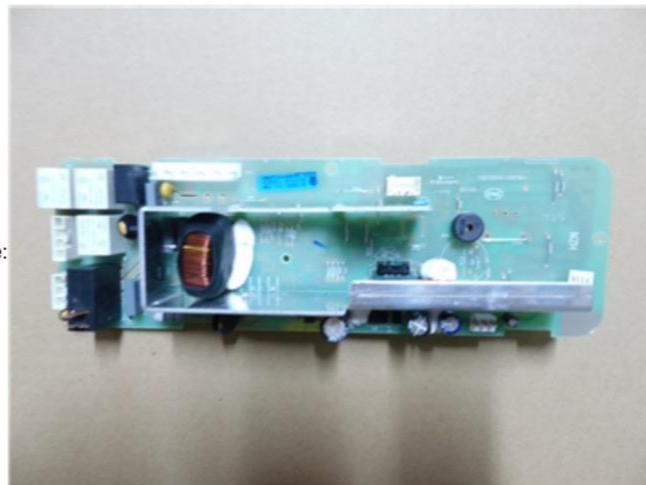
1. Найдите нужный номер позиции в списке ЗЧ

Изображение продукта

Меню

1 из 1+

Изображение:



Эскиз:

Эскиз

Update Тех.Док: Нет

SC претензии #:

Прим. Feedback:

Установленный Haier:

SC Статус заявки:

1. Перейдите во вкладку **ЗАПЧАСТИ**

Покупка из Intershop:

№ Заявки АСЦ:

4. Нажмите кнопку

Рабочий лист

Причины ожидания

Happy Call

Требуется внимания

Подбор ЗЧ из каталога

Запчасти

Купить подобранные ЗЧ

+ Добавить строку

Удаление

Запрос

Меню

1 - 2 of 2

Замена детали

Заказ под гарантию

Качество заказа

Использованная деталь

Отмена использования ЗЧ

| <input type="checkbox"/> | Артикул | Статус заказа | Имя компонента | Сем |
|-------------------------------------|-------------|---------------|----------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 0020805710P | | top cover 5kg(white) | Top |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 0021800013K | | PCB | Disp |

1. Выделите нужную запчасть

3. Проставьте нужное количество и объём заказа

Меню

2 из 2

Артикул: 0021800013K

Нужное количество: 1

Идентификатор заказа:

Имя компонента: PCB

Стандартное Кол-во: 1

Номер заказа:

2. Проставьте статус зч

ГАРАНТИЯ

Гарантия:

Доступное количество:

Статус заказа:

Дата отгрузки:

Статус гарантийности ★: Гарантия

Объём заказа: 1

Флаг потребления: Нет

Израсходованное количество:

Идентификатор заказа

1-79820302

5. Далее в строке с зч найдите столбец ИДЕНТИФИКАТОР ЗАКАЗА и «провалитесь» в него

Система автоматически перейдет на страницу ЗАКАЗ ЗАПЧАСТЕЙ

gsis-ru.haier.net

Haier

GSIS Global Service Interaction System



Домой | Контакты | Запрос на обслуживание | Требуется внимания | партнер | **Заказ запчастей** | склад Запчастей

Заказ ОТС на поставку | **Заказ на Гарантию**

Заказ на Гарантию Удаление Запрос Меню 1 - 30 of 30+

Отправить/Подтвердить 2

| <input type="checkbox"/> | Флаг блокировки | Номер заказа | Тип заказа | Номер 30 | Просроченная | Код для заказа |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|------------|------------------|--------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | N | | Hot Order | ERKZ190207000003 | | ERKZ19020 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | ESAM190309000098 | | ESAM19030 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | EURU190306000150 | | EURU19030 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | EURU190306000150 | | EURU19030 |
| <input type="checkbox"/> | N | SA0068HO0306201914 | Hot Order | EURU190214000059 | | EURU19021 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | EURU190228000146 | | EURU19022 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | EURU190227000297 | | EURU19022 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | EURU190207000087 | | EURU19020 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | EURU190207000087 | | EURU19020 |
| <input type="checkbox"/> | N | | Hot Order | EURU190207000087 | | EURU19020 |

Заказ на обслуживание - сведения Удаление Запрос Меню 1 из 30+

Отправить/Подтвердить 1

Сведения о заказе

Информация о счете и инвентаризации

Компания для выставления счетов: TOC

Номер заказа: Дата подтверждения:

Тип заказа: Hot Order Приоритет: Hot Order

Статус: ★ Creating Номер заказа клиента: ★ ERKZ190207000000

Прейскурант: HRT TO CUST Tot Order NET значение (request): 2,422.10Руб.

Дата отправки: Tot Order NET значение (Shipped): 0.00Руб.

Причины Отмены: Дата запуска SR: 07.02.2019 03:00:00

Связанные Заказы #: Идентификатор заказа: 1-26IYV2

Номер 30: ERKZ19020700000 SC код: SA0435

Контактное лицо: Yuli

Shipping account *: TOC

Отправить по адресу: 050

Страна получателя товара: Kaz

Просроченная сумма: 0

Флаг блокировки:

Позиции строки Удаление Запрос Меню 1 - 1 of 1

Возврат хороших деталей

| <input checked="" type="checkbox"/> | Номер строки | Категория продукта | Запчасть | Статус замены | Имя компонента | Местное описание |
|-------------------------------------|--------------|----------------------|-------------|---------------|----------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | Drum Washing Machine | 0021800013K | | PCB | Печатная плата |



Домой | Контакты | Запрос на обслуживание | Требуется внимания | партнер | **Заказ запчастей** | Склад Запчастей

Заказ ОТС на поставку | **Заказ на Гарантию**

| | | | | |
|---|--------------------|-----------|------------------|------------------|
| N | SA0078HO0311201992 | Hot Order | EURU190310000136 | EURU190310000136 |
| N | SA0078HO0311201991 | Hot Order | EURU190310000136 | EURU190310000136 |
| N | SA0382HO0311201942 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0382HO0311201940 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0382HO0311201941 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0382HO0311201943 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0430HO0311201918 | Hot Order | EURU190310000027 | EURU190310000027 |
| N | SA0430HO0311201917 | Hot Order | EURU190310000027 | EURU190310000027 |
| N | SA0430HO0311201916 | Hot Order | EURU190304000144 | EURU190304000144 |

Автоматически присвоится номер заказа и появится его статус.

Заказ на обслуживание - сведения

Отправить/Подтвердить | Активно

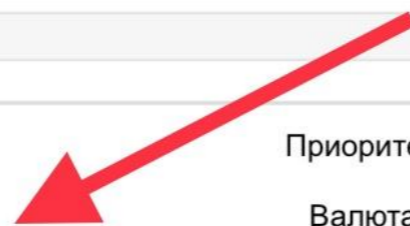
Сведения о заказе

Информация о счете и инвентаризации

Номер заказа: SA0078HO0311201

Тип заказа: Hot Order

Статус: **Confirmed**



Приоритет: Hot Order

Валюта: RUB

Номер заказа клиента: EURU190310000136

Прейскурант: HRT TO CUST | Tot Order NET значение (request): 277.44Руб.

Дата отправки: 11.03.2019 22:22:37 | Tot Order NET значение (Shipped): 0.00Руб.

Причины Отмены: | Дата запуска SR: 10.03.2019 03:00:00

Связанные Заказы #: | Идентификатор заказа: 1-26LMJQ

Номер 30: EURU190310000136 | SC код: SA0078

Компания для выставления счетов: ИП

Контактное лицо: Але

Shipping Account *: ИП

Отправить по адресу: 127

Страна получателя товара: Rus

Дата подтверждения: 11.0

Просроченная сумма: 0

Флаг блокировки: