

Заказ запчасти из-под
сервисной заявки.

Hot order - заказ на гарантию.

Номер Заявки на ремонт: Домой **Запрос на обслуживание** Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием 3Ч на склад

Запрос на обслуживание Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

2. Найдите нужную заявку

Запрос на обслуживание Печать Заказ-наряда Вычисление радиуса Вернуть в Хайер Принимаю заявку в работу В процессе

№ Заявки: EURU190214000259

Имя: Кирилл Петрович

Фамилия клиента: Кугилевич

Имя контакта: Кирилл Петрович Кугилевич

Имя аккаунта: Кирилл Петрович

Тип аккаунта: Household-user

Производитель: HAIER

Группа продуктов: Drum Washing Ma

Подгруппа продуктов: Front-Load Washir

Модель Клиента: HW60-1010AN

Код продукта: CE0JG9E0M00

Серийный #:

Модель:

Дата покупки:

Update Тех.Док: Нет

Установленный Haier:

Покупка из Intershop:

Статус гарантии: Негарантия

L1: Оформлены

L2: Заявка на д

L3: Другое

Звонок От: Потребитель

Имя звонившего:

Номер звонившего:

Приоритет: Обычно

Продавец:

Связанные SR:

Стандартное ПО:

Встроенное ПО:

IMEI1 #:

IMEI2 #:

SC претензии #:

SC Статус заявки:

№ Заявки ACU:

АСЦ: ООО Автори

Получатель: Лариса Гавр

Километраж:

Источник: Phone Call

Канал: Call Center

Счетчик кол-ва претензий: 0

Описание деятельности:

Описание заказчика: на отжиге стала стучать, не отжимает

Примечания:

Прим. Feedback:

Перед заказом 3ч проверьте правильность внесённого кода продукта

3. Нажмите на вкладку ПОДБОР 3Ч ИЗ КАТАЛОГА

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания **Подбор 3Ч из каталога** Подбор 3Ч которых нет в каталоге Запчасти

Подбор 3Ч из каталога

Создание частей

Номер	Номер EX-V р:	Код запасных	Описание
1	1	0020805719B	top cover
2	2	0021692011...	M screws
3	3	0024000126B	Water ele
4	4	0021823046...	clip
5	5	0020600179	Screws
6	6	0021250037	sponge

Номер	Имя	Версия	Тип А
1-9894-4219	HW60-1010...	v1.0	UM
1-9787-2594	HW60-1010...	v1.0	SM
1-9123-73	HW60-1010...	v1.0	EX



Номер Заявки на ремонт:

Домой Запрос на обслуживание Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием ЗЧ на склад

Запрос на обслуживание Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

Запрос на обслуживание

Печать Заказ-наряда Вычисление радиуса Перейти к карте Запрос Меню 6 из 6+

Отправить/Подтвердить Назначить Вернуть в Хайер Отменить Принимаю заявку в работу В процессе

Стоп счетчик скорости ремонта! Выполнено Закрывать без оплаты Свою заявку

№ Заявки: EURU190214000259 Статус гарантийности ★: Негарантия

Имя: Кирилл Петрович L1★: Оформлены

Фамилия клиента★: Кугилевич L2★: Заявка на д

Имя контакта: Кирилл Петрович Куги L3★: Другое

Имя аккаунта★: Кирилл Петрович Звонок От★: Потребител

Тип аккаунта: Household-user Имя звонившего:

Производитель★: HAIER Номер звонившего:

Группа продуктов★: Drum Washing Ma

Подгруппа продуктов: Front-Load Washir

Модель Клиента★: HW60-1010AN

Код продукта: CE0JG9E0M00

Серийный # ★:

Модель:

Дата покупки ★:

Update Тех.Док: Нет

Установленный Haier:

Покупка из Intershop:

АСЦ: ООО Авторы

Получатель★: Лариса Гавр

Километраж:

Источник: Phone Call

Канал: Call Center

Счетчик кол-ва претензий: 0

Описание деятельности:

Описание заказчика★: на отжиге стала стучать, не отжимает

Примечания:

Прим. Feedback:

Выгрузка файла

Выгружается файл HW60-1010AN-EXv1.0.pdf.pdf. Открыть файл или сохранить его на данном компьютере?

Сохранить Отмена

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания Подбор ЗЧ из каталога Подбор ЗЧ которых нет в каталоге Запчасти

Подбор ЗЧ из каталога 1 - 90 of 90+

Создание частей

Номер	Номер EX-V р:	Код запасных	Описание
1	1	0020805719B	top cover
2	2	0021692011...	M screws
3	3	0024000126B	Water ele
4	4	0021823046...	clip
5	5	0020600179	Screws
6	6	0021250037	sponge p

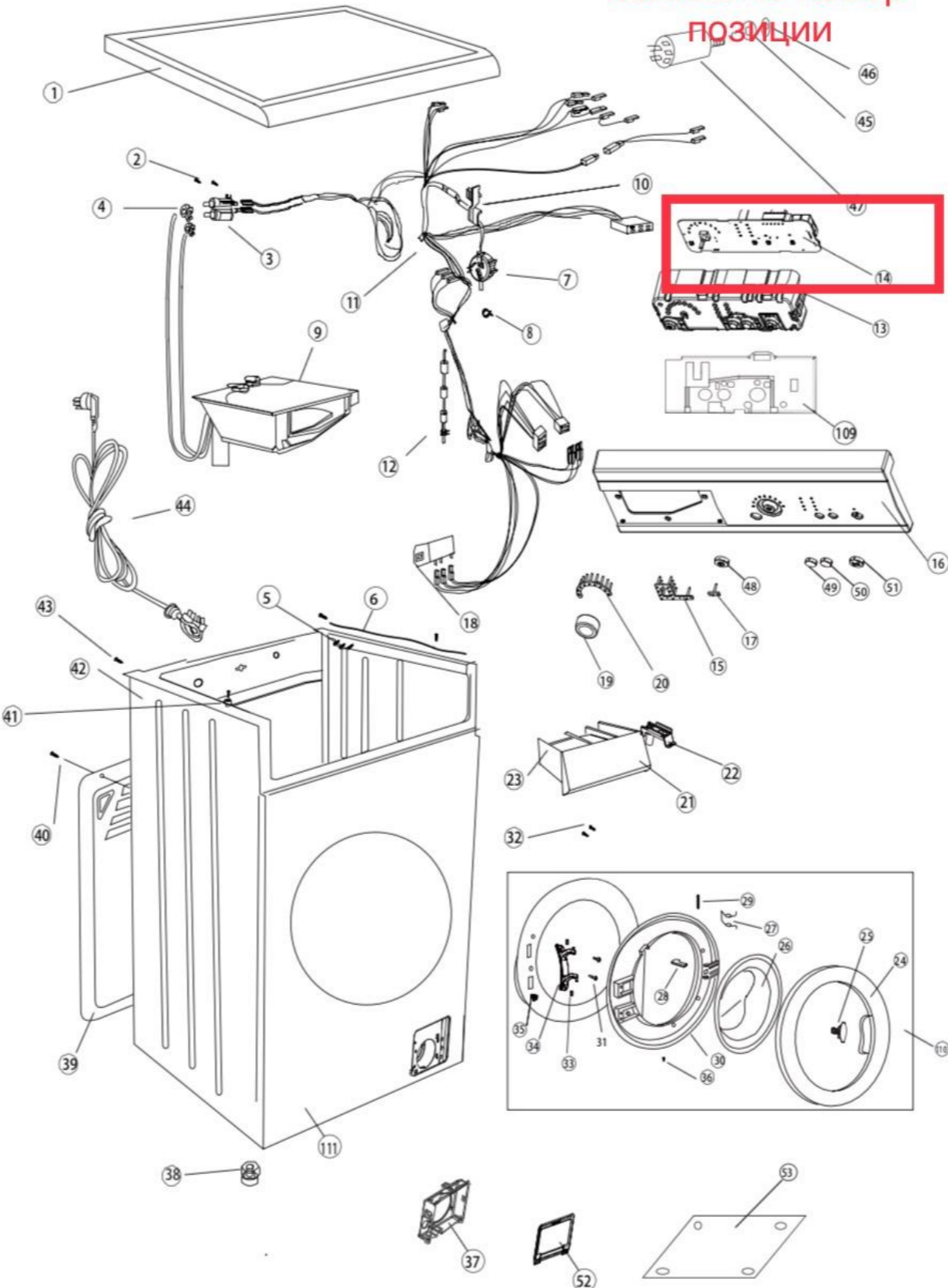
Публиковать Меню 1 - 3 of 3

Номер	Имя	Версия	Тип А
1-9894-4219	HW60-1010...	v1.0	UM
1-9787-2594	HW60-1010...	v1.0	SM
1-9123-73	HW60-1010...	v1.0	EX

Откройте взрыв-схему к указанному коду продукта.

HW60-1010AN Parts explode(outer)

Выберите нужную
зч на схеме и
запишите номер
позиции



gsis-ru.haier.net

Отслеживание операций по запросам на обслуживан... gsis-ru.haier.net/service_rus/start.swe?

Номер Заявки на ремонт:

Домой Запрос на обслуживание Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием ЗЧ на склад

Запрос на обслуживание Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

Дата покупки ★: [2] IMEI2 #: []

Update Тех.Док: Нет SC претензии #: [] Прим. Feedback: []

Установленный Haier: [v] SC Статус заявки: [v]

Покупка из Intershop: [v] № Заявки ACL: []

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания Подбор ЗЧ из каталога Подбор ЗЧ которых нет в каталоге Запчасти

Подбор ЗЧ из каталога

Создание частей

2. Нажмите кнопку СОЗДАНИЕ ЧАСТЕЙ для перемещения выбранной позиции во вкладку ЗАПЧАСТИ

Номер	Имя	Версия	Тип
12	Номер EX-V р: Код запасных частей	1-9894-1219	UM
13	0020300430A pressure	1-9787-2594 HW60-1010... v1.0	SM
14	0020203143 box cover	1-9123-73 HW60-1010... v1.0	EX
15	0020203140 guide light		
16	0020506824X printed c		
17	0020203141 guide light		
18	0020400505C Door lock		
19	0020203109 Knob of p		
20	0020203139 guide light		

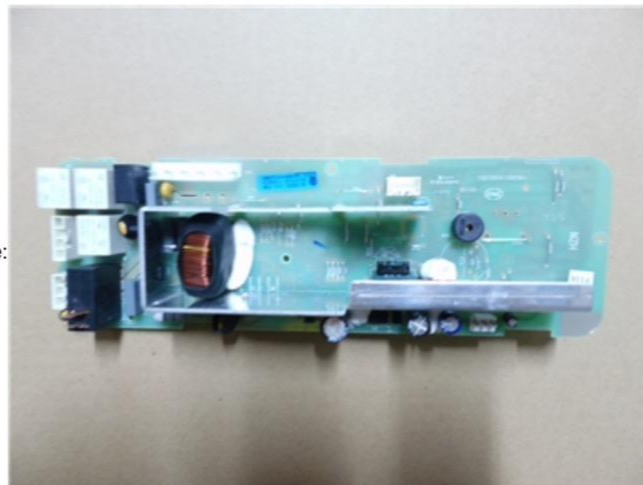
1. Найдите нужный номер позиции в списке ЗЧ

Изображение продукта

Меню

1 из 1+

Изображение:



Эскиз:

Эскиз

Update Тех.Док: Нет

SC претензии #:

Прим. Feedback:

Установленный Haier:

SC Статус заявки:

1. Перейдите во вкладку **ЗАПЧАСТИ**

Покупка из Intershop:

№ Заявки АСЦ:

4. Нажмите кнопку

Рабочий лист

Причины ожидания

Happy Call

Требуется внимания

Подбор ЗЧ из каталога

Запчасти

Купить подобранные ЗЧ

+ Добавить строку

Удаление

Запрос

Меню

1 - 2 of 2

Замена детали

Заказ под гарантию

Качество заказа

Использованная деталь

Отмена использования ЗЧ

<input type="checkbox"/>	Артикул	Статус заказа	Имя компонента	Сем
<input type="checkbox"/>	0020805710P		top cover 5kg(white)	Top
<input checked="" type="checkbox"/>	0021800013K		PCB	Disp

1. Выделите нужную запчасть

3. Проставьте нужное количество и объём заказа

Меню

2 из 2

Артикул: 0021800013K

Нужное количество: 1

Идентификатор заказа:

Имя компонента: PCB

Стандартное Кол-во: 1

Номер заказа:

2. Проставьте статус зч

ГАРАНТИЯ

Гарантия:

Доступное количество:

Статус заказа:

Дата отгрузки:

Статус гарантийности ★: Гарантия

Объём заказа: 1

Флаг потребления: Нет

Израсходованное количество:

Идентификатор заказа

1-79820302

5. Далее в строке с зч найдите столбец ИДЕНТИФИКАТОР ЗАКАЗА и «провалитесь» в него

Система автоматически перейдет на страницу ЗАКАЗ ЗАПЧАСТЕЙ

gsis-ru.haier.net

Haier

GSIS Global Service Interaction System



Домой | Контакты | Запрос на обслуживание | Требуется внимания | партнер | **Заказ запчастей** | склад Запчастей

Заказ ОТС на поставку | **Заказ на Гарантию**

Заказ на Гарантию Удаление Запрос Меню 1 - 30 of 30+

Отправить/Подтвердить 2

<input type="checkbox"/>	Флаг блокировки	Номер заказа	Тип заказа	Номер 30	Просроченная	Код для заказа
<input checked="" type="checkbox"/>	N		Hot Order	ERKZ190207000003		ERKZ19020
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	ESAM190309000098		ESAM19030
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	EURU190306000150		EURU19030
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	EURU190306000150		EURU19030
<input type="checkbox"/>	N	SA0068HO0306201914	Hot Order	EURU190214000059		EURU19021
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	EURU190228000146		EURU19022
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	EURU190227000297		EURU19022
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	EURU190207000087		EURU19020
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	EURU190207000087		EURU19020
<input type="checkbox"/>	N		Hot Order	EURU190207000087		EURU19020

Заказ на обслуживание - сведения Удаление Запрос Меню 1 из 30+

Отправить/Подтвердить 1

Сведения о заказе

Информация о счете и инвентаризации

Компания для выставления счетов: TOC

Номер заказа: Дата подтверждения:

Тип заказа: Hot Order Приоритет: Hot Order

Статус: ★ Creating Номер заказа клиента: ★ ERKZ190207000000

Прейскурант: HRT TO CUST Tot Order NET значение (request): 2,422.10Руб. Контактное лицо: Yuli

Дата отправки: Tot Order NET значение (Shipped): 0.00Руб. Shipping count *: TOC

Причины Отмены: Дата запуска SR: 07.02.2019 03:00:00

Связанные Заказы #: Идентификатор заказа: 1-26IYV2

Номер 30: ERKZ19020700000 SC код: SA0435

Отправить по адресу: 050

Страна получателя товара: Kaz

Просроченная сумма: 0

Флаг блокировки:

Позиции строки Удаление Запрос Меню 1 - 1 of 1

Возврат хороших деталей

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер строки	Категория продукта	Запчасть	Статус замены	Имя компонента	Местное описание
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Drum Washing Machine	0021800013K		PCB	Печатная плата



[Домой](#)
[Контакты](#)
[Запрос на обслуживание](#)
[Требуется внимания](#)
[партнер](#)
[Заказ запчастей](#)
[Склад Запчастей](#)

[Заказ ОТС на поставку](#)
[Заказ на Гарантию](#)

N	SA0078HO0311201992	Hot Order	EURU190310000136	EURU190310000136
N	SA0078HO0311201991	Hot Order	EURU190310000136	EURU190310000136
N	SA0382HO0311201942	Hot Order	ESBY190311000350	ESBY190311000350
N	SA0382HO0311201940	Hot Order	ESBY190311000350	ESBY190311000350
N	SA0382HO0311201941	Hot Order	ESBY190311000350	ESBY190311000350
N	SA0382HO0311201943	Hot Order	ESBY190311000350	ESBY190311000350
N	SA0430HO0311201918	Hot Order	EURU190310000027	EURU190310000027
N	SA0430HO0311201917	Hot Order	EURU190310000027	EURU190310000027
N	SA0430HO0311201916	Hot Order	EURU190304000144	EURU190304000144

Автоматически присвоится номер заказа и появится его статус.

Заказ на обслуживание - сведения

[Отправить/Подтвердить](#)
[Активно](#)

Сведения о заказе

Номер заказа: SA0078HO0311201

Тип заказа: Hot Order

Статус: Confirmed

Прейскурант: HRT TO CUST

Дата отправки: 11.03.2019 22:22:37

Причины Отмены:

Связанные Заказы #:

Номер ЗО: EURU190310000136

Приоритет: Hot Order

Валюта: RUB

Номер заказа клиента: EURU190310000136

Tot Order NET значение (request): 277.44Руб.

Tot Order NET значение (Shipped): 0.00Руб.

Дата запуска SR: 10.03.2019 03:00:00

Идентификатор заказа: 1-26LMJQ

SC код: SA0078

Информация о счете и инвентаризации

Компания для выставления счетов: ИП

Контактное лицо: Але

Shipping Account *: ИП

Отправить по адресу: 127

Страна получателя товара: Rus

Дата подтверждения: 11.0

Просроченная сумма: 0

Флаг блокировки: