

Заказ запчасти из-под  
сервисной заявки.

Hot order - заказ на гарантию.

Номер Заявки на ремонт: Домой **Запрос на обслуживание** Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием 3Ч на склад

**Запрос на обслуживание** Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

2. Найдите нужную заявку

Запрос на обслуживание Печать Заказ-наряда Вычисление радиуса Вернуть в Хайер Принимаю заявку в работу В процессе

№ Заявки: EURU190214000259

Имя: Кирилл Петрович

Фамилия клиента: Кугилевич

Имя контакта: Кирилл Петрович Куги

Имя аккаунта: Кирилл Петрович

Тип аккаунта: Household-user

Производитель: HAIER

Группа продуктов: Drum Washing Ma

Подгруппа продуктов: Front-Load Washir

Модель Клиента: HW60-1010AN

Код продукта: CE0JG9E0M00

Серийный #:

Модель:

Дата покупки:

Update Тех.Док: Нет

Установленный Haier:

Покупка из Intershop:

Статус гарантии: ★ Негарантия

L1: ★ Оформлены

L2: ★ Заявка на д

L3: ★ Другое

Звонок От: ★ Потребитель

Имя звонившего:

Номер звонившего:

Приоритет: ★ Обычно

Продавец:

Связанные SR:

Стандартное ПО:

Встроенное ПО:

IMEI1 #:

IMEI2 #:

SC претензии #:

SC Статус заявки:

№ Заявки ACU:

АСЦ: ООО Автори

Получатель: ★ Лариса Гавр

Километраж:

Источник: Phone Call

Канал: Call Center

Счетчик кол-ва претензий: 0

Описание деятельности:

Описание заказчика: ★ на отжиге стала стучать, не отжимает

Примечания:

Прим. Feedback:

Перед заказом 3ч проверьте правильность внесённого кода продукта

3. Нажмите на вкладку ПОДБОР 3Ч ИЗ КАТАЛОГА

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания **Подбор 3Ч из каталога** Подбор 3Ч которых нет в каталоге Запчасти

Подбор 3Ч из каталога

Создание частей

| Номер | Номер EX-V р: | Код запасных  | Описание  |
|-------|---------------|---------------|-----------|
| 1     | 1             | 0020805719B   | top cover |
| 2     | 2             | 0021692011... | M screws  |
| 3     | 3             | 0024000126B   | Water ele |
| 4     | 4             | 0021823046... | clip      |
| 5     | 5             | 0020600179    | Screws    |
| 6     | 6             | 0021250037    | sponge    |

| Номер       | Имя          | Версия | Тип А |
|-------------|--------------|--------|-------|
| 1-9894-4219 | HW60-1010... | v1.0   | UM    |
| 1-9787-2594 | HW60-1010... | v1.0   | SM    |
| 1-9123-73   | HW60-1010... | v1.0   | EX    |



Номер Заявки на ремонт:

Домой Запрос на обслуживание Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием 3Ч на склад

Запрос на обслуживание Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

Запрос на обслуживание

Печать Заказ-наряда Вычисление радиуса Перейти к карте Запрос Меню 6 из 6+

Отправить/Подтвердить Назначить Вернуть в Хайер Отменить Принимаю заявку в работу В процессе

Стоп счетчик скорости ремонта! Выполнено Закрывать без оплаты Свою заявку

№ Заявки: EURU190214000259 Статус гарантийности ★: Негарантия

Имя: Кирилл Петрович L1★: Оформлены

Фамилия клиента★: Кугилевич L2★: Заявка на д

Имя контакта: Кирилл Петрович Куги L3★: Другое

Имя аккаунта★: Кирилл Петрович Звонок От★: Потребител

Тип аккаунта: Household-user Имя звонившего:

Производитель★: HAIER Номер звонившего:

Группа продуктов★: Drum Washing Ma

Подгруппа продуктов: Front-Load Washir

Модель Клиента★: HW60-1010AN

Код продукта: CE0JG9E0M00

Серийный # ★:

Модель:

Дата покупки ★:

Update Тех.Док: Нет

Установленный Haier:

Покупка из Intershop:

АСЦ: ООО Авторы

Получатель★: Лариса Гавр

Километраж:

Источник: Phone Call

Канал: Call Center

Счетчик кол-ва претензий: 0

Описание деятельности:

Описание заказчика★: на отжиге стала стучать, не отжимает

Примечания:

Прим. Feedback:

Выгрузка файла

Выгружается файл HW60-1010AN-EXv1.0.pdf.pdf. Открыть файл или сохранить его на данном компьютере?

Сохранить Отмена

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания Подбор 3Ч из каталога Подбор 3Ч которых нет в каталоге Запчасти

Подбор 3Ч из каталога Запрос Меню 1 - 90 of 90+

Создание частей

| Номер | Номер EX-V р: | Код запасных  | Описание  |
|-------|---------------|---------------|-----------|
| 1     | 1             | 0020805719B   | top cover |
| 2     | 2             | 0021692011... | M screws  |
| 3     | 3             | 0024000126B   | Water ele |
| 4     | 4             | 0021823046... | clip      |
| 5     | 5             | 0020600179    | Screws    |
| 6     | 6             | 0021250037    | sponge p  |

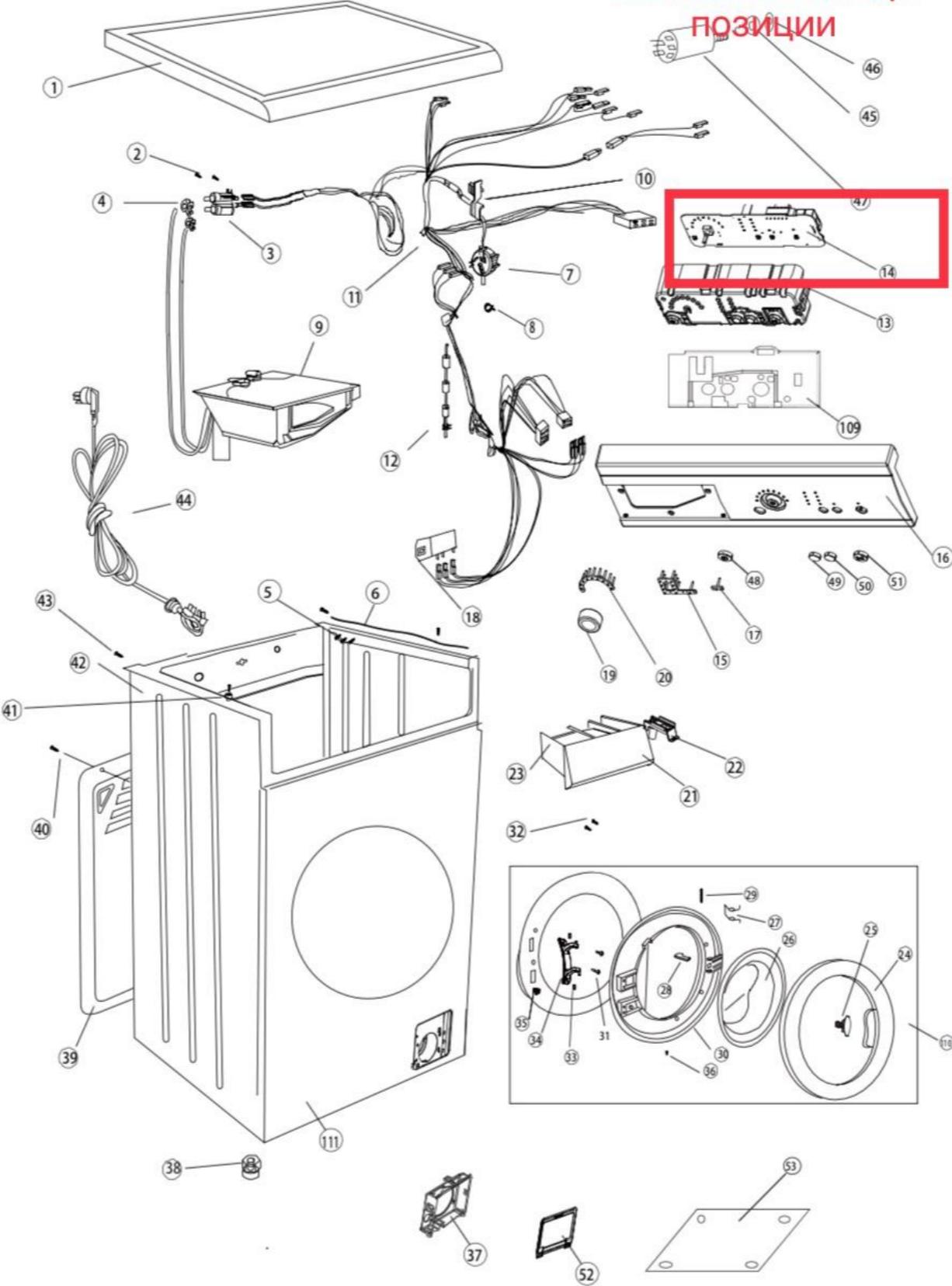
Публиковать Меню 1 - 3 of 3

| Номер       | Имя          | Версия | Тип А |
|-------------|--------------|--------|-------|
| 1-9894-4219 | HW60-1010... | v1.0   | UM    |
| 1-9787-2594 | HW60-1010... | v1.0   | SM    |
| 1-9123-73   | HW60-1010... | v1.0   | EX    |

Откройте взрыв-схему к указанному коду продукта.

HW60-1010AN Parts explode(outer)

Выберите нужную  
зч на схеме и  
запишите номер  
позиции



gsis-ru.haier.net

Отслеживание операций по запросам на обслуживан... gsis-ru.haier.net/service\_rus/start.swe?

Номер Заявки на ремонт:

Домой Запрос на обслуживание Требуется внимания партнер Заказ запчастей Склад Запчастей Прием ЗЧ на склад

Запрос на обслуживание Заявки для редактирования Отклонено в результате проверки.

Дата покупки ★: [2] IMEIZ #:

Update Тех.Док: Нет SC претензии #:

Установленный Haier: Установленный Haier: SC Статус заявки:

Покупка из Intershop: Покупка из Intershop: № Заявки ACL:

Рабочий лист Причины ожидания Требуется внимания Подбор ЗЧ из каталога Подбор ЗЧ которых нет в каталоге Запчасти

Подбор ЗЧ из каталога

Создание частей

2. Нажмите кнопку **СОЗДАНИЕ ЧАСТЕЙ** для перемещения выбранной позиции во вкладку **ЗАПЧАСТИ**

| Номер                               | Имя | Версия               | Тип                              |                                |
|-------------------------------------|-----|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 12                                  | 12  | 0020300430A pressure | 1-9894-1219 HW60-1010... v1.0 UM |                                |
| 13                                  | 13  | 0020203143 box cover | 1-9787-2594 HW60-1010... v1.0 SM |                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 14  | 14                   | 0021800013K PCB                  | 1-9123-73 HW60-1010... v1.0 EX |
| <input type="checkbox"/>            | 15  | 15                   | 0020203140 guide light           |                                |
| <input type="checkbox"/>            | 16  | 16                   | 0020506824X printed c            |                                |
| <input type="checkbox"/>            | 17  | 17                   | 0020203141 guide light           |                                |
| <input type="checkbox"/>            | 18  | 18                   | 0020400505C Door lock            |                                |
| <input type="checkbox"/>            | 19  | 19                   | 0020203109 Knob of p             |                                |
| <input type="checkbox"/>            | 20  | 20                   | 0020203139 guide light           |                                |

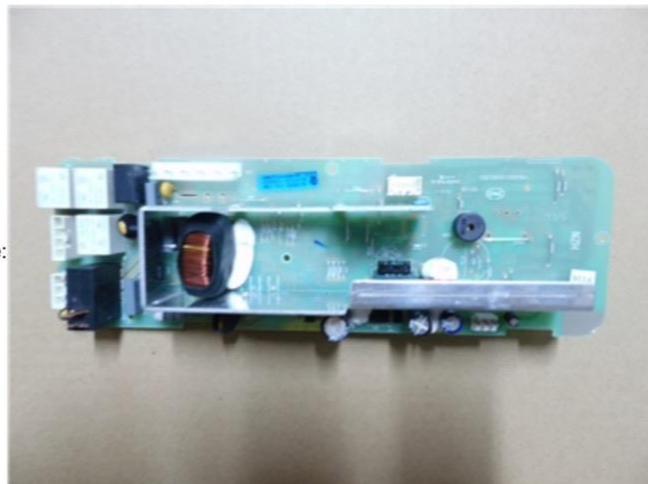
1. Найдите нужный номер позиции в списке ЗЧ

Изображение продукта

Меню

1 из 1+

Изображение:



Эскиз:

Эскиз

Update Тех.Док: Нет

SC претензии #:

Прим. Feedback:

Установленный Haier:

SC Статус заявки:

1. Перейдите во вкладку **ЗАПЧАСТИ**

Покупка из Intershop:

№ Заявки АСЦ:

4. Нажмите кнопку

Рабочий лист Причины ожидания Happy Call Требуется внимания Подбор 3Ч из каталога

Запчасти

Купить подобранные 3Ч

+ Добавить строку

Удаление

Запрос

Меню

1 - 2 of 2

Замена детали

Заказ под гарантию

Качество заказа

Использованная деталь

Отмена использования 3Ч

| <input type="checkbox"/>            | Артикул     | Статус заказа | Имя компонента       | Сем  |
|-------------------------------------|-------------|---------------|----------------------|------|
| <input type="checkbox"/>            | 0020805710P |               | top cover 5kg(white) | Top  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 0021800013K |               | PCB                  | Disp |

1. Выделите нужную запчасть

3. Проставьте нужное количество и объём заказа

Меню

2 из 2

Артикул: 0021800013K

Нужное количество: 1

Идентификатор заказа:

Имя компонента: PCB

Стандартное Кол-во: 1

Номер заказа:

2. Проставьте статус 3Ч

**ГАРАНТИЯ**

Гарантия:

Доступное количество:

Статус заказа:

Дата отгрузки:

Статус гарантийности ★: Гарантия

Объём заказа: 1

Флаг потребления: Нет

Израсходованное количество:

Идентификатор заказа

1-79820302

5. Далее в строке с 3ч найдите столбец ИДЕНТИФИКАТОР ЗАКАЗА и «провалитесь» в него

# Система автоматически перейдет на страницу ЗАКАЗ ЗАПЧАСТЕЙ

gsis-ru.haier.net

Haier

GSIS Global Service Interaction System



Домой | Контакты | Запрос на обслуживание | Требуется внимания | партнер | **Заказ запчастей** | Склад Запчастей

Заказ ОТС на поставку | **Заказ на Гарантию**

Заказ на Гарантию Удаление Запрос Меню 1 - 30 of 30+

**Отправить/Подтвердить** **2**

| <input type="checkbox"/>            | Флаг блокировки | Номер заказа       | Тип заказа | Номер 30         | Просроченная | Код для заказа |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|------------|------------------|--------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | N               |                    | Hot Order  | ERKZ190207000003 |              | ERKZ19020      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | ESAM190309000098 |              | ESAM19030      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | EURU190306000150 |              | EURU19030      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | EURU190306000150 |              | EURU19030      |
| <input type="checkbox"/>            | N               | SA0068HO0306201914 | Hot Order  | EURU190214000059 |              | EURU19021      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | EURU190228000146 |              | EURU19022      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | EURU190227000297 |              | EURU19022      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | EURU190207000087 |              | EURU19020      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | EURU190207000087 |              | EURU19020      |
| <input type="checkbox"/>            | N               |                    | Hot Order  | EURU190207000087 |              | EURU19020      |

Заказ на обслуживание - сведения Удаление Запрос Меню 1 из 30+

**Отправить/Подтвердить** **1**

Сведения о заказе

Информация о счете и инвентаризации

Компания для выставления счетов: TOC

Номер заказа:  Дата подтверждения:

Тип заказа: Hot Order  Приоритет: Hot Order

Статус: ★ Creating  Номер заказа клиента: ★ ERKZ190207000000

Прейскурант: HRT TO CUST  Tot Order NET значение (request): 2,422.10Руб.

Дата отправки:  Tot Order NET значение (Shipped): 0.00Руб.

Причины Отмены:  Дата запуска SR: 07.02.2019 03:00:00

Связанные Заказы #:  Идентификатор заказа: 1-26IYV2

Номер 30: ERKZ190207000000 SC код: SA0435

Контактное лицо: Yuli

Shipping account \*: TOC

**Отправить по адресу: 050**

Страна получателя товара: Kaz

Просроченная сумма: 0

Флаг блокировки:

Проверьте адрес получения зч

Позиции строки Удаление Запрос Меню 1 - 1 of 1

Возврат хороших деталей

| <input checked="" type="checkbox"/> | Номер строки | Категория продукта   | Запчасть    | Статус замены | Имя компонента | Местное описание |
|-------------------------------------|--------------|----------------------|-------------|---------------|----------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1            | Drum Washing Machine | 0021800013K |               | PCB            | Печатная плата   |



[Домой](#)
[Контакты](#)
[Запрос на обслуживание](#)
[Требуется внимания](#)
[партнер](#)
[Заказ запчастей](#)
[Склад Запчастей](#)

[Заказ ОТС на поставку](#)
[Заказ на Гарантию](#)

|   |                    |           |                  |                  |
|---|--------------------|-----------|------------------|------------------|
| N | SA0078HO0311201992 | Hot Order | EURU190310000136 | EURU190310000136 |
| N | SA0078HO0311201991 | Hot Order | EURU190310000136 | EURU190310000136 |
| N | SA0382HO0311201942 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0382HO0311201940 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0382HO0311201941 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0382HO0311201943 | Hot Order | ESBY190311000350 | ESBY190311000350 |
| N | SA0430HO0311201918 | Hot Order | EURU190310000027 | EURU190310000027 |
| N | SA0430HO0311201917 | Hot Order | EURU190310000027 | EURU190310000027 |
| N | SA0430HO0311201916 | Hot Order | EURU190304000144 | EURU190304000144 |

Автоматически присвоится номер заказа и появится его статус.

Заказ на обслуживание - сведения

[Отправить/Подтвердить](#)
[Активно](#)

Сведения о заказе

Номер заказа: SA0078HO0311201

Тип заказа: Hot Order

Статус: Confirmed

Прейскурант: HRT TO CUST

Дата отправки: 11.03.2019 22:22:37

Причины Отмены:

Связанные Заказы #:

Номер 3O: EURU190310000136

Приоритет: Hot Order

Валюта: RUB

Номер заказа клиента: EURU190310000136

Tot Order NET значение (request): 277.44Руб.

Tot Order NET значение (Shipped): 0.00Руб.

Дата запуска SR: 10.03.2019 03:00:00

Идентификатор заказа: 1-26LMJQ

SC код: SA0078

Информация о счете и инвентаризации

Компания для выставления счетов: ИП

Контактное лицо: Але

Shipping Account \*: ИП

Отправить по адресу: 127

Страна получателя товара: Rus

Дата подтверждения: 11.0

Просроченная сумма: 0

Флаг блокировки: