

# Дисциплина: «Менеджмент»

преподаватель: Дзина  
Наталья Николаевна



*Показатель качества управления –  
обычные люди, делающие  
необычные вещи.*

*Питер Друкер*

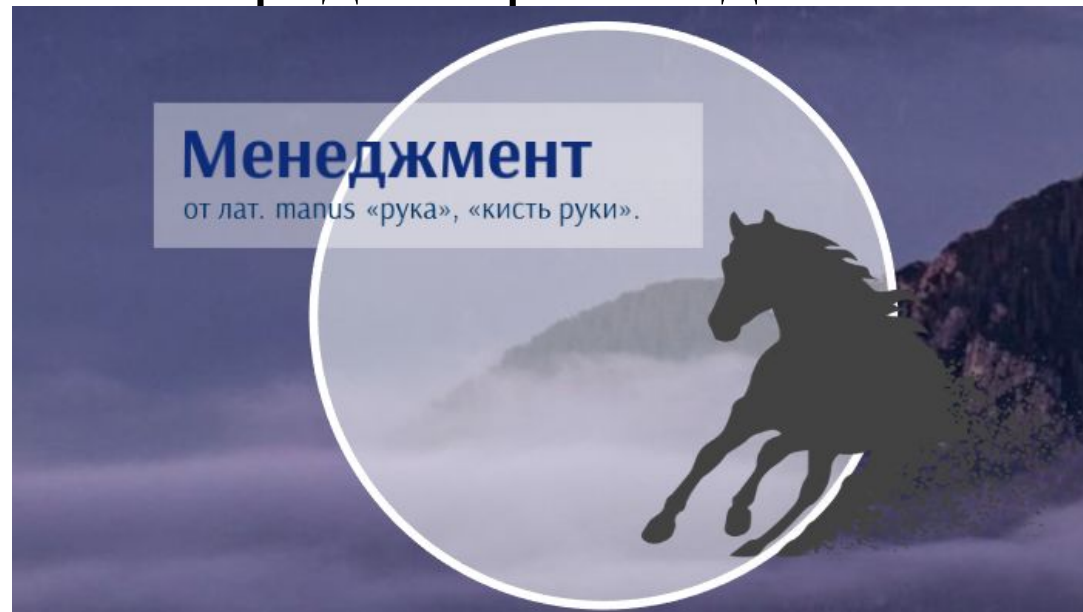
# **Тема 1. История возникновения и развития менеджмента. Основные школы менеджмента.**

- 1.1. Понятие и сущность менеджмента.**
- 1.2. Древний период.**
- 1.3. Индустриальный период .**
- 1.4. Период систематизации. Школы менеджмента.**
- 1.5. Информационный период.**



## 1.1. Понятие и сущность менеджмента

Английское слово **«менеджмент»** не переводится на русский язык дословно. Его принято переводить как «управление», а «менеджер» — как «руководитель». Первоначально оно обозначало искусство управлять лошадьми и произошло от глагола *to manage*, который означает «объезжать лошадей» и, в свою очередь происходит от латинского *manus* — «рука».



Термин **«менеджмент»** буквально означает «руководство людьми».

**Менеджмент** – это наука и искусство управления, умение добиваться поставленных целей, используя труд, мотивы поведения и интеллект людей, путем применения менеджером как своих личных способностей и таланта, так и сложившейся методологии управления.



# менеджмент ≠ управление

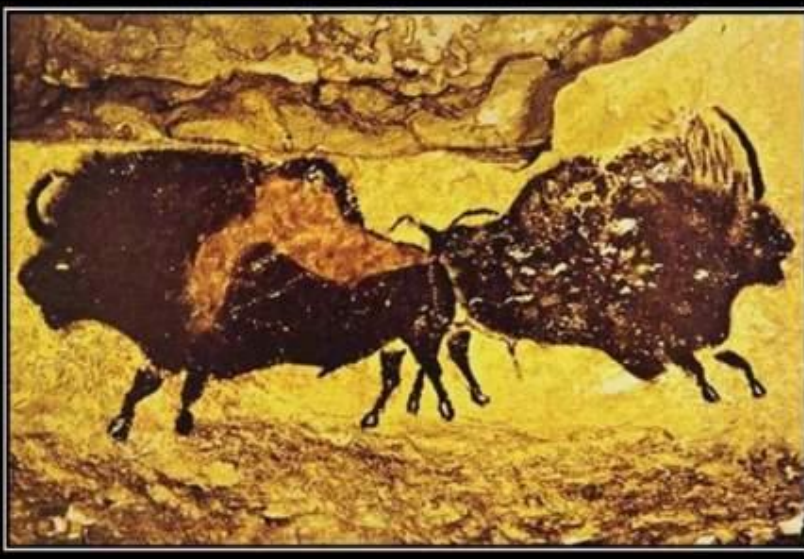




В «Оксфордском словаре английского языка» **менеджмент** характеризуется как способ (манера) обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода административные навыки, орган управления.

Другими словами, **менеджмент** - это все человеческие возможности, которые используют лидеры для достижения тактических и стратегических целей организации.





## 1.2. Древний период (9-7 тыс. лет до н.э. – кон. XVIII в.)

Наиболее простые формы управления появились в первобытном обществе, тогда управление создавалось всеми членами рода, а не конкретными людьми.



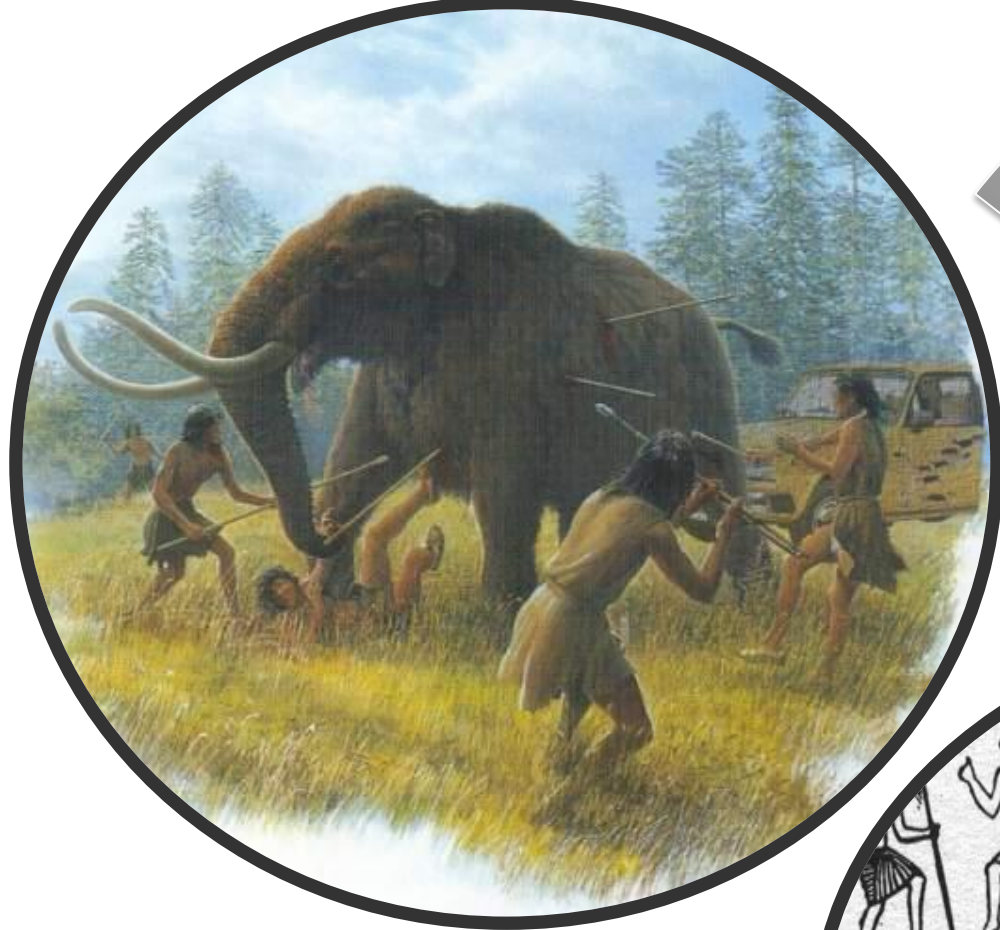


Такой опыт был связан с упорядочением и организацией совместного труда на стадии первобытнообщинного строя. Управление осуществлялось всеми членами общины.

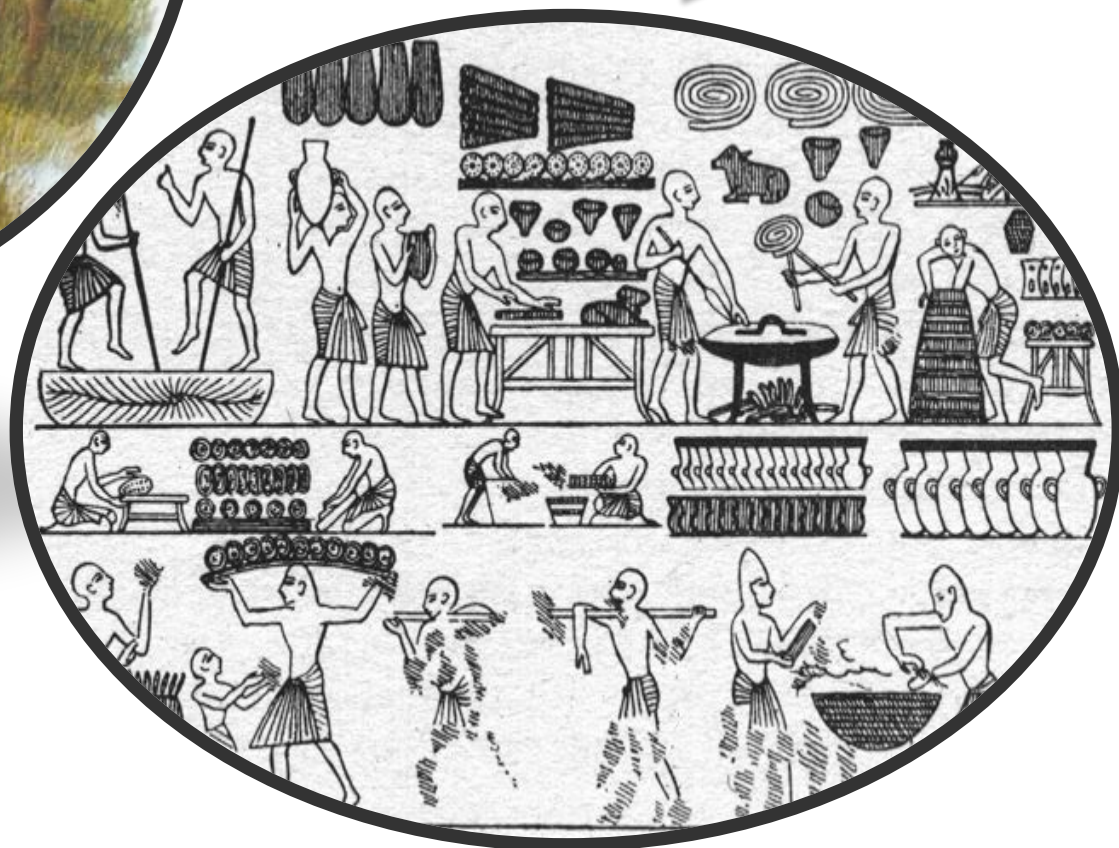
Старейшины и вожди родов и племён олицетворяли собой руководящее начало всех видов деятельности того периода.

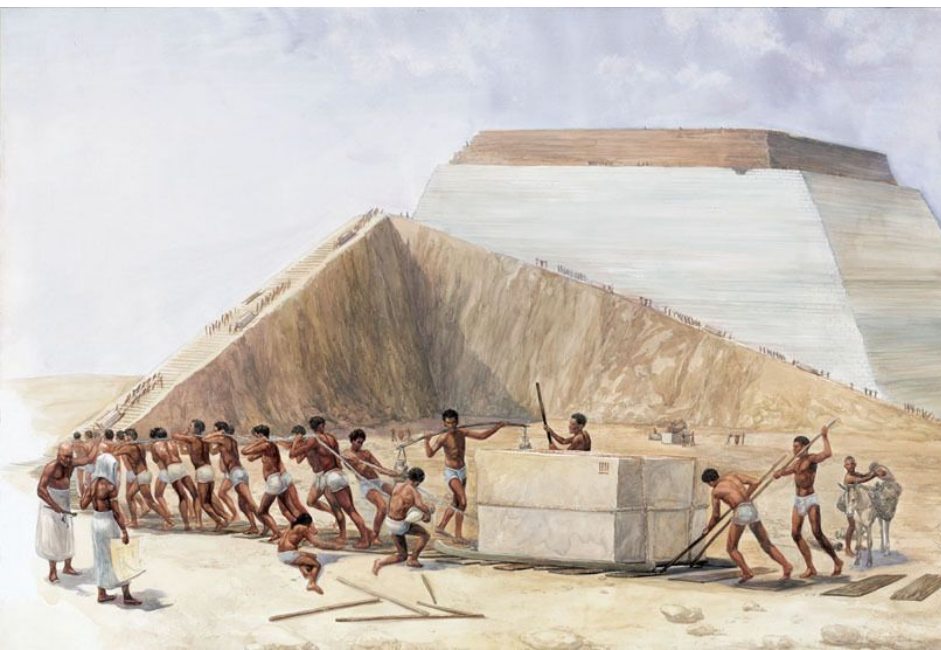
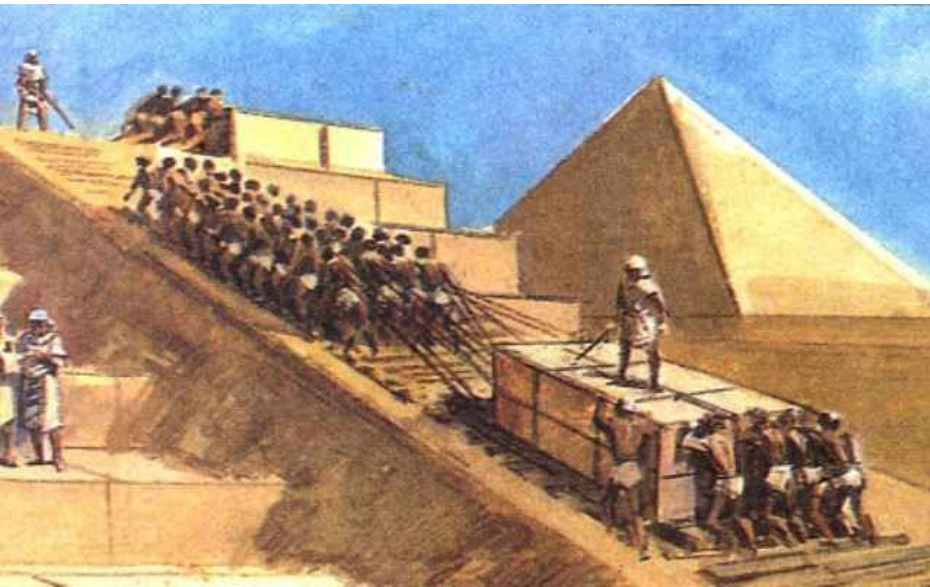






Переход от  
собираательства и охоты к  
производству положил  
начало зарождению  
менеджмента.





Египетские пирамиды - это памятник управленческого искусства древнего мира, поскольку строительство таких уникальных сооружений требовало четкости в планировании, организации работы великого множества людей, контроля за их деятельностью.

Структура общества Древнего Египта сформировала первую управленческую систему.



За начало отсчета в литературе по истории менеджмента считают зарождение письменности в древнем Шумере, которое относится к V тысячелетию до н. э.



Считается, что это революционное достижение в жизни человечества привело к возникновению особенной прослойки жрецов-бизнесменов, которые вели деловую переписку и коммерческие расчеты. Поэтому эта первая управленческая революция характеризуется как "религиозно-коммерческая".



Царь Вавилона Хаммурапи первым осуществил децентрализацию управления.

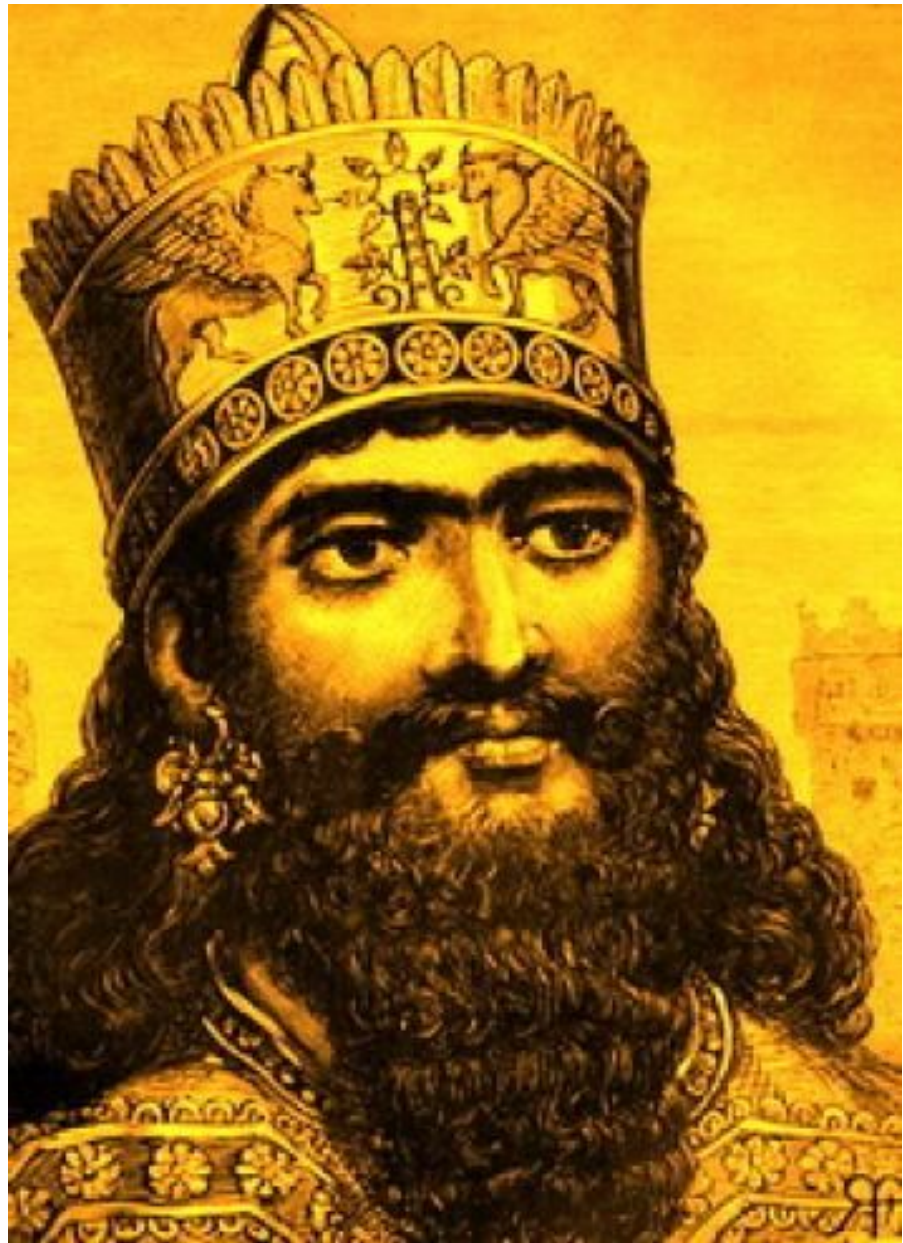
В законах Хаммурапи были установлены важнейшие принципы управления.

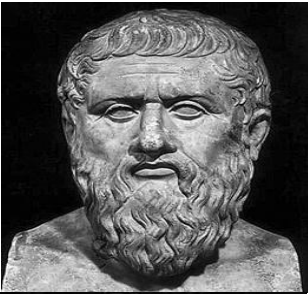


В качестве элементов контроля, Хаммурапи предложил использование свидетелей и письменных документов.

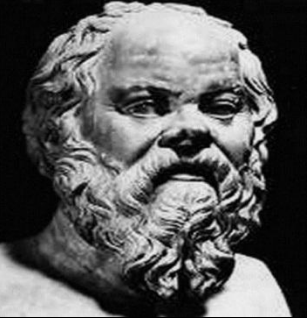
В Древнем Китае признаются необходимыми организация, планирование, руководство и контроль в качестве важнейших функций управления.

Навуходоносор II  
царь  
Нововавилонского  
царства занимался  
вопросами контроля  
за производством и  
стимулированием  
работников через  
заработную плату.

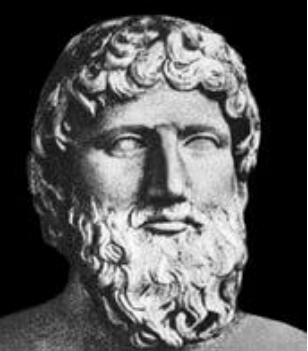




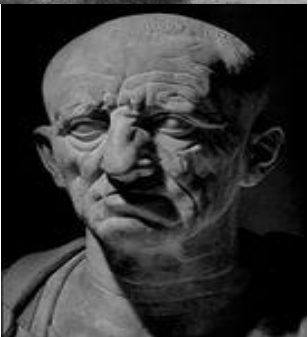
Начало истории развития менеджмента было положено мыслителем Платоном, который написал труды о том, что должно существовать разделение труда для достижения высоких результатов.



Затем Сократ внес свою лепту, отметив, что независимо от рода деятельности у работника обязанности одинаковы, главное – правильно распределить рабочую силу и полномочия, тогда процесс производства будет гораздо эффективнее.

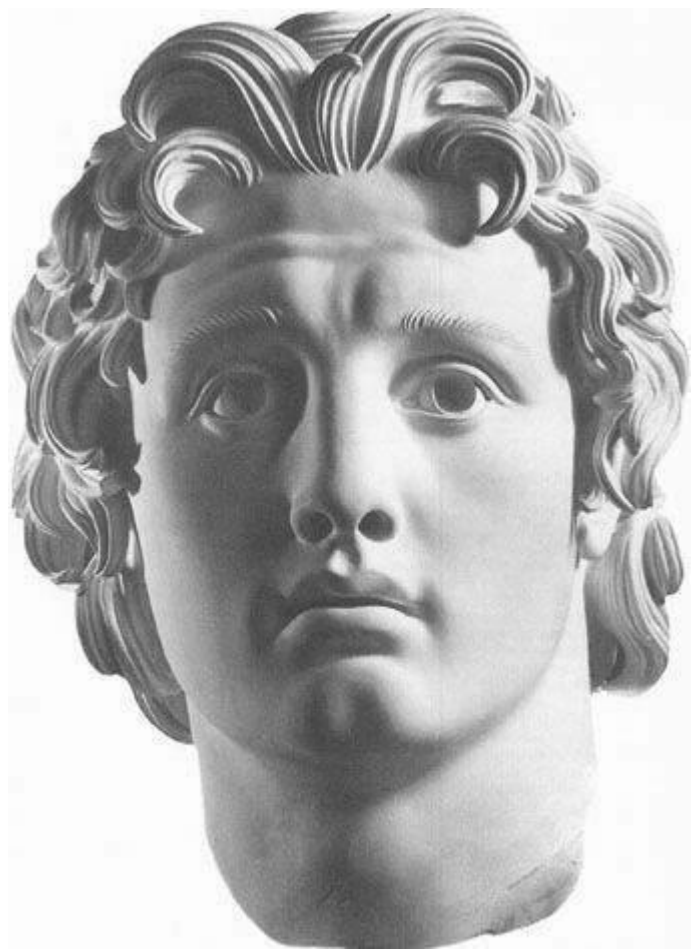


Аристотель доказывал необходимость наличия управляющего над рабами, чтобы владельцы могли посвятить себя более важным делам.



Позднее Катон Старший описал, как управляющие отчитывались перед владельцем о проделанной работе и делали ему отчеты о прибылях по сравнению с предыдущими результатами.

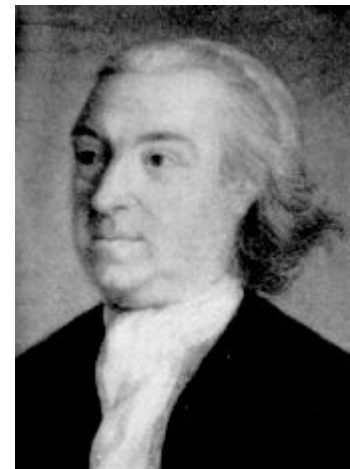




Александр Македонский  
развил теорию и практику  
управления войсками.



Завершающим хронологическим периодом первого этапа стали исследования Сэра Томаса Мора (усиление специализации, анализ проблем руководства), Никколо Макиавелли (принцип массового согласия, целеустремлённость в организации, определение качеств руководителя) и Сэра Джеймса Стюарта (истоки теории власти, исследования влияния автоматизации).



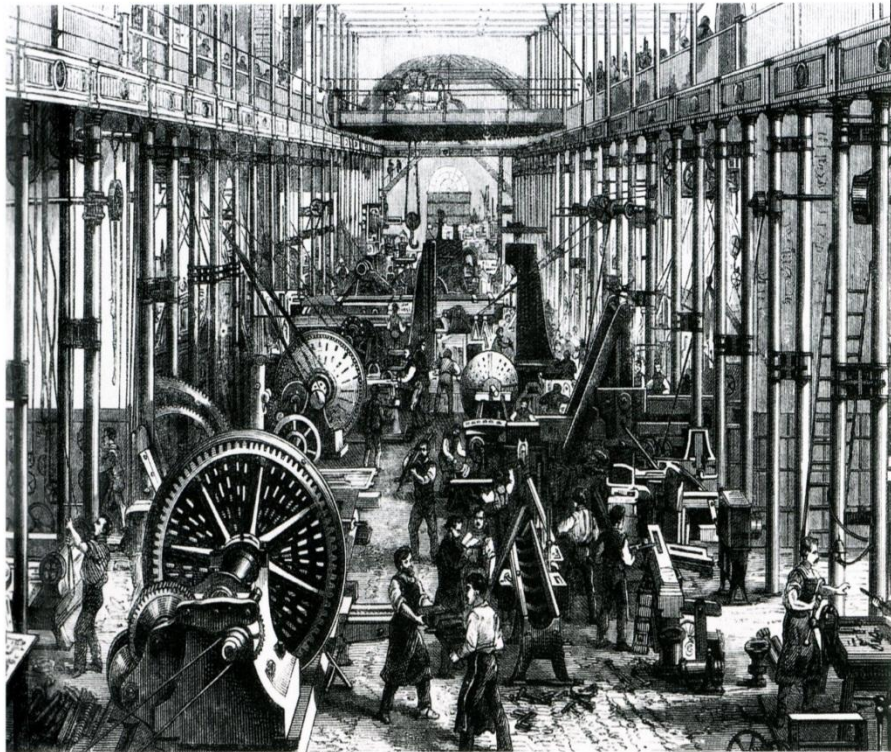
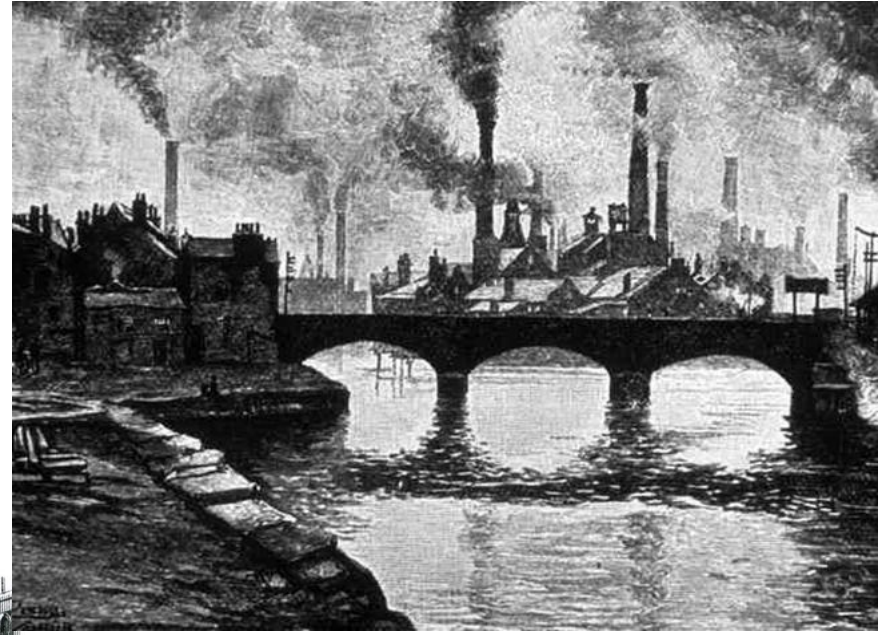


### 1.3. Индустриальный период (1776 – 1890 гг.)





На этом этапе зародилась чёткая система менеджмента. Произошло это из-за замены ручного труда машинным.



Предприниматели требовали выполнения всех производственных условий, чтобы оправдать расходы, чем вызывали лишь недовольство и гнев рабочих.

Наибольшая заслуга в развитии представлений о государственном управлении в этот период принадлежит А Смиту.

Адам Смит провёл анализ различных форм разделения труда, также он занимался вопросами контроля и расчёта оплаты труда.





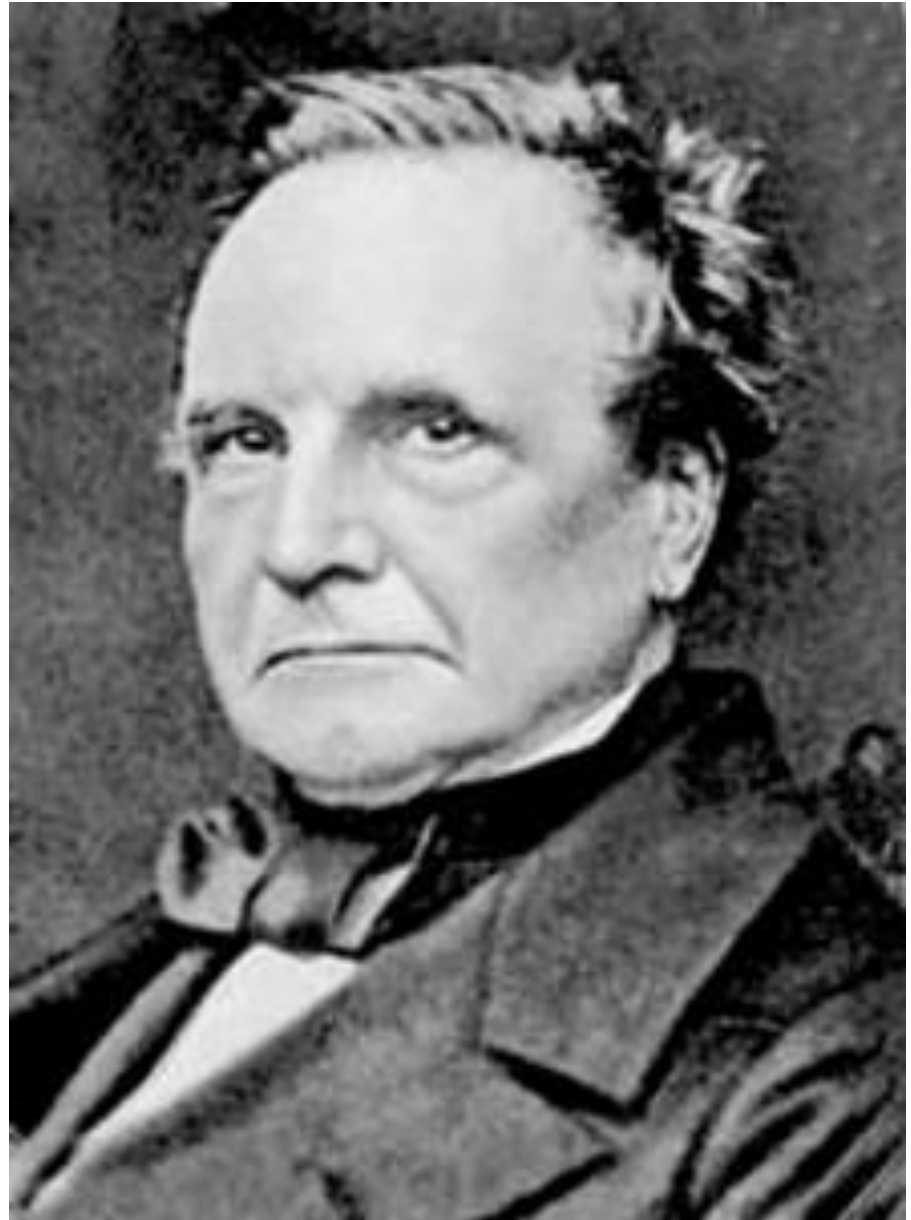
Большое влияние на формирование многих сформировавшихся к тому времени научных направлений и школ менеджмента оказало учение Ричарда Оуэна.

Его идеи гуманизации управления производством, а также признание необходимости обучения, улучшения условий труда и быта рабочих актуальны и сегодня.



Первый переворот в теории и практике управления связан с созданием и использованием вычислительной техники.

В 1833 г. английский математик Чарльз Беббидж разработал проект "аналитической машины" - прообраз современной цифровой вычислительной техники, с помощью которой уже тогда управленческие решения принимались более оперативно.



## 1.4. Период систематизации (1856 – 1960 гг.)

В сущности, то, что мы сегодня называем менеджментом, зародилось во времена промышленной революции в XIX в. Возникновение фабрики как первичного типа производства и необходимость обеспечения работой больших групп людей означали, что индивидуальные владельцы больше не могли наблюдать за деятельностью всех работников. Для этих целей обучали лучших работников - обучали для того, чтобы они могли представлять интересы владельца на рабочих местах. Это и были первые менеджеры.

С течением времени менеджеры изменили ориентиры от потребностей своей конкретной организации на изучение сил управления, действующих в их окружении.

В этот период и сформировались основные школы менеджмента, которые занимались вопросами организации производства, управления людьми и процессами.



# **Основные школы менеджмента:**

**Школа научного управления (тейлоризм)**

**Административная (классическая) школа**

**Школа человеческих отношений**

**Бихевиористские (поведенческие) теории**



# Список литературы:

1. Климович Л.К. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебник для высших и средних специальных учреждений / Л.К. Климович. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 280 с. — 978-985-503-494-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67691.html>
2. Мальшина, Н. А. Менеджмент: учебное пособие для СПО / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 100 с. — 978-5-4486-0354-9, 978-5-4488-0199-0.
3. Нархов, Д. Ю. Реклама. Управленческий аспект : учебное пособие для СПО / Д. Ю. Нархов, Е. Н. Нархова ; под редакцией Н. Б. Серовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 262 с. — ISBN 978-5-4488-0476-2, 978-5-7996-2838-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87862.htm>
4. Райченко, А.В. Менеджмент : учеб. пособ. для СПО/ А.В. Райченко, М. В. Хохлова. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 342 с. - (Среднее профессиональное образование).

**Благодарю за внимание!**

