

# КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ

## Цифровой этикет

*Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами*

*Культура - совокупность достижений человечества в производственном, общественном и духовном отношениях. Культура является предметом изучения философии, культурологии, истории, искусствознания, лингвистики, политологии, этнологии, психологии, экономики, педагогики.*

*Следовательно, культура общения – это часть культуры поведения, которая выражается главным образом в речи, во взаимном обмене репликами и беседе.*



*Культурным человеком нужно быть везде, а для этого нужно знать правила поведения в том или ином месте. Также и в интернете. Возможно, вы знаете некоторые правила электронного общения, но нужно все их безукоризненно соблюдать. От того как часто вы соблюдаете эти правила, зависит, насколько вы культурный человек.*

*Прежде всего, относитесь к собеседнику так, как вы бы хотели, чтобы обращались с вами. Игнорируйте грубиянов и не забывайте про черный список. Помните, в какой точке киберпространства вы находитесь и ведите себя уместно в каждой ситуации.*



# Как надо разговаривать в интернете

Писать лучше лаконично или дробить большой текст на части (в блоге – использовать подзаголовки). Установлено, что комфортный нашему глазу объем страницы в Интернете составляет 2500–3500 знаков с пробелами (при просмотре с ноутбука, планшета). Важно контролировать частоту публикаций, репостов, рассылок. Не стоит обижаться на собеседника, если он не ответил мгновенно. Лучше всегда писать грамотно, хотя бы для того, чтобы ваш собеседник вас понимал. Если участники онлайн-спора переходят на личности, забыв напрочь о предмете обсуждения, покиньте ее, написав, что в дальнейших переписательствах в таком тоне не видите смысла. Если участники онлайн-спора переходят на личности, забыв напрочь о предмете обсуждения, покиньте ее, написав, что в дальнейших переписательствах в таком тоне не видите смысла.

# Электронная почта и чем она полезна

Электронные письма просты в использовании, мгновенно передают информацию. Письма, отправленные электронным способом, не используют бумагу. Таким образом, электронная почта предотвращает вырубание большого количества деревьев. Электронный почтовый сервис также экономит топливо, которое потребляется в процессе транспортировки писем. Письмо может быть доставлено мгновенно и практически в любую точку земного шара. Вы можете послать сообщение одновременно нескольким пользователям; таким образом почтовый сервис экономит массу времени. Особенность вложений позволяет пользователям отправлять огромные куски данных по электронной почте. Кроме того, отправка письма с вложениями не поднимает цену в отличие от почтовой службы. Когда человек отвечает на сообщение электронной почты, он может использовать цитирование ранее отправленных или полученных писем. Пользователи могут легко сортировать и фильтровать почту в своем почтовом ящике. На сегодняшний день электронная почта считается одним из самых безопасных способов общения в Интернете. Пользователи могут отправлять красочные открытки и интересные фотографии по электронной почте. Электронная почта может также использоваться в качестве маркетингового инструмента.

*Расходы, понесенные в связи с использованием услуг электронной почты, являются незначительными по сравнению с традиционной почтовой службой. Но не надо забывать и о недостатках электронного общения.*

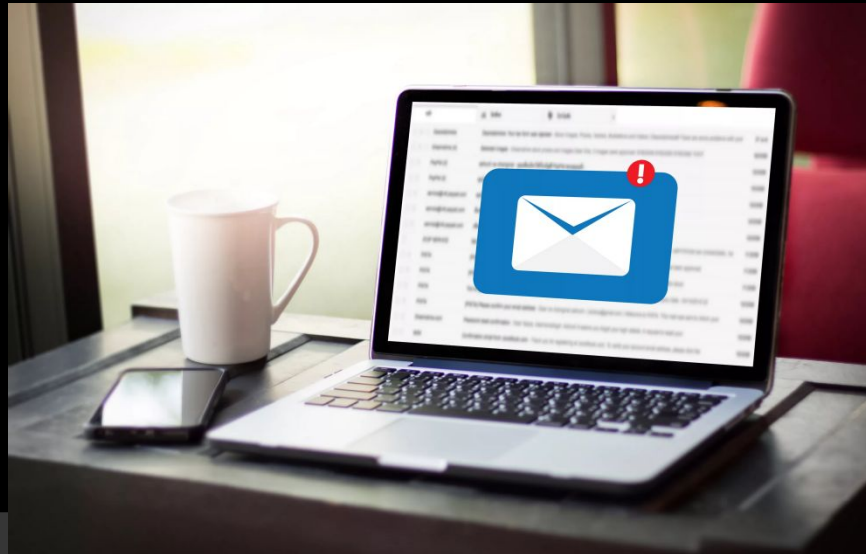
*Письма, которые используются для отправки несанкционированных сообщений и нежелательной рекламы, создающие неудобства, называются спамом. Проверка и удаление нежелательных писем может потреблять много времени пользователя. Акт нарушения компьютерной безопасности называется взломом. При этой форме нарушения безопасности электронные письма перехватываются злоумышленниками. Срочные сделки и особенно те, которые требуют подписи, не могут быть легко управляемы с помощью электронной почты, поэтому у человека может возникнуть зависимость и постоянная нужда просматривать почтовый ящик.*





# Особенности электронного общения

Существуют различные классификации способов общения в Интернете. По степени интерактивности коммуникаций разделяют наиболее интерактивные среды общения – чаты и форумы; наименее интерактивные – e-mail и телеконференции (в телеконференции и при общении посредством e-mail общение происходит в режиме off-line, в отличие от чата, где люди общаются в режиме реального времени on-line). Применительно к общению в Интернете через e-mail или ICQ использование современных английских эмоционально-окрашенных сокращений облегчает задачу заинтересовать в общении тех, кто в других случаях отнесся бы к данному собеседнику безразлично.



# Аббревиатура

Многие сокращения уже прочно закрепились в нашей речи, а мы порой произносим какие-то слова, даже не подозревая, что они являются акронимами, то есть аббревиатурами, которые стали самостоятельными словами в нашем языке, читающимися не по буквам, а единым словом. Одним из самых популярных Интернет акронимов сегодня является аббревиатура «ИМХО». Мало кто знает, что это калька английской аббревиатуры «ИМНО», которая расшифровывается как «In My Humble Opinion» – «По Моему Скромному Мнению», то есть на русском это сокращение должно выглядеть как «ПМСМ». Распространённые английские аббревиатуры: ТВС – *to be confirmed, to be considered*, в переводе означает «будет уточнено» или «будет подтверждено». OMG – *oh my God* означает восклицание «о мой Бог!», выражающее яркую эмоцию, удивление, презрение или испуг. TY – *thank you*, всем известное «спасибо». В деловой переписке используется при окончании разговора, когда все проблемы решены, задания выполнены.

Распространённые русские аббревиатуры: Прив - (привет, здравствуй), Оч - (очень) Ок - (хорошо), ДР - (День Рождения), НГ- (Новый Год), Спок - (Спокойной ночи), Спс - (Спасибо), КМК - (Как мне кажется), ЧГК - (Что? Где? Когда?),

ЗЫ- (Тоже самое что и P.S., если напечатать аббревиатуру на русской раскладке клавиатуры), Пж - (Пожалуйста), КСТ- (Кстати), НЗЧ - (не за

# Ошибки при записи сообщения.

*То, что в языке-SMS не существует четко выраженных правил и приветствуются нарушения орфографических и грамматических норм языка, вызывает беспокойства у ученых, занимающихся этой проблемой, у учителей, у родителей. Они предполагают, что под влиянием такого языка современная молодежь станет совершать больше ошибок при написании, при общении. Все это может привести к снижению знания норм родного языка и отсутствию стремления совершенствовать свои знания в связи с простотой SMS-языка. Вот лишь некоторые примеры таких нарушений в русском языке: сонце (солнце), мыца (мыться) – фонетическая орфография; изза (из-за) – опущение дефисов и/или иных знаков препинания; сдесь (здесь) – взаимозаменяемость парных согласных; харашо (хорошо) – варьирование гласных («а» - одно нажатие, «о» - три). Письмо от руки помогает детям учиться писать и запоминать буквы, формулировать идеи и улучшать коммуникативные навыки.*



*Спасибо за  
внимание*