



**Направление регионального развития:  
«Государственное управление и национальные  
проекты»**

**«Создание Центра комплексной экспертизы и  
развития управленческих компетенций в  
сфере национальных проектов,  
государственного и муниципального  
управления «Импульс ДВ»»**

**Еврейская автономная область, Камчатский  
край**

## Руководитель проекта

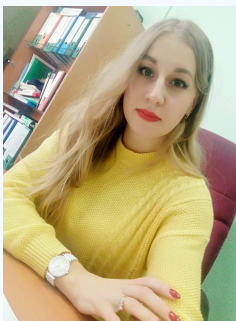
## Разработчики проекта



**Садаев  
Андрей  
Владимирович**  
*генератор идеи*



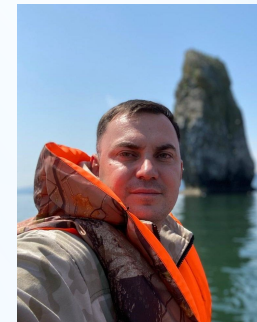
**Кумарьков Алексей**  
*оратор*



**Самсонова  
Екатерина**  
*координатор*



**Сергунин  
Александр**  
*аналитик*



**Еперин  
Виктор**  
*аналитик*



**Демина  
Оксана**  
*конструктивн  
ый критик*

## Группа поддержки проекта



**Калманов Михаил**



**Карачун Мария**



**Рекеда Евгений**

# Проблемы внедрения / запуска проектов развития

Неоптимальная структура  
государственных и  
муниципальных органов

отсутствие достаточного  
количества квалифицированных  
специалистов

Слабое информационно-  
техническое обеспечение  
органов власти

Создание Центра развития управленческих компетенций и комплексной экспертизы в сфере национальных проектов, государственного и муниципального управления «Импульс ДВ»

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА**

• оперативная информационно-аналитическая экспертиза проблемных вопросов в реализации национальных проектов;

• сопровождение и обеспечение управленческой деятельности в сфере реализации национальных проектов, государственной и муниципальной службы

• экспертная оценка проблемных вопросов регионов в кадровом обеспечении и разработка предложений по повышению результативности деятельности государственных и муниципальных органов власти

• создание условий для системного повышения профессиональных компетенций служащих

**Решаемые с его помощью проблемы**

- повышение эффективности управления регионом
- повышение эффективности расходования бюджетных средств
- повышение эффективности принятия управленческих решений
- увеличение числа квалифицированных кадров
- повышение привлекательности государственной и муниципальной службы
- повышение привлекательности Дальневосточных регионов

## Модель взаимодействия регионов и муниципалитетов при запуске межрегиональных проектов развития



# 5 ключевых стейкхолдеров

Интерес	Высокий	<p>Государственные и муниципальные служащие</p>	<p>Федеральный орган власти</p> <p>Главы субъектов и муниципальных образований РФ</p> <p>ВУЗы</p>
	Низкое		<p>представители банковского сектора</p> <p>эксперты, лидеры отрасли, имеющие практический опыт управления и внедрения проектов</p>
			Влияние
			Высокое

Стейкхолдер	Интересы
<p>Федеральный орган власти</p>	<p>Решение вопросов реализации национальных проектов и повышении результативности управленческой деятельности, урегулирование проблем управления, экспертная оценка проблемных вопросов управления в ДВ регионах</p>
<p>Главы субъектов, главы МО</p>	<p>Решение вопросов реализации национальных проектов и повышении результативности управленческой деятельности</p>
<p>эксперты, лидеры отрасли, имеющие практический опыт управления и внедрения проектов</p>	<p>Гарантированную возможность трудоустройства в государственные и муниципальные структуры</p>
<p>ВУЗы</p>	<p>Привлечении научного сообщества в целях оценки и выявления проблемных вопросов регионов</p>

# Портрет основного Потребителя

**Потребитель: Руководитель  
муниципального образования**

## **Описание потребительских предпочтений и образа Потребителя**

- амбициозный руководитель средних лет
- имеет четкий план реализации конкретных проектов на территории вверенного ему образования
- имеется острая потребность в решении вопроса реализации национальных проектов и повышении результативности управленческой деятельности

## **Описание ожидаемого отношения Потребителя к Продукту**

- четкая постановка задачи и понимание ожидаемого результата проекта
- готовность своевременно реагировать на предлагаемые решения проблемы, четкая обратная связь

**Продукт: Услуга по кадровому  
обеспечению выполняемой функции  
(проекта)**

## **Качества Продукта, удовлетворяющие основные потребности**

- наличие высококвалифицированных экспертов по темам нацпроектов и по кадровой тематике
- высокий уровень мониторинга проблем заказчика
- поддержка федерального органа исполнительной власти в координации решения проблем
- наличие успешных алгоритмов решения проблем
- приемлемые сроки реализации мероприятий
- реальный экономический (социальный) эффект
- гибкость услуги, возможность модификации
- гарантия разумного сопровождения специалистами Центра

# Целевая аудитория Продукта (ЦА)

## ГРУППА 1

Глава муниципального образования

## ГРУППА 2

Руководитель и служащий федерального органа власти

## ГРУППА 3 Первичная ЦА

Ректоры ВУЗов

Активные клиенты,  
постоянно  
покупающие продукт  
Главы субъектов и  
муниципальных  
образований РФ

## ГРУППА 3 Вторичная ЦА

Выпускники  
ВуЗов



# Методы и меры воздействия на ЦА

## Федеральный орган власти (куратор проекта)

доведение информации о работе центра административным путем (информационные письма в субъекты РФ, методическое информирование регионов о возможности воспользоваться услугами Центра, исходя из опыта регионов ДВ)

## Центр

информирование о возможности Центра через официальный сайт

информационные письма о возможности воспользоваться услугами Центра (в адрес руководителей субъектов, муниципальных образований и кадровых служб регионов РФ)

выступления учредителей Центра на телевидении с информацией о деятельности Центра и информировании населения о положительных результатах работы команды Центра (положительные изменения для регионов в реализации национальных проектов)

выпуск информационных статей, телепередач на центральных каналах РФ с целью освещения работы Центра

информационное освещение через официальные сайты учреждений и ВУЗов

проведение интервью с клиентами Центра по результатам работ

проведение круглых столов, презентаций Центра как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов РФ (с привлечением ведущих экспертов, СМИ, глав субъектов и муниципальных образований регионов)

# Политика обеспечения лояльности потребителей

## По профилю деятельности

привлечение высококвалифицированных экспертов по темам нацпроектов и по кадровой тематике	применение успешных алгоритмов решения проблем
разработка программ для решения вопросов в конкретных сферах деятельности субъектов и муниципальных образований	наличие полной базы данных по потенциальным клиентам
работа специалистов Центра в 24/7 + онлайн в любых видах связи	лоббирование интересов регионов в продвижении интересующих вопросов
возможность получения доступа к единой базе данных управленческого резерва и внешнего резерва кадров	партнерская программа для субъектов, муниципальных образований и ВУЗов (дисконт по программам переподготовки и повышения квалификации)

**ПРЯМЫЕ РЕСУРСЫ**

## Ресурсная база Проекта

№	Наименование ресурса	Источник	Способы его привлечения в Проект
1	Кураторы (специалисты федерального органа власти)	Штат федерального органа власти	Назначаются административным путем
2	Представители Центра в субъектах РФ	Штат субъектов РФ	Назначаются административным путем
3	Эксперты, представители научного сообщества	ВУЗЫ	Информирование о деятельности Центра, приглашение на конференции, деловые переговоры, заключение договоров
4	Информационная платформа	Бюджет субъектов РФ	Разрабатывается и запускается за счет финансирования субъектов РФ
5	Уставной капитал	Бюджет субъектов РФ	Выделение финансирования их бюджета субъектов
6	Материально-техническая база (помещения, мебель, оргтехника и т.д.)	Субъекты РФ	Выделение из казны субъектов РФ

**КОСВЕННЫЕ РЕСУРСЫ**

№	Наименование ресурса	Источник	Способы его привлечения в Проект
1	Возможность концентрации и перераспределение ресурсов	Субъекты РФ	Административным путем
2	Высокий спрос на услуги Центра	Субъекты РФ и муниципальные образования	Информирование административным путем, создание и продвижение имиджа Центра (рассылки, брошюры, круглые столы, информационное освещение в СМИ, внутренний рейтинг)
3	Положительная обратная связь	Главы субъектов РФ и муниципальных образований, эксперты, ВУЗЫ	Информационные статьи, ролики, выпуски СМИ о положительных результатах работы Центра
4	Аналитическая база проблемных вопросов и алгоритмы их решения	Федеральный орган власти, субъекты РФ	Административным путем



# О Центре

---

## НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

- **информационно-аналитическое обеспечение управленческой деятельности в сфере государственной и муниципальной службы**
- **экспертная оценка проблемных вопросов регионов и разработка предложений по повышению результативности деятельности государственных и муниципальных служащих**
- **повышение роли государственной и муниципальной службы**
- **в развитии регионов**
- **создание условий для системного повышения профессиональных компетенций служащих**

## РЕСУРСЫ

*Аналитики и эксперты*

*Сертифицированные специалисты по проектному управлению*

*Сотрудники, обладающие опытом работы на руководящих должностях в органах власти и коммерческих структурах*

*Доступ к оперативной информации о кадровой и социально-экономической ситуации в регионах*





# КОМПЕТЕНЦИИ

- *проведение мониторинга потребности кадров в государственных и муниципальных органах власти в соответствии с целями и задачами стоящими перед регионами Дальнего Востока*
- *разработка и внедрение программ по материальному и нематериальному стимулированию служащих в целях повышения «престижа» службы (социальные пакеты, конкурсы на лучшего служащего и т.д.)*
- *мониторинг предложений по организации материально-технической базы обеспечения рабочих мест государственных и муниципальных служащих и концентрации ресурсов на «прорывных» направлениях деятельности;*
- *формирование системы управления кадровым составом в органах власти*
- *обучение работников органов власти по «прорывным» направлениям деятельности*
- *разработка системы ключевых показателей эффективности деятельности региональных органов власти*
- *проведение мероприятий по повышению деловой и профессиональной квалификации работников органов власти и ее технического обеспечения, организация семинаров, распространения передового опыта и оказание постоянной организационно-методической помощи*
- *формирование внешнего резерва (кадровая база данных)*

# Организация работы Центра

