



Направление регионального развития: «Государственное управление и национальные проекты»

«Создание Центра комплексной экспертизы и развития управленческих компетенций в сфере национальных проектов, государственного и муниципального управления «Импульс ДВ»

Еврейская автономная область, Камчатский край

Руководитель проекта

Разработчики проекта





Садаев Андрей Владимирович генератор идеи



Кумарьков Алексей оратор



Самсонова Екатерина координатор



Сергунин Александр аналитик



Еперин Виктор аналитик



Демина Оксана конструктивн ый критик

Группа поддержки проекта







Карачун Мария



Рекеда Евгений

Проблемы внедрения / запуска проектов развития

Неоптимальная структура государственных и муниципальных органов

отсутствие достаточного количества квалифицированных специалистов Слабое информационнотехническое обеспечение органов власти Создание Центра развития управленческих компетенций и комплексной экспертизы в сфере национальных проектов, государственного и муниципального управления «Импульс ДВ»

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

- •оперативная информационно-аналитическая экспертиза проблемных вопросов в реализации национальных проектов;
- •сопровождение и обеспечение управленческой деятельности в сфере реализации национальных проектов, государственной и муниципальной службы
- •экспертная оценка проблемных вопросов регионов в кадровом обеспечении и разработка предложений по повышению результативности деятельности государственных и муниципальных органов власти
- •создание условий для системного повышения профессиональных компетенций служащих

<u>Решаемые с его помощью проблемы</u>

- повышение эффективности управления регионом
- повышение эффективности расходования бюджетных средств
- повышение эффективности принятия управленческих решений
- увеличение числа квалифицированных кадров
- повышение привлекательности государственной и муниципальной службы
- повышение привлекательности Дальневосточных регионов



Модель взаимодействия регионов и муниципалитетов при запуске межрегиональных проектов развития



5 ключевых стейкхолдеров

Высокий

HTEDEC

Низкое

Государственные и муниципальные служащие	Федеральный орган власти
тупладинальные служащие	Главы субъектов и муниципальных образований РФ
	ВУЗы
	представители банковского сектора
	эксперты, лидеры отрасли, имеющие практический опыт управления и внедрения проектов

Влияние

Стейкхолдер	Интересы
Федеральный орган власти	Решение вопросов реализации национальных проектов и повышении результативности управленческой деятельности, урегулирование проблем управления, экспертная оценка проблемных вопросов управления в ДВ регионах
Главы субъектов, главы МО	Решение вопросов реализации национальных проектов и повышении результативности управленческой деятельности
эксперты, лидеры отрасли, имеющие практический опыт управления и внедрения проектов	Гарантированную возможность трудоустройства в государственные и муниципальные структуры
ВУЗы	Привлечении научного сообщества в целях оценки и выявления проблемных вопросов регионов

Портрет основного Потребителя

Потребитель: Руководитель муниципального образования

Описание потребительских предпочтений и образа Потребителя

- амбициозный руководитель средних лет
- имеет четкий план реализации конкретных проектов на территории вверенного ему образования
- имеется острая потребность в решении вопроса реализации национальных проектов и повышении результативности управленческой деятельности

Описание ожидаемого отношения Потребителя к Продукту

- четкая постановка задачи и понимание ожидаемого результата проекта
- готовность своевременно реагировать на предлагаемые решения проблемы, четкая обратная связь

Продукт: Услуга по кадровому обеспечению выполняемой функции (проекта)

Качества Продукта, удовлетворяющие

- наличиеновноеновналифрефированных экспертов по темам нацпроектов и по кадровой тематике
- высокий уровень мониторинга проблем заказчика
- поддержка федерального органа исполнительной власти в координации решения проблем
- наличие успешных алгоритмов решения проблем
- приемлемые сроки реализации мероприятий
- реальный экономический (социальный)
 эффект
- гибкость услуги, возможность модификации
- гарантия разумного сопровождения специалистами Центра

Целевая аудитория Продукта (ЦА)

ГРУППА 1

Глава муниципального образования

ГРУППА 2

Руководитель и служащий федерального органа власти ГРУППА 3 *Первичная ЦА*Ректоры ВУЗов

Активные клиенты, постоянно

покупающие продукт

Главы субъектов и муниципальных образований РФ

ГРУППА 3
Вторичная
ЦА
Выпускники

ВуЗов

Методы и меры воздействия на ЦА

Федеральный орган власти (куратор проекта)

доведение информации о работе центра административным путем (информационные письма в субъекты РФ, методическое информирование регионов о возможности воспользоваться услугами Центра, исходя из опыта регионов ДВ)

информирование о возможности Центра через официальный сайт

информационное освещение через официальные сайты учреждений и ВУЗов

информационные письма о возможности воспользоваться услугами Центра (в адрес руководителей субъектов, муниципальных образований и кадровых служб регионов РФ)

<u>Центр</u>

выступления учредителей Центра на телевидении с информацией о деятельности Центра и информировании населения о положительных результатах работы команды Центра (положительные изменения для регионов в реализации национальных проектов)

проведение круглых столов, презентаций Центра как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов РФ (с привлечением ведущих экспертов, СМИ, глав субъектов и муниципальных образований регионов)

выпуск информационных статей, телепередач на центральных каналах РФ с целью освещения работы Центра

проведение интервью с клиентами Центра по результатам работ

Политика обеспечения лояльности потребителей

По профилю деятельности			
привлечение высококвалифицированных экспертов по темам нацпроектов и по кадровой тематике	применение успешных алгоритмов решения проблем		
разработка программ для решения вопросов в конкретных сферах деятельности субъектов и муниципальных образований	наличие полной базы данных по потенциальным клиентам		
работа специалистов Центра в 24/7 + онлайн в любых видах связи	лоббирование интересов регионов в продвижении интересующих вопросов		
возможность получения доступа к единой базе данных управленческого резерва и внешнего резерва кадров	партнерская программа для субъектов, муниципальных образований и ВУЗов (дисконт по программам переподготовки и повышения квалификации)		

ПРЯМЫЕ РЕСУРСЫ

Ресурсная база Проекта

Nº	Наименование ресурса	Источник	Способы его привлечения в Проект
1	Кураторы (специалисты федерального органа власти)	Штат федерального органа власти	Назначаются административным путем
2	Представители Центра в субъектах РФ	Штат субъектов РФ	Назначаются административным путем
3	Эксперты, представители научного сообщества	вузы	Информирование о деятельности Центра, приглашение на конференции, деловые переговоры, заключение договоров
4	Информационная платформа	Бюджет субъектов РФ	Разработается и запускается за счет финансирования субъектов РФ
5	Уставной капитал	Бюджет субъектов РФ	Выделение финансирования их бюджета субъектов
6	Материально-техническая база (помещения, мебель, оргтехника и т.д.)	Субъекты РФ	Выделение из казны субъектов РФ

КОСВЕННЫЕ РЕСУРСЫ

Nº	Наименование ресурса	Источник	Способы его привлечения в Проект
1	Возможность концентрации и перераспределение ресурсов	Субъекты РФ	Административным путем
2	Высокий спрос на услуги Центра	Субъекты РФ и муниципальные образования	Информирование административным путем, создание и продвижение имиджа Центра (рассылки, брошюры, круглые столы, информационное освещение в СМИ, внутренний рейтинг)
3	Положительная обратная связь	Главы субъектов РФ и муниципальных образования, эксперты, ВУЗЫ	Информационные статьи, ролики, выпуски СМИ о положительных результатах работы Центра
4	Аналитическая база проблемных вопросов и алгоритмы их решения	Федеральный орган власти, субъекты РФ	Административным путем



0 Центре

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- информационно-аналитическое обеспечение управленческой деятельности в сфере государственной и муниципальной службы
- экспертная оценка проблемных вопросов регионов и разработка предложений по повышению результативности деятельности государственных и муниципальных служащих
- повышение роли государственной и муниципальной службы
- в развитии регионов
- создание условий для системного повышения профессиональных компетенций служащих

РЕСУРСЫ

Аналитики и эксперты

Сертифицированные специалисты по проектному управлению

Сотрудники, обладающие опытом работы на руководящих должностях в органах власти и коммерческих структурах

Доступ к оперативной информации о кадровой и социально-экономической ситуации в регионах





КОМПЕТЕНЦИИ

- проведение мониторинга потребности кадров в государственных и муниципальных органах власти в соответствии с целями и задачами стоящими перед регионами Дальнего Востока
- разработка и внедрение программ по материальному и нематериальному стимулированию служащих в целях повышения «престижа» службы (социальные пакеты, конкурсы на лучшего служащего и т.д.)
- мониторинг предложений по организации материально-технической базы обеспечения рабочих мест
 государственных и муниципальных служащих и концентрации ресурсов на «прорывных» направлениях
 деятельности;
- формирование системы управления кадровым составов в органах власти
- обучение работников органов власти по «прорывным» направлениям деятельности
- разработка системы ключевых показателей эффективности деятельности региональных органов власти
- проведение мероприятий по повышению деловой и профессиональной квалификации работников органов власти и ее технического обеспечения, организация семинаров, распространения передового опыта и оказание постоянной организационно-методической помощи
- формирование внешнего резерва (кадровая база данных)

Организация работы Центра

