

Тема 1 Теоретические основы менеджмента

- 1) Понятие менеджмента и его сущность.
- 2) Основные подходы менеджмента к системе управления.
- 3) Виды менеджмента.
- 4) Функции менеджмента.

Вопрос 1 - Понятие менеджмента и его сущность

В настоящее время не существует однозначного, строго определенного понятия «менеджмент».

Слово «менеджмент» не переводится на русский язык дословно.

Со староанглийского языка слово «management» переводится как искусство объезжать лошадей. Принято считать, что в оборот это слово было введено в Англии в период промышленной революции (18-19 век), а затем распространилось по всему миру.

Этимологически слова «менеджмент» и «менеджер» восходят к латыни: «manus» - рука, «manusagere», «manibusagere» - делать руками.

Зарубежные энциклопедии трактуют понятие «менеджмент» как процесс достижения цели собственника организации «руками других людей».

В самом общем виде **менеджмент** - область знаний и профессиональной деятельности, направленных на формирование и обеспечение достижения целей организации путём рационального использования имеющихся ресурсов.

Основная цель менеджмента - обеспечение гармонии в развитии организации, т.е. согласованного и эффективного функционирования всех внешних и внутренних элементов организации.

Следует различать понятия: управление и менеджмент и руководство.

Управление > Менеджмент

Менеджмент > Руководство

Менеджмент – это вид управления, который переводится на русский язык как управление производством или совокупность принципов, методов, способов, форм управления производством с целью его эффективности и прибыльности.

В наиболее общем значении на современном этапе под управлением понимается непрерывный и целенаправленный процесс воздействия на систему (техническую, биологическую и социальную), обеспечивающий повышение её организованности, снижение неопределенности для достижения того или иного полезного эффекта с учетом тенденций её развития и изменения среды.

Главная задача управления – обеспечение упорядоченности системы, её целостности и живучести, сохранения, нормального функционирования и развития.

Румянцева З.П. рассматривает менеджмент как:

- процесс;
- функция;
- органы управления;
- наука и искусство;
- категория людей.

Менеджмент определяется как **процесс** с помощью которого подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и способов их достижения.

Процесс менеджмента предполагает выполнение пяти основных **функций**: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.

Данные функции выполняются определенной **категорией людей** в организации – менеджерами, которые образуют **аппарат управления** (высшее, среднее и низшее руководство в организации).

Осуществляющие управление организацией руководители должны обладать системой знаний, умений и навыков по управлению.

Поскольку организация представляет собой социотехническую систему, на функционирование которой оказывают влияние факторы внешней и внутренней среды и люди, работающие в организации, обладают своими особенностями, то руководителю необходимо применение **искусства** в управлении.

Вопрос 2 Основные подходы менеджмента к системе управления

В истории менеджмента можно выделить следующие подходы:

- процессный;**
- системный;**
- ситуационный.**

Процессный подход определяет управление как процесс, в котором деятельность, направленная на достижение целей организации, рассматривается не как единовременное действие, а как серия взаимосвязанных действий – функций управления.

Системный подход предполагает, что руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

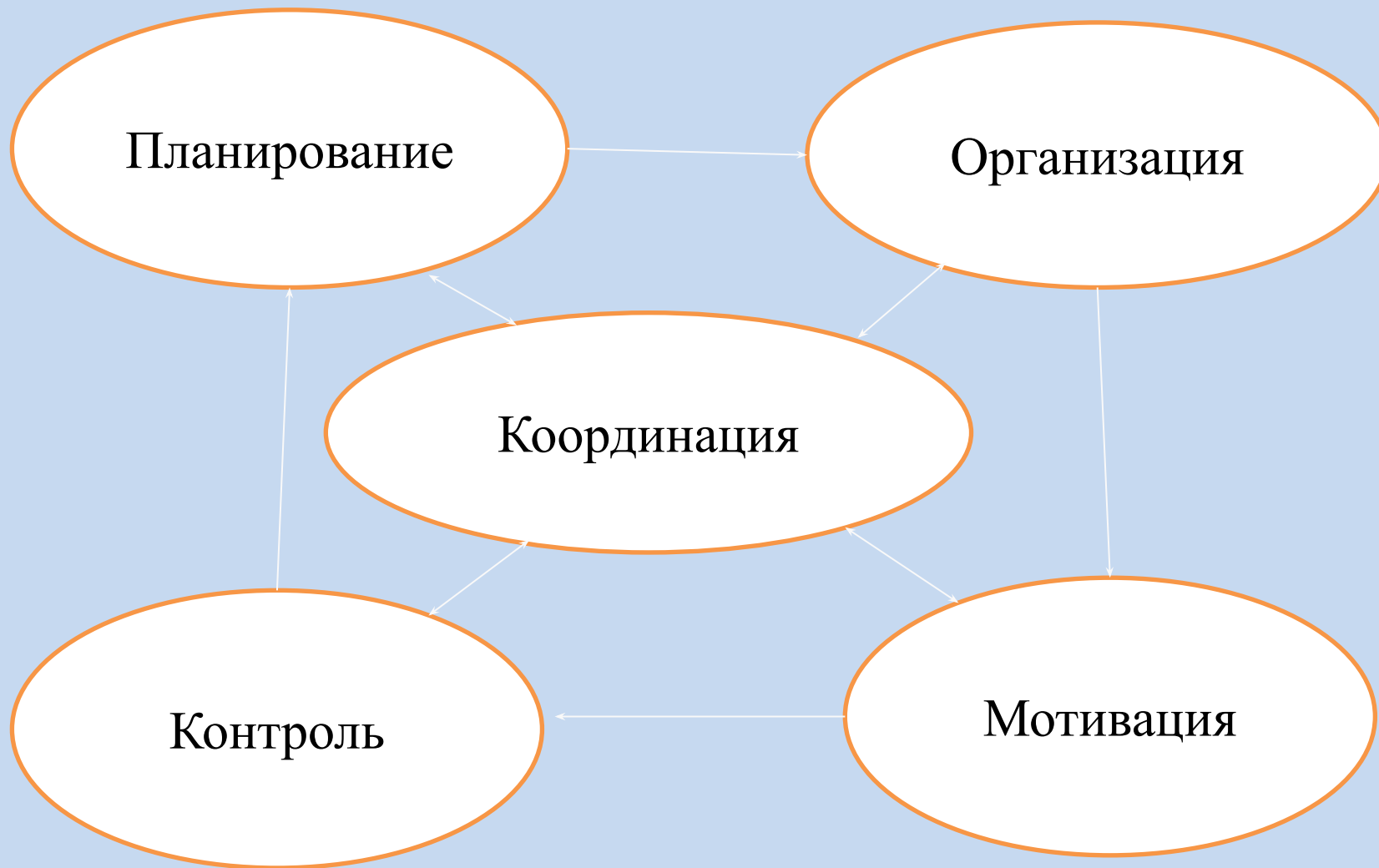
Ситуационный подход предполагает, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией. Поскольку существует обилие факторов как в самой организации, так и в окружающей среде, не существует и единого лучшего способа управления организацией. Самым эффективным в конкретной ситуации является метод, наиболее соответствующий данной ситуации.

Вопрос 3

Таблица 1 Виды менеджмента

Классификационный признак	Виды менеджмента
В зависимости от области управления	<ul style="list-style-type: none">– производственный менеджмент– организационный менеджмент– инновационный менеджмент– финансовый менеджмент– антикризисный менеджмент
По признаку объекта	<ul style="list-style-type: none">– общий менеджмент– функциональный менеджмент
По признаку содержания	<ul style="list-style-type: none">– нормативный менеджмент– стратегический менеджмент– оперативный менеджмент
По сфере деятельности	<ul style="list-style-type: none">– банковский– международный– налоговый– информационный и т.п

Вопрос 4 - Функции менеджмента



Планирование – это процесс включающий в себя три составляющих:

- а). Цели.
- б). Перечень операций для достижения цели.
- в). Оценка ресурсов.

Организация – это функция управления, задача которой формирование структуры организации и обеспечение её всем необходимым, а также формирование организационной культуры.

Мотивация – это функция управления имеющая целью активизировать людей т.е. побудить выполнять определенную работу качественно.

Контроль – функция управления, задача которой количественная и качественная оценка ресурсов, работы организации и работников.

Координация – это функция управления, цель которой достижение согласованности в работе всех подразделений организации путем установления рациональных связей между ними (отчеты, собрания, компьютерная сеть, средства связи).