

# ВНД по Кибербезопасности

Сборник стандартов развития киберкультуры от 09.02.2018 N 4727

Распоряжение № 1843-р от 13.11.2018, Распоряжение № 1119-р от 04.09.2019 «О закреплении ответственности за нарушение требований кибербезопасности»

Приказ № 243 от 13.11.2013 «О дополнительных мерах по обеспечению конфиденциальности и электронного документооборота ОАО «Сбербанк

Схема взаимодействия подразделений при нарушении требований КБ сотрудниками ТБ

России»»  
Персональная ответственность исполнителей, согласующих и визирующих и утверждающих документ за:

Запрещено

- Передавать конфиденциальную информацию К-1 и К-2 за пределы сетей Банка в открытом виде
- Пересылка конфиденциальной информации (категорий К-1 - К-3) на личные почтовые ящики и ящике вне доменов Банка

- фото-, аудио- и видеофиксация документов, содержащих конфиденциальную информацию категорий К-1, К-2 и К-3;
- несанкционированная аудио- и видеофиксация служебных переговоров, закрытых совещаний.

Ответственность

исполнителей, согласующих и визирующих и утверждающих документ за:

- за соблюдение норм и требований по обеспечению конфиденциальности электронного документооборота;
- за присвоение категории конфиденциальности и наличие

Руководителям работников, допустивших нарушения требований кибербезопасности, **привлекать нарушителей к дисциплинарной ответственности, вплоть до увольнения** согласно утвержденной матрице кадровых решений

соответствующего грифа

# Категорирование информации

Категория Информации	Состав информации	Пример информации	Последствия для банка в случае разглашения
<b>К-1</b> Строго конфиденциально	Коммерческая и иная информация, обладателем которой является банк (коммерческая тайна), отнесенная к категории К-1 в соответствии с Перечнем информации, составляющей КТ Банка	Документы с грифом "Конфиденциально" (К), "Коммерческая тайна" (КТ), Пин-коды банковских карт клиентов, криптографические ключи для защиты платежных документов и т.д.	<u>Критические негативные последствия:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Материальный ущерб;</li> <li>- Снижение курса акций Банка;</li> <li>- Массовый отток клиентов, уход ключевых клиентов;</li> <li>- Ущерб репутации.</li> </ul>
<b>К-2</b> Конфиденциально	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коммерческая и иная информация, обладателем которой является банк (коммерческая тайна), отнесенная к категории К-1 в соответствии с Перечнем информации, составляющей КТ Банка;</li> <li>2. Персональные данные клиентов, контрагентов и работников (за исключением персональных данных отнесенных к категории К-3);</li> <li>3. Банковская тайна контрагентов и клиентов;</li> <li>4. Входящие документы с грифом "ДСП" служебная тайна.</li> </ol>	Платежные документы, остатки на счетах, реестры на зачисление з/п ина выпуск банковских карт, базы данных АС Банка, кадровая информация, сведения о сотрудниках, клиентах и акционерах и т.д.	<u>Существенные негативные последствия:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Материальный ущерб;</li> <li>- Невыполнение обязательств Банка по договорам с клиентами массового сегмента;</li> <li>- Ущерб репутации;</li> <li>- Штрафы.</li> </ul>
<b>К-3</b> Для внутреннего использования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация не содержащая конфиденциальных сведений;</li> <li>2. Персональные данные работников, размещенные в телефонном справочнике Банка (за исключением фото);</li> <li>3. Доверенности;</li> <li>4. Обезличенные персональные данные.</li> </ol>	Данные телефонного справочника Банка, технологические схемы и регламенты и т.д.	<u>Незначительные негативные последствия:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внеплановые проверки госорганами;</li> <li>- Негативные отклики в социальных сетях;</li> <li>- Дополнительные затраты на усиление мер защиты.</li> </ul>
<b>К-4</b> Открытая информация	Общедоступная информация	Адреса отделений Банка, каталог опубликованных банковских продуктов, промоматериалы и т.д.	Негативные последствия отсутствуют

# Кейсы нарушения требований КБ

1Q2019

<b>Саратов</b>	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка	<b>Замечание</b>
<b>Аппарат ТБ</b>	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка (2 случая)	<b>Разъяснительная работа</b>
<b>Волгоград</b>	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка	<b>Замечание</b>
<b>Оренбург</b>	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка	<b>Замечание</b>

2Q2019

За аналогичное нарушение, допущенное повторно или совершенное уже при наличии дисциплинарного взыскания **выговор или увольнения.**

