



§ 4. Конфликты и их разрешение

Конфликт – столкновение интересов людей, которое приводит к противодействиям и негативным эмоциям.

Стадии развития конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации

Осознание
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Углублени
е
конфликта

Разрешени
е
конфликта



КОНФЛИКТ

Причины конфликта:

- распределение ресурсов;
- различия в целях;
- эмоциональные барьеры;
- смысловые барьеры;
- моральные барьеры;
- конфликт поколений;
- агрессия;
- особенности личности.



Конфликты могут быть:

- Конструктивными – в ходе конфликта люди приходят к общему решению и это помогает им исправить ситуацию;
- Деструктивными – у конфликта негативные последствия.

