



Ладочки

# ЛАДОШКИ СИСТЕМА БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»



РАСЧЕТНЫЕ  
РЕШЕНИЯ

# О СЕРВИСЕ



## КОМБИНАТ ПИТАНИЯ

- удаленная загрузка меню
- автоматическое формирование отчетов в личном кабинете
- автоматизация учёта питания
- сокращение излишков
- безналичная оплата



## АДМИНИСТРАЦИЯ

- автоматическое формирование отчетов в личном кабинете
- цифровизация школ
- контроль расходования бюджета
- контроль за питанием детей



## «ЛАДОШКИ» система безналичной оплаты питания в школьных столовых



## РОДИТЕЛИ

- контроль за питанием ребенка в личном кабинете
- возможность удаленного пополнения баланса лицевого счета



## РЕБЕНОК

- безналичная оплата питания на территории школы



## ШКОЛА

- автоматическое формирование отчетов по питанию в личном кабинете
- автоматизация учета питания и льгот
- безналичная оплата
- сокращение очередей в столовой

# ПРОБЛЕМЫ ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ

## Текущие проблемы

**1** Школьники не успевают полноценно поесть за перемену

**2** Родитель не видит, что именно поел ребенок

**3** Учитель должен постоянно собирать наличные для заказа группового питания

**4** Сотрудник буфета продает «свою» продукцию

## Как Система их решает

**1** Не тратится время на пересчет сдачи — значительно сокращаются очереди

**2** Вся информация о питании ребенка отражается в личном кабинете и мобильном приложении у родителя

**3** Родитель удаленно пополняет лицевой счет ребенка, учитель совершает заказ группового питания в личном кабинете

**4** Продажа всей продукции фиксируется в Системе

# ЧТО СИСТЕМА ДАЕТ АДМИНИСТРАЦИИ

## Текущие проблемы

**1** Нет достоверной информации по оборотам комбинатов питания

**2** Нет достоверной информации по количеству выданных льготных комплексов

**3** Нет достоверной информации о питании в школах

## Как Система их решает

**1** Все безналичные платежи отражаются на банковском счете комбината

**2** Все заказанные льготные комплексы отражаются в отчетах, доступных также в личном кабинете Администрации

**3** Благодаря отчетным формам можно посмотреть информации о питании по каждой школе

## КАК РАБОТАЕТ СЕРВИС

**1** Комбинат питания загружает меню в личный кабинет

**2** Школа подает заявки на питание через личный кабинет

**3** Комбинат питания поставляет питание в школу

**4** Родители пополняют баланс через личный кабинет

**5** Ребенок получает основное и дополнительное питание без использования наличных денег

**6** Администрация контролирует процесс организации питания через отчеты в личном кабинете

**Для покупки буфетной продукции ребенок может использовать:**

- карту Mifare
- транспортную карту
- биометрию

## ВЫГОДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Внедрение сервиса позволяет администрациям сделать процесс организации питания в школах прозрачным и управляемым:

- ✓ гарантия целевого расходования бюджетных средств
- ✓ прогнозирование расходов бюджетных средств, выделяемых на питание в школах
- ✓ контроль поступления налогов в бюджет в полном объеме
- ✓ соблюдение норм по обеспечению горячим питанием школьников
- ✓ мониторинг и анализ ассортимента пищевых продуктов, реализуемых в свободной продаже в столовых и буфетах общеобразовательных учреждений

после присоединения к системе школы и комбината питания для администрации открывается **личный кабинет**

**не требуется** заключения отдельных договоров с администрацией



## ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

### Подключение школы к системе безналичной оплаты «Ладшки» помогает:

- ✓ автоматизировать учет реализованной продукции
- ✓ решить проблему очередей в столовой и сократить время обслуживания школьников
- ✓ снять с учителей финансовую ответственность за собранные на питание средства
- ✓ контролировать обеспечение школьников горячим питанием



## ВЫГОДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

ладошки.дети

Сервис «Ладошки» предоставляет для родителей следующие возможности:

- ✓ заказать питание ребенка через личный кабинет
- ✓ исключить риск потери или кражи наличных денег у ребенка
- ✓ установить лимит суммы для оплаты буфетной продукции
- ✓ пополнение баланса в режиме реального времени
- ✓ контролировать качество питания через единую систему отзывов
- ✓ отсутствие необходимости открывать счет в определенном банке



SMS  
информирование



пополнение баланса  
счета разными способами

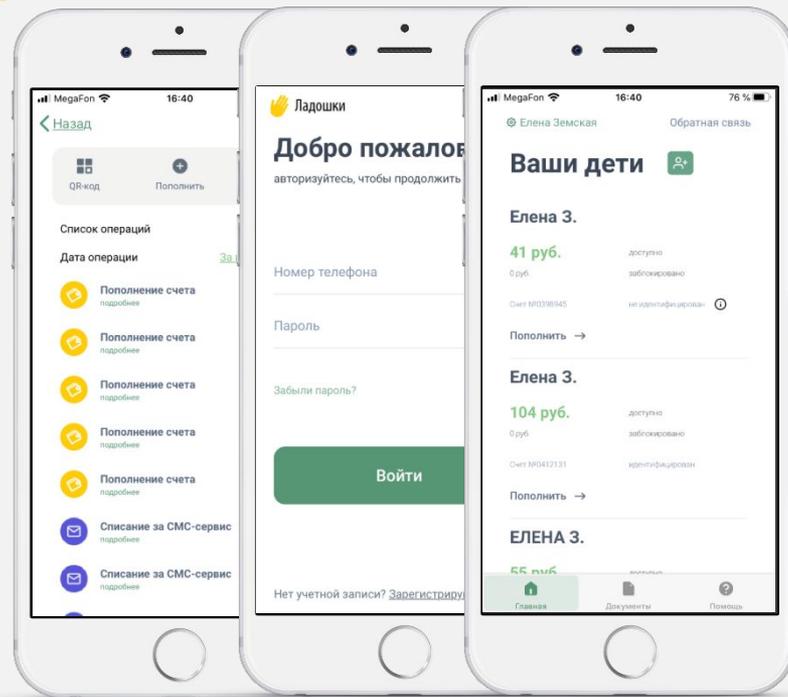


мобильное  
приложение

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

## ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ актуальные данные о состоянии текущего баланса лицевого счета
- ✓ пополнение баланса лицевого счета в режиме онлайн
- ✓ детализированные отчеты о питании ребенка
- ✓ уведомления о посещении школы



# КОНКУРЕНТЫ

## Сравнительный анализ сервисов для школ и кшп

Наименование	Возможность групповой заявки на несколько комплексов	Возможность оформить заявки на несколько дней	Личный кабинет администрации	Редактирование транзакции за предыдущий период	Выгрузка отчетов во внешние сервисы	Мобильное приложение
Аксиома	да	нет	нет	да	да	нет
Инфошкола	информация отсутствует	нет	нет	информация отсутствует	информация отсутствует	нет
Авангард	Да	нет	нет	информация отсутствует	информация отсутствует	нет
Глолайм	Да	информация отсутствует	да	да	да	нет
Москвенюк	да	да	на портале mos.ru	нет	информация отсутствует	нет
Ладошки	да	да	да	нет (не делаем в целях избежания мошенничества со стороны кшп)	да	да

# КОНКУРЕНТЫ

## Сравнительный анализ сервисов для родителей

Наименование	Питание в минус	Комиссия с плательщика	Возврат пользователям	Разделение баланса горячего питания и буфета	Оплата доп. Услуг	Оплата транспортной картой	Мобильное приложение
Аксиома	да	да	Только в офисе кшп	да	да	Информация отсутствует	да
Инфошкола	да	да	Только в офисе кшп	Информация отсутствует	Информация отсутствует	нет	да
Авангард	да	Нет, так как всех обязывают получить карту банка Авангард	Информация отсутствует	Информация отсутствует	Информация отсутствует	нет	да
Глолайм	да	нет	Только в офисе кшп	да	да	нет	да
Москвенок	да	нет	нет	да	да	нет	да
Ладшки	В 21 году	Опционально. В основном комиссия с КШП	Да. Без посещения офиса КШП	нет	нет	да	да

# ТАРИФЫ

опции

1,5%

2%

2,8%

пополнение счета картой любого банка на сайте <a href="#">Ладошки.дети</a>		 + комиссия 3,5% с родителей	
пополнение счета через: <ul style="list-style-type: none"><li>• Сбербанк Онлайн</li><li>• мобильное приложение Сбербанк Онлайн</li><li>• банкоматы и терминалы ПАО Сбербанк</li></ul>	 + 1% с родителей по тарифам Банка		
оплата буфетной продукции	Доступно для всех тарифов при наличии оборудования		
<b>* В случае если оборот по питанию ниже 200 тысяч в месяц, возможно введение абонентской платы в размере от 500 до 2 000 рублей в месяц.</b>			

# СОПРОВОЖДЕНИЕ



## ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

**Мирзоева Татьяна Валерьевна**

[Mirzoeva-TV@ao-rr.ru](mailto:Mirzoeva-TV@ao-rr.ru)

- Этапы запуска системы
- Заполнение опросных листов
- Подписание договоров
- Вопросы по актам сверок



## ВОПРОСЫ ПО РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Вопросы по работе оборудования можно задать через форму обратной связи на сайте ладошки.Дети или по телефонам:

- + 7 (495) 777-13-27, доб. 534 (за исключением Сибирского Федерального округа) - **круглосуточно**
- **8-916-577-70-03** (за исключением Сибирского Федерального округа) – с **10:00 до 19:00**
- **8-800-100-44-41 доб.1** (для Сибирского Федерального округа)

**ЗЕМСКАЯ ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА**  
Бизнес-партнер Направления развития проекта "Ладочки"

[Zemskaya-EM@ao-rr.ru](mailto:Zemskaya-EM@ao-rr.ru)

8-926-339-49-84



## НАСТРОЙКА ОБОРУДОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЕ

**Ильин Алексей Владимирович**

[Ilyin-AV@ao-rr.ru](mailto:Ilyin-AV@ao-rr.ru)

Вопросы настройки и подключения оборудования  
Вопросы по обучению работе с системой  
(проведение скоре обучения для сотрудников  
Банка, школ, комбинатов питания)



## ВОПРОСЫ РОДИТЕЛЕЙ ПОСЛЕ ЗАПУСКА СИСТЕМЫ

Вопросы можно задать:

- через форму обратной связи на сайте **ладочки.дети**
- по телефону **8-800-707-54-14** в рабочее время