

# БАЛАШИХА Г.О.

ЖКХ

Область

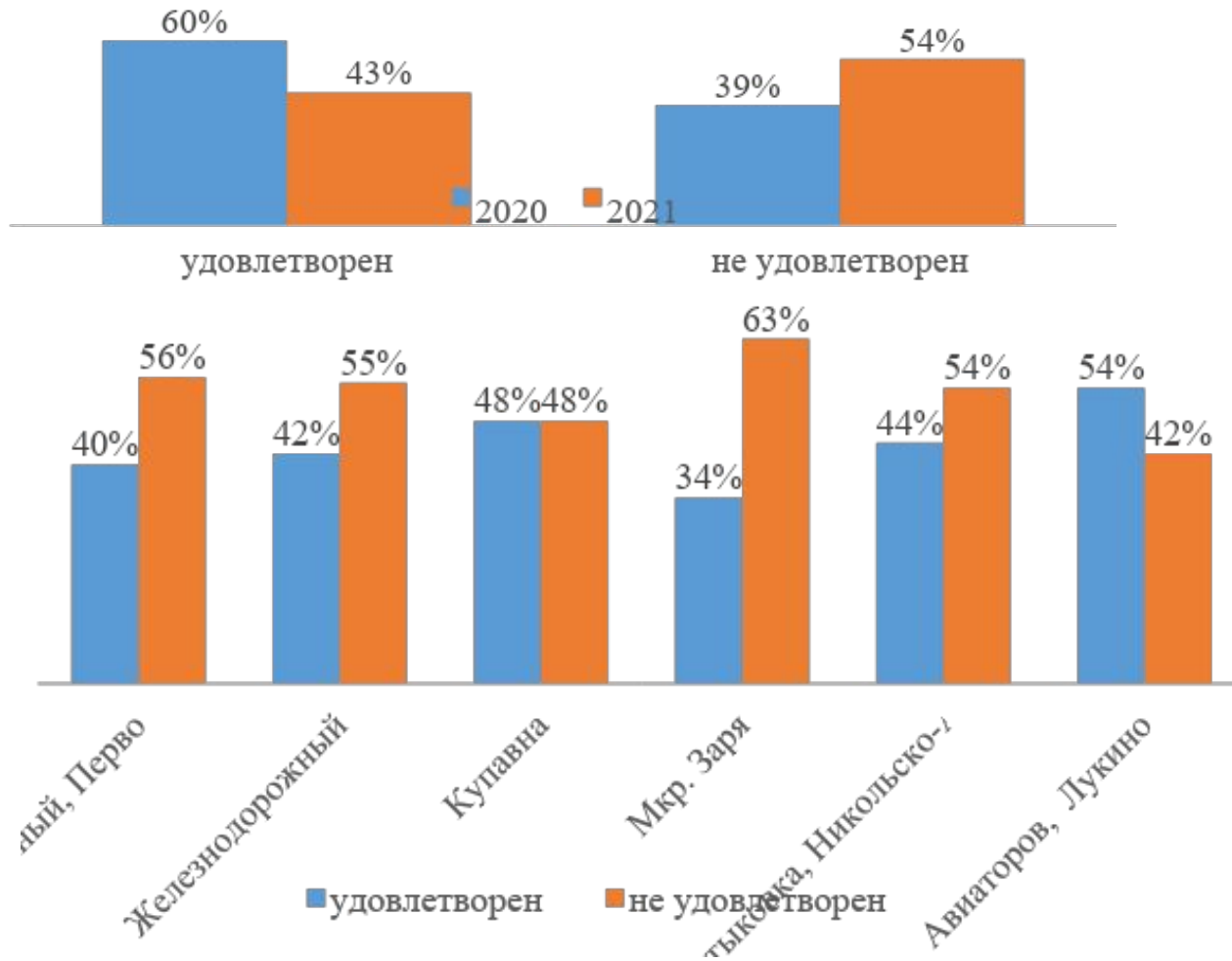
Балашиха

Баланс оценки

-14%

-11%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- **Двойные квитанции, опоздание с предоставлением квитанций**

# БОГОРОДСКИЙ Г.О.

ЖКХ

Область

Богородский

Баланс оценки

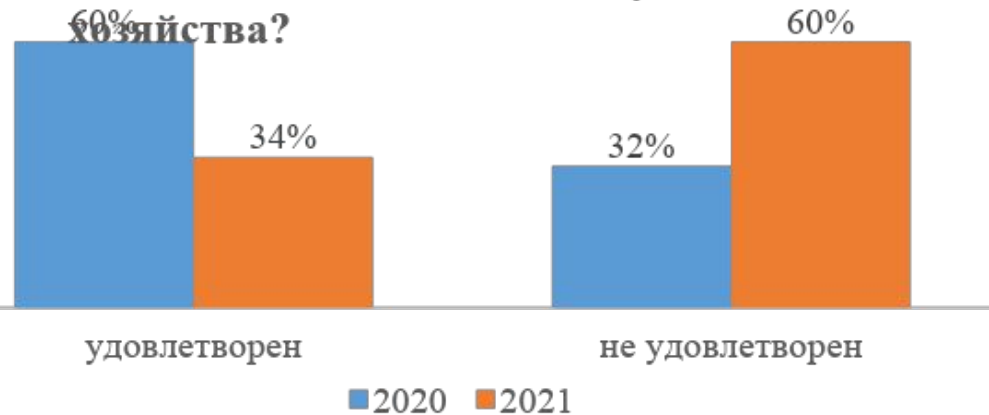
-14%

**-26%**

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш)
- Не устраивает качество водопроводной воды (вкус)
- Перебои в теплоснабжении
- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), **неправильные начисления за услуги ЖКХ, опоздание с предоставлением квитанций**

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?



# БРОННИЦЫ Г.О.

ЖКХ

Область

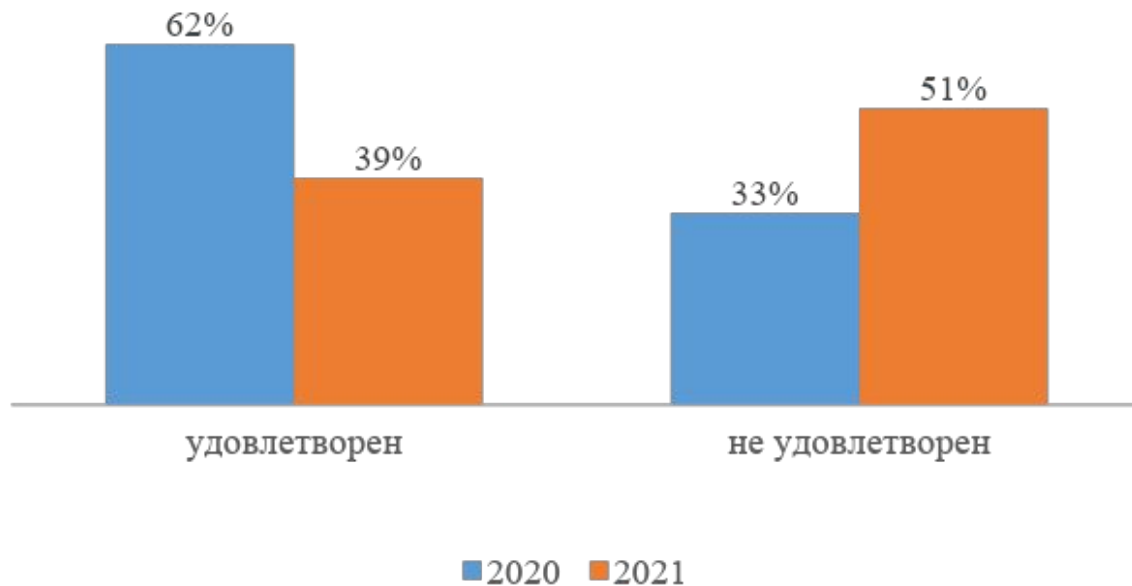
Бронницы

Баланс оценки

-14%

-12%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Трудности с поиском актуальной информации о тарифах, **опоздание с предоставлением квитанций**

# ВОЛОКОЛАМСКИЙ Г.О.

ЖКХ

Область

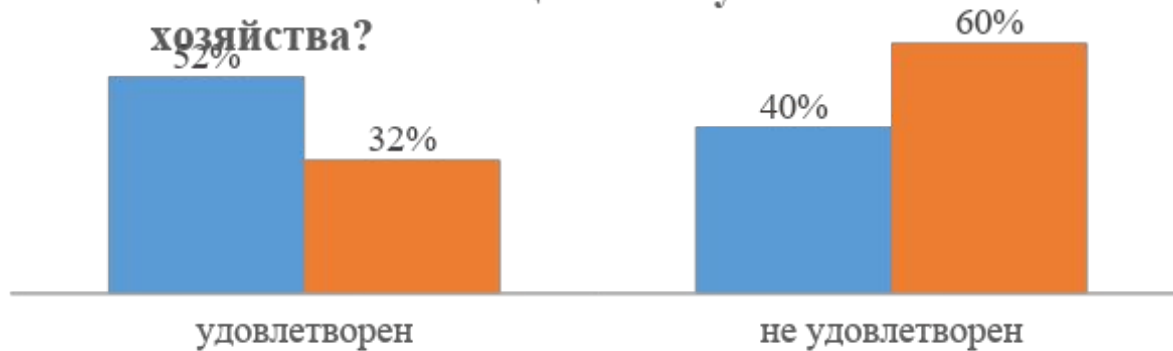
Волоколамский

Баланс оценки

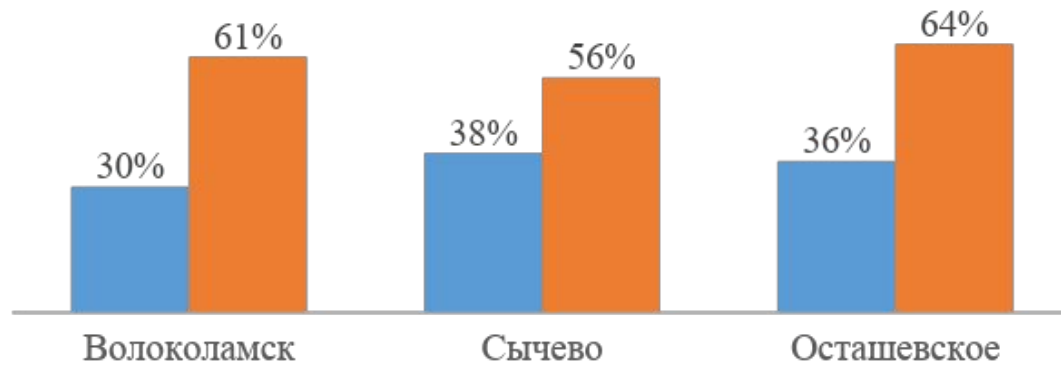
-14%

**-28%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?



■ 2020 ■ 2021



■ удовлетворен ■ не удовлетворен

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш), уборка подъездов
- Не устраивает качество водопроводной воды (цвет, осадок, запах), перебои с подачей воды
- Перебои в теплоснабжении и электроснабжении
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе, на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, **неправильные начисления**

# ВОСКРЕСЕНСК Г.О.

ЖКХ

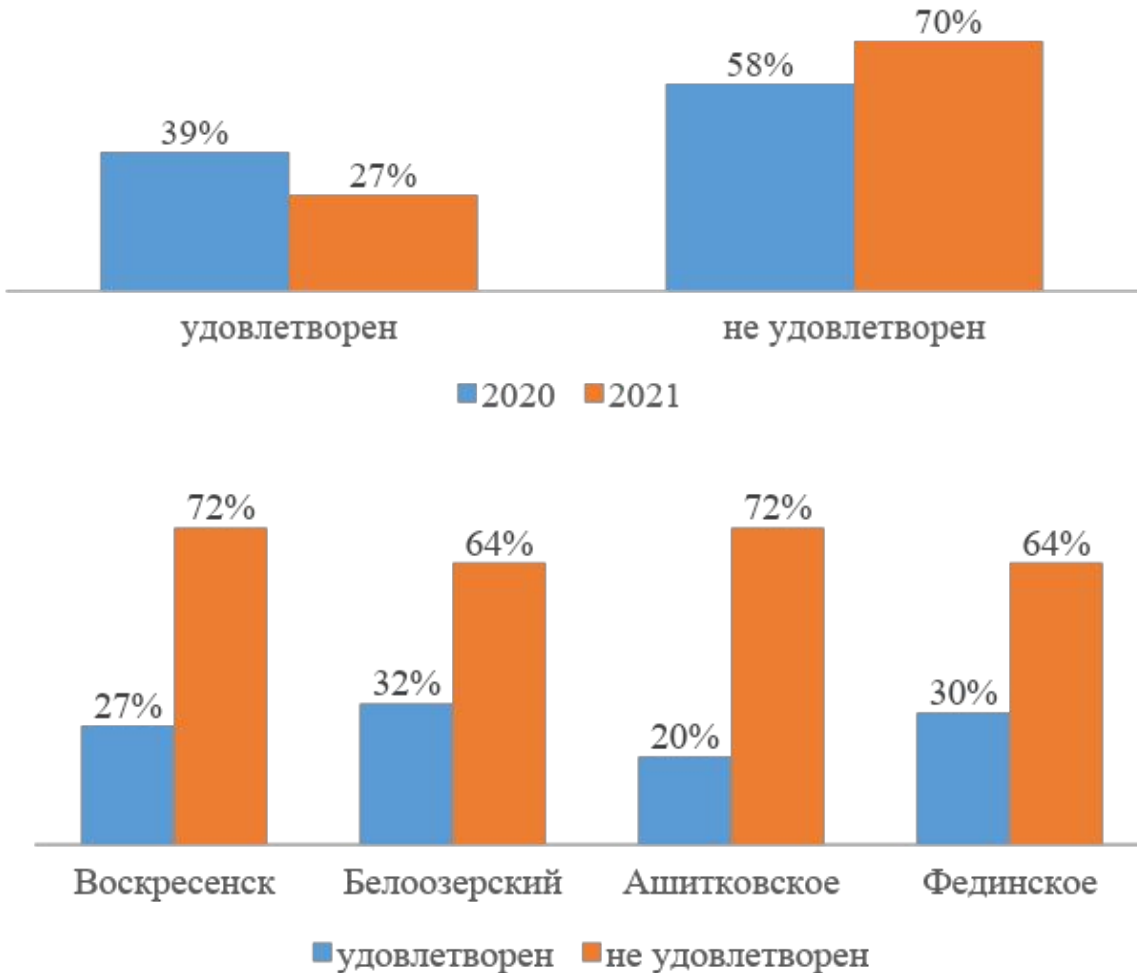
Область Воскресенск

Баланс оценки

-14%

**-43%**

**Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?**



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега и мусора, в том числе проездов и пешеходных дорожек
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш, нерегулярная уборка подъездов)
- Перебои в теплоснабжении, электроснабжении и водоснабжении
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Не устраивает качество водопроводной воды, перебои с подачей воды (слабый напор, низкая температура горячей воды)
- Непонятная система формирования тарифов ЖКХ, трудности с поиском актуальной информации о тарифах, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт

# ДУБНА Г.О.

ЖКХ

Область

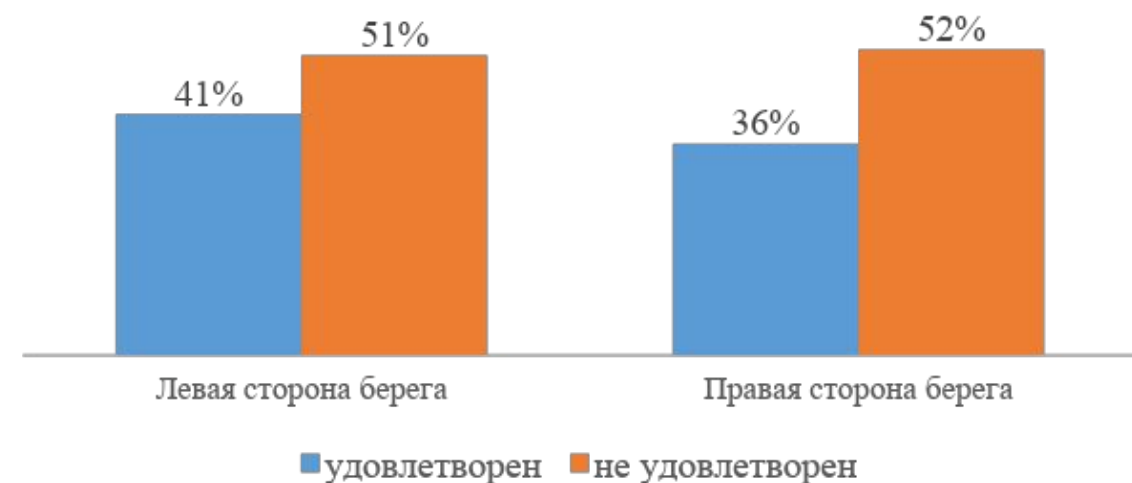
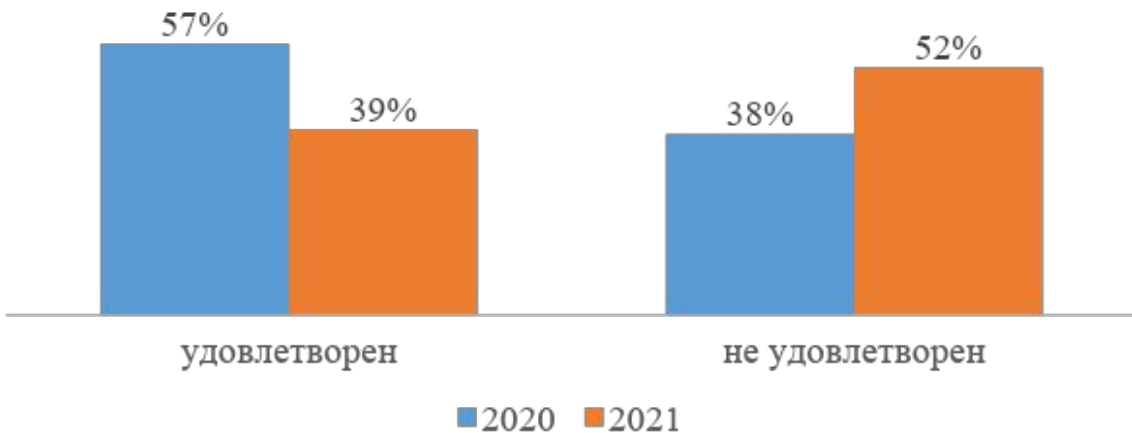
Дубна

Баланс оценки

-14%

-13%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Уборка подъездов
- Состояние коммуникаций
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, неудовлетворительная форма предоставления информации, **двойные квитанции**

# ДОМОДЕДОВО Г.О.

ЖКХ

Область

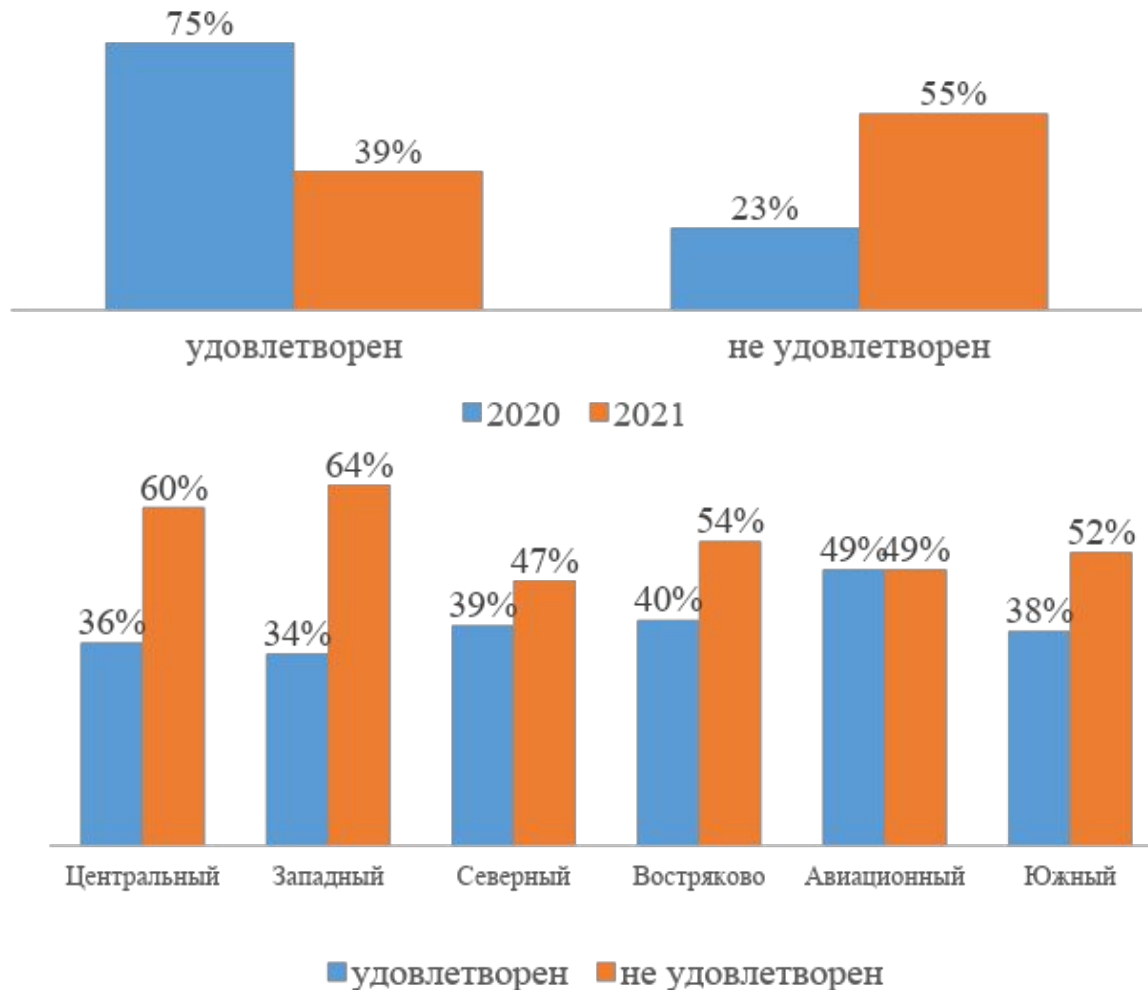
Домодедово

Баланс оценки

-14%

**-16%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- **Неправильные начисления за услуги ЖКХ**

# ЕГОРЬЕВСК Г.О.

ЖКХ

Область

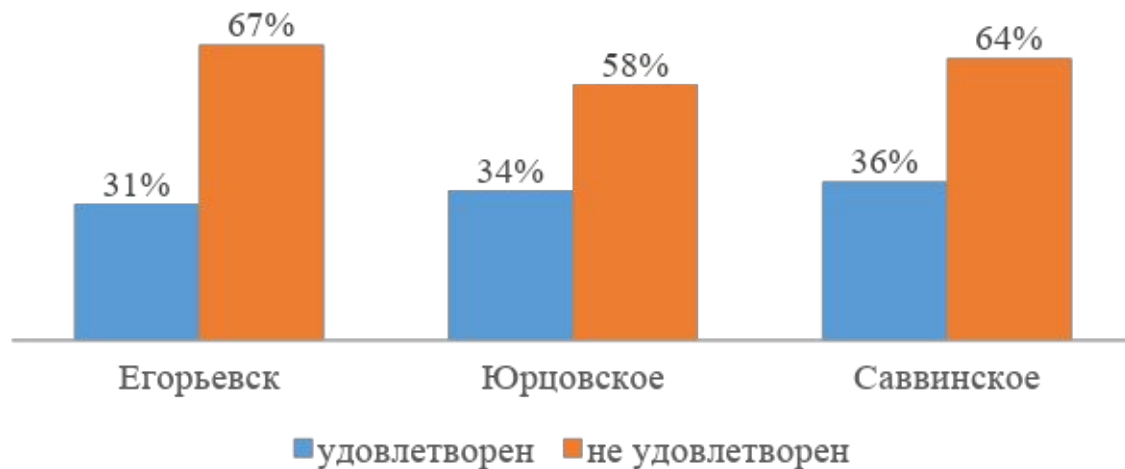
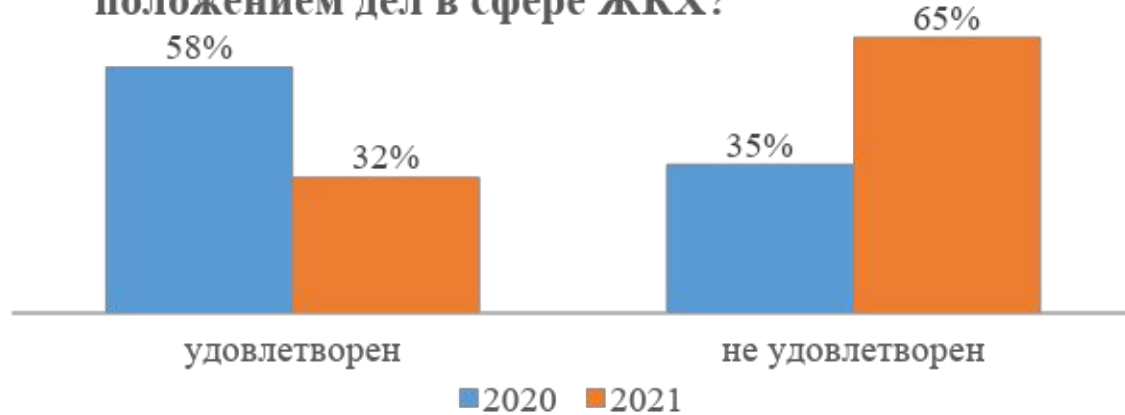
Егорьевск

Баланс оценки

-14%

**-33%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от мусора и снега
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш)
- Перебои в теплоснабжении, электроснабжении и водоснабжении
- Не устраивает качество водопроводной воды, низкая температура горячей воды
- Трудности с поиском актуальной информации о тарифах и о расходовании платежей за капитальный ремонт, **неправильные начисления за услуги ЖКХ, опоздание с предоставлением квитанций**



# ЖУКОВСКИЙ Г.О.

ЖКХ

Область

Жуковский

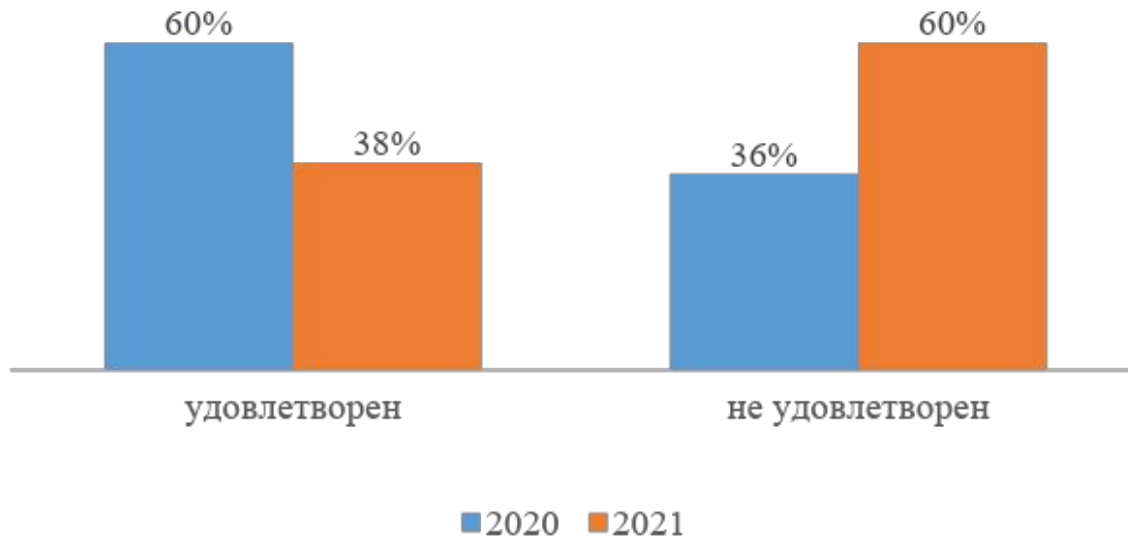
Баланс оценки

-14%

**-22%**

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.)
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Качество и регулярность уборки урн и мусора возле подъездов
- Отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, **опоздание с предоставлением квитанций**

# КРАСНОГОРСКИЙ ГО.О.

ЖКХ

Область

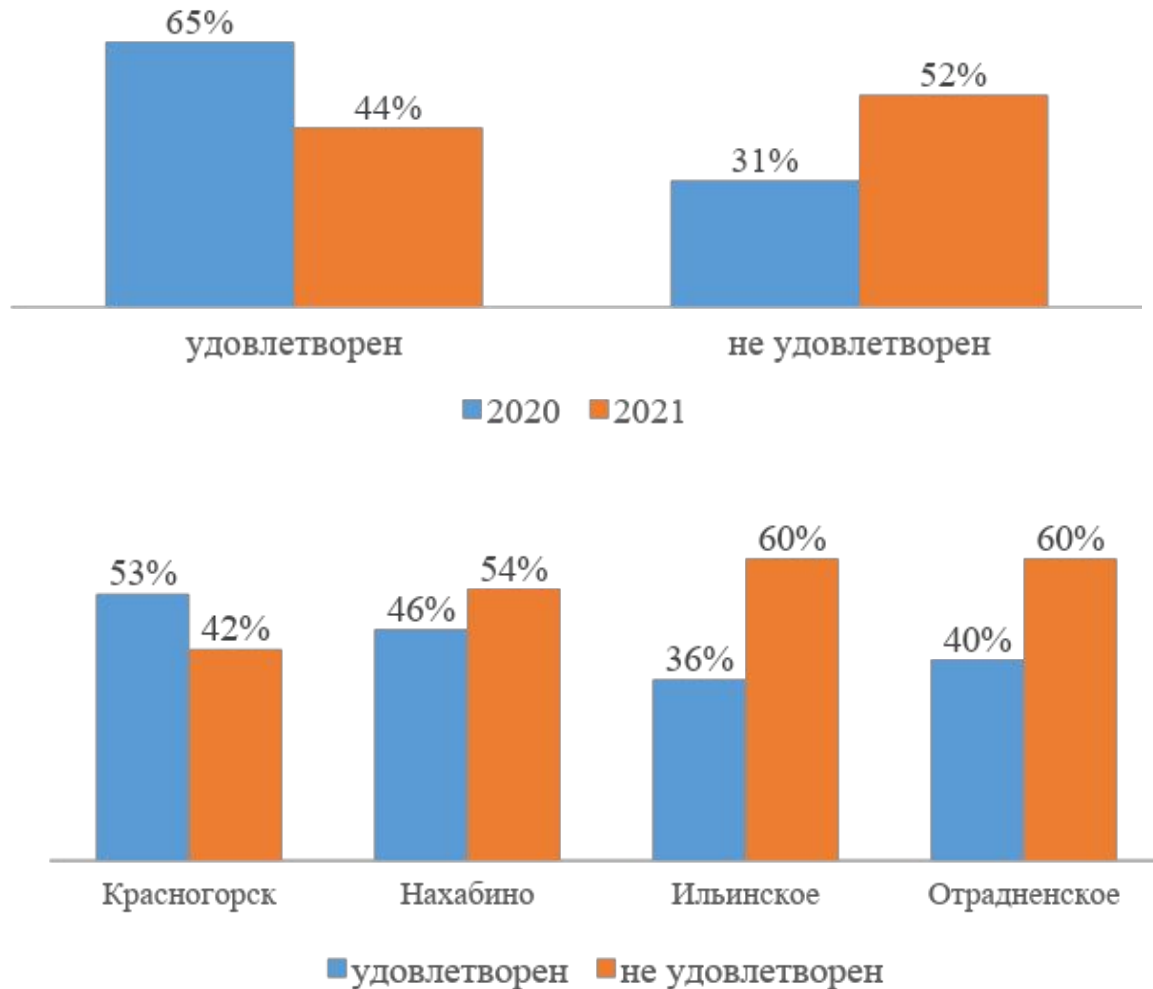
Красногорск

Баланс оценки

-14%

-8%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Высокая стоимость предоставляемых услуг за обслуживание нужд жителей
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, **двойные квитанции**

# КОРОЛЕВ Г.О.

ЖКХ

Область

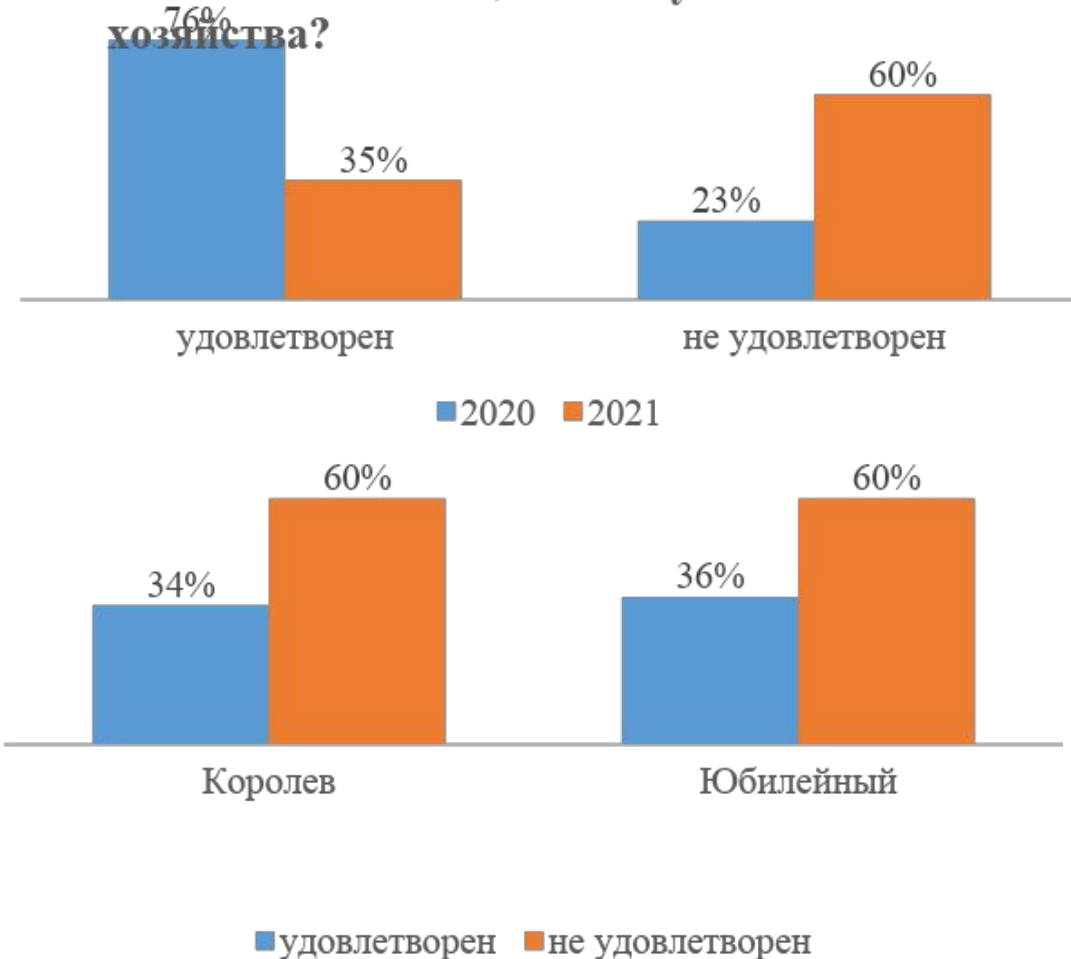
Королев

Баланс оценки

-14%

**-25%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды (цвет, запах, жесткость и т.п.), перебои с подачей воды
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш)
- Отсутствие взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации, отсутствие квалифицированных работников ЖКХ, плохая работа УК
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе, на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, **неправильные начисления, неудобство оплаты**

# КОТЕЛЬНИКИ Г.О.

ЖКХ

Область

Котельники

Баланс оценки

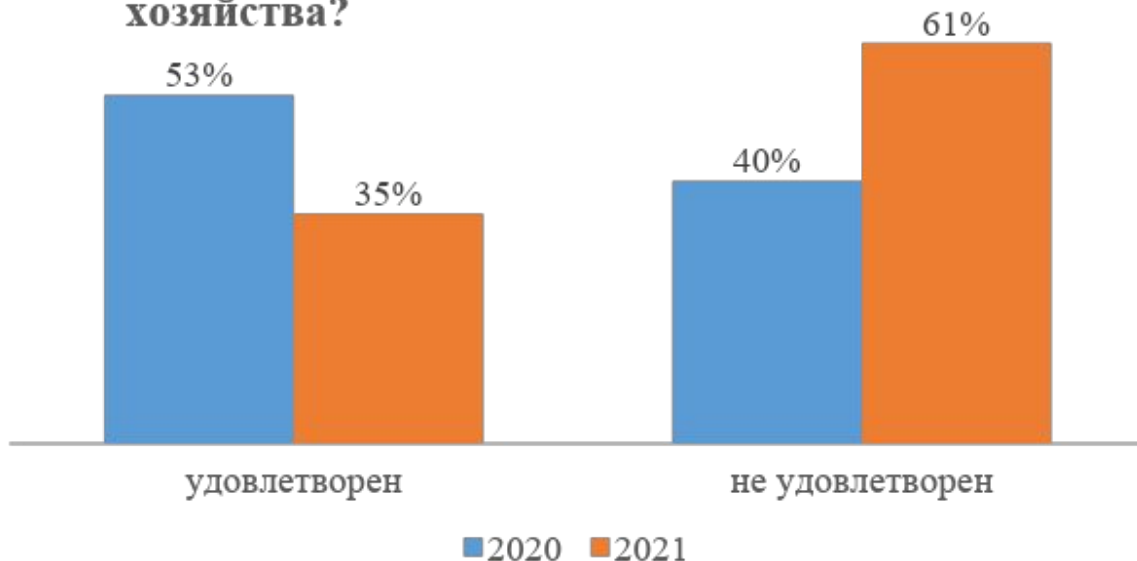
-14%

**-26%**

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды (осадок, вкус, цвет, запах), перебои с подачей воды
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш)
- Перебои в теплоснабжении и электроснабжении
- Отсутствие взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации, отсутствие квалифицированных работников ЖКХ
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе на ремонт и содержание жилого фонда, вывоз мусора, непонятная система формирования тарифов, **неправильные начисления**

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?



# ЛОБНЯ Г.О.

ЖКХ

Область

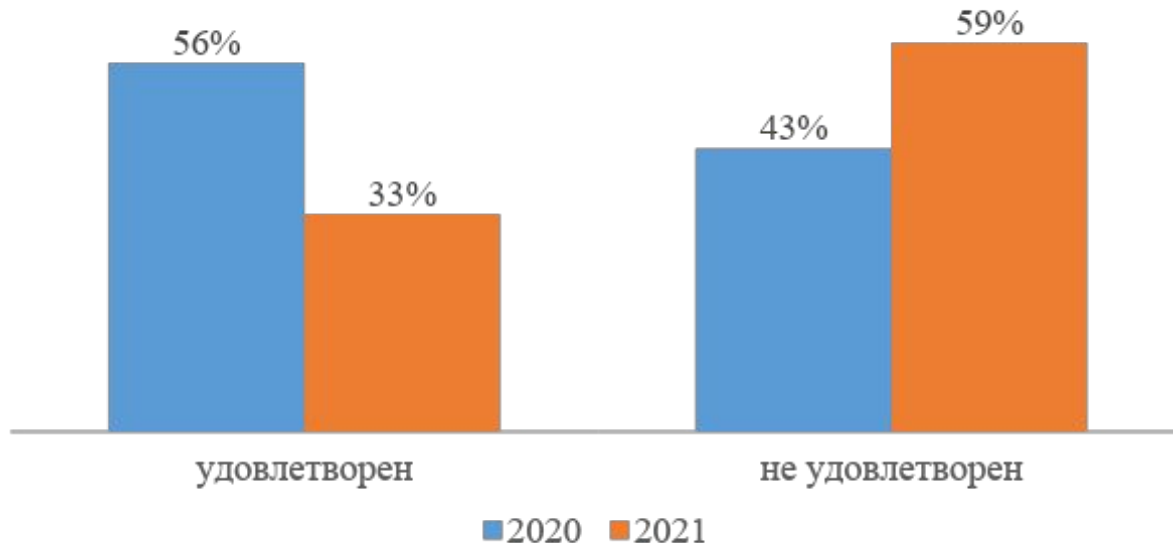
Лобня

Баланс оценки

-14%

**-26%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды (осадок, жесткость, цвет и т.п.), перебои с подачей воды
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш), перебои в теплоснабжении и электроснабжении, некачественная уборка подъездов
- Отсутствие взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации, отсутствие квалифицированных работников ЖКХ
- Высокие тарифы за вывоз мусора
- Отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, **опоздание с предоставлением квитанций**

# ЛОСИНО-ПЕТРОВСКИЙ Г.О.

ЖКХ

Область

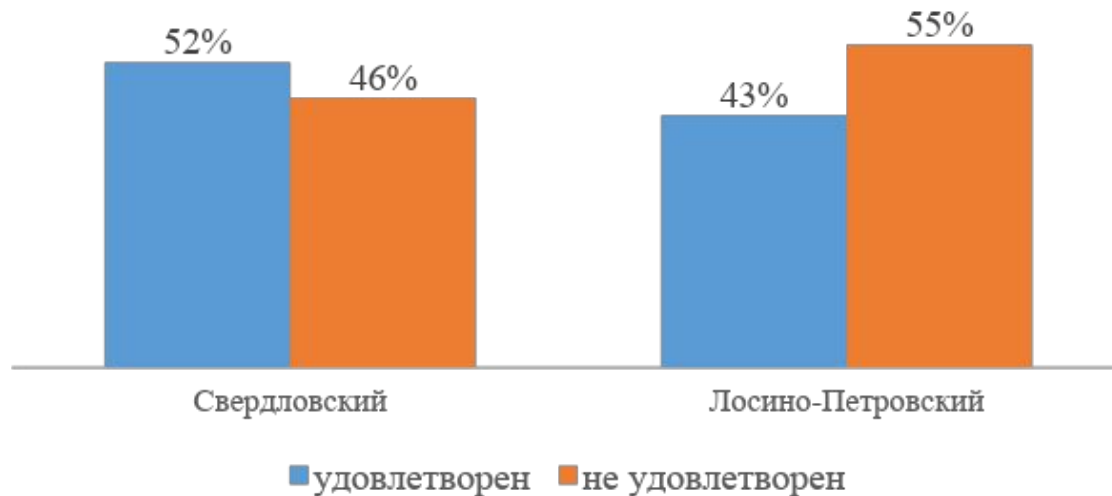
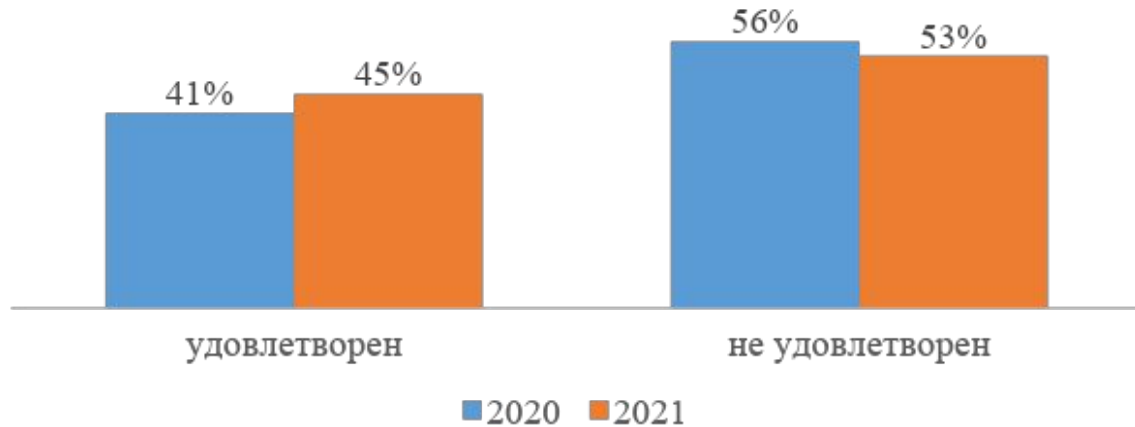
Лосино-Петровский

Баланс оценки

-14%

-8%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Качество и регулярность уборки во дворах
- Состояние коммуникаций
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Перебои в теплоснабжении
- Перебои в водоснабжении
- Уборка подъездов
- Неправильные начисления за услуги ЖКХ, неудовлетворительная форма предоставления информации, **опоздание с предоставлением квитанций**

# ЛУХОВИЦЫ Г.О.

ЖКХ

Область

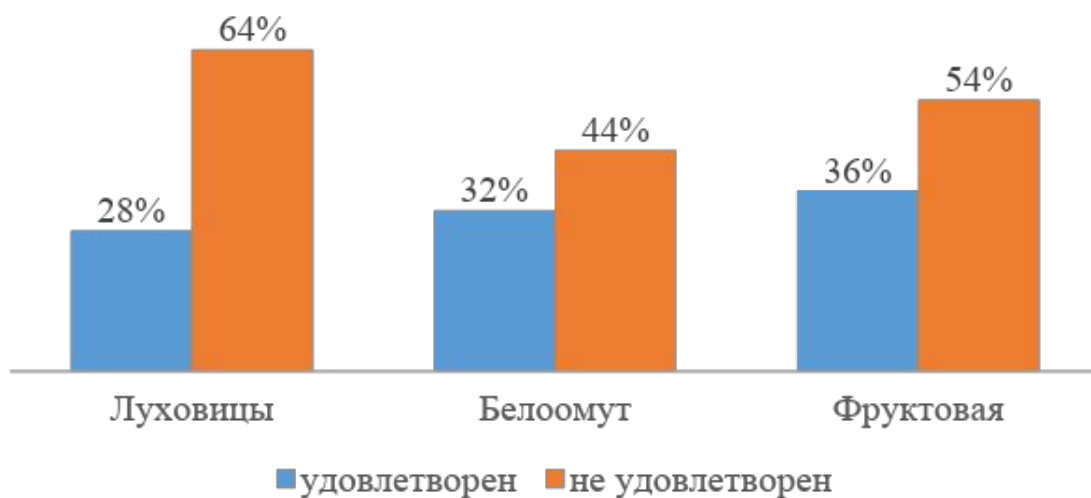
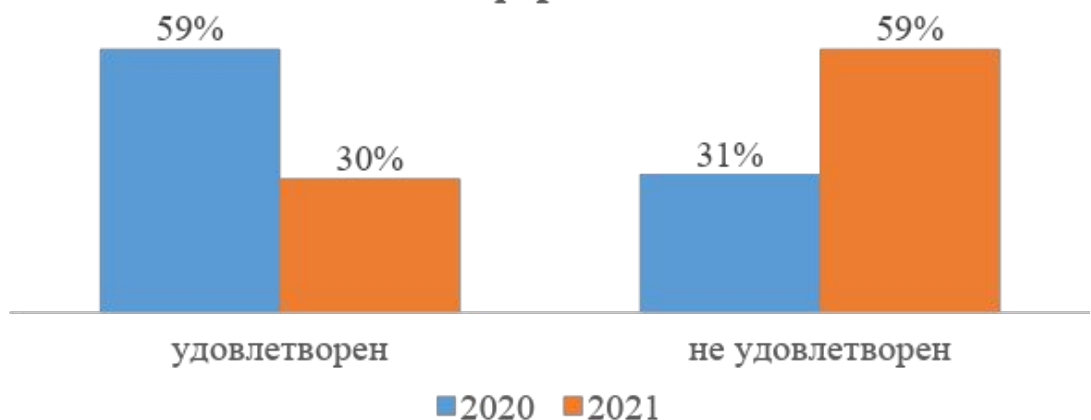
Луховицы

Баланс оценки

-14%

**-29%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Высокая стоимость предоставляемых услуг за обслуживание нужд жителей, на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Перебои в электроснабжении
- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды, перебои с подачей воды (низкая температура горячей воды)
- Трудности с поиском актуальной информации о тарифах и о расходовании платежей за капитальный ремонт, **неправильные начисления за услуги ЖКХ**

# ЛЫТКАРИНО Г.О.

ЖКХ

Область

Лыткарино

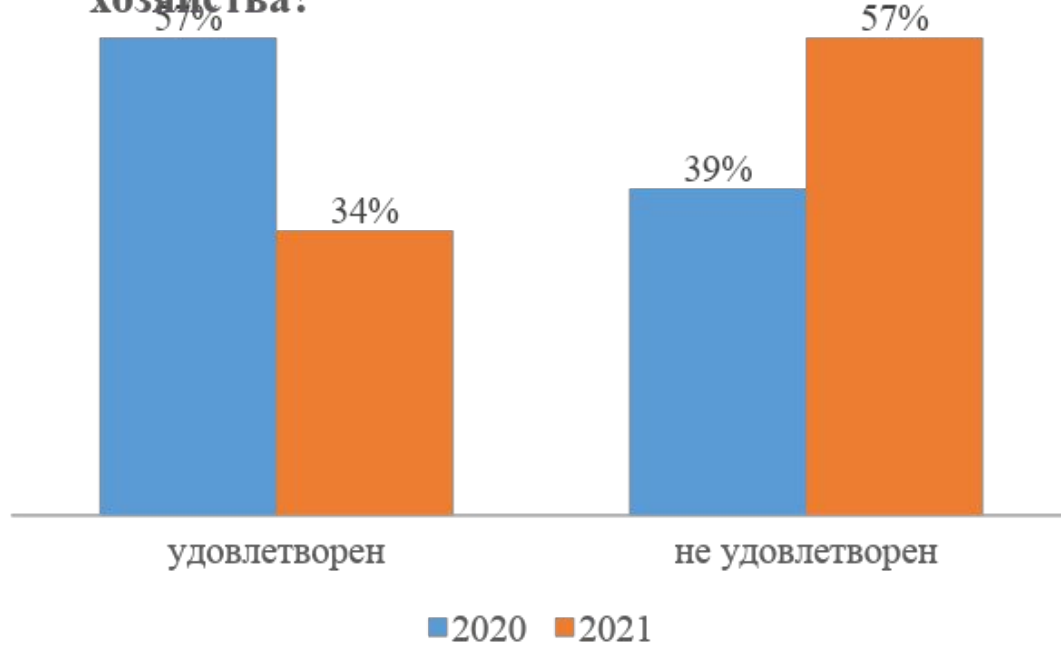
Баланс оценки

-14%

**-23%**

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?



- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш), низкое качество уборки подъездов
- Не устраивает качество водопроводной воды (цвет, вкус, прозрачность), напор воды, перебои
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Перебои в теплоснабжении
- Высокие тарифы за вывоз мусора
- **Двойные квитанции от разных УК**



# НАРО-ФОМИНСКИЙ Г.О.

ЖКХ

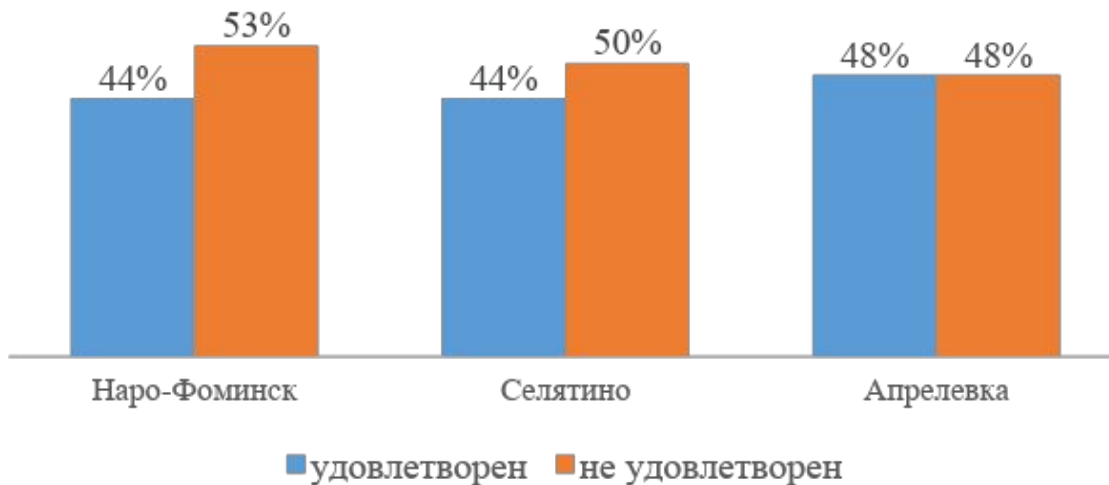
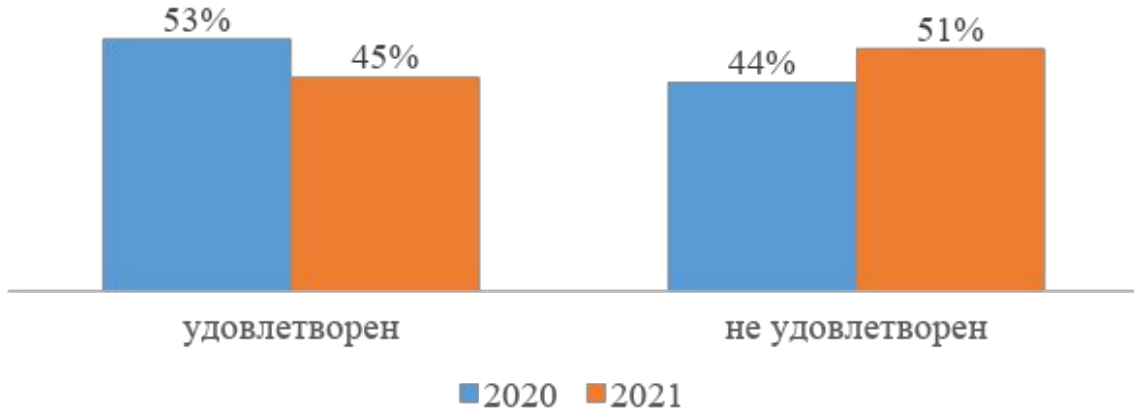
Область Наро-Фоминский

Баланс оценки

-14%

-6%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.)
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Перебои в теплоснабжении
- Перебои в электроснабжении
- Перебои в водоснабжении
- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- **Неправильные начисления за услуги ЖКХ**

# ОДИНЦОВСКИЙ Г.О.

ЖКХ

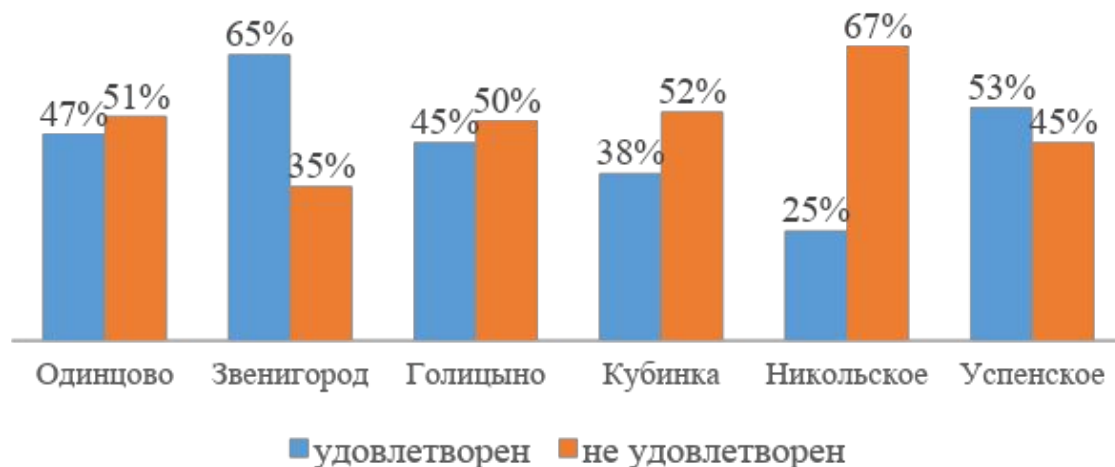
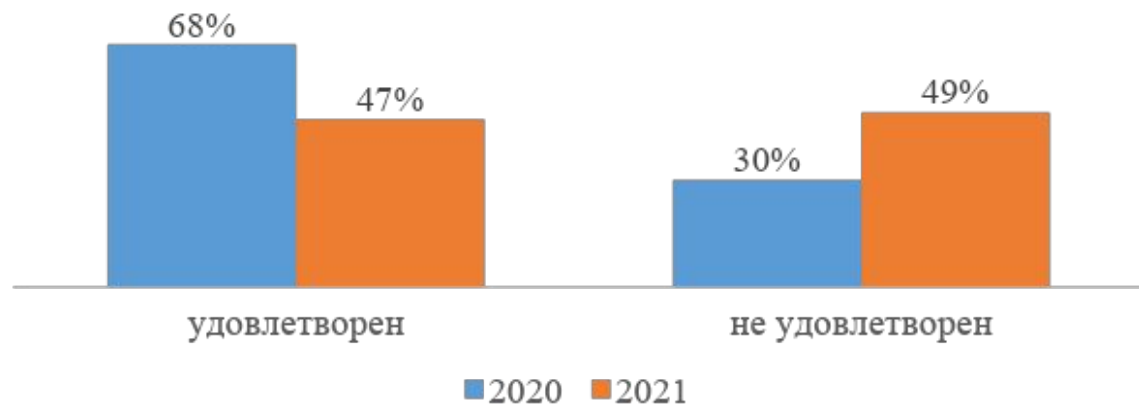
Область Одинцовский

Баланс оценки

-14%

-2%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Качество и регулярность уборки дворов
- Состояние коммуникаций
- Перебои в теплоснабжении, электроснабжении и водоснабжении
- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, **опоздание с предоставлением квитанций**

# ОРЕХОВО-ЗУЕВСКИЙ Г.О.

ЖКХ

Область

Орехово-Зуевский

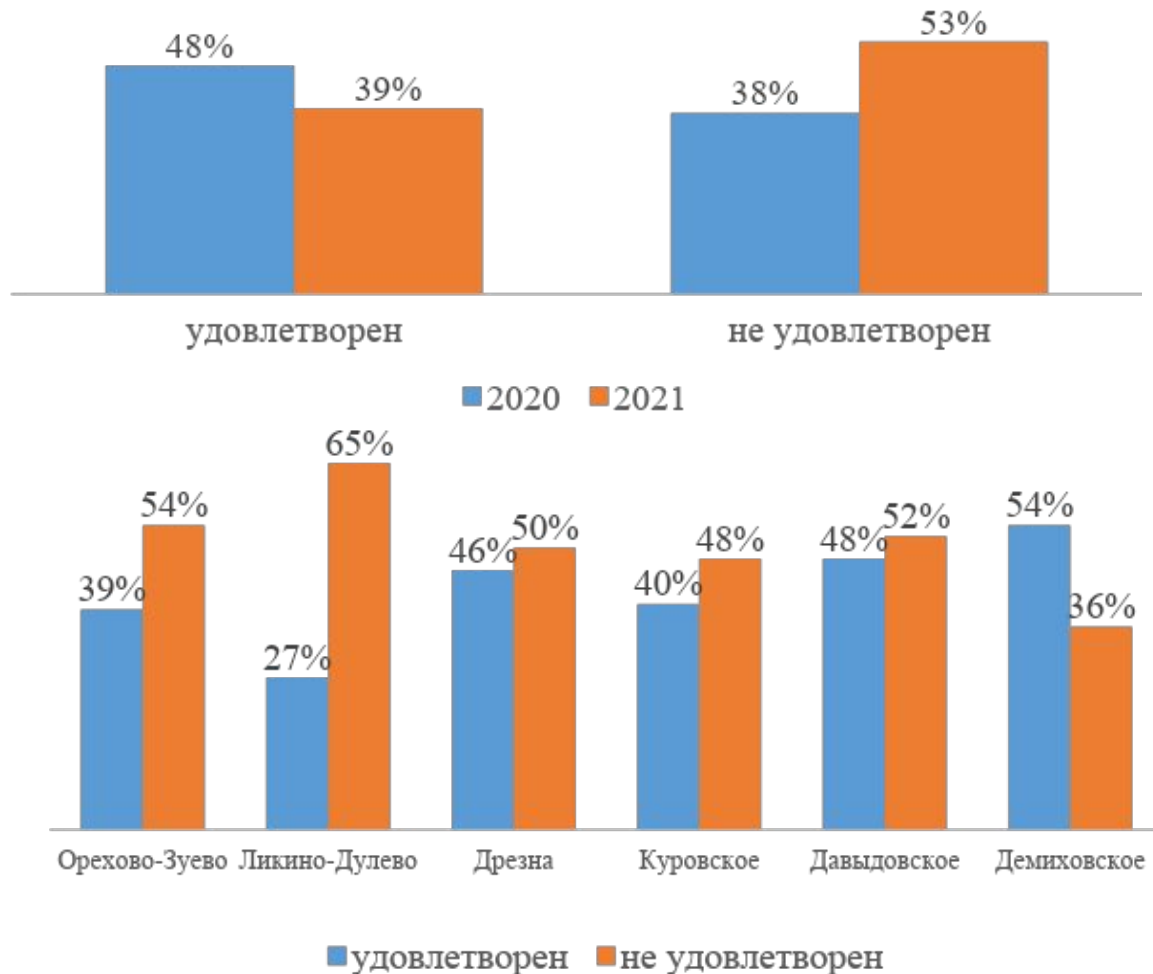
Баланс оценки

-14%

-14%

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Перебои в теплоснабжении и водоснабжении
- **Двойные квитанции, опоздание с предоставлением квитанций**

# ПРОТВИНО Г.О.

ЖКХ

Область

Протвино

Баланс оценки

-14%

**-26%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?

61%

36%

38%

62%

удовлетворен

не удовлетворен

■ 2020 ■ 2021

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Перебои в водоснабжении, низкая температура горячей воды
- Перебои в теплоснабжении
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе, на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, **неправильные начисления**

# ХИМКИ Г.О.

ЖКХ

Область

Химки

Баланс оценки

-14%

**-28%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?

62%

62%

34%

35%

удовлетворен

не удовлетворен

■ 2020 ■ 2021

28%

70%

34%

64%

30%

60%

32%

62%

42%

58%

40%

54%

Новые Химки

Старые Химки

Левобережный

Планерная

Подрезково

Сходня

■ удовлетворен ■ не удовлетворен

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш, антисанитария: крысы, мыши)
- Не устраивает качество водопроводной воды (осадок, жесткость, цвет), низкая температура горячей воды
- Перебои в электроснабжении
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, **неправильные начисления, опоздания с предоставлением квитанций**
- Плохая работа УК, отсутствие квалифицированных работников ЖКХ

# ШАТУРА Г.О.

ЖКХ

Область

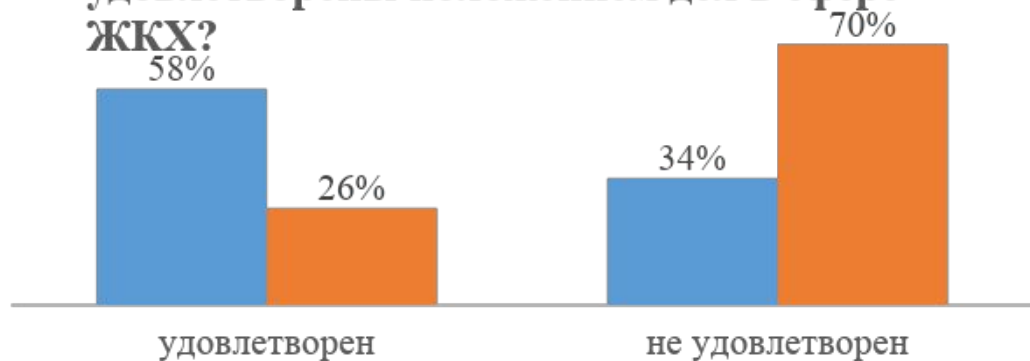
Шатура

Баланс оценки

-14%

**-44%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



■ 2020 ■ 2021



■ удовлетворен ■ не удовлетворен

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Не устраивает состояние коммуникаций
- Перебои в электроснабжении и теплоснабжении
- Нерегулярная уборка подъездов
- Не устраивает качество водопроводной воды, низкая температура горячей воды
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации о тарифах и о расходовании платежей за капитальный ремонт, **опоздание с предоставлением квитанций**

# ШАХОВСКАЯ Г.О.

ЖКХ

Область

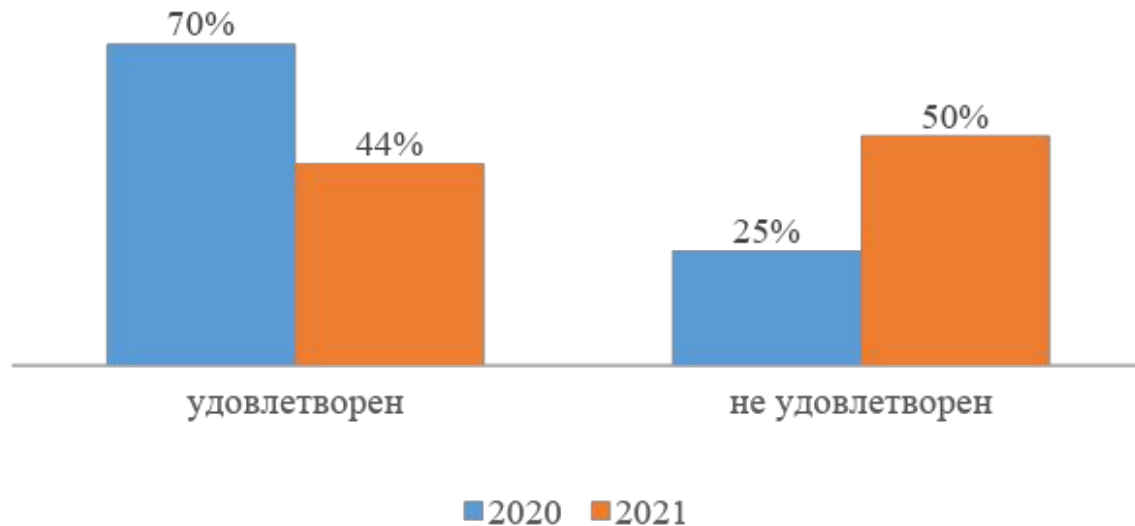
Шаховская

Баланс оценки

-14%

-6%

**Вы удовлетворены или не удовлетворены  
положением дел в сфере ЖКХ?**



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Перебои в теплоснабжении
- Перебои в электроснабжении
- Перебои в водоснабжении
- Непонятная система формирования тарифов, **опоздание с предоставлением квитанций**

# ЩЕЛКОВО Г.О.

ЖКХ

Область

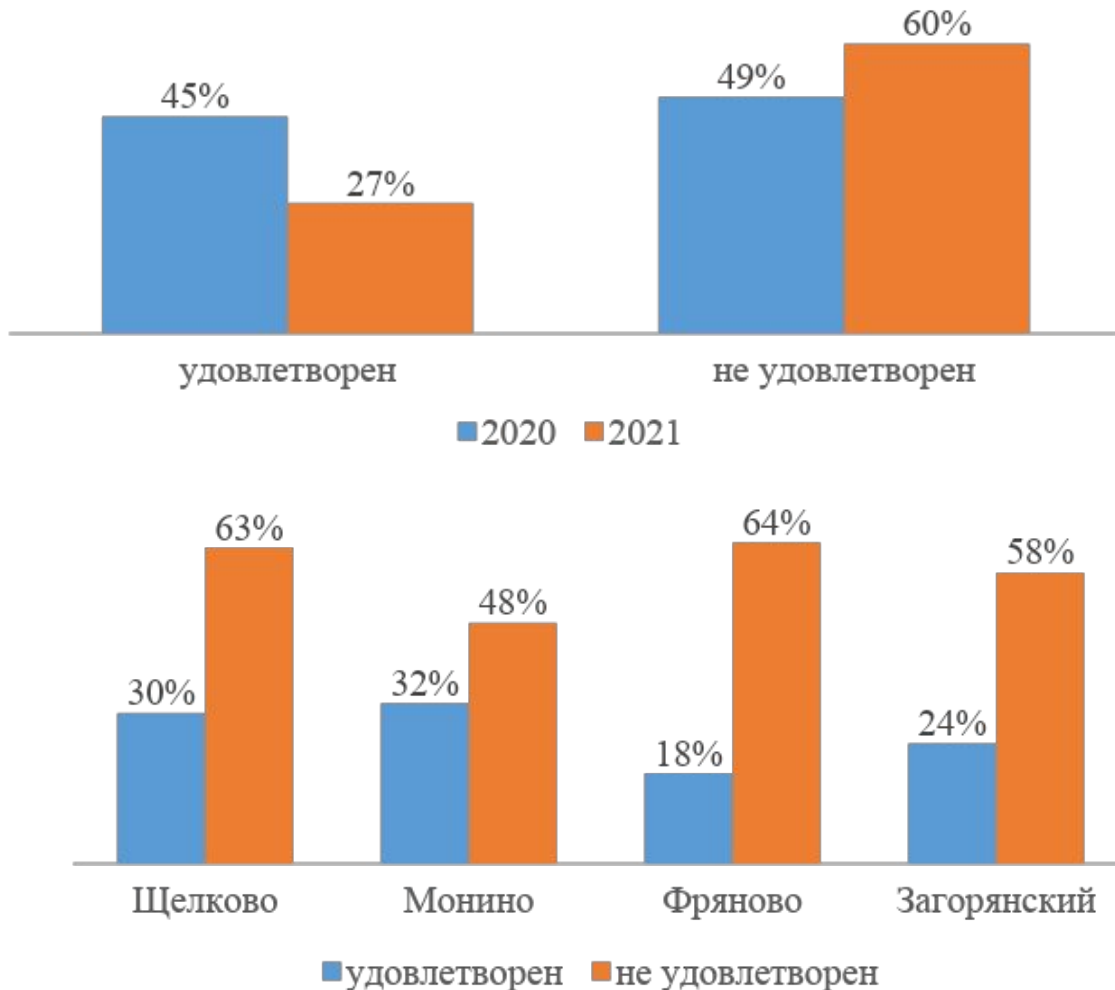
Щелково

Баланс оценки

-14%

**-33%**

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории, в том числе проездов и пешеходных дорожек
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда: состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш, нерегулярная уборка подъездов
- Перебои в теплоснабжении и водоснабжении
- Не устраивает качество водопроводной воды
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Нет взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Неправильные начисления за услуги ЖКХ, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, **опоздание с предоставлением квитанций**



# ЭЛЕКТРОГОРСК Г.О.

ЖКХ

Область

Электрогорск

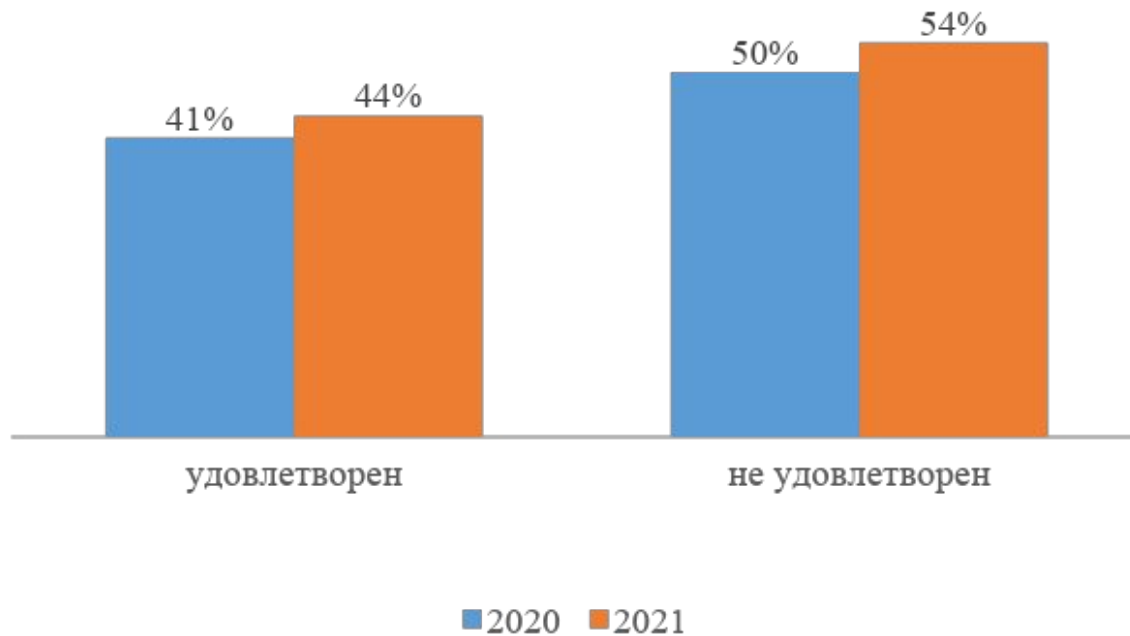
Баланс оценки

-14%

-10%

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.)
- Опоздание с предоставлением квитанций

# ЭЛЕКТРОСТАЛЬ Г.О.

ЖКХ

Область

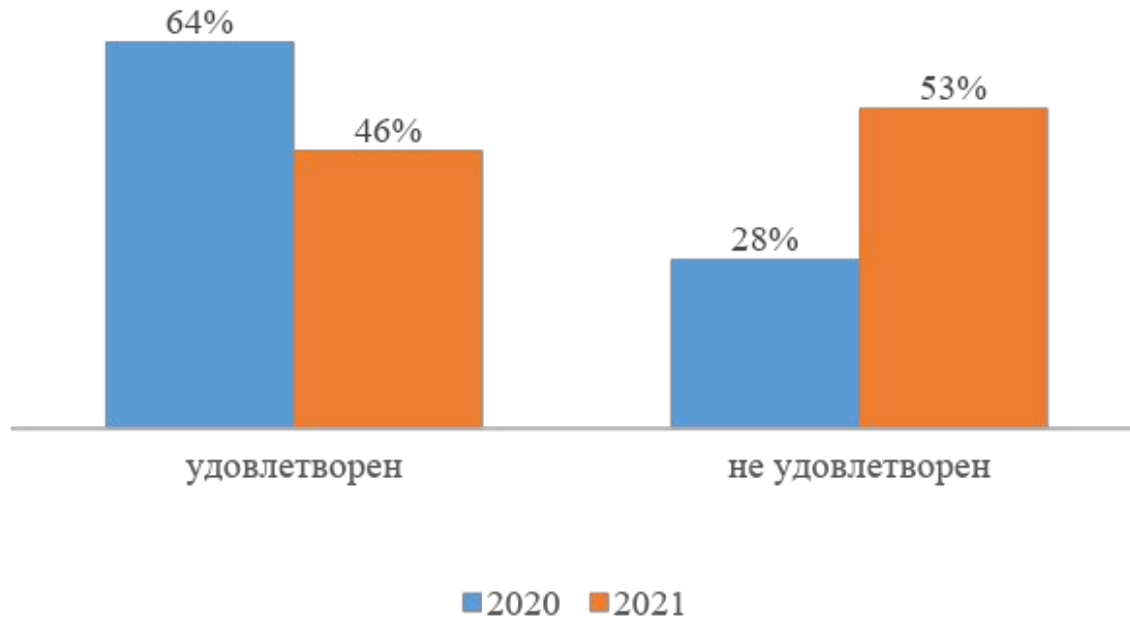
Электросталь

Баланс оценки

-14%

-7%

Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Состояние коммуникаций
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Уборка подъездов
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Недостаточное благоустройство, озеленение
- **Неправильные начисления за услуги ЖКХ, двойные квитанции, опоздание с предоставлением квитанций**
- Высокие тарифы за вывоз мусора