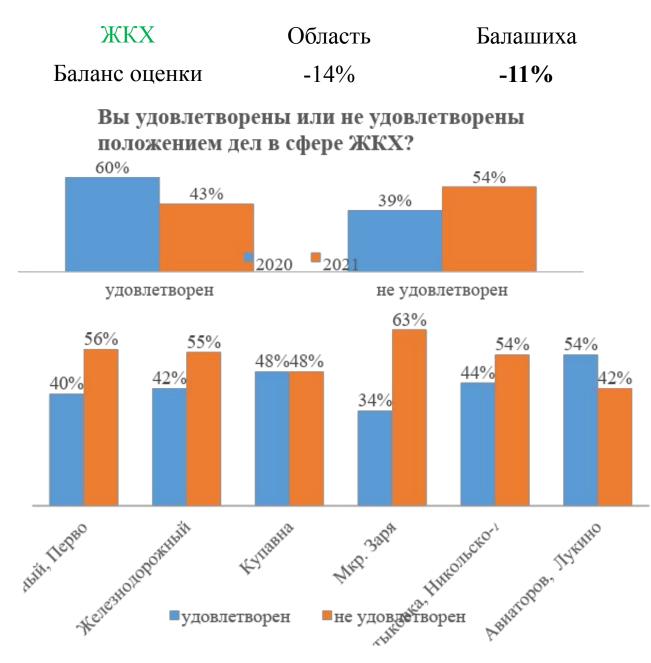
### БАЛАШИХА Г.О.



- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Двойные квитанции, опоздание предоставлением квитанций

# БОГОРОДСКИЙ Г.О.

ЖКХ

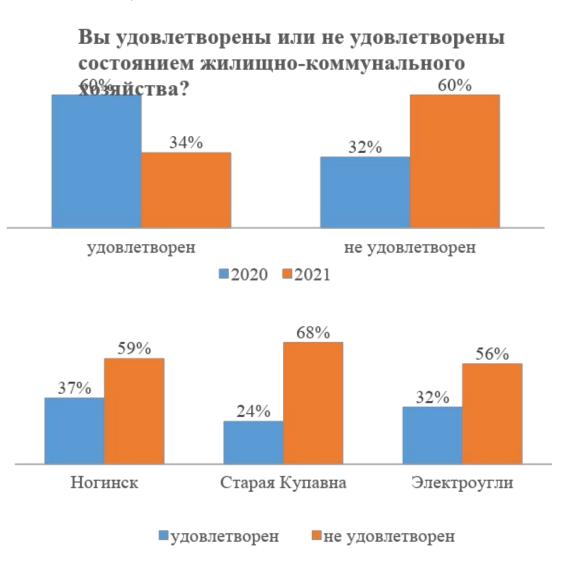
Область

Богородский

Баланс оценки

-14%

**-26%** 

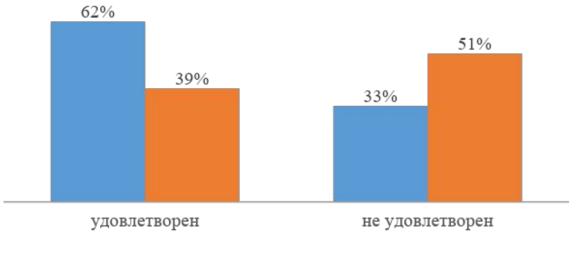


- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш)
- Не устраивает качество водопроводной воды (вкус)
- Перебои в теплоснабжении
- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), неправильные начисления за услуги ЖКХ, опоздание с предоставлением квитанций

### БРОННИЦЫ Г.О.

**ЖКХ** Область Бронницы Баланс оценки -14% -**12%** 

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



### **■**2020 **■**2021

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Трудности с поиском актуальной информации о тарифах, опоздание с предоставлением квитанций

### ВОЛОКОЛАМСКИЙ Г.О.

ЖКХ

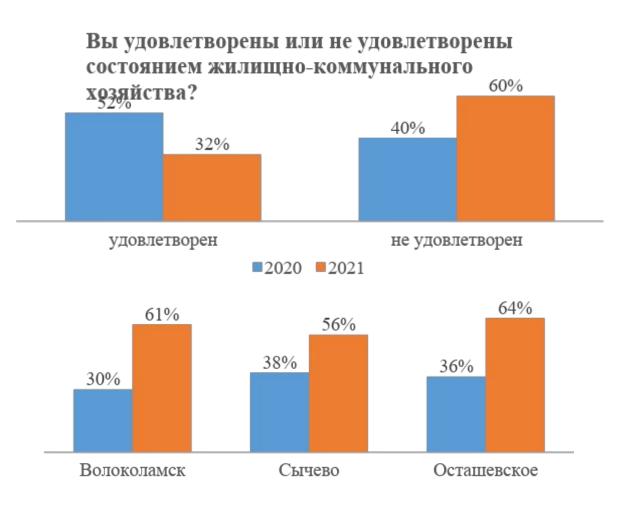
Область

Волоколамский

Баланс оценки

-14%

**-28%** 



не удовлетворен

удовлетворен

- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш), уборка подъездов
- Не устраивает качество водопроводной воды (цвет, осадок, запах), перебои с подачей воды
- Перебои в теплоснабжении и электроснабжении
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе, на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, неправильные начисления

### ВОСКРЕСЕНСК Г.О.



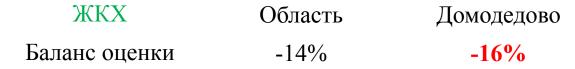
- Нерегулярная уборка территории округа от снега и мусора, в том числе проездов и пешеходных дорожек
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш, нерегулярная уборка подъездов)
- Перебои в теплоснабжении, электроснабжении и водоснабжении
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Не устраивает качество водопроводной воды, перебои с подачей воды (слабый напор, низкая температура горячей воды)
- Непонятная система формирования тарифов ЖКХ, трудности с поиском актуальной информации о тарифах, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт

# ДУБНА Г.О.

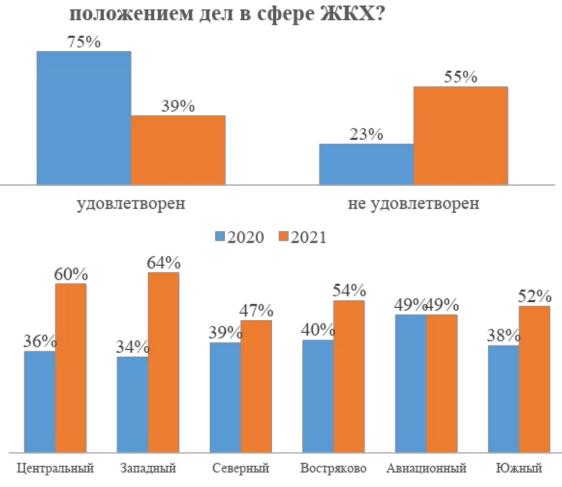


- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Уборка подъездов
- Состояние коммуникаций
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, неудовлетворительная форма предоставления информации, двойные квитанции

# домодедово г.о.



# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



удовлетворен
не удовлетворен

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Неправильные начисления за услуги ЖКХ

### ЕГОРЬЕВСК Г.О.

**ЖКХ** Область Егорьевск Баланс оценки -14% -33%



- Нерегулярная уборка территории округа от мусора и снега
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш)
- Перебои в теплоснабжении, электроснабжении и водоснабжении
- Не устраивает качество водопроводной воды, низкая температура горячей воды
- Трудности с поиском актуальной информации о тарифах и о расходовании платежей за капитальный ремонт, неправильные начисления за услуги ЖКХ, опоздание с предоставлением квитанций

# ЖУКОВСКИЙ Г.О.

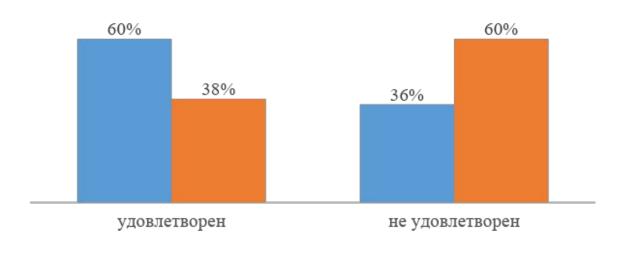
ЖКХ Баланс оценки Область

Жуковский

-14%

**-22%** 

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



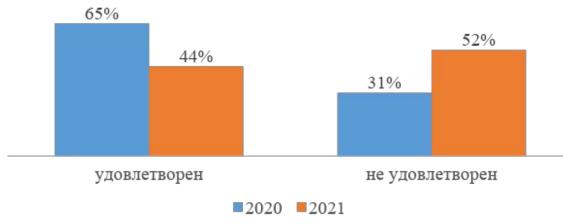
**2020 2021** 

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.)
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Качество и регулярность уборки урн и мусора возле подъездов
- Отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, опоздание с предоставлением квитанций

### ΚΡΑCΗΟΓΟΡCΚ Γ.Ο.

**ЖКХ** Область Красногорск Баланс оценки -14% -8%

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?

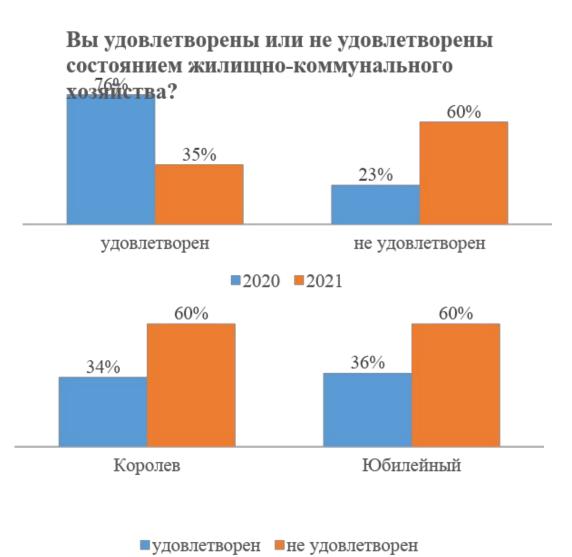




- Высокая стоимость предоставляемых услуг за обслуживание нужд жителей
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, двойные квитанции

### КОРОЛЕВ Г.О.

**ЖКХ** Область Королев Баланс оценки -14% -25%



- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды (цвет, запах, жесткость и т.п.), перебои с подачей воды
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш)
- Отсутствие взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации, отсутствие квалифицированных работников ЖКХ, плохая работа УК
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе, на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, неправильные начисления, неудобство оплаты

### КОТЕЛЬНИКИ Г.О.

ЖКХ

Область

Котельники

Баланс оценки

-14%

**-26%** 



#### ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды (осадок, вкус, цвет, запах), перебои с подачей воды
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш)
- Перебои теплоснабжении И электроснабжении
- Отсутствие взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное информации, отсутствие предоставление квалифицированных работников ЖКХ
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе на ремонт и содержание жилого фонда, вывоз мусора, непонятная система тарифов, формирования неправильные

начисления

### ЛОБНЯ Г.О.

ЖКХ

Область

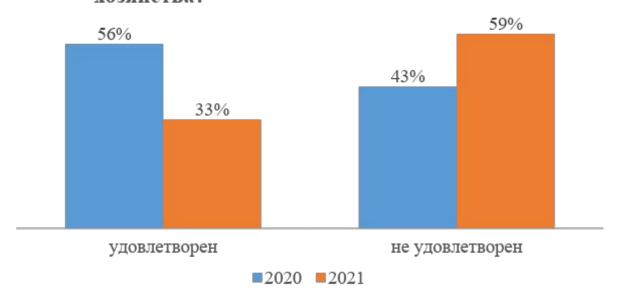
Лобня

Баланс оценки

-14%

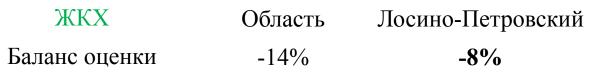
**-26%** 

# Вы удовлетворены или не удовлетворены состоянием жилищно-коммунального хозяйства?

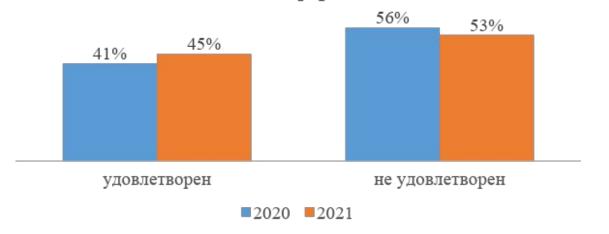


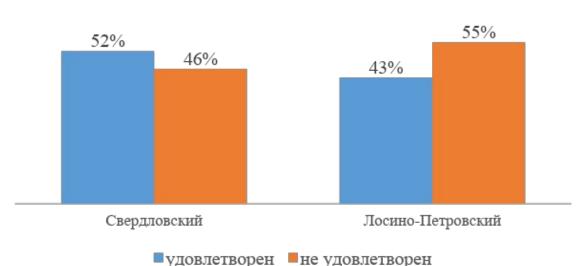
- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды (осадок, жесткость, цвет и т.п.), перебои с подачей воды
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш), перебои в теплоснабжении и электроснабжении, некачественная уборка подъездов
- Отсутствие взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации, отсутствие квалифицированных работников ЖКХ
- Высокие тарифы за вывоз мусора
- Отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, опоздание с предоставлением квитанций

# ЛОСИНО-ПЕТРОВСКИЙ Г.О.



# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?





- Качество и регулярность уборки во дворах
- Состояние коммуникаций
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Перебои в теплоснабжении
- Перебои в водоснабжении
- Уборка подъездов
- Неправильные начисления за услуги ЖКХ, неудовлетворительная форма предоставления информации, опоздание с предоставлением квитанций

### ЛУХОВИЦЫ Г.О.

ЖКХ

Область

Луховицы

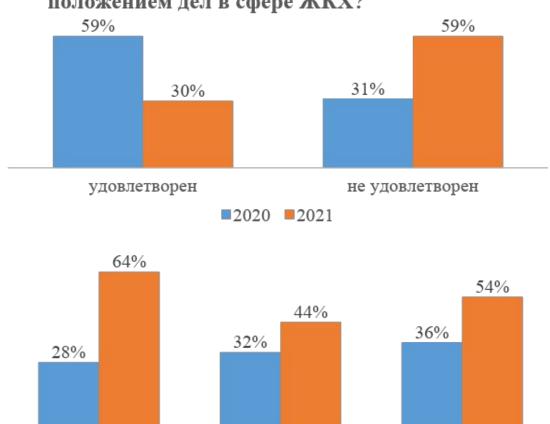
Баланс оценки

Луховицы

-14%

**-29%** 

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



Белоомут

■удовлетворен ■не удовлетворен

Фруктовая

- Высокая стоимость предоставляемых услуг за обслуживание нужд жителей, на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Перебои в электроснабжении
- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Не устраивает качество водопроводной воды, перебои с подачей воды (низкая температура горячей воды)
- Трудности с поиском актуальной информации о тарифах и о расходовании платежей за капитальный ремонт, неправильные начисления за услуги ЖКХ

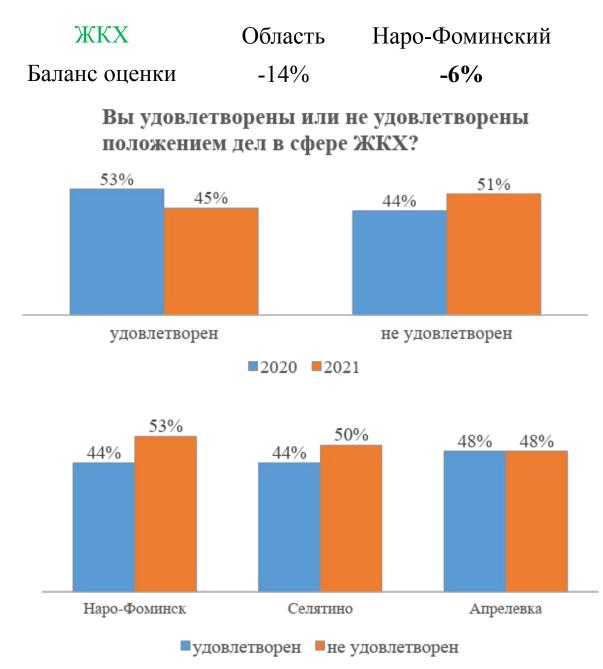
### ЛЫТКАРИНО Г.О.

ЖКХ Область Лыткарино Баланс оценки -14% -23%



- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш), низкое качество уборки подъездов
- Не устраивает качество водопроводной воды (цвет, вкус, прозрачность), напор воды, перебои
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Перебои в теплоснабжении
- Высокие тарифы за вывоз мусора
- Двойные квитанции от разных УК

# НАРО-ФОМИНСКИЙ Г.О.



- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.)
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Перебои в теплоснабжении
- Перебои в электроснабжении
- Перебои в водоснабжении
- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Неправильные начисления за услуги ЖКХ

# ОДИНЦОВСКИЙ Г.О.

ЖКХ

Область

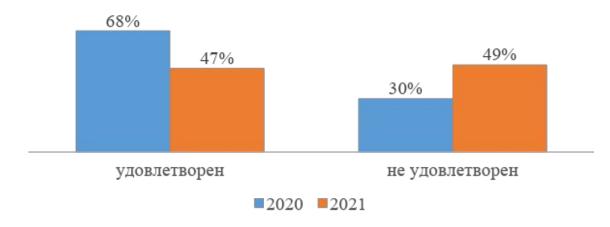
Одинцовский

Баланс оценки

-14%

**-2%** 

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?





- Качество и регулярность уборки дворов
- Состояние коммуникаций
- Перебои в теплоснабжении, электроснабжении и водоснабжении
- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, опоздание с предоставлением квитанций

### ОРЕХОВО-ЗУЕВСКИЙ Г.О.

ЖКХ

Область

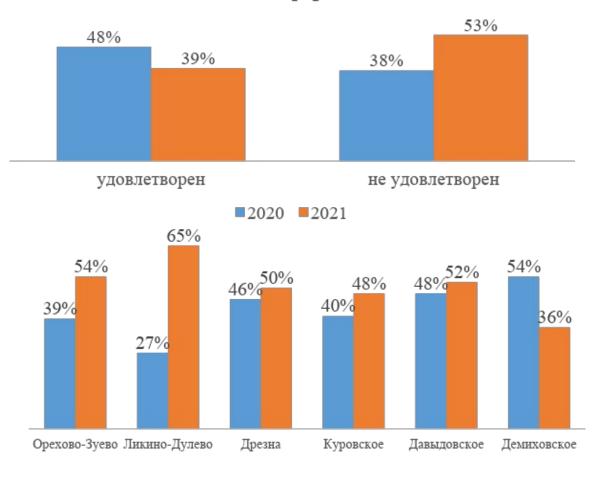
Орехово-Зуевский

Баланс оценки

-14%

-14%

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



■удовлетворен ■не удовлетворен

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Перебои в теплоснабжении и водоснабжении
- Двойные квитанции, опоздание с предоставлением квитанций

### протвино г.о.

ЖКХ

Область

Протвино

Баланс оценки

-14%

**-26%** 



- Нерегулярная уборка территории округа от снега, мусора и грязи
- Перебои в водоснабжении, низкая температура горячей воды
- Перебои в теплоснабжении
- Высокие тарифы на коммунальные услуги, в том числе, на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, неправильные начисления

### химки г.о.

ЖКХ Область Химки

Баланс оценки -14% -**28%** 

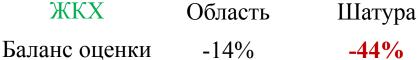
удовлетворен



не удовлетворен

- Нерегулярная уборка территории округа от снега
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда (состояние подъездов, подвалов и крыш, антисанитария: крысы, мыши)
- Не устраивает качество водопроводной воды (осадок, жесткость, цвет), низкая температура горячей воды
- Перебои в электроснабжении
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, непонятная система формирования тарифов, неправильные начисления, опоздания с предоставлением квитанций
- Плохая работа УК, отсутствие квалифицированных работников ЖКХ

### ШАТУРА Г.О.





- Нерегулярная уборка территории округа от снега
- Высокие тарифы на ремонт и содержание жилого фонда, в том числе лифта
- Не устраивает состояние коммуникаций
- Перебои в электроснабжении и теплоснабжении
- Нерегулярная уборка подъездов
- Не устраивает качество водопроводной воды, низкая температура горячей воды
- Непонятная система формирования тарифов, трудности с поиском актуальной информации о тарифах и о расходовании платежей за капитальный ремонт, опоздание с предоставлением квитанций

### ШАХОВСКАЯ Г.О.

**ЖКХ** Область Шаховская Баланс оценки -14% -**6%** 

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.), высокие тарифы за вывоз мусора
- Перебои в теплоснабжении
- Перебои в электроснабжении
- Перебои в водоснабжении
- Непонятная система формирования тарифов, опоздание с предоставлением квитанций

# ЩЕЛКОВО Г.О.



- Нерегулярная уборка территории, в том числе проездов и пешеходных дорожек
- Неудовлетворительное состояние жилого фонда: состояние коммуникаций, подъездов, подвалов и крыш, нерегулярная уборка подъездов
- Перебои в теплоснабжении и водоснабжении
- Не устраивает качество водопроводной воды
- Отсутствие квалифицированных работников ЖКХ (сантехники, слесари и пр.)
- Нет взаимодействия УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Неправильные начисления за услуги ЖКХ, отсутствие информации о расходовании платежей за капитальный ремонт, опоздание с предоставлением квитанций

### ЭЛЕКТРОГОРСК Г.О.

ЖКХ

Область

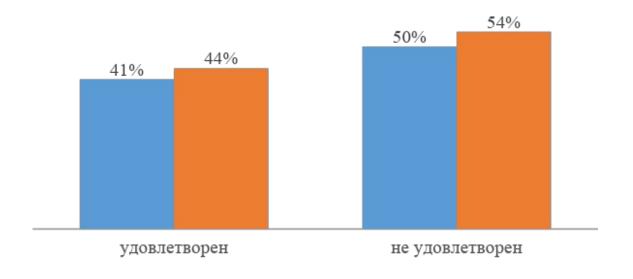
Электрогорск

Баланс оценки

-14%

-10%

# Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



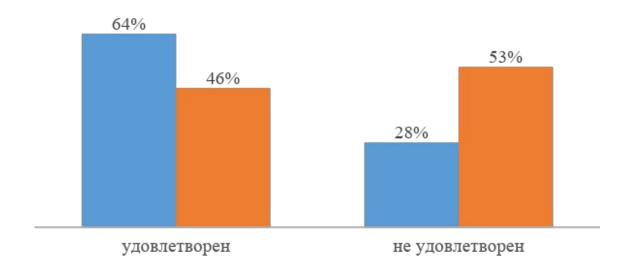
**■**2020 **■**2021

- Высокие тарифы на коммунальные услуги (тепло, вода, водоотведение, газ, электроэнергия и т.п.)
- Опоздание с предоставлением квитанций

### ЭЛЕКТРОСТАЛЬ Г.О.

ЖКХ Область ЭлектростальБаланс оценки -14% -7%

### Вы удовлетворены или не удовлетворены положением дел в сфере ЖКХ?



■2020 **■**2021

- Качество и регулярность уборки проездов и пешеходных дорожек
- Состояние коммуникаций
- Состояние подъездов, подвалов и крыш
- Уборка подъездов
- Взаимодействие УК с жильцами, бюрократизм, несвоевременное предоставление информации
- Недостаточное благоустройство, озеленение
- Неправильные начисления за услуги ЖКХ, двойные квитанции, опоздание с предоставлением квитанций
- Высокие тарифы за вывоз мусора