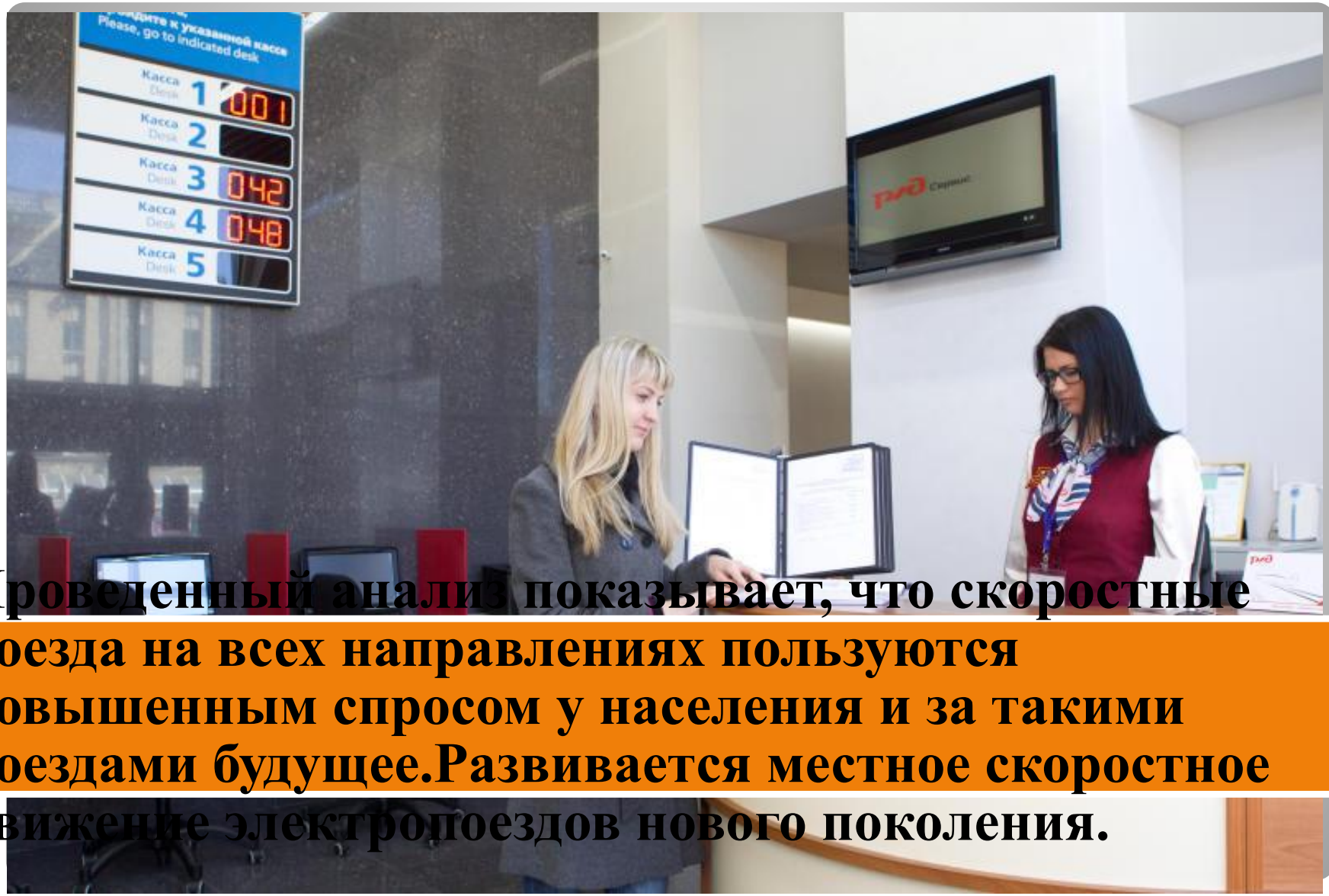
ОГБПОУ «Рязанский железнодорожный колледж»

Презентация к дипломной работе на тему «Организация транспортных услуг в сфере туризма»

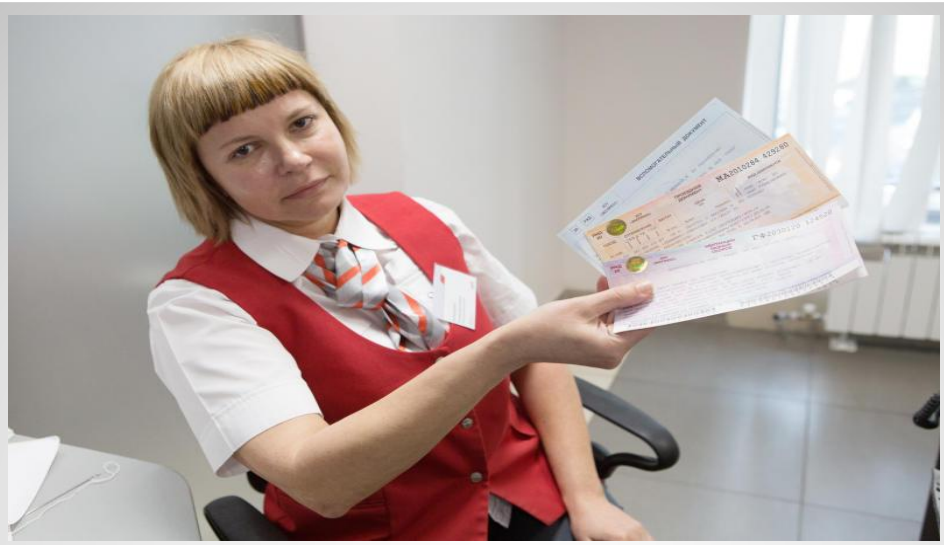
Выполнила : Артемова Юлия, гр.87
Руководитель по дипломной работе: Стерликова Е.В.

Транспортные услуги - один из основных видов услуг в туризме.
Преимуществом железнодорожных перевозок являются более низкие тарифы и разветвленная система скидок, проездных билетов и т. п., позволяющих путешествовать по значительно более низким ценам.



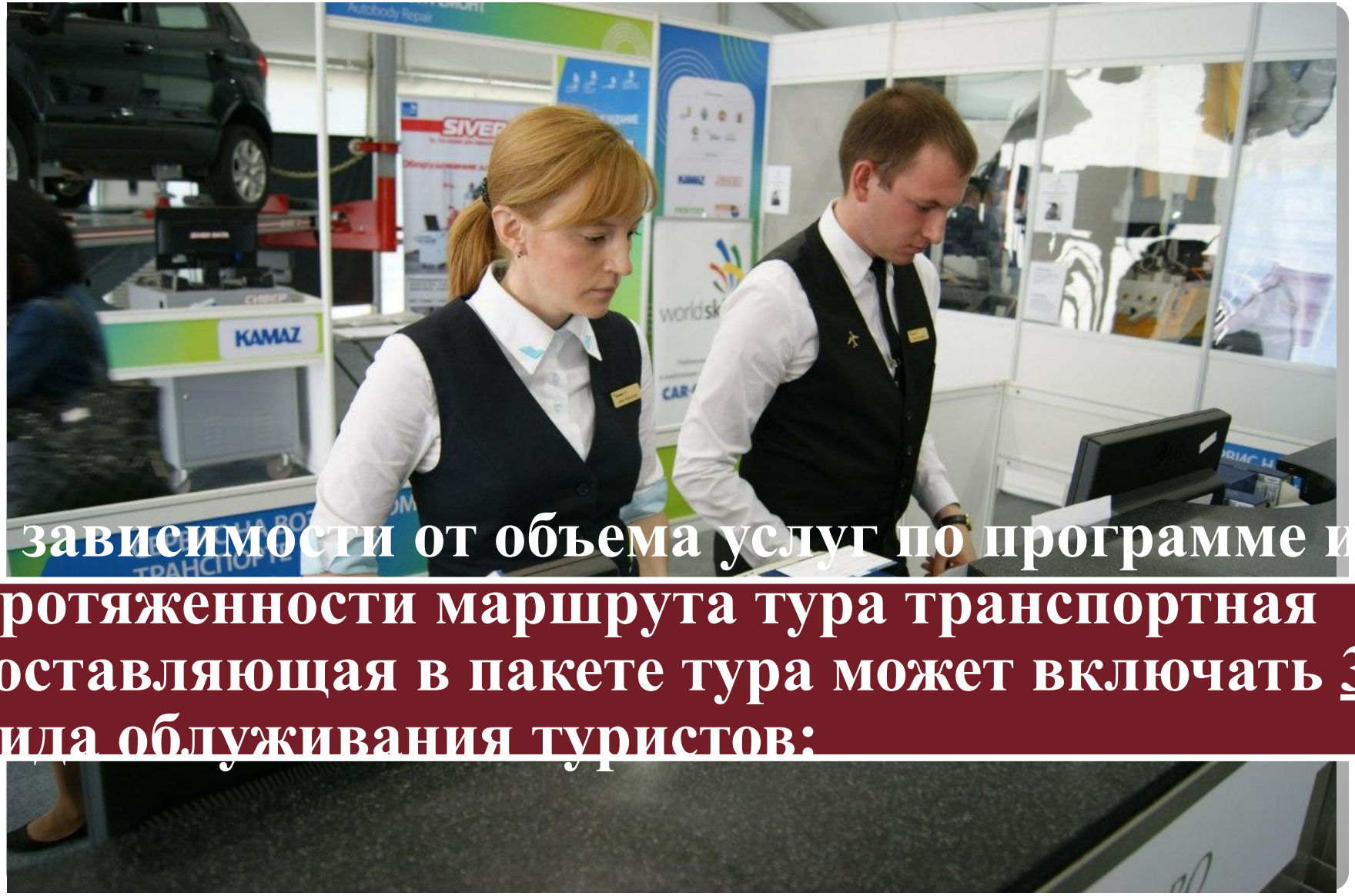
Проведенный анализ показывает, что скоростные поезда на всех направлениях пользуются повышенным спросом у населения и за такими поездами будущее.Развивается местное скоростное движение электропоездов нового поколения.

Реформирование системы управления пассажирскими перевозками позволяет более оперативно и эффективно принимать управленческие решения, а пассажирам



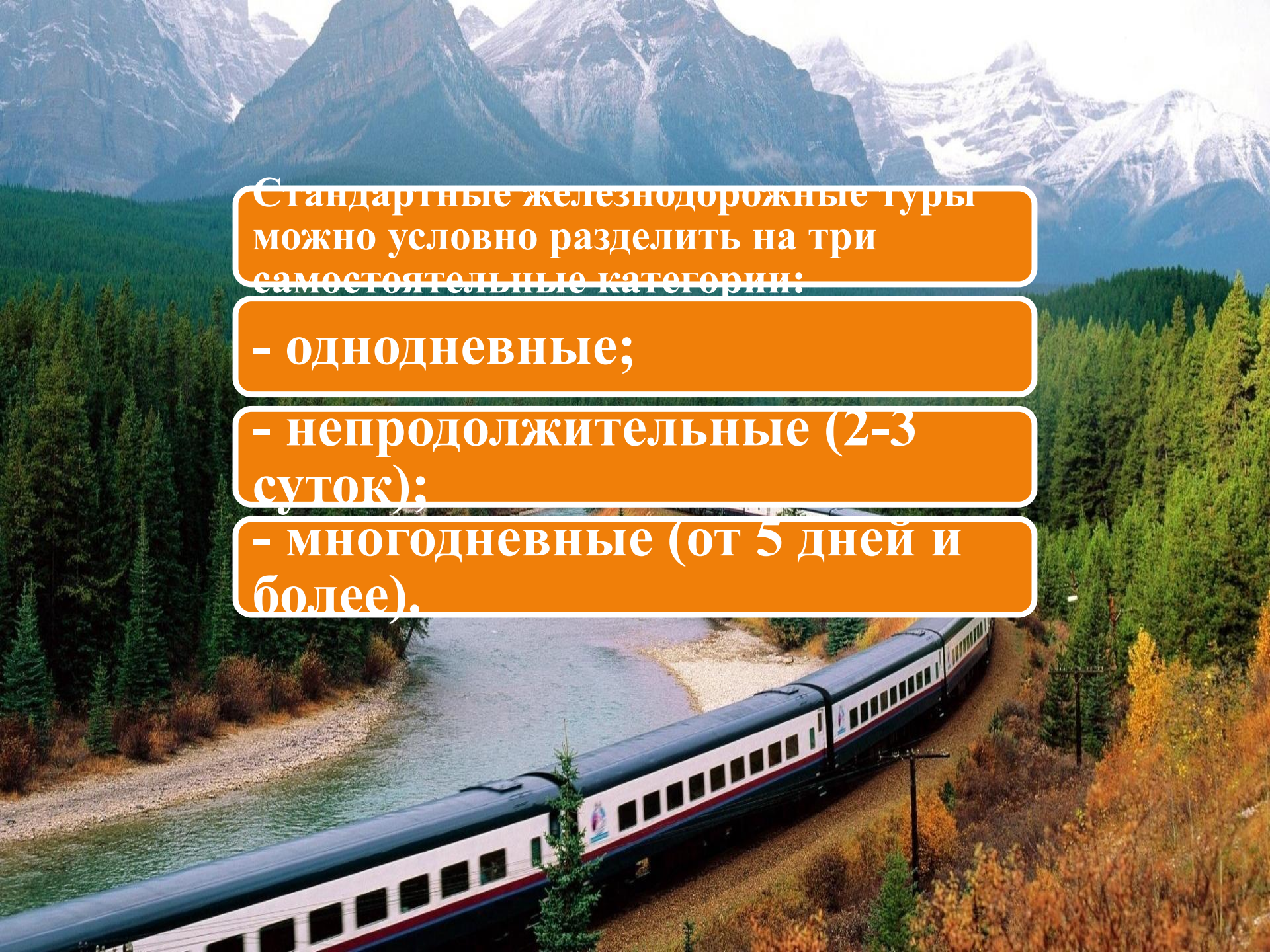
Для улучшения качества обслуживания пассажиров на вокзалах и сокращения времени на оформление проездных документов в билетных кассах на летний период, проведены мероприятия по открытию дополнительных билетных касс, принято и подготовлено необходимое количество работников для работы в них, включены в работу дополнительные прямые каналы связи между вычислительными центрами дорог.

В настоящее время отечественная вагоностроительная промышленность приступила к производству пассажирских вагонов нового поколения. Однако из-за недостатка финансирования их закупка в требуемых объемах в течение последних лет не обеспечивается. В результате, старение парка вагонов происходит значительно быстрее, чем обновление. Особенно это относится к фирменным поездам и вагонам повышенной комфортности.



В зависимости от объема услуг по программе и протяженности маршрута тура транспортная составляющая в пакете тура может включать 3 вида облуживания туристов:

1. групповая перевозка туристов в начальный пункт тура и из тура обратно (экскурсионная поездка, программа выходного дня);
2. переезд туристов между отдельными пунктами маршрута или самостоятельный железнодорожный тур в прицепных пассажирских вагонах;
3. продолжительное путешествие в вагонах специального поезда по эксклюзивному маршруту.



Стандартные железнодорожные туры можно условно разделить на три самостоятельные категории:

- однодневные;

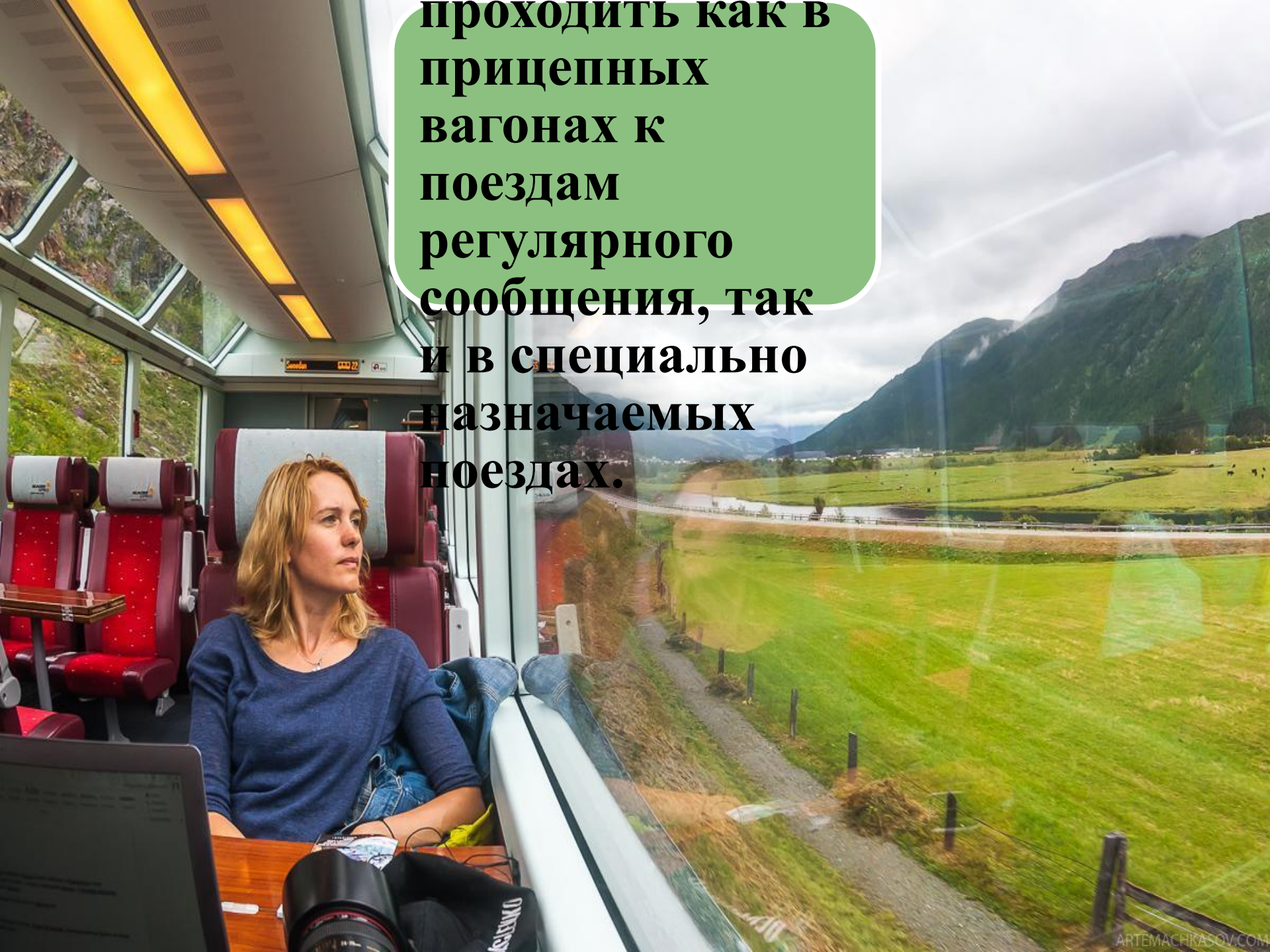
- непродолжительные (2-3 суток);

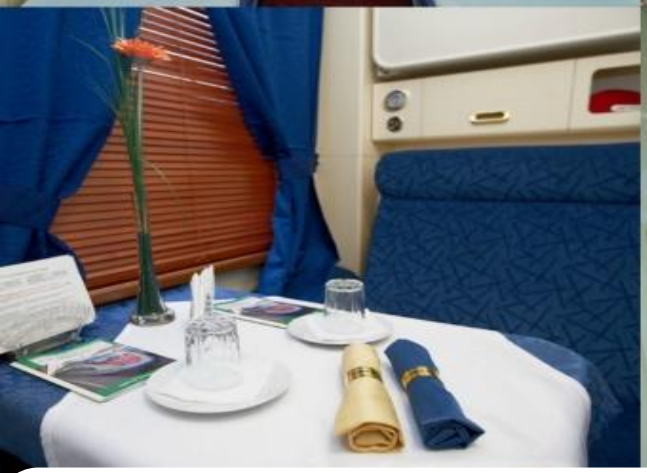
- многодневные (от 5 дней и более).

Однодневные туры начинаются утром и заканчиваются вечером того же дня. В дороге туристы располагаются за столиками вагонов-ресторанов. По пути они могут не только лишний раз перекусить, но и посмотреть выступления эстрадных и цирковых артистов. Туристов довозят до какой-то конкретной станции, где для них подготовлена специальная программа. Это может быть экскурсионная поездка или же пикник на природе.

Непродолжительные туры. Во время двух-трехсуточных железнодорожных туров пассажиры проживают в отдельных купе. Поездки традиционно составлены с таким расчетом, чтобы ночью, когда все спят, поезд находился в пути. Днем же туристы заняты на всевозможных экскурсионных мероприятиях.

Многодневные туры. График движения поездов, обслуживающих многодневные поездки, отличается большим разнообразием. В зависимости от маршрута и экскурсионной программы туристы часто находятся в пути и в дневное время. Как показывает практика, чтобы путешественники не утомились, безостановочно между двумя пунктами турпоезд должен идти не более полутора суток. Продолжительные дневные переходы планируются, как правило, в тех случаях, когда по пути следования открываются интересные виды и ландшафты.


проходить как в прицепных вагонах к поездам регулярного сообщения, так и в специально назначаемых поездах.



Туристы размещаются по 2-4 человека в купе. Отдельные купе предоставляются: директору маршрута, штабу турпоезда, врачу (под изолятор). В каждом вагоне должна быть программа обслуживания туристов, ФИО директора поезда, проводников, инструкторов, врача и т.д.

отправлению туристского поезда (за 3 часов до отправления) проверяется комиссией в составе представителя пассажирской службы отделения дороги, санитарного врача, представителя фирмы - организатора путешествия или арендатора поезда, представителя службы вагонов-ресторанов. Готовность к приемке поезда оформляется актом.

При организации специальных железнодорожных туров между железной дорогой и турфирмой заключается договор на выделение поездов и вагонов. Предметом соглашения является предоставление арендатору (турфирме) специального поезда на определенное количество мест. В общее количество мест включаются места для дирекции турпоезда, поездной бригады и работников вагонов-ресторанов. В договоре определяется порядок сдачи-приема поезда. Передача поезда арендатору и его возвращение осуществляется на основе акта. В договоре оговариваются стоимость аренды и порядок расчетов.

специализированного туристического поезда

- маршрут поездки и
- сроки путешествия с указанием дат и продолжительности остановок
- количество вагонов-ресторанов;
- услуги в поезде (напитки, чайная продукция, завтраки в купе и пр.).

При возврате приобретенных организациями по предварительным заявкам проездных документов (билетов) в ж/д билетные кассы менее чем за 7 суток до отправления поезда и не позднее чем за 3 суток до отправления поезда собственнику билета возвращается полностью стоимость билета и плацкарты, а при возврате таких проездных документов позже, чем за трое суток до отправления поезда, стоимость плацкарты удерживается полностью.

А если менее трех суток, но не позднее, чем за 3 часа после отправления поезда, только стоимость билета.

Главной целью работы вагона – ресторана является не получение сверхприбылей, а привлечение пассажиров на железнодорожный транспорт за счет комфорта и увеличения услуг.

В своей дипломной работе я произвела расчет пассажирооборота пригородного сообщения.

Пассажирооборот:

36053×2=72106 (пасс./сут.)

Пассажиро-километры устанавливаются следующим образом:

SAn Ln = 2× (A1 L1 + A2 L2 +…+ An Ln),

Где An – густота пригородного пассажиропотока на перегонах;

Ln - длина перегонов, км;

SAnLn=2×

(36053×9,5+34155×14,25+24415×19+15813×19+12271×23,75+

8476×19)=4092049 (пасс.-км)

Поездные пробеги

SNn ln = 2× (N1 l1 + N2 l2 +…+ Nn ln),

Где Nn - количество пригородных поездов четного или нечетного направлений;

SNn ln = 2×(17×23,75+7×61,75+9×104,5)=3553 п-км

Участковая скорость:

Vy = SNn ×ln / SNn ×Tуч,

Где SNn ln - суммарные поездо-километры пробега пригородных поездов;

SNn Tуч - суммарные поездо-часы пробега пригородных поездов;

Vy=3553/102=34,84=35 (км/ч)

Среднесуточный пробег пригородных составов:

Scрпр =SNn ×Ln / Nобпр,

Где Nоб – количество пригородных составов в обороте (равно количеству маршрутов); 17 маршрутов.

Scрпр=3553/17=209 (км/сут.)

Средняя населенность состава пригородного поезда. Определяется отношением пассажиро-километров к поездо-километрам: 4092049/3553=1152 (пассажира).

Я производила расчет времени пассажирооборота пригородного сообщения и сопоставив все формулы получилось, что в сутки населенность состава пригородного поезда составляет 1152 пассажира.

Безопасность на транспорте

Не повторяй чужих ошибок!

http://www.metronews.ru/_
internal/gxml!0/r0dc21o2f3vste5s7ezej9x3a10rp3w$3hvre6gq2v5c639r5p8ehg7ocaxzqmw/Screen-shot-2011-10-18-at-7.jpe

Для пассажиров истории путешествий начинаются и заканчиваются на вокзале или на станции. Скопление людей и вещей, шум, суета и многочисленные табло, магазины, ларьки, переходы и залы – большой вокзал или станция сами по себе являются приключением. Но как бы ни кружила вас вокзальная суета, необходимо помнить и соблюдать основные правила безопасности:

Не подходите к движущемуся составу ближе, чем на 2 метра, даже если скорость его небольшая.
Не заходите за ограничительную линию на платформе.
Не входите в вагон и не выходите из него, пока поезд движется. Выход разрешается только на сторону посадочной платформы при полной остановке состава.
Не переходите пути, подлезая под вагонами стоящего поезда. Транспорт может тронуться в любой момент.
Не теряйте из вида детей. Держите ребенка за руку все время, пока находитесь на вокзале или до того момента, пока не сядете в поезд. В сутолоке вокзальной жизни дети могут потеряться мгновенно.

•Не играйте на посадочной платформе.

• Забудьте о мячах, самокатах, гироскутерах, роликах и велосипедах на посадочной платформе.

Не прыгайте с пассажирской платформы на ж/д пути.

Не отвлекайтесь.

Не стоит листать ленту друзей в телефоне, читать переписку, слушать музыку или беседовать по телефону, когда вы входите в вагон или выходите из него. На несколько минут сосредоточьтесь только на своих действиях.

Не фотографируйте и не делайте селфи с выходом на железнодорожные пути.

Не теряйте вещи, документы и деньги.

Не разговаривайте с незнакомыми, тем более не пейте с ними спиртные напитки и не рассказывайте о том, что вчера получили полугодовую премию. О подозрительных людях, бесхозных сумках и странных пакетах сразу же сообщайте сотрудникам вокзала или правоохранительных органов. Лучше проявить излишнюю бдительность, чем роковую беспечность.

Снабдите детей и престарелых членов семьи контактной информацией. Можно положить им в карманы записки с именами и вашим номером телефона. Для домашних питомцев тоже сделайте информационную капсулу и вложите ее в ошейник или клетку.

Не переходите и не пересекайте пути в неустановленных местах. Для этого существуют специально оборудованные переходы, мосты и настилы.

Не пытайтесь перебежать через пути перед проходящим поездом, даже если состав движется медленно. Тормозной путь поезда от 30 до 1 000 метров.

Не пересекайте пути через стрелочный переход. Стрелка может сработать в любой момент.
Не переходите пути при запрещающем сигнале семафора – остановитесь, даже если шлагбаум открыт.
Не залезайте на крыши вагонов, чтобы не получить поражения электрическим током.
Не забирайтесь на железнодорожные опоры и другие служебные конструкции. Не трогайте токоведущее оборудование под вагонами.
Никогда не подлезайте под вагонами и платформами стоящих поездов.
Не надевайте наушники и не разговаривайте по телефону, если идете вдоль железнодорожного полотна. Будьте внимательны к звуковым и световым сигналам. Держитесь на расстоянии не менее 5 м от ближнего к вам рельса.
Не ходите рядом с железнодорожными путями в состоянии алкогольного опьянения. В этом состоянии человек не может адекватно оценить уровень опасности и быстро отреагировать.
Не ходите по путям.

С точки зрения безопасности самые лучшие места поезда - в центральных вагонах, в купе с аварийным выходом-"окном" или расположенном ближе к тамбуру, на нижних полках, спиной по ходу движения.

При столкновении пострадают в первую очередь головные вагоны, ибо на их разрушение уходит основная сила инерции. Когда поезд сойдет с рельсов, центральные вагоны скорее удержатся на колесах, даже если переворачиваются и отрываются хвостовые. Так что мягкие вагоны (СВ) традиционно тяготеют к центру поезда не только потому, что там расположен ресторан.

Спасибо за внимание!