

БУЛЬДОРС
СТОРОЖЕВЬЕ ДВЕРИ

**Алгоритм
ДИСТАНЦИОННЫХ
ПРОДАЖ и оказания
сервиса
розницы Казани**

В период карантина:

1. Активно генерим лиды через интернет-маркетинг
2. Разрабатываем алгоритм работы онлайн-продаж
3. Налаживаем бесперебойную дистанционную работу персонала и дистанционное поступление денежных средств
4. Работаем, ребята!





Прием заявок

Прием и оформление заявок через сайт,
горячую линию / ежедневно

менеджер
розницы

диспетчер

Консультация Покупателя по телефону или
в чате сайта:

- выбор модели двери
- как сделать замер
(согласно Инструкции по замеру)

менеджер
розницы

диспетчер

Оформление заявок на замер в 1С,
с пометкой в комментарии «Карантин»

диспетчер

Сбор заявок на замер с менеджеров
розницы и передача курьеру

диспетчер

Фото заявок на замер с 1С по Ватсап



ВАЖНО!

**При консультации Клиентов
использовать речевые модули со
словами заменителями:**

продажа – дистанционная продажа

замерщик – курьер

монтажники – экспедитор и курьер

**Все наши сотрудники соблюдают меры
безопасности (маски, перчатки, антисептик)**



Дистанционное оформление договоров

Оформление Договора купли-продажи

курьер

менеджер
розницы

диспетчер

на адресе
Покупателя при
замере

дистанционно

Оформление заказов покупателей в 1С,
с пометкой в комментарии «Карантин»

Курьер,
диспетчер

сотрудник
склада

Передача подписанных договоров
купли-продажи

Контроль

директор розницы

Контроль подписания договора
купли-продажи, путем отправки
Согласия (форма Приложение 3) клиентом

бухгалтерия

Контроль поступлений оплат по договору
купли-продажи и пробиванию чеков



Дистанционное оформление договоров

1. Разработан договор дистанционных продаж

ДОГОВОР дистанционной розничной купли-продажи № 640 от 06.04.2020
г.Казань

Общество с ограниченной ответственностью «Поволжская Дверная Компания» (ООО «ПДК») в лице директора Смирновой Оксаны Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое «Продавец» с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель принять и оплатить **блик дверной стальной** в количестве - _____ шт. серии _____ (далее по тексту именуется - дверь либо Товар). Размеры двери, количество замков, фурнитура, расположение петель и другие параметры: _____

2. Создана электронная подпись

Памятка Покупателю При покупке товара дистанционно

1. **Информация о Продавце:**
ООО «Поволжская дверная компания»
г.Казань, ул. Рахимова, 8
Директор Смирнова Оксана Анатольевна



Чек по операции
Сбербанк Онлайн
безналичная оплата услуг

3. Разработана Памятка Клиента

2. **Информация об изготовителе:**
ООО «КЗСД»
Г. Казань

3. **Наименование технического регламента** (или иного документа, утвержденного законодательством Российской Федерации о тех:

ДАТА ОПЕРАЦИИ: 07.04.2020

ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ (МСК): 13:11:50

НОМЕР ДОКУМЕНТА: 97853

ОТПРАВИТЕЛЬ: № КАРТЫ: **** 6323

СУММА ОПЕРАЦИИ: 34700.00 РУБ.

КОМИССИЯ: 347.00 РУБ.

КОД АВТОРИЗАЦИИ: 255948

РЕКВИЗИТЫ ПЛАТЕЛЬЩИКА:
ГАВРИЛОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

ФИО: ГАВРИЛОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА: 1277 ДОПЛАТА

СУММА ПЛАТЕЖА: 34700

4. Организована оплата на реквизиты счета Компании

ДИСТАНЦИОННЫЙ ЗАМЕР

ИНСТРУКЦИЯ для самостоятельного проведения замера Клиентом!

Клиент находится в «знакомой» новостройке

Клиент не хочет/боится, чтобы к нему приезжал наш «курьер»

Для проверки своих замеров Клиента, если Клиент планирует ставить сам дверь

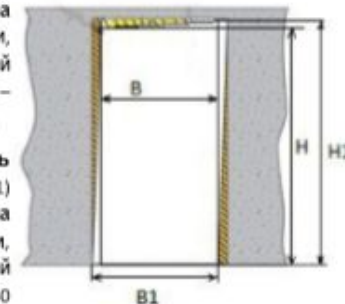
Уважаемые покупатели!

Правильное проведение замера места установки изделия является залогом качественной и быстрой работы монтажной бригады.

В условиях карантина эта инструкция поможет вам грамотно провести самостоятельный замер **при помощи видеосвязи** с представителем нашей монтажной службы. И дать ему полноценную информацию для будущего монтажа двери.

ПРОЕМ ДВЕРИ

1. С помощью рулетки измерить размер проема по высоте (Н1) слева, справа и в середине проема производя измерения по вертикали, после чего вычесть из наименьшей замеренной величины 20 мм – получим размер двери по высоте (Н).
2. С помощью рулетки измерить размер проема по ширине (В1) сверху, снизу и в середине проема производя измерения по горизонтали, после чего вычесть из наименьшей замеренной величины минимум 30-40 мм, – получим размер двери по ширине (В).



Проем двери

ВАЖНО ПОНИМАТЬ, ЧТО ТАКОЕ МОНТАЖНЫЙ ЗАЗОР



Организация отгрузок

Организация отгрузок

диспетчер

Определение дат и времени Доставок (+монтаж) с покупателями

диспетчер

Отправка Реестра на день и Договоров купли-продажи на склад для отгрузок сотруднику склада

диспетчер

Создание реализаций на основании оплаченных заказов, согласно реестру на отгрузку в базе 1С

сотрудник склада

Распечатка и Передача Договоров купли-продажи и Реализаций к ним на доставку Грузчикам(монтажникам), согласно Реестру на день

сотрудник склада

Отгрузка дверей со склада, согласно Реестру на день

Условия по сборке заказов в проемах

Услуги в стоимости двери

Форма у «курьеров и экспедиторов» повседневная не брендированная

Работы проводят в новострое и в частном секторе

Применяют СИЗ

Учет услуг ведем в управленческом виде с пометкой «Карантин»

Сбор документов



Контроль за сбором подписанных отгруженных договоров (Акт) и Реализаций по заказам, согласно Реестру предыдущего дня / ежедневно

сотрудник склада

грузчики

Передача подписанных Договоров купли-продажи и Реализаций, после доставки, согласно Реестру предыдущего дня

сотрудник склада

Сбор подписанных Договоров купли-продажи и Реализаций, согласно отгрузкам

сотрудник склада

диспетчер

Передача, подписанных Договоров купли-продажи и Реализаций, согласно отгрузкам бухгалтерии после отмены ограничений

Результаты 4х рабочих дней

| | Заманова | причины отказов/ особенности | Сотрудники ФРС | причины отказов/ | ИТОГО |
|-----------------|----------|---|-------------------|-----------------------|-----------|
| ЛИДЫ | 14 | 1-отказ по срокам, 2- нет такого продукта | 3 | | 17 |
| Замеры | 9 | 6 еще не проведены | 4 | от 1 Лида-2 замера | 13 |
| Договора | 8 | из 1 лида 2 замера 2 2 договора | 3 | | 11 |
| Монтажи | 3 | из 1 лида 2 замера 2 2 договора | 2 | | 5 |
| Доставки | 3 | | 1 | | 4 |

БУЛЬДОРС
СТОРОЖЕВЬЕ ДВЕРИ

Вперед!
К онлайн-продажам!

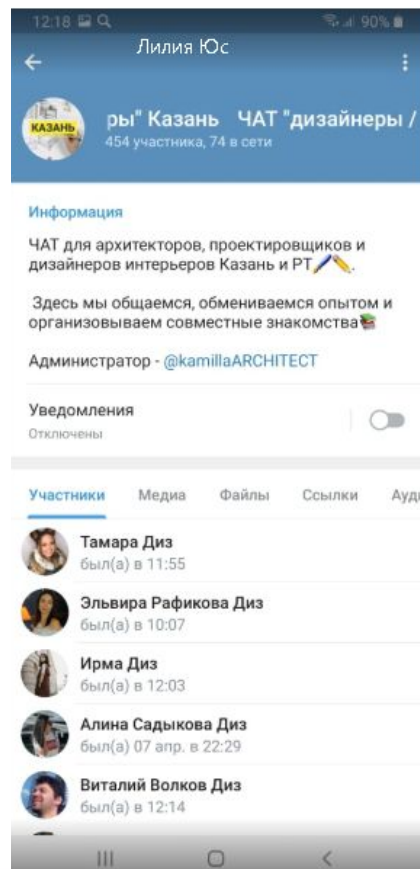
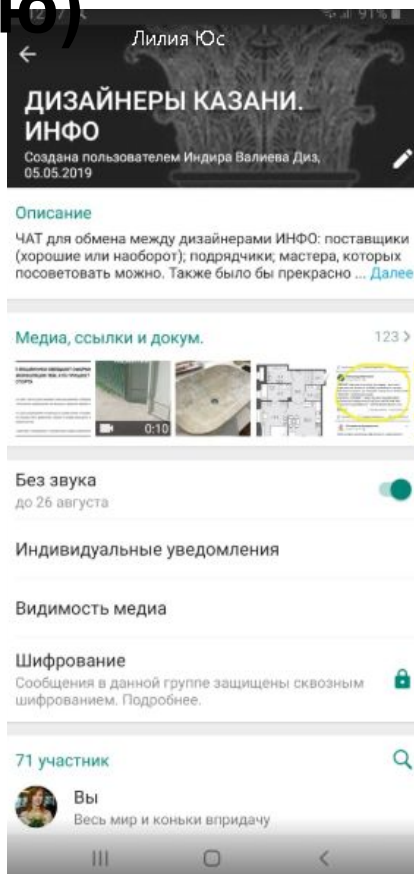
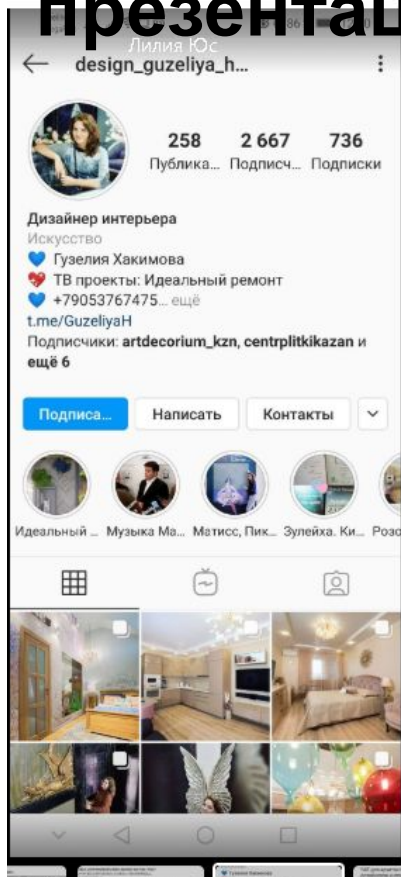
бульдозер
СТОРОЖЕВЬЕ ДВЕРИ

Дайфхаки РОЗНИЦЫ

Что не убивает – делает
крепче!)

Дизайнеров никто не отмен

Дизайнеры продолжают работать в он-лан, организуют трансляции (8000 руб за презентацию)



Магазины оф-лайн могут

р

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 27 марта 2020 г. N 762-р

В целях выполнения подпункта "в" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. N 206 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней" (Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 2020, 25 марта, N 0001202003250021), а также необходимости предупреждения распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции:

1. Утвердить прилагаемый рекомендуемый перечень непродовольственных товаров |
4. При реализации хозяйствующими субъектами, осуществляющими торговую деятельность, товаров, входящих хотя бы в одну группу товаров, указанных в перечне, такие хозяйствующие субъекты вправе реализовывать товары, не включенные в перечень.
5. Установить, что допускается продажа продовольственных и непродовольственных

Покупаем из разрешенного списка товара и организовываем их продажу и продажу дверей
Исключение Москва, но

Регистрация ОКВЭД возможна через Госуслуги директора

Готовы оказать консультацию при
необходимости

Все проще, чем нам кажется...

