

**БУЛЬДОРС**  
СТОРОЖЕВЬЕ ДВЕРИ

**Алгоритм  
ДИСТАНЦИОННЫХ  
ПРОДАЖ и оказания  
сервиса  
розницы Казани**

## В период карантина:

1. Активно генерим лиды через интернет-маркетинг
2. Разрабатываем алгоритм работы онлайн-продаж
3. Налаживаем бесперебойную дистанционную работу персонала и дистанционное поступление денежных средств
4. Работаем, ребята!





# Прием заявок

Прием и оформление заявок через сайт,  
горячую линию / ежедневно

менеджер  
розницы

диспетчер

Консультация Покупателя по телефону или  
в чате сайта:

- выбор модели двери
- как сделать замер  
(согласно Инструкции по замеру)

менеджер  
розницы

диспетчер

Оформление заявок на замер в 1С,  
с пометкой в комментарии «Карантин»

диспетчер

Сбор заявок на замер с менеджеров  
розницы и передача курьеру

диспетчер

Фото заявок на замер с 1С по Ватсап



# **ВАЖНО!**

**При консультации Клиентов  
использовать речевые модули со  
словами заменителями:**

**продажа – дистанционная продажа**

**замерщик – курьер**

**монтажники – экспедитор и курьер**

**Все наши сотрудники соблюдают меры  
безопасности (маски, перчатки, антисептик)**



# Дистанционное оформление договоров

## Оформление Договора купли-продажи

курьер

менеджер  
розницы

диспетчер

на адресе  
Покупателя при  
замере

дистанционно

Оформление заказов покупателей в 1С,  
с пометкой в комментарии «Карантин»

Курьер,  
диспетчер

сотрудник  
склада

Передача подписанных договоров  
купи-продажи

## Контроль

директор розницы

Контроль подписания договора  
купи-продажи, путем отправки  
Согласия (форма Приложение 3) клиентом

бухгалтерия

Контроль поступлений оплат по договору  
купи-продажи и пробиванию чеков



# Дистанционное оформление договоров

1. Разработан договор дистанционных продаж

ДОГОВОР дистанционной розничной купли-продажи № 640 от 06.04.2020  
г.Казань

Общество с ограниченной ответственностью «Поволжская Дверная Компания» (ООО «ПДК») в лице директора Смирновой Оксаны Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое «Продавец» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель принять и оплатить **блик дверной стальной** в количестве - \_\_\_\_\_ шт. серии \_\_\_\_\_ (далее по тексту именуется - дверь либо Товар). Размеры двери, количество замков, фурнитура, расположение петель и другие параметры: \_\_\_\_\_

2. Создана электронная подпись

## Памятка Покупателю При покупке товара дистанционно

1. **Информация о Продавце:**  
ООО «Поволжская дверная компания»  
г.Казань, ул. Рахимова, 8  
Директор Смирнова Оксана Анатольевна



Чек по операции  
Сбербанк Онлайн  
безналичная оплата услуг

3. Разработана Памятка Клиента

2. **Информация об изготовителе:**  
ООО «КЗСД»  
Г. Казань

3. **Наименование технического регламента** (или иного документа, утвержденного законодательством Российской Федерации о тех:

ДАТА ОПЕРАЦИИ: 07.04.2020

ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ (МСК): 13:11:50

НОМЕР ДОКУМЕНТА: 97853

ОТПРАВИТЕЛЬ: № КАРТЫ: \*\*\*\* 6323

СУММА ОПЕРАЦИИ: 34700.00 РУБ.

КОМИССИЯ: 347.00 РУБ.

КОД АВТОРИЗАЦИИ: 255948

РЕКВИЗИТЫ ПЛАТЕЛЬЩИКА:  
ГАВРИЛОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

ФИО: ГАВРИЛОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА: 1277 ДОПЛАТА

СУММА ПЛАТЕЖА: 34700

4. Организована оплата на реквизиты счета Компании

# ДИСТАНЦИОННЫЙ ЗАМЕР

ИНСТРУКЦИЯ для самостоятельного проведения замера Клиентом!

Клиент находится в «знакомой» новостройке

Клиент не хочет/боится, чтобы к нему приезжал наш «курьер»

Для проверки своих замеров Клиента, если Клиент планирует ставить сам дверь

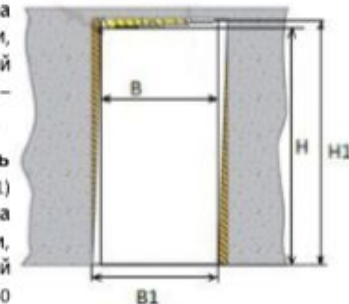
Уважаемые покупатели!

**Правильное проведение замера** места установки изделия является залогом качественной и быстрой работы монтажной бригады.

**В условиях карантина** эта инструкция поможет вам грамотно провести самостоятельный замер **при помощи видеосвязи** с представителем нашей монтажной службы. И дать ему полноценную информацию для будущего монтажа двери.

## **ПРОЕМ ДВЕРИ**

1. С помощью рулетки измерить размер проема по высоте (H1) слева, справа и в середине проема производя измерения по вертикали, после чего вычесть из наименьшей замеренной величины 20 мм – получим размер двери по высоте (H).
2. С помощью рулетки измерить размер проема по ширине (B1) сверху, снизу и в середине проема производя измерения по горизонтали, после чего вычесть из наименьшей замеренной величины минимум 30-40 мм, – получим размер двери по ширине (B).



**Проем двери**

**ВАЖНО ПОНИМАТЬ, ЧТО ТАКОЕ МОНТАЖНЫЙ ЗАЗОР**





# Организация отгрузок

## Организация отгрузок

диспетчер

**Определение дат и времени Доставок (+монтаж) с покупателями**

диспетчер

**Отправка Реестра на день и Договоров купли-продажи на склад для отгрузок сотруднику склада**

диспетчер

**Создание реализаций на основании оплаченных заказов, согласно реестру на отгрузку в базе 1С**

сотрудник склада

**Распечатка и Передача Договоров купли-продажи и Реализаций к ним на доставку Грузчикам(монтажникам), согласно Реестру на день**

сотрудник склада

**Отгрузка дверей со склада, согласно Реестру на день**



# Условия по сборке заказов в проемах

Услуги в стоимости двери

Форма у «курьеров и экспедиторов» повседневная не брендированная

Работы проводят в новострое и в частном секторе

Применяют СИЗ

Учет услуг ведем в управленческом виде с пометкой «Карантин»

# Сбор документов



**Контроль за сбором подписанных отгруженных договоров (Акт) и Реализаций по заказам, согласно Реестру предыдущего дня / ежедневно**

**сотрудник склада**

**грузчики**

**Передача подписанных Договоров купли-продажи и Реализаций, после доставки, согласно Реестру предыдущего дня**

**сотрудник склада**

**Сбор подписанных Договоров купли-продажи и Реализаций, согласно отгрузкам**

**сотрудник склада**

**диспетчер**

**Передача, подписанных Договоров купли-продажи и Реализаций, согласно отгрузкам бухгалтерии после отмены ограничений**

# Результаты 4х рабочих дней

	Заманова	причины отказов/ особенности	Сотрудники ФРС	причины отказов/	ИТОГО
<b>ЛИДЫ</b>	14	1-отказ по срокам, 2- нет такого продукта	3		<b>17</b>
<b>Замеры</b>	9	6 еще не проведены	4	от 1 Лида-2 замера	<b>13</b>
<b>Договора</b>	8	из 1 лида 2 замера 2 2 договора	3		<b>11</b>
<b>Монтажи</b>	3	из 1 лида 2 замера 2 2 договора	2		<b>5</b>
<b>Доставки</b>	3		1		<b>4</b>

**БУЛЬДОРС**  
СТОРОЖЕВЬЕ ДВЕРИ

**Вперед!**  
**К онлайн-продажам!**

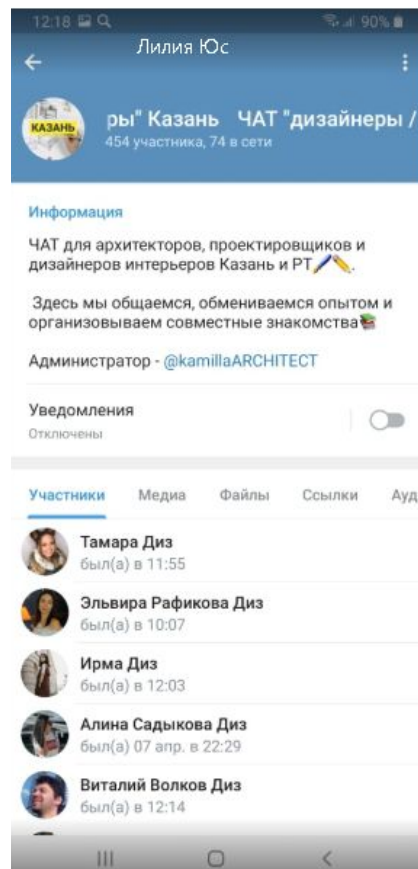
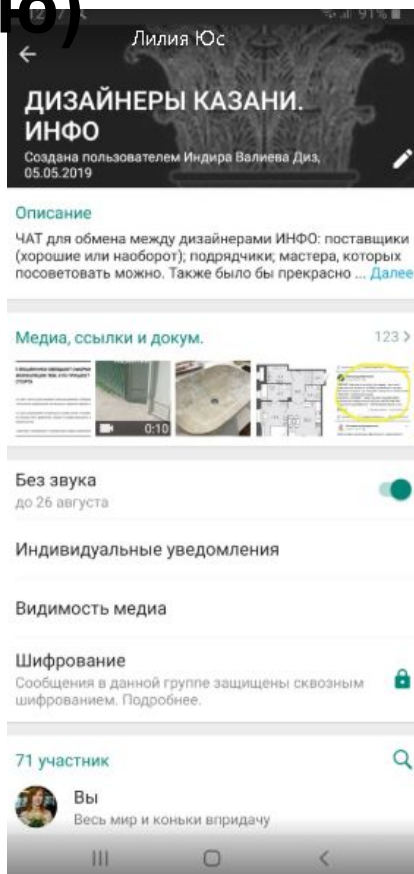
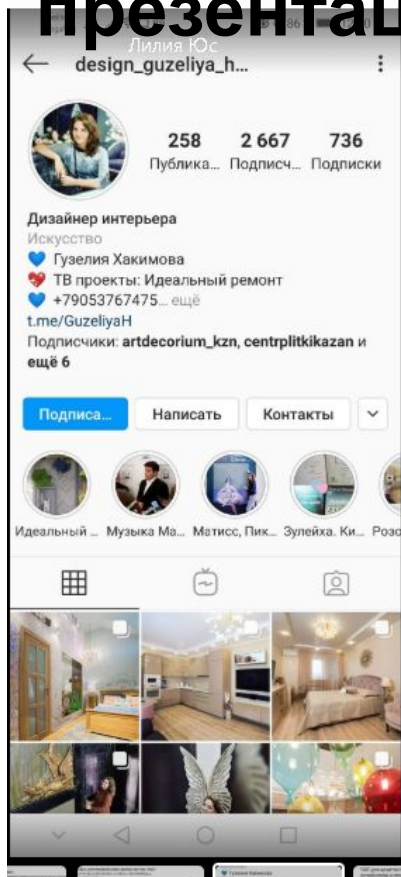
бульдозер  
СТОРОЖЕВЬЕ ДВЕРИ

# Дайфхаки РОЗНИЦЫ

Что не убивает – делает  
крепче!)

# Дизайнеров никто не отмен

Дизайнеры продолжают работать в он-лан, организуют трансляции (8000 руб за презентацию)



# Магазины оф-лайн могут

р

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ  
от 27 марта 2020 г. N 762-р

В целях выполнения подпункта "в" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. N 206 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней" (Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 2020, 25 марта, N 0001202003250021), а также необходимости предупреждения распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции:

1. Утвердить прилагаемый рекомендуемый перечень непродовольственных товаров |
4. При реализации хозяйствующими субъектами, осуществляющими торговую деятельность, товаров, входящих хотя бы в одну группу товаров, указанных в перечне, такие хозяйствующие субъекты вправе реализовывать товары, не включенные в перечень.
5. Установить, что допускается продажа продовольственных и непродовольственных

**Покупаем из разрешенного списка товара и организовываем их продажу и продажу дверей**  
**Исключение Москва, но .....**



# Регистрация ОКВЭД возможна через Госуслуги директора

Готовы оказать консультацию при  
необходимости

Все проще, чем нам кажется...

