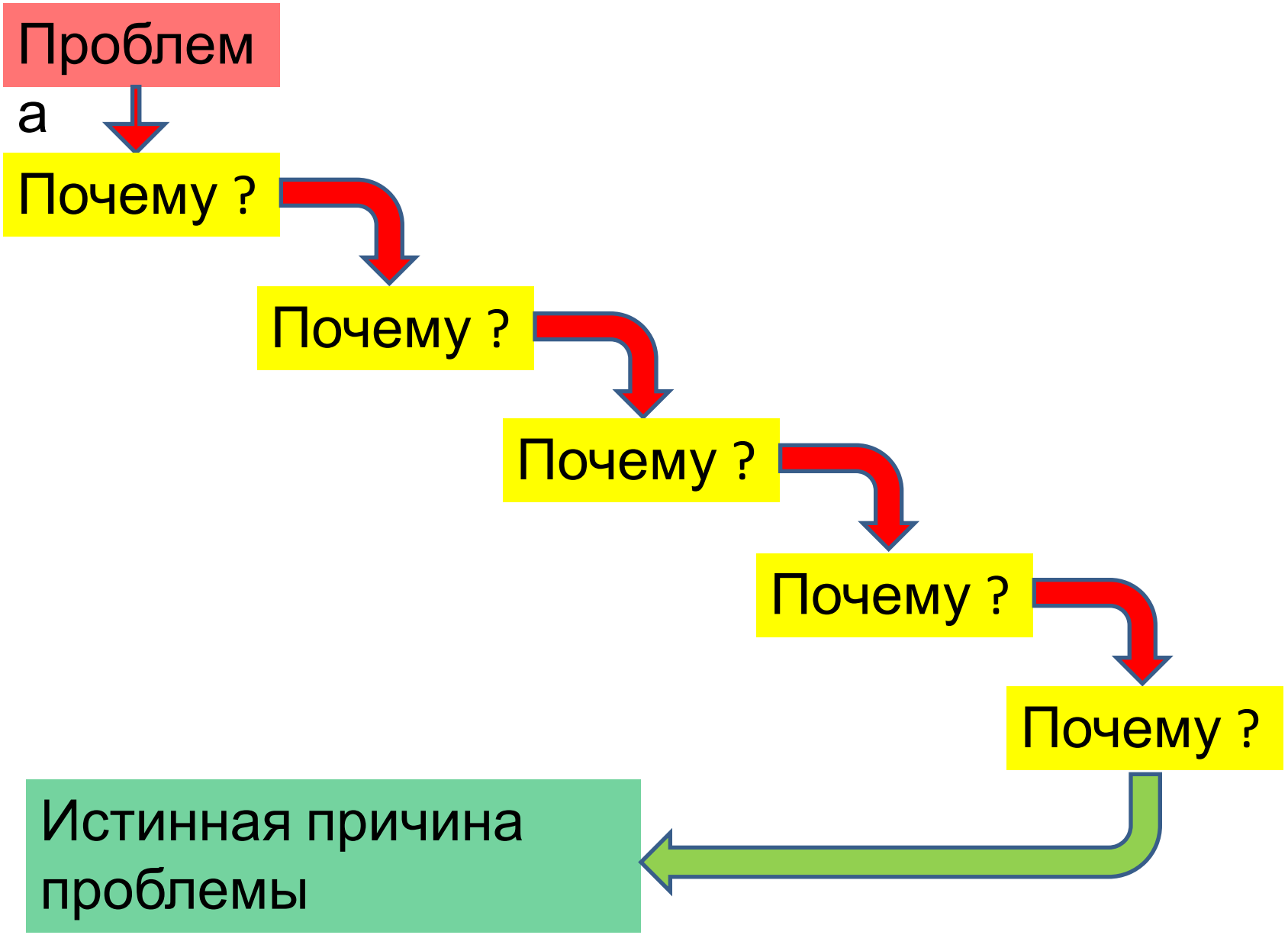
# 5 WHY?

5 почему

# 5 ПОЧЕМУ?


Проблем
а
Почему ?
Почему ?
Почему ?
Почему ?
Почему ?
Истинная причина проблемы

# ПРИМЕР 5 ПОЧЕМУ?

**Клиент Сидоров остался недоволен**

1) Почему Клиент недоволен? → Мы не предоставили необходимые услуги в срок

2) Почему мы не соблюли временные рамки, указанные в договоре? → Потому что на выполнение работы потребовалось намного больше времени, чем мы рассчитывали

3) Почему потребовалось намного больше времени? → Потому что мы недооценили уровень сложности работы.

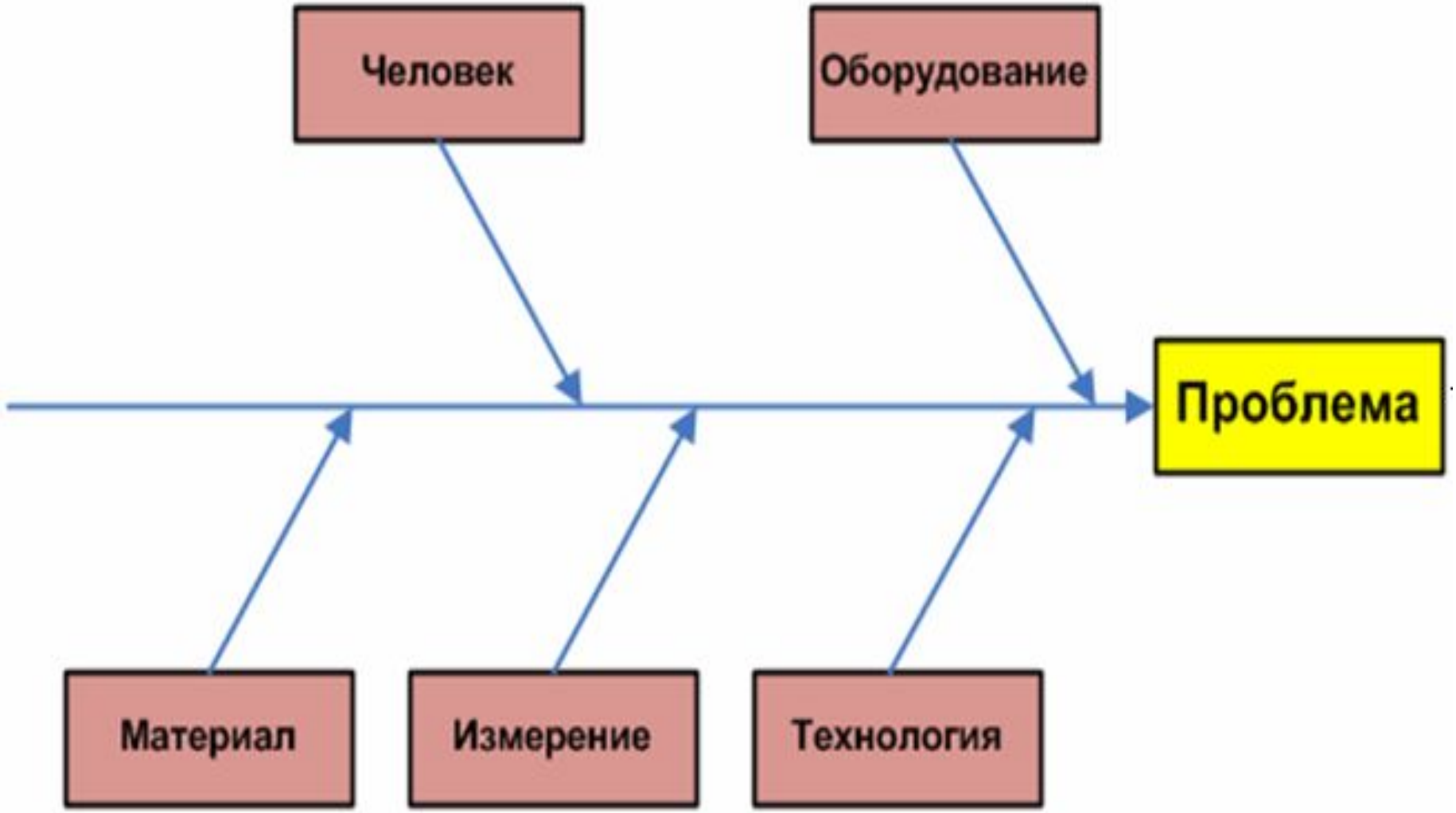
4) Почему мы недооценили уровень сложности работы? → Потому что мы быстро подсчитали период времени для ее выполнения, но не учли дополнительные индивидуальные этапы, необходимые для завершения именно этого проекта

5) Почему мы не учли индивидуальные этапы? → Потому что мы недооценили уровень сложности работы.

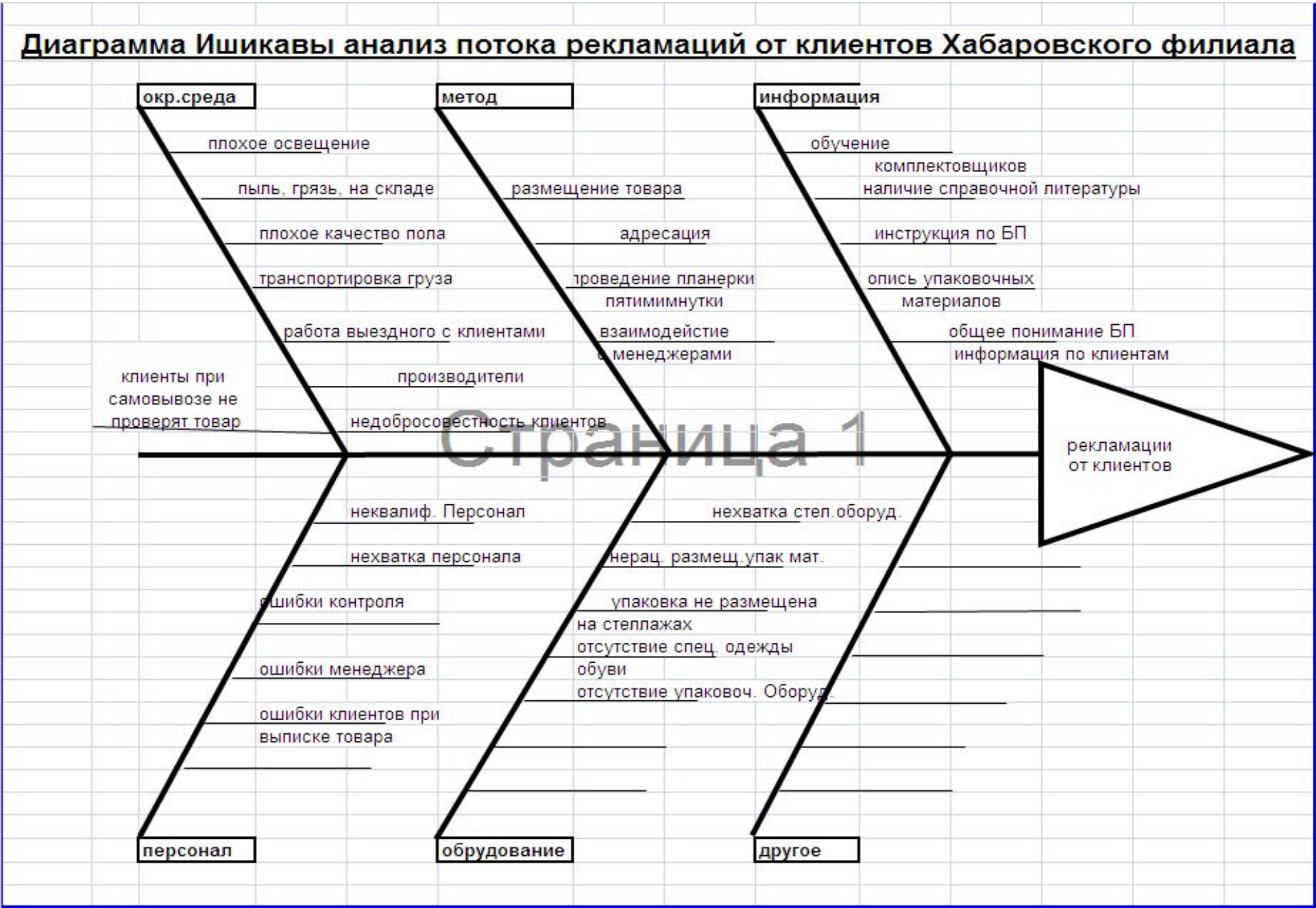
# ISHIKAWA

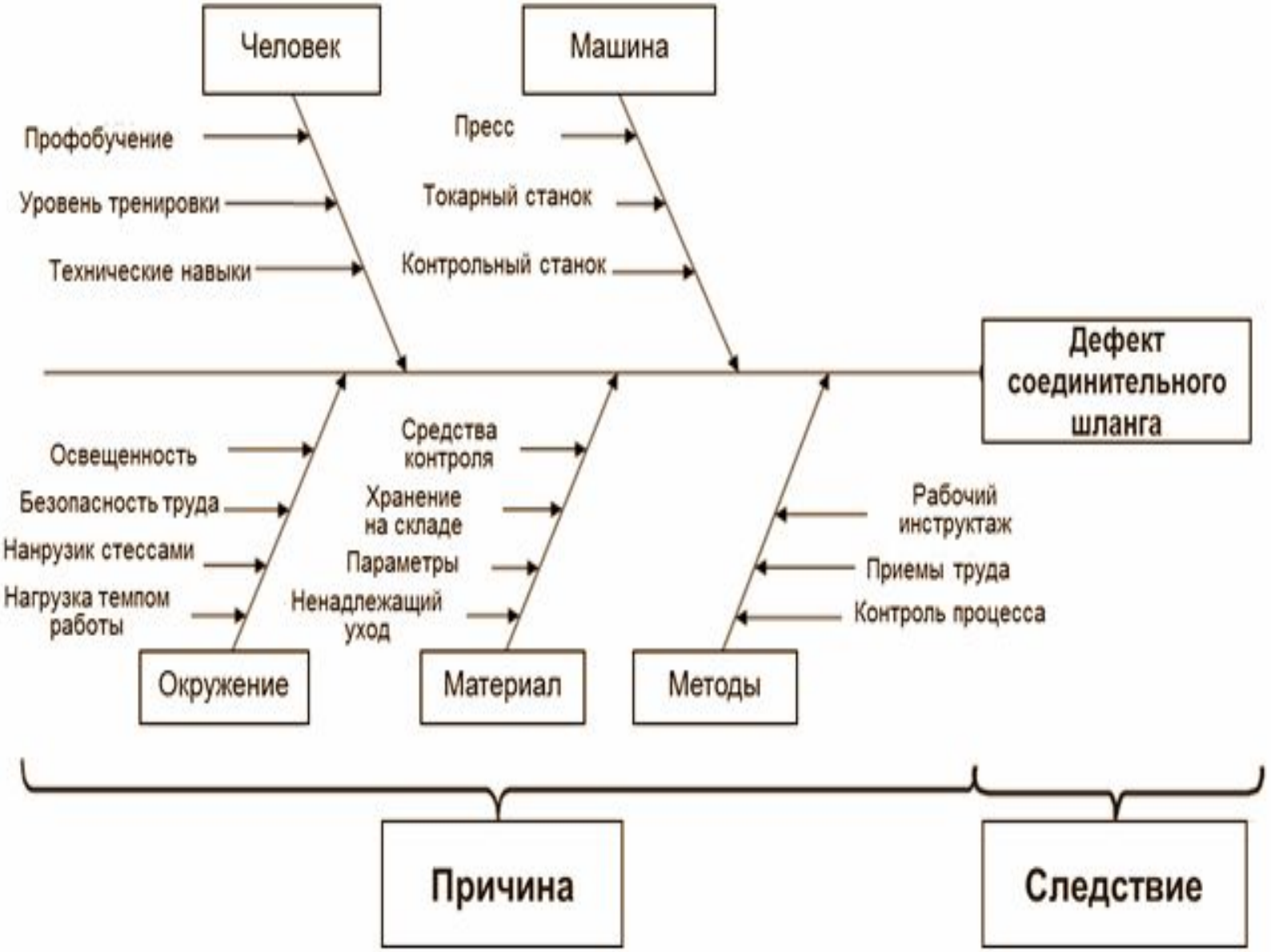
Диаграмма Исикавы

# ДИАГРАММА ИШИКАВЫ



# ПРИМЕР ДИАГРАММЫ ИШИКАВЫ




Человек
Машина
Профобучение
Уровень тренировки
Технические навыки
Пресс
Токарный станок
Контрольный станок
Дефект соединительного шланга
Освещенность
Безопасность труда
Нанрузик стессами
Нагрузка темпом работы
Средства контроля
Хранение на складе
Параметры
Ненадлежащий уход
Рабочий инструктаж
Приемы труда
Контроль процесса
Окружение
Материал
Методы
Причина
Следствие