

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Введение в курс

Автор: к.э.н., магистр политологии Хонходжаев Ф.Т.

Концепция управления персоналом.

Современные подходы к управлению человеческими ресурсами и персоналом.

История развития: Управление кадровых служб тесно связано с развитием служб организованного трудоустройства населения.

Возникновение служб в странах Западной Европы было обусловлено массовой безработицей.

Первыми органами трудоустройства-ПОСРЕДНИКИ (осуществлялись профессиональными союзами и союзами предпринимателей).

Позднее возникли государственные органы трудоустройства – биржи труда, агентства, конторы по трудоустройству.

К примеру:

Во Франции, первая государственная биржа труда была создана в 1897г.

В Англии закон об организации правительственных бирж труда в городах с числом жителей 25 тыс. и более был принят в 1909 г.;

в царской России - в августе 1917.

В СССР и РФ-биржи труда

ОСНОВНЫЕ ДОКТРИНЫ (КОНЦЕПЦИИ) работы с

персоналом. (до 70-80 гг. XX в)

- **Доктрина научного управления, или научной организации труда;**

акцентирует внимание на использовании методов оптимизации (повышения эффективности) организационных, технических и социальных компонентов производственных систем

- **Доктрина человеческих отношений.**

стремилась раскрыть значение морально-психологических и социально-организационных факторов в эффективном функционировании персонала организаций.

Изменения...

...начались во второй половине XX в. (причинно-следственная связь)

- Появление множества школ (в том числе национальных) в области кадрового менеджмента, взаимный обмен опытом (делают весьма сомнительной однозначную классификацию ранее доминирующих подходов)
- “тектонические” сдвиги в доминирующих концептуальных схемах управленческого мышления. (Проникновение идей гуманистической психологии, образцы предпринимательского героизма, максимальное вовлечение персонала в дела фирмы, демократизация стиля организационного поведения и делегирование ответственности, качество продукции, услуг и рабочей среды персонала, инвестирование в человеческий капитал, многофункциональные рабочие и управленческие команды – таков неполный перечень ключевых характеристик упомянутых изменений.



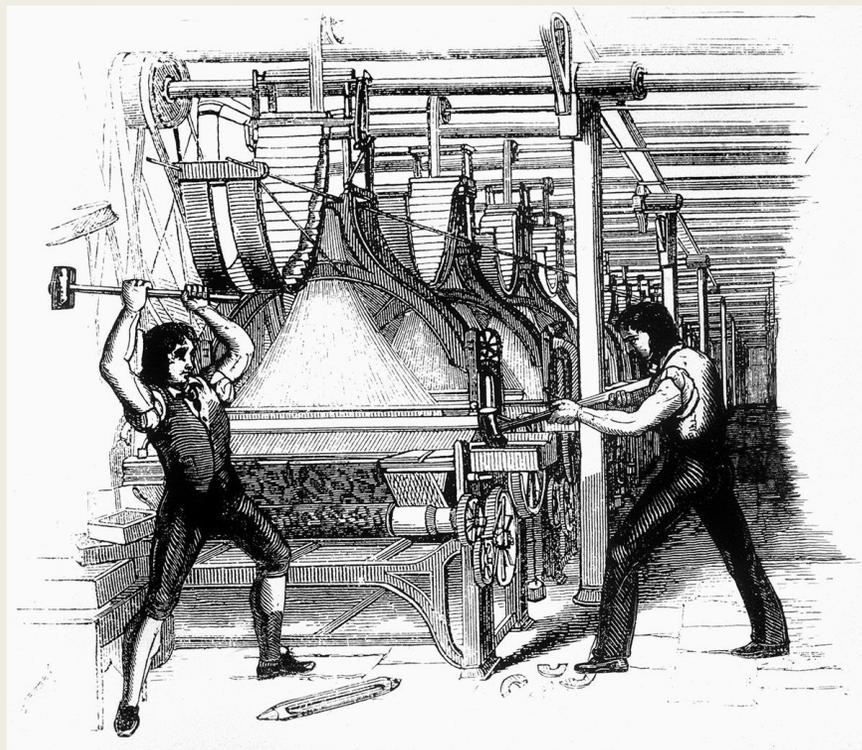
Рационализация = повышению уровни эксплуатации



Технократический подход, коренящийся в философии позитивизма.

Работник в подобного рода человеко-машинных системах трактовался как “винтик”, и проблема оптимизации функционирования таких технологий решалась на путях рационализации социально-производственных связей и трудовых процессов за счет использования более эффективных механизмов контроля и вознаграждения. Конечная цель рационализации – повысить уровень эксплуатации всех составных элементов (в том числе и “человеческого материала”) этих систем.

Промышленная революция-
технологическая безработица-
Луддиты. Атака японских работников на
роботов.



Коллективистская по своей природе идеология профессионализма, свойственная массовым профессиям, к середине 50-х гг. стала тормозом на пути научно-технического прогресса, поскольку широкое внедрение технических нововведений вытесняло массовый малоквалифицированный труд. Стимулирование индивидуального профессионального развития за счет включения механизмов личной заинтересованности и персональной ответственности – такова специфика нового подхода в кадровом менеджменте, получившего распространение в развитых странах в 60-70-е гг. Его применение, в конечном счете, было нацелено на то, чтобы повысить предпринимательскую активность всех работников и сделать предприятие более конкурентоспособным.

Трансформация или расширение парадигм (доктрин)

- доктрина научной организации труда;
- доктрина человеческих отношений;
- **доктрина контракции индивидуальной ответственности; (новый)**
-подход, ориентированный на стимулирование индивидуального профессионального развития специалистов, за счет включения личной заинтересованности и персональной ответственности.
- **доктрина командного менеджмента. (новый)** -подход. Ориентированный на стимулирование творческой активности групповой деятельности при решении нестандартных задач