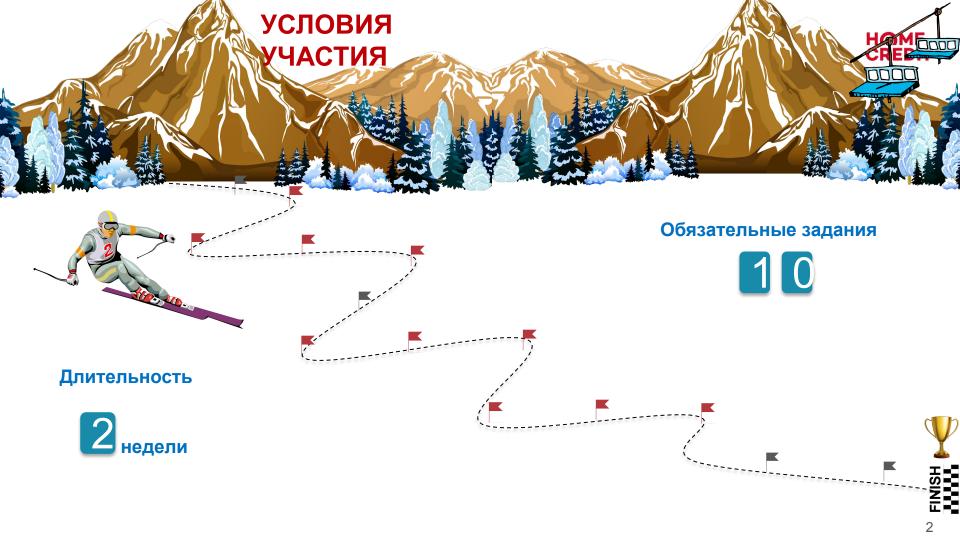


Try client shoes Home card

2020





ОПИСАНИЕ ЗАЛАНИЯ



Обязательные задания

- 1 Оформление карты* (онлайн с доставкой)
- 2 Покупка картой offline (оплата товара/услуги в супермаркете, в кафе, кинотеатре и прочее)
- 3 Покупка картой online (оплата товара/услуги в интернете)
- 4 Пополнение карты и снятие с карты (все каналы, кроме Mob арр)
- 5 Перевод внутренний (между картами/счетами/продуктами внутри Банка)
- 6 Перевод межбанковский (между НСВ и другим Банком)
- 7 Платежи в Mob app
- 8 Запрос денег (bill sharing)
- 9 Вопрос в онлайн чате Mob app / website (задать вопрос по карточке)
- 10 Звонок в Call Centre (задать вопрос по карточке)
- 11 Бонусы / кэшбеки

Ссылка на опросник:

https://ru.surveym onkey.com/r/FHH W3N9

НОМИНАЦИ Я



Home card expert за лучшую обратную связь

при условия прохождения пройдены 10 обязательных заданий