

**ОТЧЕТ**  
**о результатах работы Службы**  
**охраны объектов за 2018 год**

---

- В настоящее время территория 13 насосных станций и теплораспределительного пункта №2 (далее - ТРП) контролируются как по периметру, так и внутри зданий с помощью видеокамер (всего - 113).



Контрольно-пропускной пункт №2



**АО «Астанатеplotранзит» КПП №1**

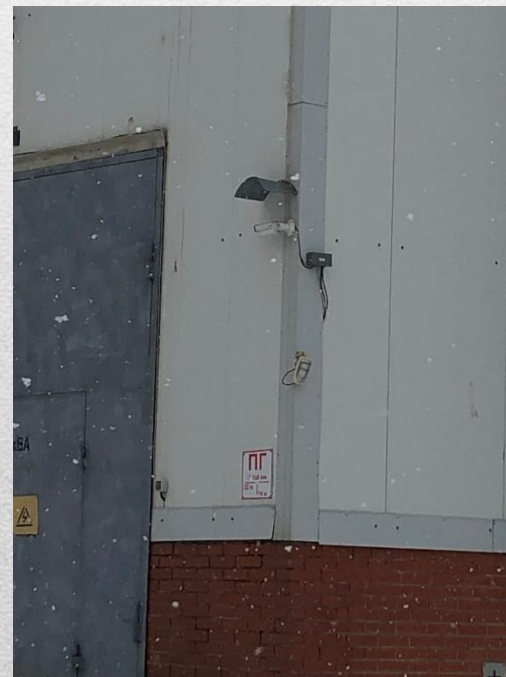


## Насосная станция №6





# Насосная станция №7



- Техники-операторы по мониторам круглосуточно наблюдают за обстановкой на охраняемых объектах.



- Анализ работы по обеспечению пропускного режима показывает, что предъявляемые к персоналу и посетителям требования соответствующей Инструкции соблюдаются.



- В целях усиления пропускного режима на основную территорию через контрольно-пропускные пункты №1 (далее - КПП) и КПП №2 охранниками используются ручной металлодетектор для проверки ручной клади и сферическое зеркало с рукояткой для досмотра автотранспортных средств. Для повышения эффективности пропускной системы в здании КПП №1 установлен арочный металлоискатель.







**Сферическое зеркало с рукояткой для досмотра автотранспортных средств**





## КЕЛУШІЛЕРДІҢ НАЗАРЫНА!

«Астана-Теплотранзит» АҚ күзетілетін объектілеріндегі «Өткізуді қамтамасыз ету және объектілердің ішкі режимін сақтау туралы ережеге» сәйкес төмендегі талаптарды ескертеміз:

- 1) аталған Ереженің талаптары мекемеде тұрақты және уақытша жұмыс істейтіндерге және келушілерге бірдей қатысты;
- 2) АҚ күзетілетін объектілеріндегі «Өткізуді қамтамасыз ету және объектілердің ішкі режимін сақтауды ұйымдастыру, қоғамдық тәртіптің сақталуын қамтамасыз ету мекеменің Объектілерді қүзету қызметіне (тел. +77787812328) және «Арлан компания» ЖШС жүктелген (тел. +77787812328);
- 3) бақылау-өткізу постының күзетшісі ер кірген қызметкерді жеке магниттік картасындағы мәліметтерді монитordaғымен салыстыру және келушілерге жеке көуіпктеріне сәйкес толтырылған бір жолғы рұқсат қағаз рәсімдеу арқылы өткізеді;
- 4) жұмыс уақытынан тыс мерзімде қызметкерлер мен келушілер тек алдын ала (1 күн бұрын) мекеменің басшылығымен бекітілген тізім (қызметтік жазба, өтінімі) ұсынылған жағдайда ғана өткізіледі;
- 5) күзетілетін объектіге кірген уақытта барлық тұлғалар және олардың жеке қол жүктері (сөмкелері, үлкен көлемді пакеттер мен қораптар) арнайы тексерістен өткізетін құралдар арқылы техникалық бақылаудан өтеді (бұл жерде әркім заты мен жүгін өз еркімен күзетшінің назарына ұсынады);
- 6) аталған тексерістен бас тартқан тұлғалар және тиым салынған заттарды (қару-жарақ, жарылғыш пен тез тұтанғыш заттар, алкоголь мен есірткі өнімдері) алып кіруге талпынғандар күзетілетін аумаққа өткізілмейді.

«Астана-Теплотранзит» АҚ  
Объектілерді қүзету қызметі

## ВНИМАНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ!

На всех охраняемых объектах АО «Астана-Теплотранзит» действует «Правила по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов»:

- 1) требования указанных Правил обязательны для работающих на предприятии постоянно или временно и посетителей;
- 2) Выполнение требований «Правил по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов» и соблюдения общественного порядка на объектах АО «Астана-Теплотранзит» возложены на Службу охраны объектов (тел. 77-12-60) и ТОО «Арлан компания» (тел. +77787812328);
- 3) охранник контрольно-пропускного пункта пропускает сотрудников предприятия путем идентификации их фотографии персональной магнитной карточки с изображением на мониторе, а для посетителя оформляет разовый пропуск на основании документа, удостоверяющего его (её) личность;
- 4) пропуск сотрудников и посетителей на охраняемую территорию в нерабочее время осуществляется согласно предварительной (за 1 день) поданного списка (служебной записки, заявки), санкционированный руководством предприятия;
- 5) все проходящие на охраняемую территорию лица и их крупные ручные клади, коробки и пакеты подлежат проверке с помощью специальных технических средств (при этом содержимое сумок, пакетов и коробок по требованию охранника владельцы показывают добровольно);
- 6) лица, отказывающиеся от данной процедуры, а также пытающиеся пронести запрещенных предметов (оружие, взрывчатые и наркотические вещества, легко воспламеняющиеся предметы и алкогольные напитки) на охраняемую территорию не допускаются.

СЛУЖБА ОХРАНЫ ОБЪЕКТОВ  
АО «Астана-Теплотранзит»

## Ж А Д Ы Н А М А

Террористік қымыстардан қауіп туындаған жағдайлардағы «Астана-Теплотранзит» АҚ қызметкерлерінің іс-әрекеттері

### 1. Объектіге жарылғыш зат қойылғаны туралы ақпарат телефон арқылы хабарланса:

- ер қондырады назардан тыс қалдырмауға, телефон аппараты автоматты түрде хабарласқан нөмірді анықтап оны жазып алуға, хабарласушының барлық айтқан сөздерін, оның жынысын, сөйлеу манерін, қонақуа түскенін нақты уақытты және оның ұзақтығын т.с.с. мәліметтерді есте сақтап қалуға тырысуына;
- басшыларымен үлқуаумен немесе өз еркінімен полицияны хезекші «102», төтенше жағдайлар қызметінің (ТЖК) «112» телефондарына болған жағдай туралы және орын алған жерін, мекенжайын хабарлауға, ары қарай басшыларына хабарлар етіп, олардың үлқуауына сәйкес қимылдауға.

### 2. Объектіге қолдан жасалған жарылғыш затты тауып аласа (қорықса):

- адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп туыратынын затты байқағанда (тауып алғанда) тез арада полицияны хезекші «102», төтенше жағдайлар қызметінің «112» немесе УҚК Астана қаласы бойынша департаментінің жедел хезекшісіне (39-03-60/76-37-33) телефондарына ол туралы хабарлауға, хезекші жерді оқшаулау шараларын жасауға және құдікті затты аластын бақылап тұруына;
- өңіні ол затқа жақындамауға, қолына алмауға, орнанып жазбалмауға, оны көрген (тауып алған) уақыт пен орынға есте сақтауға және жарылғыш затқа ұқсас құдікті затты сипаттауға дайын болуға;
- осы уақытта ұқылы телефон мен районы пайдаланудан бас тартуына; ұқсас көрнеу және құдіқулаулар хезекшіде олардың зат табылған ауданына (орнына) өтуін қамтамасыз етуге тырысуына және оған әрі солардың үлқуауымен ғана әрекет жасауға.

### 3. Объектіге террористік акт орын аласа немесе жарылғыш зат іске қосылса:

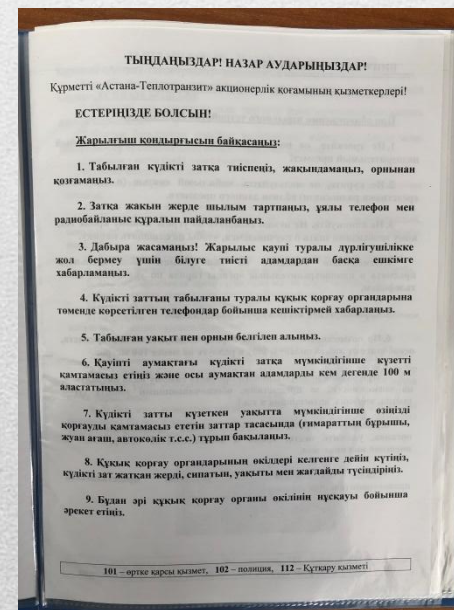
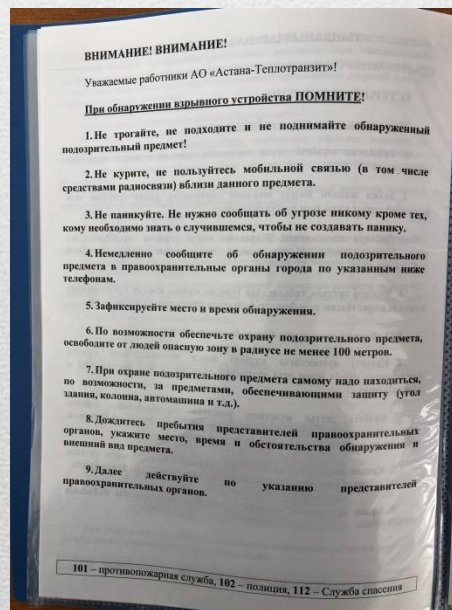
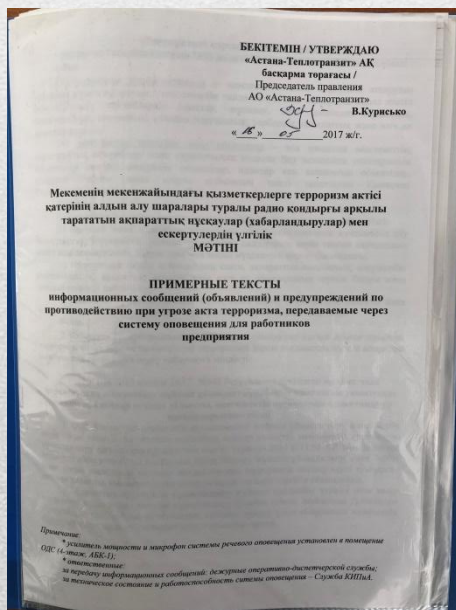
- тез арада полицияны хезекші «102», төтенше жағдайлар қызметінің «112» немесе УҚК Астана қаласы бойынша департаментінің жедел хезекшісіне (39-03-60/76-37-33) телефондарына ол туралы хабарлауға, жедел жарамды шақырылуға («103»), оларға болған жағдайдан хабарлар етіп және оған орынға келу мүмкіндігін жасауға.

## ПАМЯТКА

Деятельность сотрудников АО «Астана-Теплотранзит», дежурных служб/отделов и пехов при возникновении угрозы террористической преступлений

1. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования объекта: реагировать на каждый поступивший телефонный звонок, при наличии на служебном телефоне аппарата АОН - выполнить определения номера, зафиксировать весь ход разговора (постарайтесь дословно запомнить разговор, отметить пол, точное время начала разговора и его продолжительность), по указанию руководителя или самостоятельно сообщите по телефону «102» - в дежурную часть ОВД (полностью), «112» - в службу КЧС МВД, о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, оповестите руководство и действуйте по их указаниям;
2. При обнаружении самодельных взрывных устройств на объекте: в случае обнаружения предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья людей, незамедлительно сообщите о случившемся в органы ДВД («102»), подразделения КЧС («112») и дежурного ДКНБ по г.Астана (39-03-60/76-37-33), примите меры к оцеплению опасной зоны на расстоянии и ведите наблюдение за подозрительным предметом; самому не подходить, не трогать и не передавать, зафиксировать время и место обнаружения предмета, быть готовым описать внешний вид предмета, похороже на взрывное устройство; воздержаться от использования средств радио и мобильной связи; по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб обеспечить возможность их доступа на территорию и в помещение объекта, а дальнейшее действуйте по их указаниям.
3. При совершении террористического акта на объекте или подвале ведомого предприятия: незамедлительно сообщите о случившемся в органы ДВД «102», подразделения КЧС («112») и дежурного ДКНБ по г.Астана (39-03-60/76-37-33), выложите скорую помощь, проинформировав их о складывающейся ситуации, обеспечить возможность их доступа к месту происшествия; примите меры к спасению людей, удаленно их из опасной зоны, оказавшо помощь пострадавшим и направленно их в лечебные учреждения; при проникновении посторонних на объект, попытке хищения материальных ценностей примите меры по выявлению и задержанию нарушителей.
4. При закладке взрывчаток: о случившемся немедленно сообщите руководителю организации в штатное рабочее время, по своей инициативе в переговоры с террористами не вступайте;

- В целях профилактики персонала подготовлена специальная папка с примерными текстами информационных сообщений для их регулярной передачи по системе оповещения дежурным ОДС при возникновении угроз актов терроризма или ЧС (один экземпляр передан в ОДС).



## ТЫҢДАНЫЗДАР! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗДАР!

Құрметті «Астана-Теплотранзит» акционерлік қоғамының қызметкерлері!

Егер Сіз пошта жолдамалары арқылы келген күдікті заттарды тауып алсаңыз, ЕСНІЗДЕ БОЛСЫҢ!

**КҮДІК ТҰТЫЗУЫ ТИС ХАТТАРДЫҢ (БАНДЕРОЛЬДЕРДІ) БЕЛГІЛЕРІ:**

1. Кездесіск, күтпеген хат-хабар.
2. Кері мекенжайы көрсетілмеген, мекенжайы қате, мекенжайды жаудағы дәлсіздік, бартаптал жері қате көрсетілген.
3. Салмағы, көлемі мен түрі бойынша стандартқа сай емес, бүйірлері тегіс емес, жабысқақ денгемен желімделген.
4. «Жеке өзіне» немесе «құпия» үлгісіндегі шектеулер белгіленген.
5. Тосын иісі, түсі бар, конверттерде пошта жолдамаларына тән емес заттар білінсеі (ұнтақ, қатты зат және т.с.с.).
6. Тіпті маркалары немесе пошта белгішелерінің мортанбасы жоқ.



101 – өртке қарсы қызмет, 102 – полиция, 112 – Құтқару қызметі

## ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ!

Уважаемые работники АО «Астана-Теплотранзит»!

Если Вы получили почтовое отправление с подозрительными веществами, ПОМНИТЕ!

**ПРИЗНАКИ ПИСЕМ (БАНДЕРОЛЕЙ), КОТОРЫЕ ВЫЗВАЛИ ПОДОЗРЕНИЕ:**

1. Корреспонденция неожиданная.
2. Не имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточность в написании адреса, неверно указан адресат.
3. Нестандартная по весу, размеру, форме, неровна по бокам, засклена липкой лентой.
4. Помечена ограничениями типа «лично» и «конфиденциально».
5. Имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправок (порошок и т.д.).
6. Нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.



01 – противопожарная служба, 102 – полиция, 112 – Служба спасения

## Осындай күдікті жолдамаларды көрсенің, ЕСНІЗДЕ БОЛСЫҢ!

- \* конвертті, пакетті, контейнерді өз бетіңізіне ашуға әрекеттенбей;
- \* мүмкіндігінше күдікті хатты (бандерольді) қолмен ұстамаңыз;
- \* осы дерек туралы Астана қаласының санитария-башылу мекемесіне (31-71-39) және Төтенше жағдайлар комитетінің Құтқару қызметіне (112) хабарлаңыз;
- \* күдікті поштаным басқа хаттар мен бандерольдерден бөлігінеіне қоз жеткізбей;
- \* белгісіз заттың ғимараттың ауа тазартқыш немесе кәріздік жүйесіне түсу мүмкіндігін болдырмау шараларын қабылданы;
- \* мамандар келгенше күдікті ыдыс пен затты қампалған ыдысқа салыңыз (ауаны тығыз жабысатын шыны ыдыс, қалың қабытты пластиктық пакет) және теріңіз бен тыныс алу жолдарын қорғайтын қолда бар жеке қорғаныс құралдарымен пайдаланыңыз (резина қолғап, респиратор, мақта-дәже таңғышы);
- \* күдікті хат-хабарды (заттарды) қолымен ұстаған, әселген, қорған барлық адамдардың тізімін жазыңыз (олардың мекенжайлары, телефондары);
- \* күдікті хат-хабарды (заттарды) қолымен ұстаған не желген адамлар жеке гигиена шараларын (қолды сабымен жуу, мүмкіндігінше шомылу) және аурудың алдын алу жөніндегі медицина қызметкерлерінің нұсқауларын мұлткісіз орындаулары тиіс.




«Астана-Теплотранзит» АҚ Объектілері күзету қызметі

## В случае обнаружения подозрительного вещества, рекомендуется:

- \* не пытаться самостоятельно вскрыть пакет, конверт, емкость и др.;
- \* по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- \* сообщить об этом факте в санитарнадзор г.Астана (31-71-39), Службу спасения Комитета по ЧС МВД (112) и другим;
- \* убедиться, что подозрительная почта отделена от остальных писем и бандеролей;
- \* предпринять меры, исключаяе возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную (канализационную) систему здания;
- \* до приезда специалистов поместить подозрительные емкости в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или многослойные пластиковые пакеты). При этом пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты (резинные перчатки, полиэтиленовые пакеты, респираторы и т.п.);
- \* составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);
- \* лицом, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, незамедлительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.



Служба охраны объектов АО «Астана-Теплотранзит»



**Назар  
аударғандарыңызға  
рахмет!**

**Спасибо за внимание!**

---