

● Быть лучше каждый день

**ТЫ В МТС!**

**МТС**

# МТС - лидер рынка

**80+**

млн  
клиентов

**476**

млрд  
годовая выручка

**16+**

млн  
пользователей  
приложений МТС

**100+**

цифровых  
продуктов

**115+**

agile-команд

**70**

тыс.  
сотрудников

**Big Data**  
**IoT**  
**Clouds**  
**AI**  
**E-Learning**  
**E-Health**  
**FinTech**  
**HR-Tech**  
**Cybersport**

# Центры Клиентского Сервиса

каждый день

**>100**

ДОВОЛЬНЫХ  
КЛИЕНТОВ

**9** Центров  
Клиентского  
Сервиса (ЦКС)

**>8 000**  
сотрудников

**1 350**  
ЗВОНКОВ В МЕСЯЦ

**120**  
ЗВОНКОВ В ДЕНЬ  
на 1  
сотрудника

## ЕЦКС Фиксированный



Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам фиксированной связи. Продажа услуг

## ЕЦКС Мобильный



Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам мобильной связи. Продажа услуг

## Коммерческие проекты ЦКС Рязань



Помощь Клиентам МТС Банка, МТС, Интернет-магазина МТС

## ЦИК Орел



Исходящий обзвон Клиентов с целевыми предложениями МТС

## ЕЦКБ Смоленск



Обработка неголосовых обращения Клиентов, которые невозможно решить за время визита в салон-магазин

# ЧЕМ ТЕБЕ ПРЕДСТОИТ ЗАНИМАТЬСЯ



01



## Консультирование клиентов

Предоставление информации по тарифам и услугам Компании

02



## Сервис

Решение вопросов клиента, связанных с обслуживанием в Компании

03



## Техподдержка

Помощь в ситуациях, связанных с работой оборудования

04



## Продажи

Продвижение наиболее выгодных для клиента предложений

# ЭТАПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА



1 ШАГ

**Собеседование**

На данном этапе принимается решение о дальнейшем сотрудничестве



2 ШАГ

**Обучение**

В течение 6 недель (5 из которых оплачиваются по часовой тарифной ставке 140 рублей) стажер изучает продукты и услуги Компании



3 ШАГ

**Оформление**

При успешном прохождении аттестации стажер становится частью команды ЦКС. С этого момента начисляется заработная плата и премия



4 ШАГ

**Работа с наставником**

После изучения теоретической части принимаем звонки с поддержкой наставника



5 ШАГ

**Самостоятельная работа**

Самостоятельное обслуживание клиентов, получение премии при достижении целей.  
Работа по сменному графику: 2/2, 5/2, 3/1

# ОПЛАТА ТВОЕГО ТРУДА

**37,5%**

## ПРЕМИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Зависит от результатов, продемонстрированных в отчетном периоде

**23 000 ₪**

## ОКЛАДНАЯ ЧАСТЬ

Сумма формируется, исходя из количества отработанных часов. Указано среднее значение.

Выплаты дважды в месяц: 10 числа – зарплата, 25 -аванс



## ПРЕМИЯ ЗА ПРОДАЖИ

Начисляется за каждое успешное предложение, принятое клиентом

# БОНУСЫ ОТ КОМПАНИИ

## ДМС

бесплатный  
полис

Консультации  
квалифицированных  
врачей в ведущих  
клиниках города, включая  
стоматологическое  
обслуживание

## ВИРТУАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ

Платформа для  
индивидуального  
развития. Учись  
дома, на работе, на  
прогулке...

## СОТОВА СВЯЗЬ Я

Тарифный план  
«Служебный» с  
лимитом на связь  
1000 рублей за счет  
Компании

## СКИДКИ ДЛЯ СВОИХ

Выгодные тарифные  
планы на мобильную  
и фиксированную  
связь для  
родственников и  
друзей

## ДОСТАВКА ДО ДОМА

В вечернее время  
сотрудников  
бесплатно  
доставляем до дома  
на транспорте

## ПОРЕКОМЕНДУЙ ПРОФЕССИОНАЛА

Возможность  
заработать,  
пригласив друга на  
вакантную должность

# ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

01



## БЕЛАЯ ЗАРПЛАТА

Почувствуй социальную защищенность: полностью «белая» оплата труда, отпусков и больничных листов

02



## КОМФОРТНЫЙ ОФИС

Современный офис с уютными кухнями, комнатами отдыха, кондиционерами, библиотекой и ТВ

03



## КАФЕТЕРИЙ ЛЬГОТ

Возможность выбрать льготу – компенсация спорта, питания или погашение кредитов

04



## КОНКУРСЫ

Лучшая система нематериальной мотивации с выездными корпоративными мероприятиями для лидеров

05



## РАЗВИТИЕ И КАРЬЕРА

Учись, демонстрируй высокие результаты, открывай для себя новые перспективы

● Быть лучше каждый день

Мы в Instagram @mts\_careers

[https://www.instagram.com/mts\\_careers](https://www.instagram.com/mts_careers)

**МТС**