

The background of the slide features a close-up, slightly blurred image of a red pencil lying on a sheet of graph paper. A ruler is visible in the upper right corner, showing numerical markings. The overall color palette is warm and muted, with shades of beige, brown, and light blue.

# ОТ МНОГООБРАЗИЯ К ТОЧКЕ СБОРКИ

Вице-президент Российского психологического общества  
доктор психологических наук, профессор  
Леонов Николай Ильич

# ПРАКТИЧЕСКИЙ СЛУЧАЙ

**«ТРИ ПОДРУГИ»**

# Точка сборки

Когда сомненья посещают,  
Внутри волненье и испуг,  
Друзья по детству помогают,  
Их голоса меня ведут.

# А.Эйнштейн

***«Нашедший себя, теряет зависимость  
от чужих мнений»***

# Практическая психология

---

область деятельности психолога, которая связана с оказанием содействия отдельным людям, группам и организациям в решении их жизненных и профессиональных проблем.

# Направления:

- диагностика;
- тренинг;
- консультирование.

# Новые направления:

- командообразование;
- коучинг;
- ретиминг.


# Психолог

- **осуществляет действия, в результате которых ожидаются запланированные и предсказуемые позитивные изменения.**



# Посредничество

***Медиатору, как третьей, нейтральной стороне, разрешающей межличностный конфликт необходимо обладать рядом специфических умений.***



*Сегодня мы встречаемся с многообразием точек зрения по поводу того, какими знаниями, умениями, навыками и качествами должен обладать медиатор.*

Для обозначения данной способности исследователями в психологической литературе используются близкие по содержанию понятия:

**«конфликтная компетентность»**


(Л.А. Петровская, Б.И. Хасан),

**«конфликтологическая компетентность»**

(Н.И. Леонов, В.Г. Зазыкин, Л.Н. Цой).

# Идея стабильности мира и его прогнозируемости.

**Изменение** – фундаментальная характеристика социального окружения индивида и стабильная характеристика современной реальности.



*Мир реальный – ирреальность,  
А реальность лишь в тебе.  
В этом вся и гениальность –  
Открывать миры в себе.  
(Н.И. Леонов)*


# Реальность:

**Проститься с иллюзией, что мир стабилен, а социальное поведение прогнозируемо.**

**Осознание и признание необходимости совместной рефлексии изменений.**

# «Идея социальных ожиданий»

В основе иллюзии лежит утверждение:  
**«психолог должен...»**

 Ожидания клиентов, с которыми сталкивается консультант в России:

 **Миф о «заветном слове»**

**Вывод:** мгновенного чуда не бывает;

# Реальность:

1) Это порождает конфликт неоправданных ожиданий.

- 1) Проститься с иллюзией быстрого эффекта и принять позицию ожидания отсроченного результата.
- 2) Определиться с моделью работы психолога, в основе которой заложены критерии эффективной деятельности.



# Иллюзия четких границ

между направлениями и формами  
деятельности в области практической  
психологии.

Реальность: существует множество  
переходов и сочетаний

# Беспристрастность позиции и невмешательство.

## Реальность:

не всегда возможно придерживаться одновременно принципа невмешательства и требований заказчика.

# Подготовка медиаторов

- Подготовка медиаторов и обучение техникам работы с проблемой осуществляется в соответствии с этапами медиации.

# техники рефлексивного вмешательства

- которые помогают медиатору:
  - сориентироваться в проблеме,
  - заинтересовать участников конфликта в процессе медиации,
  - поднять свой авторитет в их глазах.

# ТЕХНИКИ КОНТЕКСТУАЛЬНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- направлены на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем.

# ТЕХНИКИ НЕЗАВИСИМОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- включающие в себя показ участникам плюсов и минусов соглашений, предложение своих вариантов решений.
- способствующие развитию способностей конструктивного взаимодействия, принятие участниками ответственности за происходящее, укрепление их межличностных отношений.

# Литература


- **Леонов Н.И.** Конфликтология: общая и прикладная. М., : «ЮРАЙТ», 2019
- **Леонов Н.И.** Конфликтология: хрестоматия. М., : «МОДЭК», 2011
- **Леонов Н.И.** Психология делового общения, М., : «ЮРАЙТ», 2018
- **Леонов Н.И.** Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М., 2013

E-mail:



nileonov@mail.ru





**БЛАГОДАРЮ  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**