

The background of the slide features a close-up, slightly blurred image of a red pencil lying on a sheet of graph paper. A ruler is visible in the upper right corner, showing markings in centimeters. The overall color palette is warm and muted, with shades of beige, brown, and light blue.

ОТ МНОГООБРАЗИЯ К ТОЧКЕ СБОРКИ

Вице-президент Российского психологического общества
доктор психологических наук, профессор
Леонов Николай Ильич

ПРАКТИЧЕСКИЙ СЛУЧАЙ

«ТРИ ПОДРУГИ»

Точка сборки

Когда сомненья посещают,
Внутри волненье и испуг,
Друзья по детству помогают,
Их голоса меня ведут.

А.Эйнштейн

***«Нашедший себя, теряет зависимость
от чужих мнений»***

Практическая психология

область деятельности психолога, которая связана с оказанием содействия отдельным людям, группам и организациям в решении их жизненных и профессиональных проблем.

Направления:

- диагностика;
- тренинг;
- консультирование.

Новые направления:

- командообразование;
- коучинг;
- ретиминг.

Психолог

- ***осуществляет действия, в результате которых ожидаются запланированные и предсказуемые позитивные изменения.***

Посредничество

Медиатору, как третьей, нейтральной стороне, разрешающей межличностный конфликт необходимо обладать рядом специфических умений.



Сегодня мы встречаемся с многообразием точек зрения по поводу того, какими знаниями, умениями, навыками и качествами должен обладать медиатор.

Для обозначения данной способности исследователями в психологической литературе используются близкие по содержанию понятия:

«конфликтная компетентность»

(Л.А. Петровская, Б.И. Хасан),

«конфликтологическая компетентность»

(Н.И. Леонов, В.Г. Зазыкин, Л.Н. Цой).

Идея стабильности мира и его прогнозируемости.

Изменение – фундаментальная характеристика социального окружения индивида и стабильная характеристика современной реальности.



*Мир реальный – ирреальность,
А реальность лишь в тебе.
В этом вся и гениальность –
Открывать миры в себе.
(Н.И. Леонов)*

Реальность:

Проститься с иллюзией, что мир стабилен, а социальное поведение прогнозируемо.

Осознание и признание необходимости совместной рефлексии изменений.

«Идея социальных ожиданий»

В основе иллюзии лежит утверждение:
«психолог должен...»

 Ожидания клиентов, с которыми сталкивается консультант в России:

 **Миф о «заветном слове»**

Вывод: мгновенного чуда не бывает;

Реальность:

1) Это порождает конфликт неоправданных ожиданий.

- 1) Проститься с иллюзией быстрого эффекта и принять позицию ожидания отсроченного результата.
- 2) Определиться с моделью работы психолога, в основе которой заложены критерии эффективной деятельности.

Иллюзия четких границ

между направлениями и формами
деятельности в области практической
психологии.

Реальность: существует множество
переходов и сочетаний

Беспристрастность позиции и невмешательство.

Реальность:

не всегда возможно придерживаться одновременно принципа невмешательства и требований заказчика.

Подготовка медиаторов

- Подготовка медиаторов и обучение техникам работы с проблемой осуществляется в соответствии с этапами медиации.

техники рефлексивного вмешательства

- которые помогают медиатору:
 - сориентироваться в проблеме,
 - заинтересовать участников конфликта в процессе медиации,
 - поднять свой авторитет в их глазах.

ТЕХНИКИ КОНТЕКСТУАЛЬНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- направлены на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем.

ТЕХНИКИ НЕЗАВИСИМОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- включающие в себя показ участникам плюсов и минусов соглашений, предложение своих вариантов решений.
- способствующие развитию способностей конструктивного взаимодействия, принятие участниками ответственности за происходящее, укрепление их межличностных отношений.

Литература

- **Леонов Н.И.** Конфликтология: общая и прикладная. М., : «ЮРАЙТ», 2019
- **Леонов Н.И.** Конфликтология: хрестоматия. М., : «МОДЭК», 2011
- **Леонов Н.И.** Психология делового общения, М., : «ЮРАЙТ», 2018
- **Леонов Н.И.** Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М., 2013

E-mail:



nileonov@mail.ru



**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**