

The background of the slide features a close-up, slightly blurred image of a red pencil lying on a sheet of graph paper. A ruler is visible in the upper right corner, showing markings in centimeters and millimeters. The overall color palette is warm and muted, with shades of beige, brown, and light blue.

ОТ МНОГООБРАЗИЯ К ТОЧКЕ СБОРКИ

Вице-президент Российского психологического общества
доктор психологических наук, профессор
Леонов Николай Ильич

ПРАКТИЧЕСКИЙ СЛУЧАЙ

«ТРИ ПОДРУГИ»

Точка сборки

Когда сомненья посещают,
Внутри волненье и испуг,
Друзья по детству помогают,
Их голоса меня ведут.

А.Эйнштейн

***«Нашедший себя, теряет зависимость
от чужих мнений»***

Практическая психология

область деятельности психолога, которая связана с оказанием содействия отдельным людям, группам и организациям в решении их жизненных и профессиональных проблем.

Направления:

- диагностика;
- тренинг;
- консультирование.

Новые направления:


- командообразование;
- коучинг;
- ретиминг.

Психолог

- осуществляет действия, в результате которых ожидаются запланированные и предсказуемые позитивные изменения.***

Посредничество

Медиатору, как третьей, нейтральной стороне, разрешающей межличностный конфликт необходимо обладать рядом специфических умений.



Сегодня мы встречаемся с многообразием точек зрения по поводу того, какими знаниями, умениями, навыками и качествами должен обладать медиатор.

Для обозначения данной способности исследователями в психологической литературе используются близкие по содержанию понятия:

«конфликтная компетентность»


(Л.А. Петровская, Б.И. Хасан),

«конфликтологическая компетентность»

(Н.И. Леонов, В.Г. Зазыкин, Л.Н. Цой).

Идея стабильности мира и его прогнозируемости.

Изменение – фундаментальная характеристика социального окружения индивида и стабильная характеристика современной реальности.



*Мир реальный – ирреальность,
А реальность лишь в тебе.
В этом вся и гениальность –
Открывать миры в себе.
(Н.И. Леонов)*


Реальность:

Проститься с иллюзией, что мир стабилен, а социальное поведение прогнозируемо.

Осознание и признание необходимости совместной рефлексии изменений.

«Идея социальных ожиданий»

В основе иллюзии лежит утверждение:
«психолог должен...»

 Ожидания клиентов, с которыми сталкивается консультант в России:

 **Миф о «заветном слове»**

Вывод: мгновенного чуда не бывает;

Реальность:

1) Это порождает конфликт неоправданных ожиданий.

- 1) Проститься с иллюзией быстрого эффекта и принять позицию ожидания отсроченного результата.
- 2) Определиться с моделью работы психолога, в основе которой заложены критерии эффективной деятельности.

Иллюзия четких границ

между направлениями и формами
деятельности в области практической
психологии.

Реальность: существует множество
переходов и сочетаний

Беспристрастность позиции и невмешательство.

Реальность:

не всегда возможно придерживаться одновременно принципа невмешательства и требований заказчика.

Подготовка медиаторов

- Подготовка медиаторов и обучение техникам работы с проблемой осуществляется в соответствии с этапами медиации.

техники рефлексивного вмешательства

- которые помогают медиатору:
 - сориентироваться в проблеме,
 - заинтересовать участников конфликта в процессе медиации,
 - поднять свой авторитет в их глазах.

ТЕХНИКИ КОНТЕКСТУАЛЬНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- направлены на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем.

ТЕХНИКИ НЕЗАВИСИМОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- включающие в себя показ участникам плюсов и минусов соглашений, предложение своих вариантов решений.
- способствующие развитию способностей конструктивного взаимодействия, принятие участниками ответственности за происходящее, укрепление их межличностных отношений.


Литература

- **Леонов Н.И.** Конфликтология: общая и прикладная. М., : «ЮРАЙТ», 2019
- **Леонов Н.И.** Конфликтология: хрестоматия. М., : «МОДЭК», 2011
- **Леонов Н.И.** Психология делового общения, М., : «ЮРАЙТ», 2018
- **Леонов Н.И.** Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М., 2013

E-mail:



nileonov@mail.ru



**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**