

SAMO-турагент - автоматизация турагентства, CRM для турагентств



Турагентствам



Туроператорам



Туроператорам
по приему



Экскурсионным
компаниям

[Описание программы](#)

[Дополнительные модули](#)

[Покупка и цены](#)

[Поддержка](#)

SAMO-турагент

Профессиональная программа для туристических агентств. Широкий функционал позволит наладить эффективный рабочий процесс. Полная автоматизация турагентства: от звонка туриста до получения отзыва о поездке. Гибкая настройка ваших бизнес-процессов. Просто выберите подходящую вам версию: [сравнение версий](#).

ПРИБРЕСТИ СЕЙЧАС



Средним агентствам

Даже не очень крупное агентство самостоятельно или с нашей помощью может внедрить и воспользоваться всем профессиональным инструментарием. Автоматизировать турагентство по всем направлениям: работа с клиентами, продажи, маркетинг и финансы, но самое главное, что все это позволит контролировать и анализировать ключевые показатели и делать правильные выводы относительно дальнейшего развития.

Универсальная CRM

Подойдет для компаний
любой численности.

✓ Маленьким агентствам

Для таких компаний есть отличное решение - САМО-турагент версии client. Программа, развернутая в облаке, это практичный и экономичный вариант, т.к. исключает затраты на обслуживание, турагентству не нужен системный администратор, большинство задач выполняется через тех. поддержку. Также можно выбрать либо полный функционал, либо упрощенный, в зависимости от потребностей бизнеса.

✓ Средним агентствам

Даже не очень крупное агентство самостоятельно или с нашей помощью может внедрить и воспользоваться всем профессиональным инструментарием. Автоматизировать турагентство по всем направлениям: работа с клиентами, продажи, маркетинг и финансы, но самое главное, что все это позволит контролировать и анализировать ключевые показатели и делать правильные выводы относительно дальнейшего развития.

✓ Крупным агентствам и сетям

Сетевым агентствам просто необходима программа для автоматизации. САМО-турагент даст для этого широкие возможности. Все офисы и юридические лица компании четко структурированы, каждый менеджер прикрепляется к определенному офису. Благодаря продуманной структуре и её элементарной настройке очень просто анализировать работу как отдельно взятых сотрудников, офисов, так и работу всей компании в целом.

100% автоматизация

Автоматизация агентства:
от звонка туриста до получения
отзыва о поездке.

- ✓ **Загрузка в программу заявок с лендингов, из электронного консультанта или соц. сетей**
Не важно, откуда клиент обратился в вашу компанию – с лендинга, формы на сайте, email'а, онлайн мессенжера, по телефону или через соц. сети – ни один контакт не будет потерян, так как их все можно загрузить и сохранить в САМО-турагенте, чтобы продолжить общение с клиентом и довести дело до продажи тура.
- ✓ **Интеграция с SAMO-select**
Делайте красивые и информативные подборки с турами и отправляйте клиентам с помощью SAMO-select, по каждому такому контакту в САМО-турагенте автоматически создается «общение с клиентом» для дальнейшей работы с туристом. После того как турист определится, по любой позиции из подборки в один клик в программе можно создать полноценную заявку.
- ✓ **Интеграция с IP-телефонией**
[PHONE API](#) или готовая интеграция САМО-турагент и [MANGO-OFFICE](#) станет для вас незаменимым инструментом. Вы сможете не только отслеживать все входящие и исходящие звонки, главное - Вы сможете минимизировать процент потерянных звонков и вся статистика и история разговоров будут доступны в любой момент.
- ✓ **Андромеда. Встроенное online бронирование туров и загрузка заявок с сайта туроператора.**
Встроенная система поиска и бронирования «[Андромеда](#)» позволит подобрать вашим клиентам предложения в режиме онлайн, и для этого нам не потребуется интернет-браузер! Осуществляйте поиск по выбранным или по всем операторам в поисковой системе. Форма поиска проста и понятна в использовании! Наша система не хранит цены, а обращается в базы туроператоров, таким образом, предложения, найденные Вами, всегда имеют актуальность 100% по ценам, наличию мест на рейсы и столам на гостиницы.
- ✓ **Автоматическая и индивидуальная e-mail и sms рассылка туристам**
Увеличивайте продажи и лояльность ваших клиентов с помощью этой функции САМО-турагента. Настройте отправку писем по событиям, сделайте индивидуальные шаблоны, информируйте о статусах заказов, собирайте отзывы. Используйте ее на всю катушку – это очень удобно. Подтверждено пользователями!
- ✓ **Загрузка и выгрузка финансовых операций из 1С бухгалтерии**
Отличная функция, чтобы значительно упростить приём платежей и разнесение их по заявкам. Ваш бухгалтер скажет вам спасибо!

Незаменим в работе с клиентами

Вся история взаимодействий по каждому клиенту.

✓ Все этапы работы с клиентом

В САМО-турагенте можно добавить клиента, найти для него тур, забронировать, принять оплату, подготовить документы, отправить отдыхать, получить отзыв по поездке.

✓ Система задач и напоминаний

В наше время так важно помнить все мелочи, связанные с рабочим процессом: кому-то перезвонить, куда-то отправить электронное письмо. Так легко что-то забыть, а «желтые» стикеры то и дело отклеиваются с монитора или их сдувает сквозняком! Наша система задач и напоминаний Вам поможет. Создайте задачу себе или коллеге и программа Вам напомнит об этом в нужный момент. Ни одна мелочь не останется без внимания.

✓ Взаимоотношениями с клиентами

Благодаря тому, что в базе хранится информация обо всех поездках клиента, вы всегда знаете, что он любит и сможете легко найти то, что ему нравится. Вы сможете рассказать клиенту о специальных предложениях или сообщить об изменении времени вылета с помощью встроенной рассылки и, конечно, никогда не забудете поздравить его с днем рождения!

✓ Управление продажами

Выявить предпочтения туриста, подобрать ему подходящий вариант отдыха, оформить заявку и забронировать тур. Вы видите информацию о каждой продаже в отдельности и об объеме продаж компании в целом: с учетом индивидуальных условий работы с туроператором и личной скидки клиента.

✓ Документооборот

В программе есть шаблоны, которые вы можете использовать в работе: договор с клиентом и юр. лицом, счет на оплату, туристическая путевка, заявка на бронирование и др. При необходимости можно настроить «под себя» любой другой документ, также в программе есть возможность печати онлайн документов туроператоров.

Аналитика продаж

Все важные цифры всегда перед вами по 1 клику.

✓ Не теряйте клиентов

В САМО-турагенте можно отфильтровать клиентов, с которыми не было контакта, начиная с определенной даты (например, за прошлый год). Отчет выдает список контактов туристов с темой последнего обращения и контактами. Наши клиенты используют данные этого отчета для возврата клиентов, обмена клиентами между менеджерами, выяснения причин отказа от работы с Вами, набора новыми сотрудниками клиентской базы.

✓ Воронка

Снимайте этот отчет после качественных изменений в работе (например, внедрения скриптов, работе с новыми рекламными источниками, подключении IP телефонии). Стройте "Воронку" по разным менеджерам, ищите их слабые и сильные стороны, проводите обучение. Ищите "узкие" места, на которых теряется много клиентов, устраняйте причины "отвалов" и снова снимайте отчет.

✓ Система отчетов

Можете ли Вы быстро ответить на вопросы: предложения какого из туроператоров принесли Вам наибольший доход в этом сезоне? Можете ли Вы рассчитывать на повышенную комиссию этого туроператора? Какие направления были самыми доходными в этом сезоне? А в прошлом? Кто из Ваших постоянных клиентов вправе рассчитывать на существенные скидки? В какие гостиницы (и какой категории) предпочитают размещаться Ваши клиенты? На эти и другие вопросы Вам поможет быстро ответить всеобъемлющая система отчетов.

Гибкие настройки

Настройте САМО-турагент так, чтобы было удобно.

✓ Настройки доступа

Назначьте своим пользователям права доступа. Например, менеджеры работают с заявками и платежами, а бухгалтера с платежами и отчетами и т.д.

✓ Ваши бизнес-процессы

Широкие функциональные возможности программы позволят наладить эффективный рабочий процесс в вашем турагентстве, тем самым освободив время менеджеров на более плотную работу с туристами.

✓ Интеграции

Большинство интеграций элементарно настраивается через личный кабинет турагента на agent.samo.ru. Автоматизируйте свою работу максимально.

✓ Дружественный интерфейс

Простой и удобный интерфейс поможет Вам быстро освоиться с программой.

Поисковый сервис «Андромеда» — одна из уникальных разработок специалистов компании «САМО-Софт». Это удобная, простая и надежная система бронирования туров. Она дает возможность искать предложения по заданным критериям в базе операторов и бронировать их.

Функции, которые предлагает поисковая система для турагентств «Андромеда»:

- ✓ подбор тура по заданным критериям;
- ✓ возможность ввода ограничений по стоимости;
- ✓ возможность поиска с учетом названия гостиницы, категории гостиницы, варианта размещения, питания;
- ✓ сравнение ценовых предложений различных операторов;
- ✓ выведение информации по результатам поиска в сгруппированном виде, возможность перегруппировки данных по любому из критериев (поставщик, гостиница, город прибытия и т.д.);
- ✓ online бронирование предложения в базе данных туроператора;
- ✓ сохранение заявки в back-офисе агентства.

Туристическая поисковая система «Андромеда» дает пользователям существенные преимущества:

- ✓ Предложения туров обрабатываются поисковой системой одновременно по всем поставщикам. К системе подключено более 50 ведущих туроператоров.
- ✓ Турагентство получает только актуальные и достоверные данные о турах из первоисточника
- ✓ Как и все программные продукты компании «САМО-Софт», система бронирования для турагентств обладает простым и понятным интерфейсом.
- ✓ «Андромеда» оптимизирует работу менеджеров турагентства. Благодаря тому, что поиск по десяткам операторов ведется одновременно, нет необходимости открывать несколько сайтов, запоминать параметры учетных записей, вводить одни и те же данные, вручную сравнивать результаты. Поэтому время на поиск подходящего предложения сокращается в несколько раз.

О компании

[Команда](#)[Партнеры](#)[Вакансии](#)[Новости](#)[Спецпредложения](#)[Контакты](#)

НАМ 27!

За двадцатисемилетний период деятельности, компания «САМО-Софт», проделала большой путь от первопроходца в сфере информационных технологий в туризме до одного из ведущих лидеров среди разработчиков программного обеспечения, работающих на благо туристической отрасли.

Мы гордимся тем, что нам удалось достичь весомых результатов и завоевать прочные позиции на рынке. Мы первые предложили туристическому бизнесу новую идеологию — внутриофисную автоматизацию в виде специализированного программного решения для организации работы турфирм. Мы рады, что вносим ощутимый вклад в формирование рынка специализированного программного обеспечения для туристических компаний, предоставляя тем самым новые возможности турбизнесу и открывая перспективы для его дальнейшего развития.

«САМО-Софт» сегодня — это:

- ✓ большой опыт, профессионализм, сплоченная команда, достойная репутация, эффективные бизнес-технологии и корпоративные традиции;
- ✓ открытость, взаимопонимание и доверительное сотрудничество с партнерами;
- ✓ амбициозный менеджмент, стремление к росту;
- ✓ бизнес с широкой продуктовой линейкой для всех участников туристического рынка;
- ✓ партнеры, клиенты, дилерская сеть и представительства на территории России и за рубежом.

На туристическом рынке, как и на любом другом, есть свои особенности и модели ведения бизнеса. Анализ специфики отрасли позволил нам создать для каждого сегмента рынка универсальный профессиональный инструмент — комплексную систему, автоматизирующую деятельность туристических компаний по конкретной специализации. Каждый программный комплекс — это своего рода философия бизнеса, которая технически реализована с помощью простых для понимания и использования современных инструментов, правил и мировых стандартов, принятых в туризме.

Турагентствам

[Программный комплекс «САМО-турагент»](#), который предусматривает возможности работы в единой корпоративной системе, которая автоматизирует ежедневную работу:

- подбор туров, авиа и ж/д билетов;
- обработка заказов и ведение базы клиентов;
- оформление продаж туров; услуг;
- расчет стоимости с учетом всевозможных комиссий, скидок и доплат;
- финансовый, управленческий учет.

Туроператорам

[Программный комплекс «САМО-тур»](#) с различными онлайн-модулями. Для ведения эффективной деятельности в комплексе представлены следующие возможности:

- автоматизированное создание массовых или сложных туристических продуктов;
- онлайн-продажа услуг;
- работа с турагентствами, гостиницами, перевозчиками и конечными клиентами;
- бухгалтерский учет и аналитика.

Принимающей стороне

Для зарубежных партнеров — туроператоров, работающих на приеме — [программный продукт «SAMO-incoming»](#), объединяющий в себе все необходимые инструменты для управления данным видом туроператорской деятельности. Приятно, что наши разработки пользуются популярностью не только в России, но и за рубежом.

Экскурсионным компаниям

[«САМО-тургид»](#) - комплексное решение предназначено для автоматизации турфирм, экскурсионных бюро, электронных магазинов, которые разрабатывают и реализуют разнообразные экскурсионные маршруты, продают билеты, организуют всевозможные мероприятия, а также оказывают дополнительные сопутствующие услуги туристам.