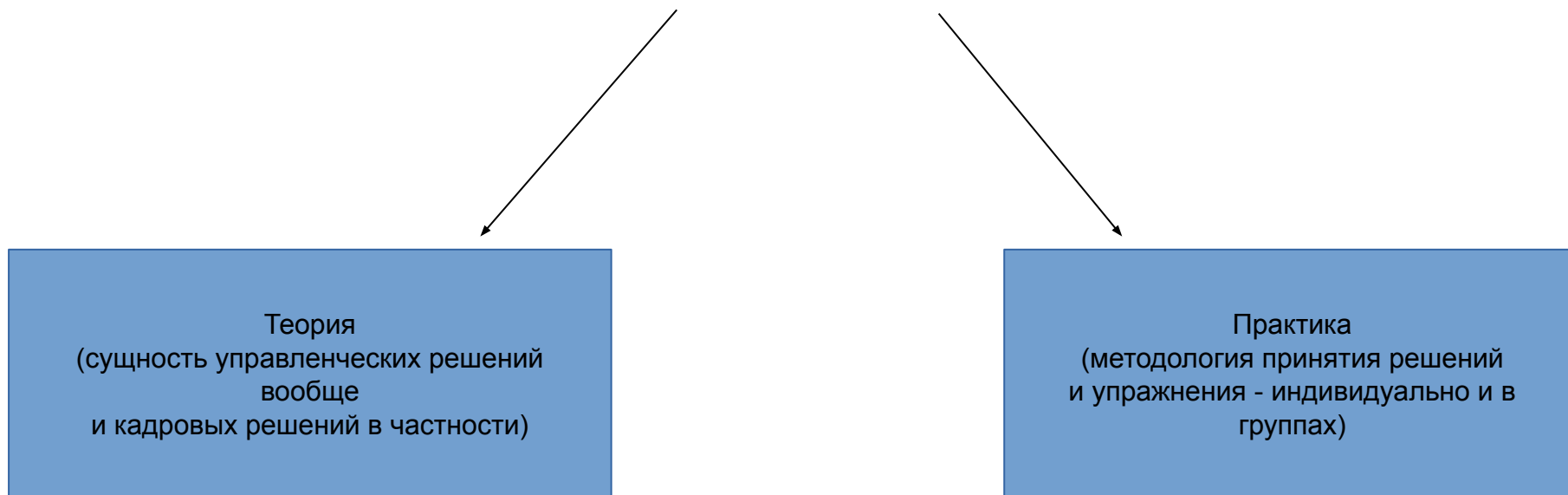


Технология разработки и принятия кадровых решений



Основная теоретическая информация (очень сжато, всего три слайда!)

Процесс управления -

совокупность управленческих действий, которые логично связываются друг с другом, чтобы обеспечить достижение поставленных целей путем преобразования ресурсов на «входе» в продукцию или услуги на «выходе» системы

Его элементы:

- управляющая система (субъект управления),
- управляемая система (объект управления),
- управляющее воздействие в форме управленческого решения,
- конечный результат,
- общая цель и
- обратная связь (передача информации о результатах управляющего воздействия от объекта управления к его субъекту)

• Направления деятельности при принятии кадровых решений:

- ~ Анализ и планирование рабочих мест
- ~ Подбор, отбор и расстановка персонала
- ~ Планирование деловой карьеры и перемещение по службе
- ~ Подготовка персонала и повышение квалификации
- ~ Оценка работников
- ~ Вознаграждение за труд
- ~ Мотивация труда
- ~ Трудовые отношения, развитие коллектива

Участники процесса принятия решения:

1. Владелец проблемы;
2. ЛПР — лицо, принимающее решение;
3. Активная группа (акторы);
4. Эксперт;
5. Аналитик.

- По функциональному признаку: направленные на формирование, развитие, использование, перераспределение персонала.
- По производственному признаку: кадровые решения на основном производстве, кадровые решения в службе сбыта и т. д.
- По количеству вовлечённых участников процесса принятия решения: единоличные (индивидуальные), коллегиальные, коллективные.
- По степени стратегической направленности принимаемых кадровых решений: оперативные, тактические, стратегические.
- По степени рациональности: рациональные, интуитивные.

Мероприятия, улучшающие систему принятия кадровых решений:

- систематическое повышение профессиональной квалификации руководителей, принимающих кадровые решения;
- более качественный отбор и оценку руководителей, в чьи функции входит принятие решений;
- использование посреднических агентов (фирм) по найму и оценке персонала.