



ПОТОК





ПОТОК – ПОБЕДА В ТОЧКЕ КОНТАКТА

ПОТОК – ЛИЦО СБЕРБАНКА в глазах ПАРНЕРОВ и КЛИЕНТОВ



ПОМ, для повышения КД от ТСТ

✓ ПОТОК – это лицо Сбербанка



СБЕРБАНК ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
8 800 350 01 23



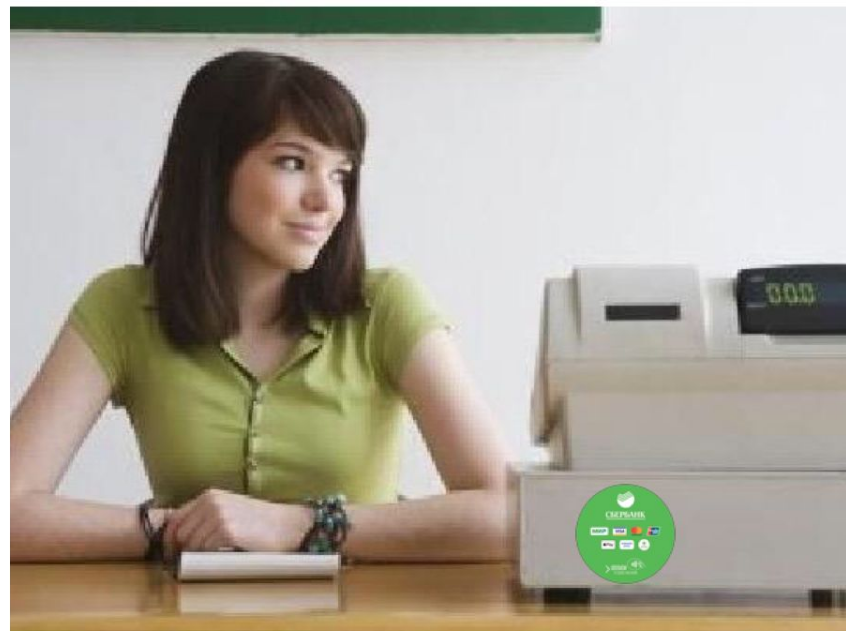


Вход в ТСТ

- ✓ Стикер на входе в ТСТ, на плоской вертикальной поверхности
- ✓ Нижний край стикера должен находиться на расстоянии 150 - 160 см от пола
- ✓ Если на данной высоте стикера входной группы расположить невозможно (технические особенности конструкций), то допускается размещение в диапазоне 130 - 170 см от пола
- ✓ Стикер должен плотно прилегать к поверхности, без пузырей, полостей, инородных предметов
- ✓ Стикер должен быть опрятными, не мятыми, без следов потертости, выгорания, отслоения, отклеивания
- ✓ На входе в ТСТ удалены стикеры старого образца и удалены стикеры банков-конкурентов, если терминалы банков-конкурентов отсутствуют в ТСТ
- ✓ Размещение стикера на входе в ТСТ не требуется, если в ТСТ физически отсутствует вход (дверь, арка)*

Кассовая зона

- ✓ Стикер кассовой зоны размещается на кассе ТСТ, на плоской вертикальной поверхности
- ✓ Нижний край стикера кассовой зоны находится выше уровня прилавка
- ✓ Стикер кассовой зоны должен быть хорошо виден, т.е. не заслонен другими предметами
- ✓ Стикер должен быть опрятными, не мятыми, без следов потертости, выгорания, отслоения, отклеивания (включая уголки)
- ✓ В кассовой зоне удалены стикеры старого образца и удалены стикеры банков-конкурентов, если терминалы банков-конкурентов отсутствуют в ТСТ



* Например: «островной магазин» в торговом центре, ларек



Контакты службы поддержки эквайринга

- ✓ На каждом POS-терминале, на ридере магнитной полосы размещается стикер с телефоном службы поддержки эквайринга (независимо от типа терминала), изготовленный по утвержденному единому образцу





Установить в ТСТ оборудование, соответствующее критериям для данной категории ТСТ

Обеспечить время прохождения операции не превышающее лимит, установленный для данной индустрии и категории ТСТ

Тех. требования	Категория точек			
	Магазины самообслуживания	HoReCo	A3C	Прочие
Выносной Pin-Pad	●	●	●	●
Стойка и шторки** для PIN-pad	●	●	●	●
Стационарный терминал	●	● *	● *	● *
Мобильный терминал	●	●	●	●
Все терминалы в ТСТ принимают бесконтактные карты к оплате	●	●	●	●
Скорость авторизации не более, сек.	5	10	10	10

- ✓ Оплачиваем своей картой (с последующей отменой операции), или наблюдаем за покупателем. Замеряем время от нажатия кнопки "Ввод" (подтверждение оплаты) до появления надписи "Одобрено". Сравниваем с лимитом (см. таблицу). Если скорость первой транзакции не удовлетворительная, допускается повторное проведение транзакций (суммарно не более 3-х) и расчет среднего времени на 1 транзакцию



* - если в ТСТ ТСТ есть собственный кабельный интернет канал (Ethernet), то обязательно должно быть установлено оборудование с типом подключения Ethernet/Wi-Fi. Для проверки уточняем наличие выделенного интернет канала у администратора ТСТ

** - актуально для PIN-pad'ов, где конструктивно предусмотрена возможность установки шторок

- ✓ ● обязательно для соответствия стандарту
- ✓ ● не обязательно для соответствия стандарту
- ✓ ● не соответствует стандарту, если используется в качестве основного оборудования для приема карт



- ✓ В случае получения отказа на размещение навигационных материалов и внедрении остальных элементов ПОТОК, Инженер СБС/АК, СПП и СТП могут ссылаться к пункту договора-оферты, обязующих предприятие предоставить возможность внедрить ПОТОК в ТСТ
- ✓ В случае, если сотрудник ТСТ информирует о том, что на арендуемой площадке (как правило в ТЦ) реализуется политика «Чистых витрин» - навигация для входной группы в данной ТСТ не внедряется и внедренный ПОТОК по данной ТСТ не заявляется.

На основании договора-оферты, Предприятие обязуется:

- ✓ **[Навигация покупателей]** п. 5.1.3. – Размещать на видных местах предоставляемые Банком информационные материалы, извещающие клиентов Предприятия о возможности оплаты товаров/услуг с использованием карт.
- ✓ **[Обучение сотрудников]** п. 5.1.7. – Обращаться в Банк для проведения инструктажа вновь принятых на работу работников, а также работников, с даты проведения инструктажа которых прошло 3 года. Допускать к проведению операций с использованием банковских карт только работников, прошедших соответствующий инструктаж Банка и включенных в Акт о проведении инструктажа персонала Предприятия, не позднее 3 лет с даты проведения инструктажа.
- ✓ **[Оборудование]** п. 5.1.9. – Предоставлять уполномоченным работникам Банка доступ к местам установки и эксплуатации оборудования для подключения, проверки технической исправности и проведения профилактических работ.
- ✓ **[Контакты банка]** п. 5.1.11. – В случае выхода оборудования из строя или его утраты немедленно информировать об этом Банк. Заблаговременно информировать Банк о необходимости пополнения расходных материалов.

На основании договора-оферты, Банк имеет право:

- ✓ п. 4.2.3. – Ежемесячно осуществлять проверку технического состояния и порядка эксплуатации оборудования, расположенного на территории Предприятия.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

