ОПЕР. ОЦЕНКА 01.03-08.03

4,75

339 стрелковой дивизии 5/60б

ПЛАН/ФАКТ 69,53%

■Операционка:

- Повышение ГОСТ и сервиса
- Минимизация жалоб
- Возврат гостей по отказам
- Работа над NPS

■Решения по маркетингу:

- Проведение дегустации
- Раздача листовок
- Раскладка дорхенгеров

ОТКАЗЫ 5,5

■1 отказ на TT (0.46%):

Отказ после закрытия в 01:02

ЖАЛОБЫ 5.0

Жалобы 2 шт из автоопроса:

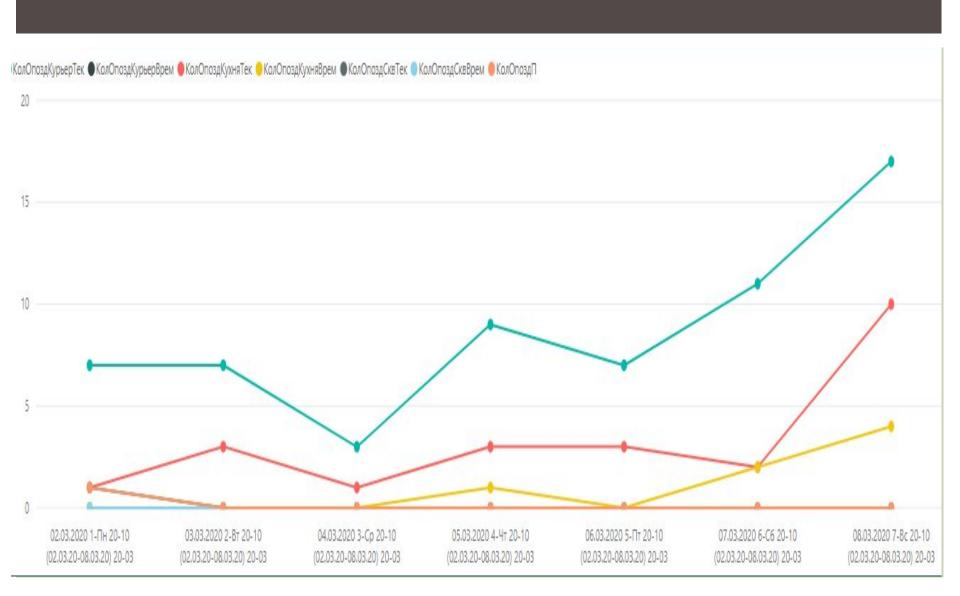
1. Кислые роллы

(Проверка ТТК приготовления риса, проверка ежедневных маркировок УТТ или АТТ, введен ежедневный БП)

2. Роллы разваливаются, слабо закручены (работа с су-шефом)



ОЦЕНКА >70:5,ОЦЕНКА Д:3 ТПСИ 100%



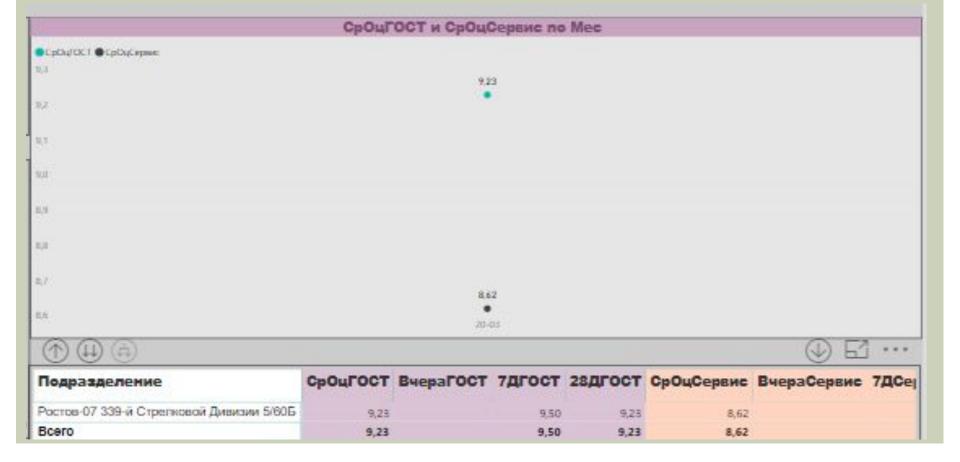
ВРЕМЕННЫЕ 5.5

NPS3

КолОпрош	Кол_Оценок	Кол_БезОценок	Критик	Нейтральный	Сторонник	%NPSКритик	%NPSНейтральный	%NPSСторонник	%NPS
4	3	1		1	2		33,33%	66,67%	66,67%
4	3	1		ı	2		33,33%	66,67%	66,67%

FOCT 4

8.78 балла



ОЦЕНКА ГОСТ СТАЖЕРА



6:00:

6,00

6.00

6.00

7.00

7.00

Ростов-07 339-й Стрегковой Дивизии 5/60Б

Bcero