

ОПЕР. ОЦЕНКА
01.03-08.03

4,75

339 стрелковой
дивизии 5/606

ПЛАН/ФАКТ 69,53%

■ Операционка:

- Повышение ГОСТ и сервиса
- Минимизация жалоб
- Возврат гостей по отказам
- Работа над NPS

■ Решения по маркетингу:

- Проведение дегустации
- Раздача листовок
- Раскладка дорхенгеров

ОТКАЗЫ 5,5

- 1 отказ на ТТ (0.46%):

Отказ после закрытия в 01:02

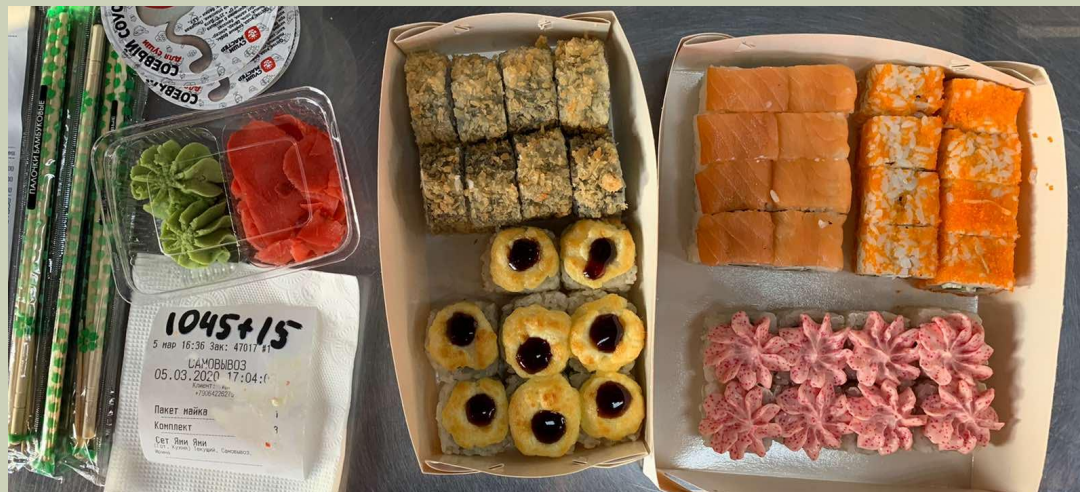
ЖАЛОБЫ 5.0

Жалобы 2 шт из автоопроса:

1. Кислые роллы

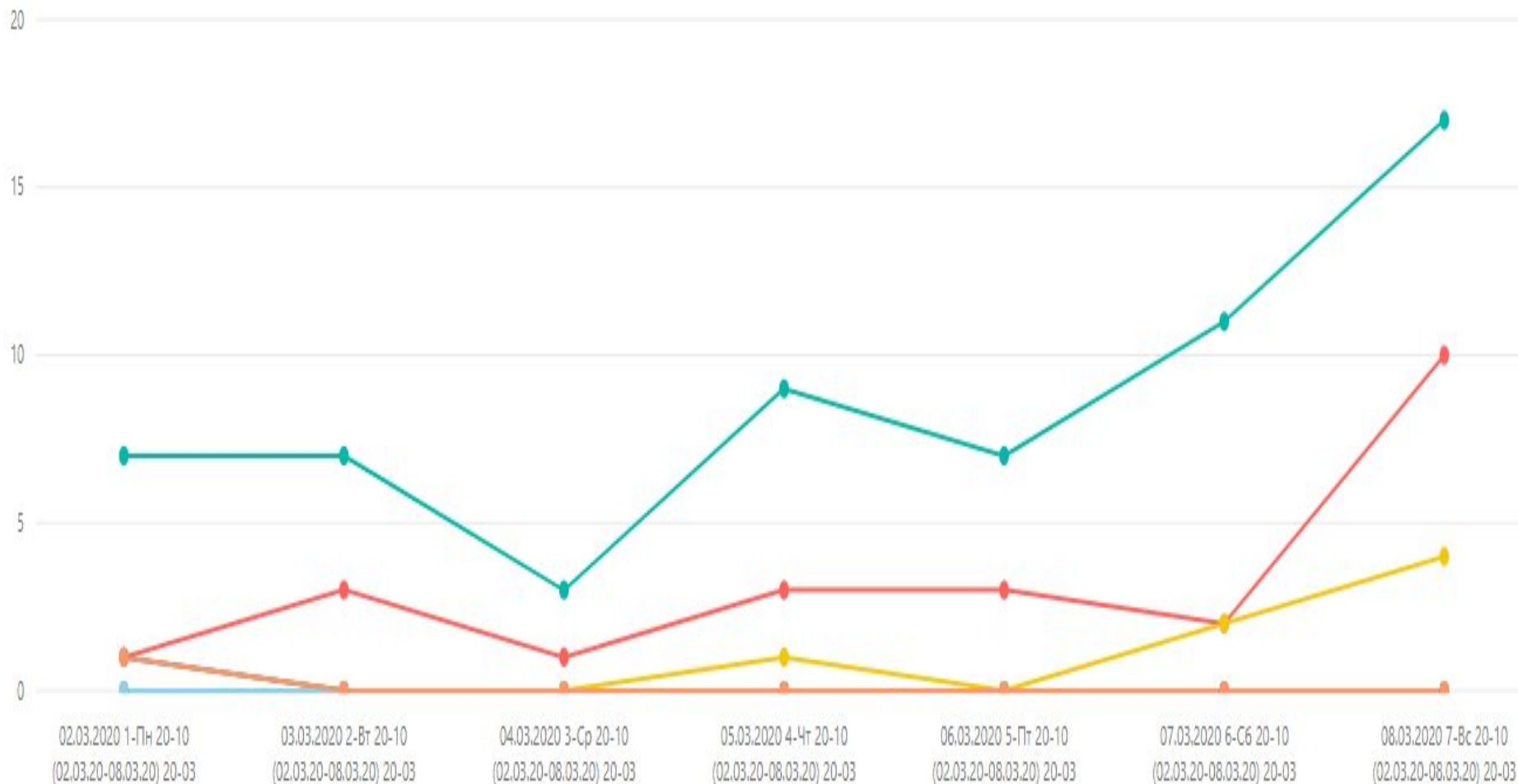
(Проверка ТТК приготовления риса, проверка ежедневных маркировок УТТ или АТТ, введен ежедневный БП)

2. Роллы разваливаются, слабо закручены (работа с су-шефом)



ОЦЕНКА >70:5, ОЦЕНКА Д:3 ТПСИ 100%

КолОпоздКурьерТек ● КолОпоздКурьерВрем ● КолОпоздКухняТек ● КолОпоздКухняВрем ● КолОпоздСквТек ● КолОпоздСквВрем ● КолОпоздП



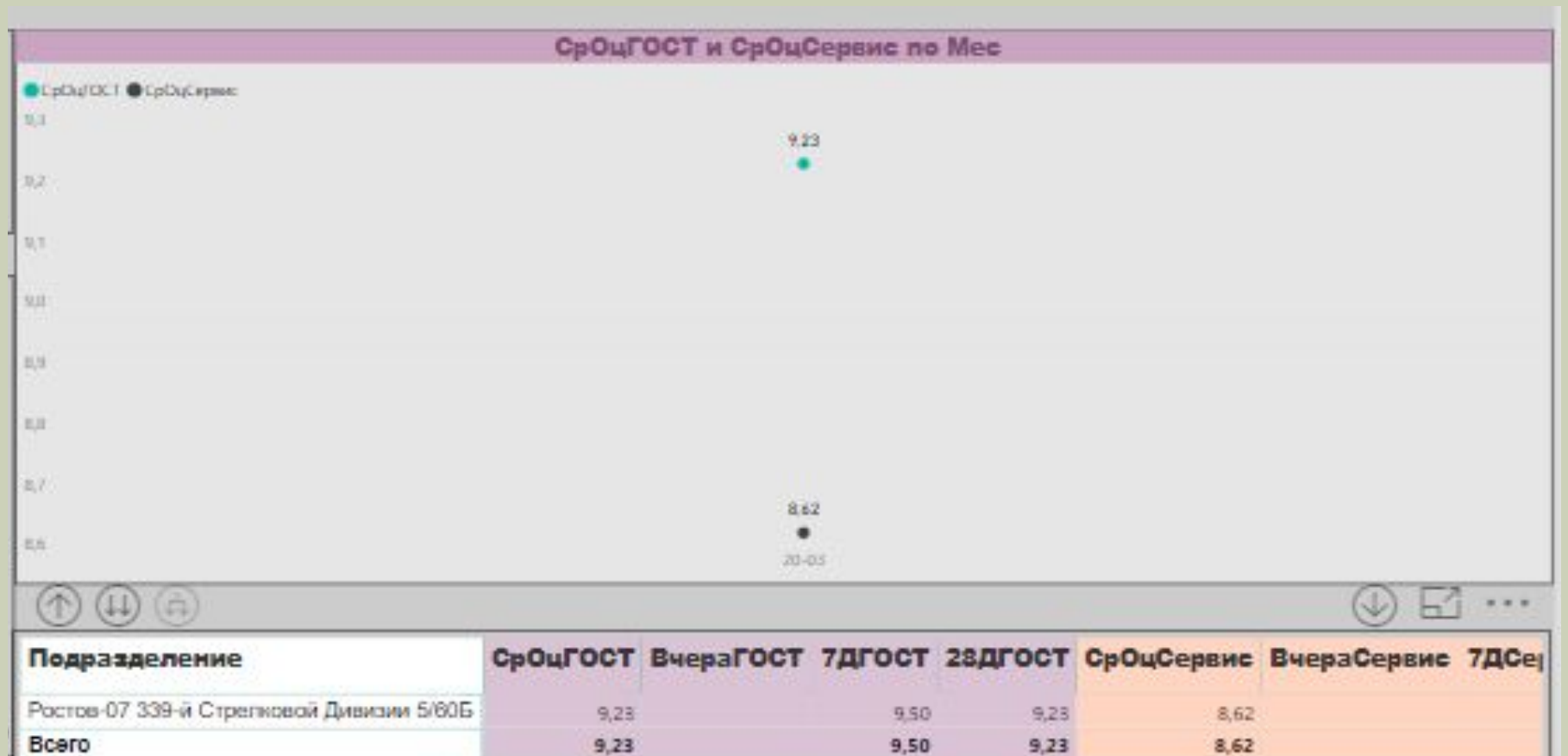
ВРЕМЕННЫЕ 5.5

NPS 3

Кол_Опрош	Кол_Оценок	Кол_БезОценок	Критик	Нейтральный	Сторонник	%NPSКритик	%NPSНейтральный	%NPSСторонник	%NPS
4	3	1		1	2		33,33%	66,67%	66,67%
4	3	1		1	2		33,33%	66,67%	66,67%

ГОСТ 4

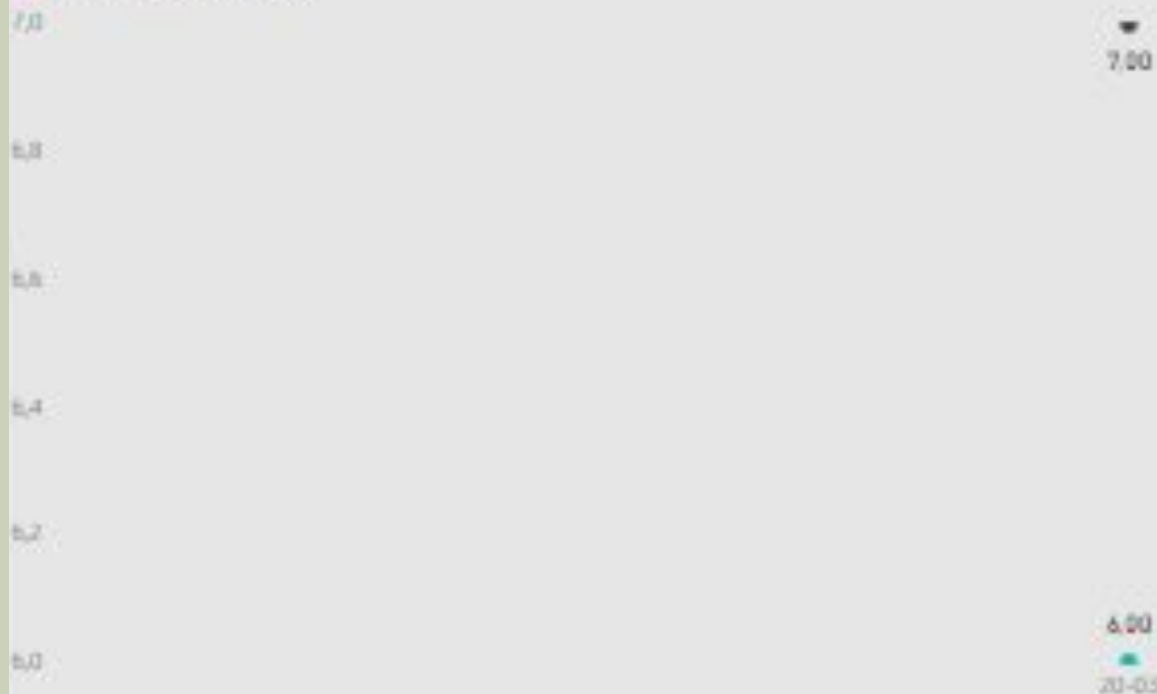
■ 8.78 балла



ОЦЕНКА ГОСТ СТАЖЕРА

СрОцГОСТ и СрОцСервис по Мес

● СрОцГОСТ ● СрОцСервис



Подразделение	СрОцГОСТ	ВчераГОСТ	7ДГОСТ	28ДГОСТ	СрОцСервис	Вч
Ростов-07 339-й Стрелковой Дивизии 5/60Б	6,00			6,00	7,00	
Всего	6,00			6,00	7,00	