Лекция 2.1
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ: ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕТОДИЧЕСКИХ СЛУЖБ ОБЩЕДОСТУПНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

И.С. Пилко,
доктор педагогических наук,
профессор СПбГИК

План

1. Понятийная характеристика предметного поля «информационно-аналитическая деятельность» (ИАД).
2. Методы как ключевой элемент информационно-аналитических технологий.
3. Возможности использования информационно-аналитических технологий в методической деятельности библиотек.

Литература

1. Гордукалова Г. Ф. Анализ информации: технологии, методы, организация : учебно-практ. пособие. – Санкт-Петербург : Профессия, 2009. - 508 с.

2. Брежнева В.В., Гиляревский Р.С. Информационное обслуживание : учеб. пособие. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – С. 95-246.

3. Ситуационный анализ, или Анатомия Кейс-метода / Под ред. Ю.П. Сурмина - Киев: Центр инноваций и развития, 2002. - 286 с. // http://window.edu.ru/resource/135/53135/files/book_main.pdf.

4. Курносов Ю.В., Конотопов П.Ю. АНАЛИТИКА: методология, технология и организация информационно-аналитической работы. – Москва: Издательство «Русаки», 2004. – 550 с.

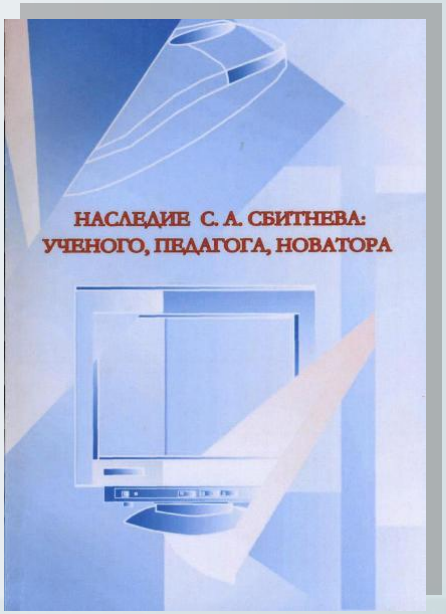
Актуальные методы информационно-аналитической деятельности:

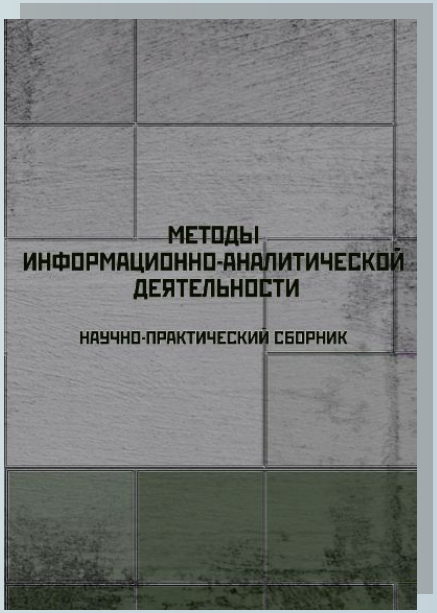
- контент-анализ;
- квалиметрия;
- библиометрия;
- вебометрия;
- частотный анализ;
- пробельный анализ;
- структурно-семантический анализ;
- типологический анализ и др.

Национальная Электронная Библиотека

Университетская библиотека ONLINE

Характеристику методов, перечисленных на предыдущем слайде, вы можете найти в электронных версиях изданий, размещенных в ресурсах НЭБ и ЭБС «Университетская библиотека online»





1. Понятийная характеристика предметного поля «информационно-аналитическая деятельность»

«Аналитика — это «увеличение информации», улучшение понимания причинно-следственных связей в рассматриваемом процессе или событии»

Н.М. Грин

http://blog.business-analyst.info/2010/03/24/analysis-analitica-analyst/

Аналитика – (греч. analytike – искусство анализа) –

1) **способ разложения** целого на элементарные составляющие, для достижения убедительности рассуждений и доказательности выводов (результатов анализа);

2) **раздел логической науки**, посвященный строгим правилам построения рассуждений;

3) **сфера деятельности, процесс и методика анализа**;

4) **результат анализа.**

Анализ - многозначное, имеющее различные толкования понятия:

1) мысленное расчленение исследуемого объекта, которое позволяет получить представление о его строении, структуре, ***в противоположность синтезу;***
2) анализ ***включает в себя процедуры синтеза*** и отождествляется с ***информационно-аналитической деятельностью***

Информационно-аналитическая деятельность (1)–

1) вид методологически, организационно и технологически обеспеченной интеллектуально насыщенной информационной деятельности, направленной на ***семантическую переработку*** информации с целью получения ***нового (выводного) знания***.

Цель ИАД – получение выводов на основе имеющихся данных, перерабатываемых особым образом.

Ключевая задача ИАД – информационное сопровождение ***принятия оптимальных управленческих решений.***

Информационно-аналитическая деятельность (2)–

2) ***процесс*** семантической обработки данных, в результате которого разрозненные данные преобразуются в готовый **информационно-аналитический продукт**;

3) производство нового знания на основе переработки имеющейся информации с целью оптимизации принятия решений.

Цель ИАД – получение выводов на основе имеющихся данных, перерабатываемых особым образом.

Ключевая задача ИАД – информационное сопровождение ***принятия оптимальных управленческих решений.***

Информационный продукт –

результат создания или семантической переработки информации в документированной форме, допускающей многократное использование продукта в процессе удовлетворения информационных потребностей

Информационные аналитические продукты (ИАП)

специфичны созданием и предоставлением специально подготовленной по запросам пользователей ***обзорно-аналитической, концептуальной, прогностической информации***. Они требуют проведения специальных информационных исследований, синтезирования по их результатам ***аналитической информации***, отсутствующей в доступных для изучения документных источниках.

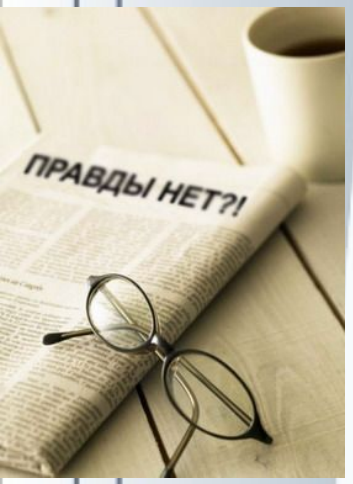
Виды информационно-аналитических продуктов

Библиографические аналитические продукты отражают сведения о документах, документных потоках и массивах (*рекомендательные и научно-вспомогательные библиографические указатели, библиографические обзоры, дайджесты*)

Фактографические аналитические продукты содержат извлеченную из авторитетных источников свернутую, обобщенную фактическую информацию по существу вопроса (*справочные и методические издания, проблемно ориентированные базы данных, фактографические досье*).

Информационно-аналитические продукты содержат обзорно-аналитическую, экспертную, концептографическую, прогнозную информацию, **синтезированную аналитиком** на основе изучения ситуации, документных источников и фактической информации (*аналитические справки, доклады, обзоры, экспертные оценки, отчеты, прогнозы развития*)

Информационно-аналитические компетенции:



- выявлять,
- отбирать,
- анализировать,
- обсуждать,
- осмысливать,
- обобщать,
- обрабатывать,
- оценивать,
- синтезировать,
- адаптировать,
- систематизировать,
- структурировать,
- создавать,
- …

ДОКУМЕНТЫ

ДАННЫЕ

2. Методы как ключевой элемент информационно-аналитических технологий

- Целенаправленность
- Системность
- Актуальность
- Своевременность
- Опережающий характер
- Конструктивность
- Достоверность
- Объективность
- Полнота
- Альтернативность
- Гибкость
- Обоснованность

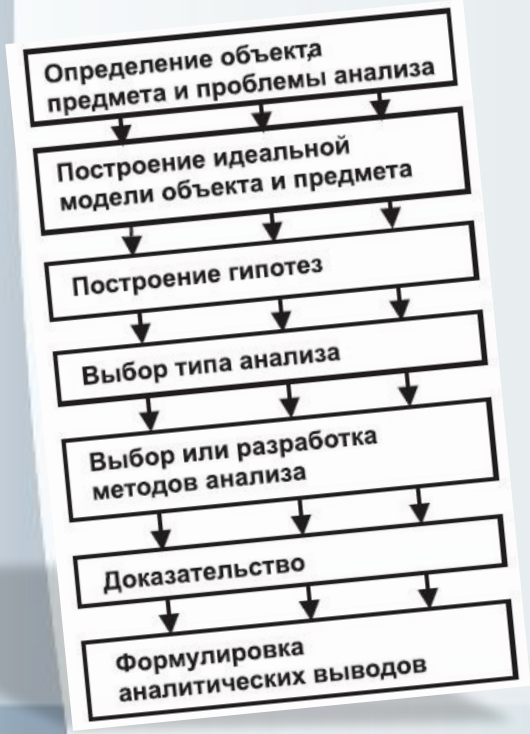
Атрибуты ИАД = **требования к ИАП**

Базовые методы информационно-аналитических технологий

Виды анализа	Их характеристика
Проблемный анализ	Осуществление проблемного структурирования, предполагающего выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения
Системный анализ	Определение характеристик, структуры ситуации, её функций, взаимодействия с окружающей и внутренней средой
Причинно-следственный анализ	Установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий её развертывания
Праксеологический анализ	Диагностика содержания деятельности в ситуации, её моделирование и оптимизация
Аксиологический анализ	Построение системы оценок явлений, деятельности, процессов, ситуаций с позиций той или иной ценностной системы
Ситуационный анализ	Моделирование ситуации, её составляющих, условий, последствий, действующих лиц
Прогностический анализ	Подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего
Рекомендательный анализ	Выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации
Программно-целевой анализ	Разработка программ деятельности в данной ситуации

Методы ИАД

См.: **Ситуационный анализ**, **или Анатомия Кейс-метода** / Под ред. д-ра социологических наук, профессора **Сурмина** Ю.**П**. - **Киев**: Центр инноваций и **развития**, **2002**. - **286 с**. - URL: http://window.edu.ru/resource/135/53135/files/book_main.pdf [дата обращения 02.09.2020]



Название метода	Характеристика метода
Метод декомпозиции	Расчленение любого сложного явления на простые составляющие. Объектом расчленения могут быть как реальные социальные, так интеллектуальные системы. Для достижения адекватности декомпозиции применяется декомпозиционное моделирование, т.е. воссоздание декомпозированной модели и сравнение новой модели с системой до декомпозиции
Метод сравнения	Предполагает сравнение данной системы, явления, процесса с другими, что позволяет обнаруживать их специфику
Нормативный метод	Обосновывается совокупностью нормативов, которые отражают эффективность системы, а затем реальная система сравнивается с нормативной системой, что позволяет выявить характер отклонения от нормы
Метод агрегирования	Преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное по сравнению с исходной моделью описание изучаемого объекта или процесса
Метод аналогий	Предполагает доказательство аналогии между двумя объектами и перенос системы объяснений с одного объекта на другой
Метод исключений	Основывается на постепенном исключении значительной группы составляющих на основании закона исключения третьего: дело обстоит так, как описывается в высказывании, или так, как говорит отрицание, и третьего не дано
Гипотетический метод	Сводится к выдвижению, обоснованию и доказательству гипотез. Часто метод сводится к «обстреливанию» проблемы как можно большим числом вопросов, на которые должны быть даны ответы
Метод закономерности	Представляет собой поиск устойчивой и неслучайной характеристики или связи явлений
Метод «минимакса»	Это частный случай метода закономерности, предполагающий поиск минимальных или максимальных характеристик
Балансовый метод	Выделение двух сторон чего-либо, которые определяют целое и уравновешивают друг друга
Метод классификаций	Упорядочение объектов по существенным признакам по некоторым классам
Метод ранжирования	Присвоение совокупности объектов некоторыех числовых величин на основании интуиции, либо в соответствии со степенью выраженности некоторого признака
Метод проб	Выбор из совокупности некоторых объектов и их испытание
Метод среднего и отклонений от него	Вычисляется некоторая средняя величина, и выявляются отклонения от нее

Метод моделирования	Построение модели, которая отражает существенные стороны анализируемого объекта, упрощает его, и замена ею реального объекта анализа
Метод амбивалентности и противоречия	Поиск для объяснения чего-либо амбивалентного ему явления (сытость — голод, большой — маленький и т.п.), поиск противоречий, определяющих суть явления
Метод парадокса	Рассмотрение явления с неожиданных позиций, которые не соответствуют общепринятым представлениям
Метод систематизации	Приведение имеющихся данных в некоторую систему, что позволяет их объяснить с позиций системного подхода
Метод экстраполяции	Распространение выводов, полученных из наблюдения за одной частью явления, на его другую часть
Методы индукции и дедукции	При индукции идет построение умозаключения, в котором из знаний о части предметов класса делается вывод обо всем классе. Дедукция предполагает операцию наоборот, когда из знаний обо всем классе делается вывод об одном предмете класса
Метод идеализации	Мысленная процедура, связанная с представлением чего-либо в качестве идеала и последующим сравнением реального объекта с идеалом
Метод формализации	Исследование объекта путем перевода его качественных характеристик в некоторую знаковую форму
Метод упрощения	Представление объекта в виде некоторой упрощенной модели
Морфологический метод	Вначале выделяются главные характеристики объекта — оси, а затем по каждой из них записывают всевозможные варианты
Метод контрольных вопросов	Предполагает составление списка вопросов, на которые вырабатываются ответы
Метод фокусирования	Направлен на перенесение в фокус внимания отдельных объектов, что позволяет получить их оригинальное видение
Метод «мозгового штурма»	Представляет собой организованную систему высказывания участников о проблеме при запрете критики высказываний коллег
Метод эмпатии	Аналитик входит в образ анализируемого объекта, представляет себя изучаемой «деталью» и осмысливает с её позиции осуществляемые ею действия
Метод синтеза	Осуществление после процедуры аналитического разложения синтеза и проверка эффективности и тождественности объекта самому себе
Методы отбора	Изучение не всей совокупности явлений, а лишь некоторой части, отобранной по определенным правилам
Метод «от противного»	Представляет собой изменение ситуации на диаметрально противоположную и осмысление её

Группировка методов информационно-аналитической деятельности:

1) ***социологические*** (эмпирические) ***методы*** (наблюдение, интервью, анкетирование, эксперимент);

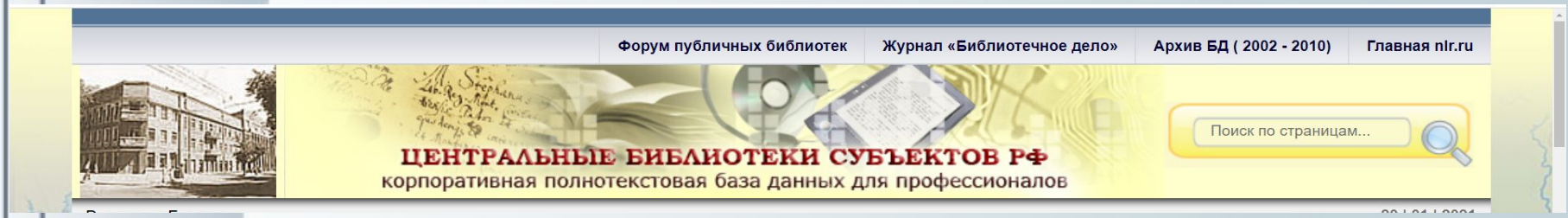
2) ***теоретические методы*** (анализ и синтез, логический и исторический методы, гипотетический метод, классификационные методы, индукция, традукция (аналогия), дедукция и др.);

3) ***методы анализа документных источников*** (аннотирование, реферирование, составление библиографических обзоров, библиометрический анализ, терминологический анализ и др.);

4) ***методы анализа фактографической информации*** (сравнение/сопоставление, ранжирование, визуализация, обобщение, классификация, типизация и др.);

5) ***методы анализа ситуаций*** (синтезирование проблемных ситуаций, пробельный анализ, SWOT-анализ, экстраполяция, мозговой штурм, экспертные оценки).

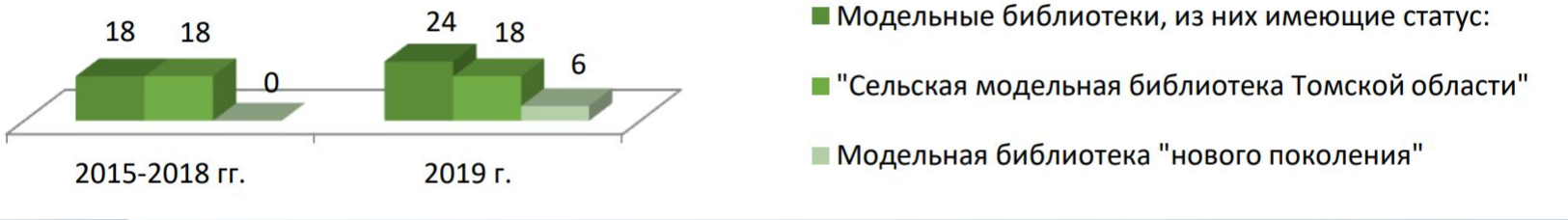
3. Возможности использования информационно-аналитических технологий в методической деятельности библиотек



Для иллюстрации целей и возможностей использования информационно-аналитических технологий для реализации аналитико-диагностической, экспертной и консультационной функций методических служб библиотек использованы ресурсы корпоративной базы данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» (https://clrf.nlr.ru/)

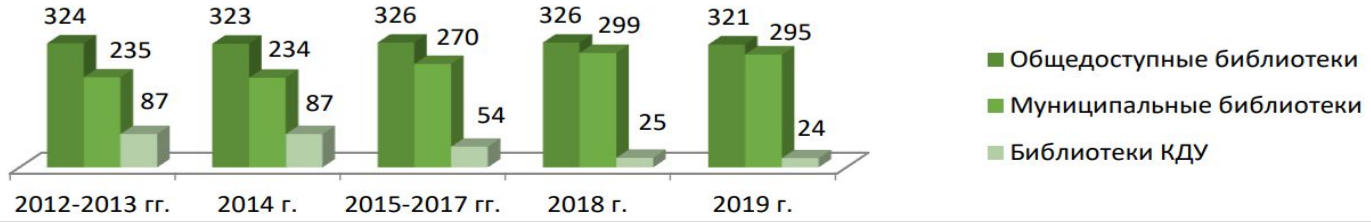
Интерпретация –

истолкование, объяснение, разъяснение



В рамках Национального проекта «Культура» предусмотрен переход процесса создания МБ на качественно новый уровень. В течение шести лет будет модернизировано и создано 660 модельных муниципальных библиотек нового поколения. Учитывая новые представления о современной муниципальной модельной библиотеке, весьма важно осуществить экспертную оценку действующих муниципальных библиотек, имеющих статус «модельная», на соответствие требованиям Модельного стандарта. Применение единого методологического подхода поможет добиться того, чтобы каждая муниципальная библиотека, имеющая статус модельной, соответствовала требованиям Модельного стандарта. МБ любого региона страны будут сравнимы друг с другом по своим основным характеристикам, влияющим на уровень библиотечного обслуживания населения.

Критическая оценка



Ключевые действия органов местного самоуправления проявляются в виде двух векторов:

- закрытие библиотек и реорганизация, приводящая к сокращению численности библиотек (**отрицательная динамика сети**);
- открытие библиотек и реорганизация, приводящая к увеличению численности библиотек (**положительная динамика сети**).

Выявление **причинно-следственных связей**

между различными явлениями, процессами, событиями

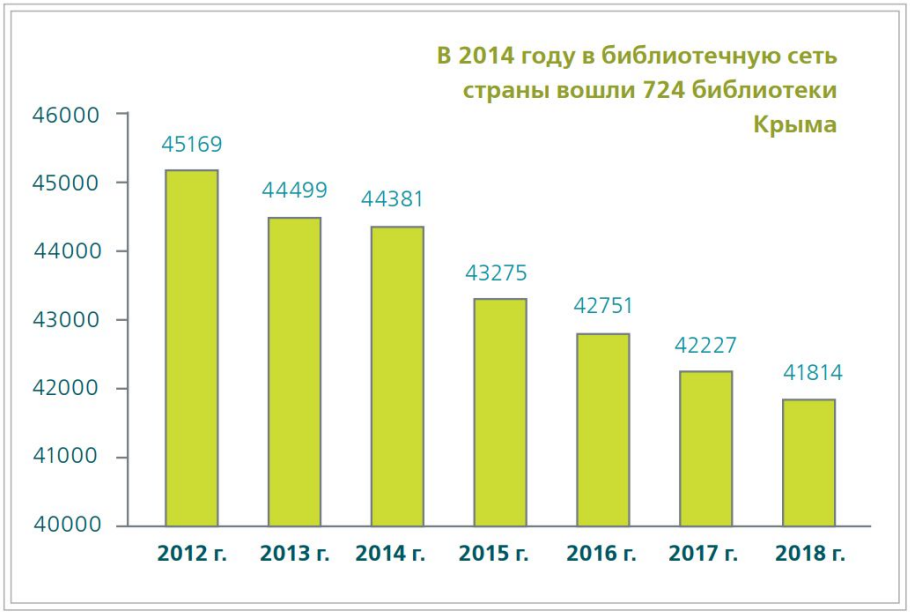


Рис. 1. Сеть общедоступных библиотек ведения органов культуры. 2012–2018 годы

«…в 2018 году сохранились тенденции трансформации сети, которые характеризуются как отрицательные. Среди них сокращение численности библиотек (рис . 1), ограничение реализации принципа шаговой доступности библиотек»

Оценка **значимости событий, явлений**

для общества, социальных групп, отдельных личностей

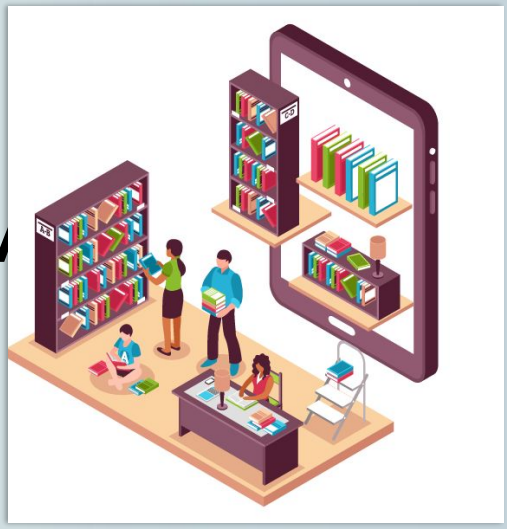
	Итого на 01.05.2020 г.	42 ЦБС, 4 библиотеки – самостоятельные юридические лица, 1 муниципальный район – децентрализация библиотек.	859 муниципальных библиотек, из них 44 библиотеки-структурные под-разделения КДУ

Передача муниципальных библиотек в КДУ чаще всего становится следствием установки финансовых органов на укрупнение («оптимизацию») учреждений культуры в попытках экономии бюджетных средств. Власти, не затрудняя себя экономическими и профессиональными обоснованиями, в одно юридическое лицо объединяют библиотеки, музеи, клубы, парки, кинотеатры и т.п. …За последние два года в 70 субъектах Российской Федерации численность библиотек и библиотечных объединений со статусом юридического лица сократилась на 981 единицу… При этом изменения почти не происходили в регионах (порядка 50 субъектов), где библиотеки объединены в централизованные системы.

Моделирование –

исследование изучение объекта на его **модели :** ***образе*** (описании, изображении) или ***прообразе*** (образце)

- **«ОБУЧАЮЩАЯ» БИБЛИОТЕКА**
- **«СЕМЕЙНАЯ» БИБЛИОТЕКА**
- **«ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ» БИБЛИОТЕКА**
- **«УМНАЯ» БИБЛИОТЕКА**
- **«ГОСТЕВАЯ» БИБЛИОТЕКА**



Модели общедоступных библиотек*, максимально соответствующих потребностям и ожиданиям местного сообщества [Текст] : рекомендации для модернизации библиотек / Арханг. библ. о-во. – [Архангельск : Архангельское библиотечное общество, 2019]. – 35 с. – URL : http://clrf.nlr.ru/tmpfiles/A5B80D08-AB83-4DC0-BEAC-FE77FB4F9DC8.pdf*

Диагностика –

оценка состояния объекта, выявление ***тенденций*** и выработка рекомендаций по приведению его в нормальное состояние, совершенствованию или развитию

Рис. 4. Реструктуризация общедоступных библиотек ведения органов культуры в 2018 году

Когда речь идет об открытии библиотек, то чаще всего это восстановление деятельности ранее закрытых или не работавших длительный период библиотек, реорганизация пунктов выдачи в стационарные библиотеки, выделение отделов библиотек в самостоятельные сетевые единицы.

Библиотечная сеть в субъектах РФ и сегодня в основном сохраняется и поддерживается за счет библиотек, доставшихся России в наследство от библиотечной сети советского периода.

Разработка **программ (планов)действий**

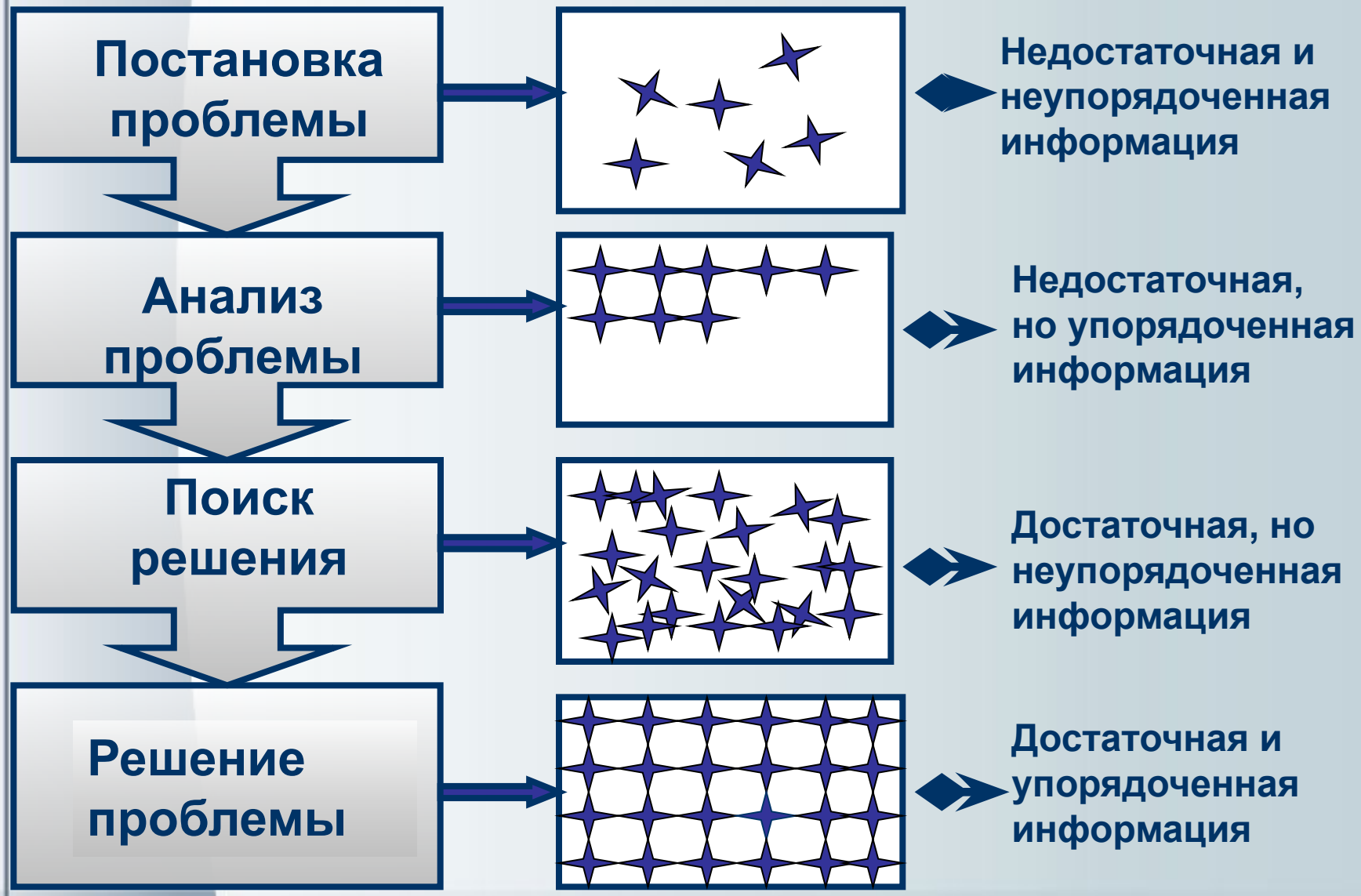
по результатам информационного анализа

Из всего многообразия целей (обоснований), указанных в распорядительных документах учредителей библиотек, при принятии ими решений о реорганизации и закрытии библиотек, можно выделить типичные:

- оптимизация сети и сокращение неэффективных расходов, т. е. экономия бюджетных средств;
- приведение нормы обеспеченности библиотеками в соответствие с нормативами;
- оптимизация штатной численности работников культуры и проведение организационно-штатных мероприятий для обеспечения объема выплат среднемесячной заработной платы работникам.

Типовой алгоритм подготовки информационно-аналитических продуктов

Визуальное представление общего алгоритма информационно-аналитической деятельности



Вывод

Информационно-аналитическая деятельность многообразна в своих проявлениях, методах реализации и результатах (информационных продуктах). Это требует знания специфики аналитической информации, владения методами и алгоритмами ИАД, понимания механизма отражения ее целевых установок в информационно-аналитических продуктах различного назначения.

Благодарю за внимание!