

КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ: ПОНЯТИЕ, ВИДЫ И ПРИЧИНЫ



К. ист. н., доцент кафедры социологии и психолого-
социальных технологий ИПССО ГАОУ ВО МГПУ

ТКАЧЕНКО Александр Владимирович

КОНФЛИКТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ – ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ ЦЕЛЕЙ И ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Межличностные	Межгрупповые	Внутригрупповые
<ul style="list-style-type: none">- Между учителем и учащимся- Между учителем и учителем- Между учителем и родителями учащегося- Между учителем и директором учебного заведения- Между учащимся и учащимся	<ul style="list-style-type: none">- Между классами учащихся- Между группами преподавателей- Между коллективом педагогов и руководством учебного заведения	<ul style="list-style-type: none">- Между классом и учителем- Между педагогом и администрацией учебного заведения- Между учащимся и его классом



ПО ДАННЫМ ОПРОСА ВЦИОМ (НОЯБРЬ 2017 ГОДА)

- 75 % россиян считают, что для школьников нужно проводить специальные уроки по навыкам общения в реальной жизни



МНЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ О ТОМ, КАК УЧИТЕЛЯ СПРАВЛЯЮТСЯ СО СВОИМИ ОБЯЗАННОСТЯМИ

(ПО ДАННЫМ ОПРОСА ВЦИОМ АВГУСТА 2016 ГОДА, В %)

Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Затрудняются дать оценку
34	41	14	11



ПРЕТЕНЗИИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДРУГ К ДРУГУ

(ПО ДАННЫМ ОПРОСОВ ВЦИОМ ИЮНЯ-АВГУСТА 2016 ГОДА)

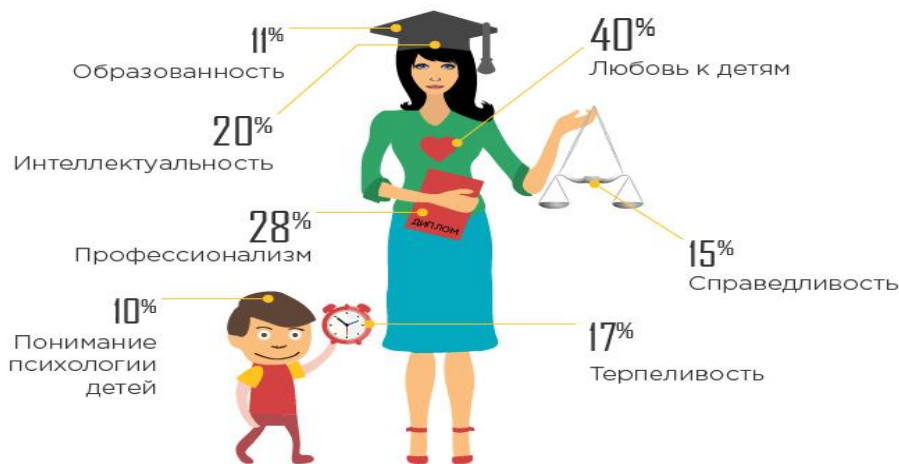
Претензии родителей к учителям	Претензии учителей к родителям	Претензии учителей к системе образования	Претензии родителей к системе образования
<ul style="list-style-type: none">- Плохое отношение к работе- Отсутствие профессионализма	<ul style="list-style-type: none">- Воспитание детей в духе вседозволенности- Нежелание воспитывать детей	<ul style="list-style-type: none">- Низкая зарплата- Большая рабочая нагрузка- Много отчётности- Частая смена требований	<ul style="list-style-type: none">- Сложная школьная программа- ЕГЭ (натаскивание школьников на сдачу тестов без учёта их индивидуальных особенностей)

УЧИТЕЛЬ –

ЛЮБЯЩИЙ НАСТАВНИК ИЛИ СТРОГИЙ ПЕДАГОГ?



КАЧЕСТВА ИДЕАЛЬНОГО УЧИТЕЛЯ*



*Распределение ответов на открытый вопрос «Какими главными качествами должен обладать хороший школьный учитель?»

СОВРЕМЕННЫЕ ШКОЛЬНЫЕ УЧИТЕЛЯ УЧАТ ДЕТЕЙ ЛУЧШЕ, ХУЖЕ ИЛИ ТАК ЖЕ, КАК ВАС УЧИЛИ ВАШИ ШКОЛЬНЫЕ УЧИТЕЛЯ? (закрытый вопрос, один ответ)



слышали о конкурсе «Учитель года в России»



Считают, что он способствует профессиональному развитию педагогов

МНЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ О ТОМ, КАКИМ ДОЛЖЕН БЫТЬ УЧИТЕЛЬ

По данным опроса ВЦИОМ
(сентябрь 2014 года)



ИНИЦИАТИВНЫЙ ВСЕРОССИЙСКИЙ ОПРОС ВЦИОМ ПРОВЕДЕНЫ 27-28 СЕНТЯБРЯ 2014 Г. ОПРОШЕНО 1600 ЧЕЛОВЕК В 130 НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ В 42 ОБЛАСТЯХ, КРАЯХ И РЕСПУБЛИКАХ РОССИИ. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ПОГРЕШНОСТЬ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 3,4.



**МНЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ О ТОМ,
ЧЕМ ДОЛЖНА ЗАНИМАТЬСЯ ШКОЛА
В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ**
(ПО ДАННЫМ ОПРОСА ВЦИОМ НОЯБРЯ 2014 ГОДА)

Давать знания	Воспитывать	Выстраивать бесконфликтные отношения между учителями и учащимися
1 место	2 место	3 место



МНЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ О ТОМ, С ЧЕМ УЧИТЕЛЯ СПРАВЛЯЮТСЯ ЛУЧШЕ ВСЕГО

(ПО ДАННЫМ ОПРОСА ВЦИОМ НОЯБРЯ 2014 ГОДА)

Обучение детей	Воспитание детей	Построение бесконфликтных отношений в школе	Помощь детям, у которых есть проблемы в семье
Хорошо	Удовлетворительно	Удовлетворительн о	Плохо



**РАССТРЕЛ 10-КЛАССНИКОМ УЧИТЕЛЯ, СОТРУДНИКА
ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ ОХРАНЫ И СОТРУДНИКА
ПОЛИЦИИ
В ШКОЛЕ № 263 Г. МОСКВЫ
(3 ФЕВРАЛЯ 2014 ГОДА)**



СЕРГЕЙ ГОРДЕЕВ:
УМНЫЙ, СТРАННЫЙ, ТРУДНЫЙ В ОБЩЕНИИ, НЕДРУЖЕЛЮБНЫЙ,
НЕКОНФЛИКТНЫЙ
(ПО СЛОВАМ УЧИТЕЛЕЙ И ОДНОКЛАССНИКОВ)



СЕРГЕЙ ГОРДЕЕВ





ЦВЕТЫ В ПАМЯТЬ ОБ УБИТОМ УЧИТЕЛЕ ШКОЛЫ № 263 Г. МОСКВЫ АНДРЕЕ КИРИЛОВЕ

Суд признал Сергея Гордеева невменяемым и направил его на психиатрическое лечение.

Многочисленные апелляции оставлены без внимания.

По делу отца Сергея Гордеева следствие отказалось признать родственников убитых потерпевшими и отказало им в какой-либо компенсации.

У Андрея Кирилова остались мать, жена и

**РАССТРЕЛ 9-КЛАССНИКОМ
УЧИТЕЛЬНИЦЫ
В ШКОЛЕ № 1 ГОРОДА ИВАНТЕЕВКА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(5 СЕНТЯБРЯ 2017 ГОДА)**





«ИВАНТЕЕВСКИЙ
СТРЕЛОК»
МИХАИЛ ПИВНЕВ

«Он это сделал,
потому что у
него накопилось
за три года»
(сестра Михаила
Пивнева)





МИХАИЛ ПИБНЕВ

Агрессивный,
Замкнутый,
Странный,
Недружелюбный,
Обиженный на
сверстников
(характеристики,
данные
одноклассниками)



ВЫВОДЫ, СДЕЛАННЫЕ РОССИЯНАМИ ИЗ ТРАГЕДИИ В ИВАНТЕЕВКЕ (ПО ДАННЫМ ОПРОСА ВЦИОМ СЕНТЯБРЯ 2017 ГОДА)

Необходимость психолога в школе:

- 85 % высказываются за сохранение в школах ставки психолога
- 76 % считают, что психолог мог бы предотвратить случившееся

Необходимость воспитательной работы родителей с детьми:

48 % возлагают вину за случившееся на семью школьника



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

