

Космонавтика 2020

Выходной Assessment-center

Расскажите о себе и о Вашей работе, ответив на шесть вопросов:

- В чем заключается работа управляющего магазином?
- Почему вы хотите стать управляющим магазином?
- Почему именно вы должны занимать управленческую должность?
- Какое Ваше самое большое достижение в работе?
- Чему Вы научились за Космонавтику?
- Что бы Вы хотели добавить в свой магазин для повышения эффективности?

Время на подготовку: 10 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Индивидуальное задание

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш магазин является единственным магазином цифровой и бытовой техники в городе, и управляющий особо не занимается им, полагая, что продажи и так будут. Оказавшись в первый день в магазине, вы увидели:

- На витринах лежит пыль, а товар частично не выставляется;
- Витрины оформляются не по правилам мерчендайзинга, по принципу «как получилось»;
- С ряда полок отошла светодиодная лента, где-то она уже не горит;
- Сотрудники не консультируют, а только выдают заказы и показывают товар. Сами к клиентам не подходят;
- Товар на складе просто свален в кучу. Кладовщика нет, поэтому разгрузкой и приемкой товара занимаются все. Повсюду лежат вещи сотрудников.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш филиал является одним из нескольких десятков магазинов цифровой и бытовой техники в городе. В последнее время показатели магазина стали снижаться. Проведя весь день в торговом зале Вы увидели:

- Сотрудники стали конфликтовать из-за разницы в заработной плате и задачах;
- Увеличилась текучка – за последнюю неделю трое из десяти человек написали заявление об увольнении, до этого за месяц уже уволились двое;
- График и распределение работ в магазине неравномерен – кто-то много отдыхает, а у кого-то почти нет выходных, кто-то делает все, а кто-то только торгует, так как он считается «топом»;
- Новички-стажеры брошены на произвол судьбы и совсем ничего не умеют – их используют только для хоз.работ и разгрузки товара;
- Выявлены большие потери по инвентаризации. Вероятно воровство среди сотрудников.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш филиал является достаточно старым. Оказавшись внутри и осмотрев магазин, Вы увидели:

- В торговом зале мигают лампы;
- Витрины выглядят обшарпанными;
- На складе промерзает стена;
- Сотрудники уже достаточно взрослые и опытные, поэтому работают только со «старыми» постоянными клиентами. Остальным только выдают заказы;
- Никто не слушает управляющего – Вы в магазине самый молодой сотрудник.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш филиал формата Street, и в последнее время в магазин приходит все меньше клиентов. Вы заглянули в отчеты, присмотрелись к магазину и заметили:

- Увеличилось количество жалоб на качество сервиса в магазине;
- На витринах появляется все больше «дыр»;
- В магазине не хватает трех сотрудников – все стажеры перевелись на новый гипер;
- Входная группа обветшала;
- Уцененный товар не продается.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш филиал формата SMART находится в самом крупном ТРК города. Оказавшись в первый день в магазине, вы увидели:

- Рядом расположен сильный конкурент формата Гипер;
- Клиенты, услышав, что у вас не продается бытовая техника, уходят;
- Сотрудники в отсутствие клиентов предпочитают собираться в группку и обсуждать плохие условия труда;
- «Зеленый» на крыше давно сломался, а сегодня окончательно свесился с нее;
- Вы не понимаете, по каким принципам выставляется товар и кто за что отвечает.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш филиал формата Гипер находится в самом крупном ТРК города. Оказавшись в первый день в магазине, вы увидели:

- «Дверь в дверь» расположен сильный конкурент формата Гипер;
- К конкурентам чаще приходят постоянные клиенты. К вам же заглядывают только чтобы свериться по цене на аналогичный товар;
- Конкурент активно продвигает СТМ (собственную товарную марку), делая акцент на низкой стоимости;
- Сотрудники конкурента часто приходят в магазин и стараются «переманить» ваших продавцов-консультантов к себе, рассказывая, как плохо работать у Вас и хорошо у НИХ;
- Вы не понимаете, по каким принципам выставляется товар и кто за что отвечает;
- Сотрудники не взаимодействуют между собой – каждый предпочитает выполнять только свои задачи.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш филиал площадью 300 м² только открылся, но в нем уже начали проявляться проблемы. Проведя весь день в торговом зале Вы увидели:

- Сотрудники стали конфликтовать из-за разницы в заработной плате и задачах;
- Опытные сотрудники, которые были на время переведены из других филиалов, требуют, чтобы стажеры на КТУ- пробивали товар на них, а также выполняли все дополнительные обязанности;
- Стажеры на второй месяц работы не выходят на необходимый показатель продаж;
- С ряда полок отошла светодиодная лента, где-то она уже не горит;
- Часть витрин не доделана – где-то даже нет крючков, где-то не выставлен товар;
- Выявлены потери по инвентаризации. Вероятно воровство среди сотрудников.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены заместителем управляющего магазином в город N.

Ваш филиал площадью 300 м² достаточно старый и «уставший», в нем давно уже накопились проблемы, в которых следует разобраться. Проведя весь день в торговом зале Вы увидели:

- Стены филиала достаточно грязны и обшарпаны;
- Навигация над витринами не соответствует выставленному на них товару;
- Сотрудники торгуют «на автомате», отказываются предлагать гарантии, услуги, страховки или изучать новую технику;
- Двое из восьми сотрудников работают только с постоянщиками – к клиентам не подходят и дополнительные задачи не выполняют;
- На складе бардак что в расположении товара, что в обеденной зоне;
- Сотрудники жалуются, что холодает, а арендодатель не включает отопление, арендодатель отвечает, что по вашей вине разорвало швы на батареях, и он не может отапливать филиал;
- Есть подозрения на махинациях и воровстве со стороны ЗУМ – в магазине пропадают или списываются совместимые товары;

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены заместителем управляющего магазином в город N.

Ваш филиал является одним из нескольких десятков магазинов цифровой и бытовой техники в городе. В последнее время показатели магазина стали снижаться. Проведя весь день в торговом зале Вы увидели:

- Сотрудники стали конфликтовать из-за разницы в заработной плате и задачах;
- Увеличилась текучка – за последнюю неделю трое из десяти человек написали заявление об увольнении, до этого за месяц уже уволились двое;
- Сотрудники, хоть и конфликтуют, но сплачиваются против руководителей, обещая «встретить вечером», если кого-то оштрафуют или дадут дополнительную задачу;
- На витринах пыль, грязь и дыры;
- Новички-стажеры брошены на произвол судьбы и совсем ничего не умеют – их используют только для хоз.работ и разгрузки товара;
- Выявлены большие потери по инвентаризации. Вероятно воровство среди сотрудников.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Вы назначены управляющим магазина в город N.

Ваш магазин является единственным магазином цифровой и бытовой техники в городе. Оказавшись в первый день в магазине, вы увидели:

- ЗУМ работает первый месяц и хватается за все подряд, не успевая выполнить ни одну задачу;
- Сотрудники видят, что их особо не контролируют, и могут позволить себе не подойти к клиентам или не выставить товар, не убрать витрину;
- Каждый день становится все больше ошибок в документах: кассовой книге, УПД, счет-фактурах и т.п.
- Новички планируют вернуться на свои старые рабочие места, так как их не устраивает то, что происходит в филиале;
- Нужно готовиться к сезону продаж, начиная с обучения сотрудников, заканчивая оформлением ТЗ акциями, а ни одна задача не начата или не доделана до конца.

Задача: Составить план работы на 3 месяца по исправлению текущей ситуации. Можете предлагать любые, даже самые оригинальные решения.

Время на подготовку: 20 минут.

Время на выступление: 20 минут.

Групповое задание

- В компании ООО «DN5» наступил кризис из-за случившейся пандемии. Деятельность предприятия: розничная продажа цифровой техники. В организационной структуре организации функционируют 8 отделов, каждому из которых требуются сотрудники административного персонала. Но так как на сегодняшний день компания претерпевает кризис и одной из главных задач является сокращение затрат, следовательно, есть возможность выделить средства только на 3 ставки.
- Условие задания: Вы являетесь одним из руководителей отделов, ваша задача: на совещании убедить ваших коллег руководителей из других отделов и совет директоров согласовать ставку на подбор персонала именно в ваш отдел. Аргументировать.

У вас есть 10 минут на подготовку и 30 минут принять совместное решение о распределении ставок.



Благодарим за участие!

Космонавтика 2020