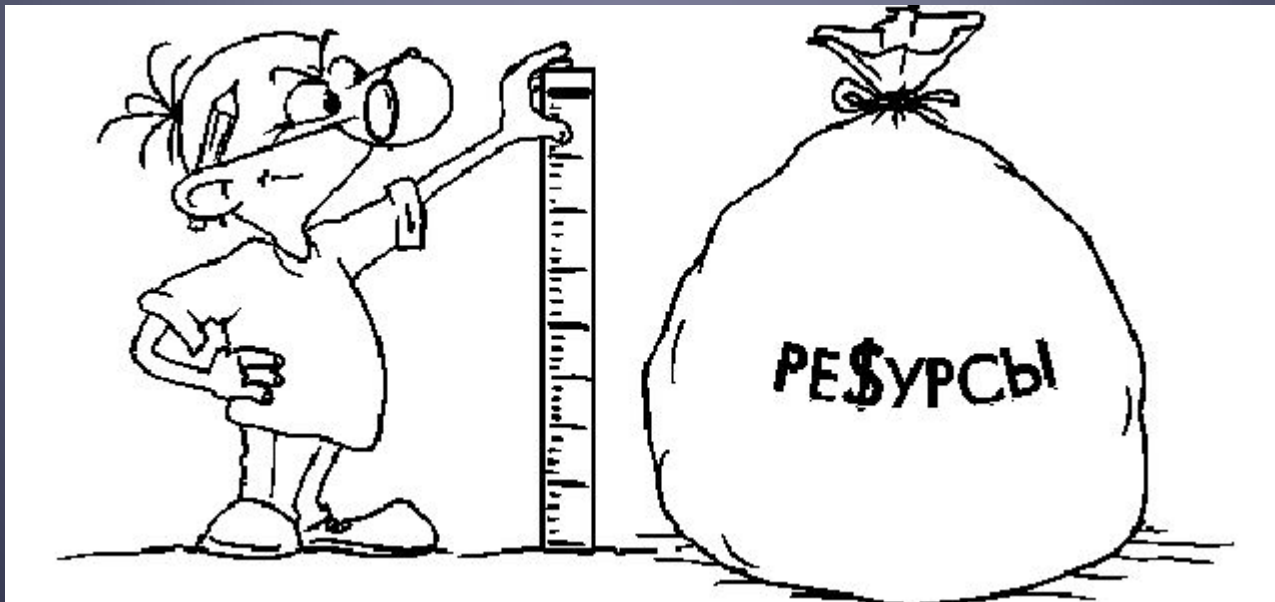


# Ресурси страхівика

Виконали студенти  
групи ФК-14-5  
Нечет О.  
Філь К.

Комерційна діяльність не може здійснюватися без наявності необхідних факторів, а саме: матеріальних, трудових, фінансових та інформаційних ресурсів. Їх сукупність і раціональна структура визначають потенціал фірми. Формування ресурсів ґрунтується на порівнянні витрат на їх придбання і можливої віддачі від їх використання. Компанія має визначити кількісні та якісні параметри необхідних ресурсів, спосіб, тривалість і місце їх взаємодії. Іншими словами, ідеться про необхідність постійного управління ресурсами.



# Трудові ресурси

Оснoву успіху страхової компанії становлять **трудові ресурси**. Від інтелектуального та професійного рівня її персоналу залежить досягнення нею стратегічної мети.

Працівники не сприймають механічного, неусвідомленого управління. Керівництво компанії має постійно приділяти увагу кадровій політиці, дбаючи про максимальне розкриття професійних здібностей кожного працівника.

Після того як визначено структуру компанії та кількісний склад персоналу окремих підрозділів, слід підготувати посадові інструкції та кваліфікаційні вимоги до осіб, які обійматимуть посади в цих підрозділах. Посадова інструкція являє собою перелік основних функцій, що їх має виконувати працівник згідно зі своєю посадою.



# Інформаційні ресурси

Страховання є однією з галузей бізнесу, найбільш залежних від інформаційного забезпечення. Кожний страховик відчуває потребу постійно аналізувати зміни зовнішніх і внутрішніх чинників, що можуть вплинути на наслідки роботи компанії. Цьому допомагають бази даних, які містять систему актів з правового забезпечення діяльності компанії, характеризують розвиток економіки як на макро, так і на мікрорівні, стан справ на національному і регіональному страховому ринках, дають уявлення про світові тенденції і нові технології страхування. Найбільш оперативну і зручну для розмноження інформацію забезпечують електронні її носії. Особливо корисний в цьому розумінні нещодавно створений комп'ютерний довідник «Дінай: Страхування». Корисно розвивати інтегровані комп'ютерні системи інформаційного забезпечення діяльності компанії.

**Дінай**  
Працювати легко!

Просте рішення для Вас  
і потреб вашого бізнесу

Довідково-правові  
**СИСТЕМИ**  
компанії «Дінай»

[www.dinai.com](http://www.dinai.com)



Під фінансовими ресурсами розуміють грошові кошти, що є в розпорядженні підприємства. Якщо посилається на баланс підприємства, то можна говорити, що фінансові ресурси – це пасиви, втілені у фінансових активах, тобто не що інше, як капітал у грошовій формі. Капітал забезпечує функціонування страховика і поділяється за джерелами формування на власний і залучений. Фінансові ресурси страхової компанії складаються з двох основних частин — власного й залученого капіталу, причому залучена частина капіталу у вигляді страхових премій значно більша, ніж власна.



# Матеріальні ресурси

Велике значення має вдалий добір приміщень для офісу компанії та вигідне місце знаходження. Під час вирішення цього питання береться до уваги, насамперед, створення максимальних зручностей для потенційних страхувальників. Якщо стратегія регіональної компанії передбачає, наприклад, пріоритетний розвиток діяльності зі страхування будівельних (технічних) ризиків, то офіс їй доцільно мати в районі перспективної забудови міста.



Багатопрофільні компанії, як показує досвід країн з розвиненим страховим бізнесом, розміщуються переважно на перших поверхах у діловій частині міста, поряд з банками, інвестиційними компаніями, біржами, великими торговельними підприємствами. Офіс має бути обладнаний сучасними, зручними меблями, пристосованими для виконання працівниками їхніх функціональних обов'язків, електронними видами зв'язку, комп'ютерною, копіювальною та іншою технікою.

# Висновки

Загалом діяльності страхових компаній вирішальними є розміри грошових фондів і наявність кваліфікованого персоналу. слід, проте, пам'ятати, що успіх роботи часто залежить від «найвужчого» складника потенціалу. Крім того, нерідко стає можливим і доцільним підсилити один фактор за рахунок послаблення іншого. Отже, створюючи чи розвиваючи страховий бізнес, потрібно звертати увагу на раціональне формування кожного компонента потенціалу компанії.