

# Общение без конфликтов



**Цель занятия: изучить основы и правила бесконфликтного общения и отработать их на практике.**



**Конфликт** – (от лат.conflictus –  
столкновение), согласно  
толковому словарю,  
трудноразрешимое противоречие,  
связанное с противоборством и  
острыми эмоциональными  
переживаниями.



# Причины конфликтов:

1. Противоречия между интересами, взглядами.
2. Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе
3. Особенности темперамента, восприятия, убеждений.
4. Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявить умение сопереживать чувствам собеседника), реагировать на критику).



## Ситуация №1

Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (назовите вариант ответа). Прокомментируйте ситуацию.



## **Ситуация №2:**

Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?

- Как бы вы поступили в этой ситуации?

## Ситуация №3:

Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросала все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?
- Как бы вы поступили на месте мамы?



**ВЕЖЛИВОСТЬ**

**ЛЮБОВЬ**

***доброжелательность***

**ДОВЕРИЕ**

**уважение**

**ВНИМАТЕЛЬНОСТ  
Ь**

***смелость***

***прощение***





## Правила управления конфликтом

1. Не прерывайте. Слушайте.



2. Не переходите на личности и не оскорбляйте.



3. По настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.



4. Закончите на позитивной ноте.



**Компромисс** – согласие на основе взаимных уступок.

Человек может идти на него сознательно, выражая этой уступкой уважение к своему оппоненту.

Тот, кто не боится идти на компромисс, чаще выходит из конфликта.



# Упражнение «Мостик».



# Правила разрешения споров:

1. Не говорите сразу с возбужденным человеком;
2. Постарайтесь «встать на его место», посмотреть на его проблему его глазами;
3. Умейте заставить себя замолчать, когда вас задевают в мелкой ссоре;
4. Не скрывайте доброго отношения к человеку, с которым вступаете в конфликт;

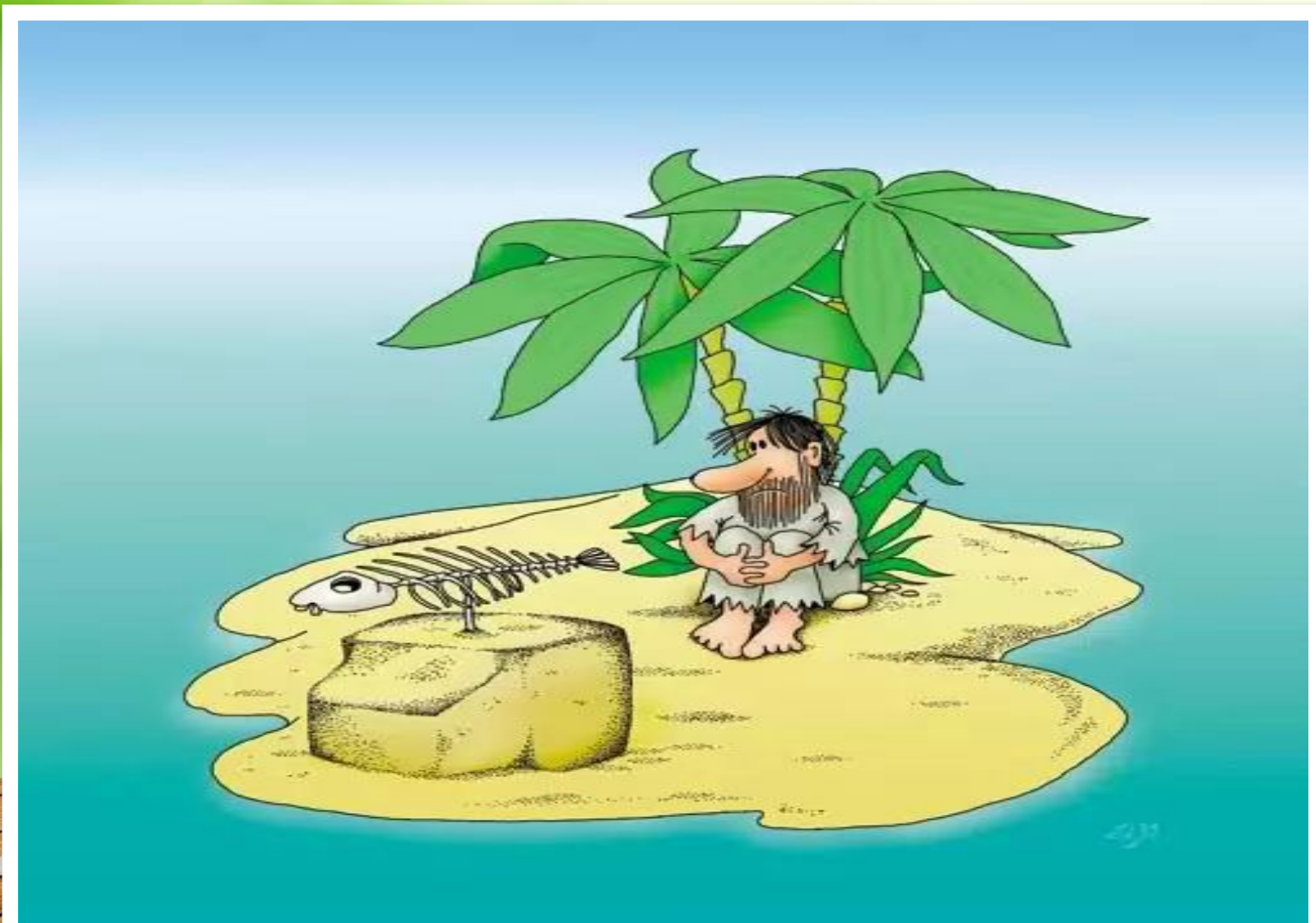


5. Прежде чем сказать человеку неприятное слово, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте хорошие дела и поступки этого человека.





# Игра «Необитаемый остров»



«Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого, поверь мне....»

М.Горький



