

**ЛЕКЦИЯ № 7**  
**ПРЕП. ГАЛЕЕВА Н.А.**



**Организационная  
(корпоративная)  
культура**

# Организационная (корпоративная) культура



система материальных и духовных ценностей, проявлений,  
взаимодействующих между собой, присущих  
данной компании, отражающих её  
индивидуальность и восприятие себя и  
других в социальной и вещественной среде,  
проявляющаяся в поведении,  
взаимодействии, восприятии себя и  
окружающей среды

# Виды культур в организации



## А

- общая (доминирующая);
- субкультуры;
- индивидуальная культура отдельного члена организации;
- контркультура.

## Б

- вертикальные субкультуры;
- горизонтальные субкультуры

# Структура организационной культуры



## А

- культура условий труда;
- культура средств труда и трудового процесса;
- культура межличностных отношений;
- культура управления;
- культура работника.

## Б

- отношения с коллегами;
- отношения с клиентами;
- рабочее место;
- отношения с внешней средой

# Структура организационной культуры



В

- поведенческий;
- эмоциональный;
- когнитивный.

Г

- объективные (символика, цвета, удобство и оформление интерьеров, внешний вид зданий, оборудование, мебель...);
- субъективные (верования, ценности, ритуалы, табу, образы, мифы, связанные с историей организации и жизнью её знаменитых членов, принятые нормы общения,..)

# Виды направленности в общении



- диалогическая;
- авторитарная;
- манипулятивная;
- альтероцентристская;
- конформная;
- индифферентная.

# Классификация интерактивных стилей общения



<b>Направленность личности (позиция)</b>	<b>Я-центрация</b>	<b>Другой-центрация</b>	<b>Я-другой Интеграция</b>
Превосходство собственное	Стиль власти	Стиль опеки	Стиль наставничества
Превосходство партнера	Стиль жалоб	Стиль послушания	Стиль поиска поддержки
Равенство партнеров	Стиль соперничества	Стиль самодискредитации	Стиль межличностного единства

# Выбор стиля работы в команде



- индивидуально-психологические особенности (возможности сочетания разных моделей поведения между собой, ориентированность);
- ситуативные особенности (структурированность задач, отношения руководителей и подчиненных, наличие властных полномочий, организационная культура)



# Этапы адаптации работника в команде



- получение информации об организации, работе и соотнесение с собой;
- знакомство с производственными задачами и включение в группу;
- освоение производственных задач и приспособление к группе.

# Типы власти



- власть принуждения (власть страха);
- власть вознаграждения;
- экспертная власть;
- харизматическая власть (власть примера);
- законная власть (традиционная власть);
- власть информации.

# Стили управления командой



- авторитарный;
- либеральный (попустительский).;
- демократический стиль;
- партисипативный (соучаствующий);
- новаторско-аналитический;
- ситуационный.

# Формирование организационной (корпоративной) культуры



- внешняя адаптация (приспособление к постоянно меняющемуся внешнему окружению);
- внутренняя интеграция (нахождение способов совместной работы и сосуществования в организации).



**Спасибо за внимание!**