

1 часть исследования.

Инструкция

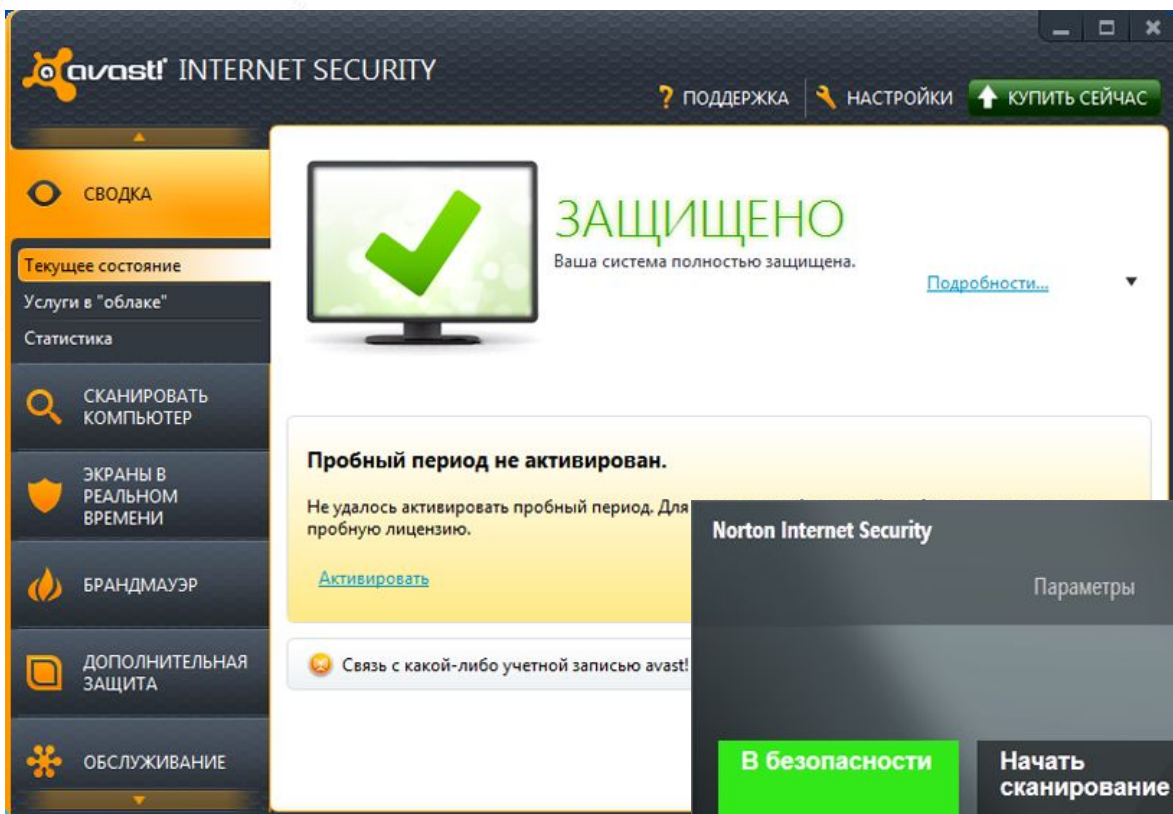
Вам будут представлены пары главных окон различных персональных антивирусов.

Какой интерфейс на Ваш взгляд является наиболее красивым (привлекательным)?

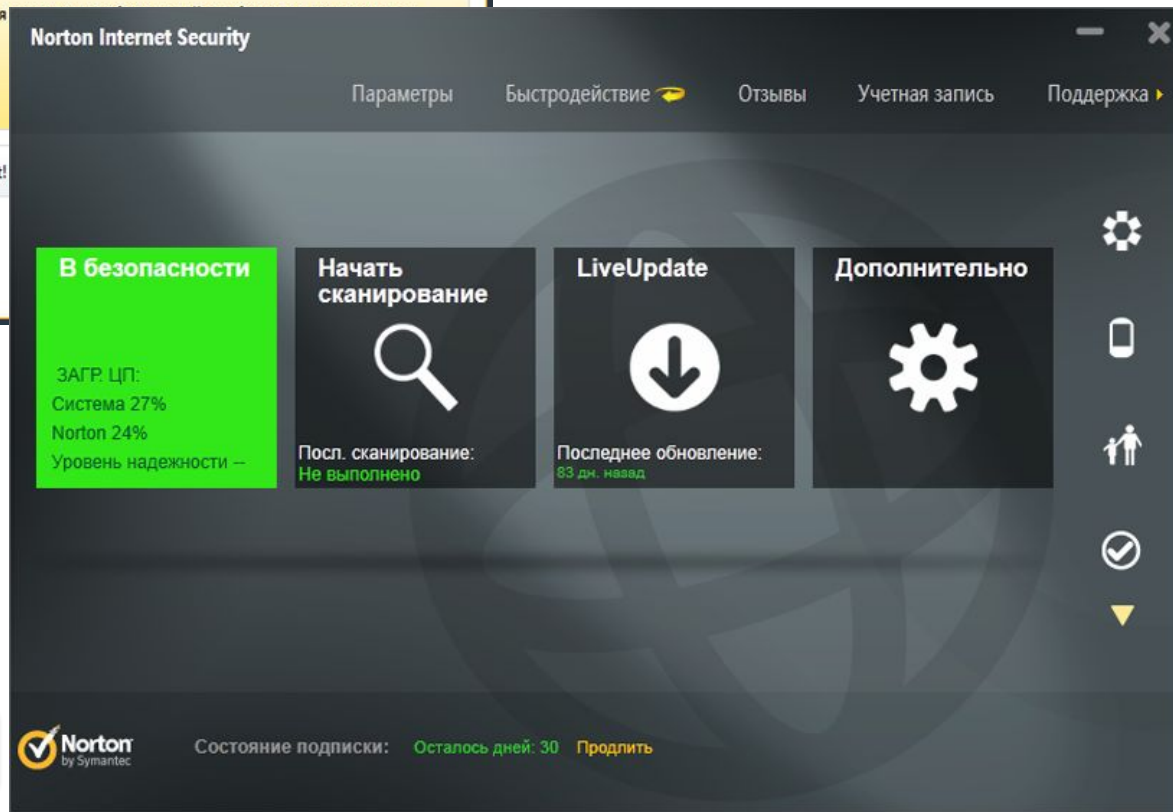
Выбранный номер отметьте в строке, соответствующей номеру слайда, бланка ответов №1.

Чтобы открыть следующее, нажмите левую кнопку мыши.

Слайд 1



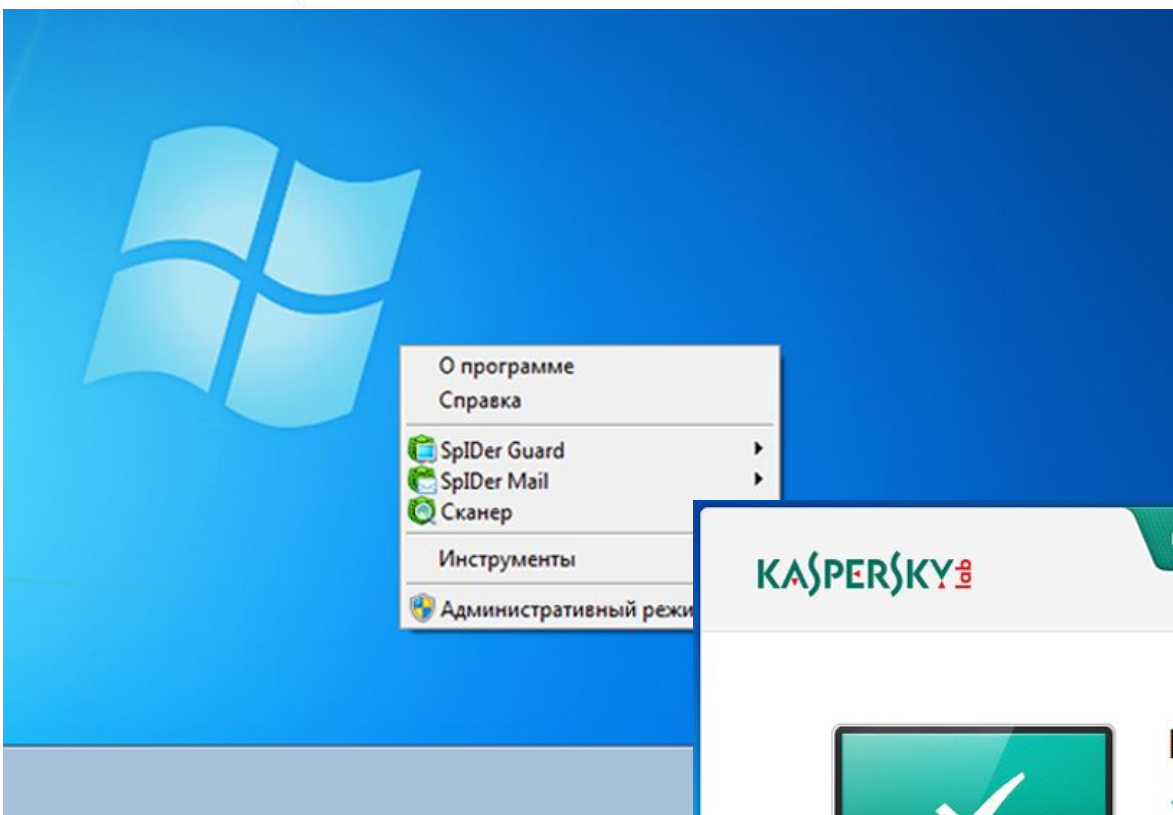
1



2

Слайд 2

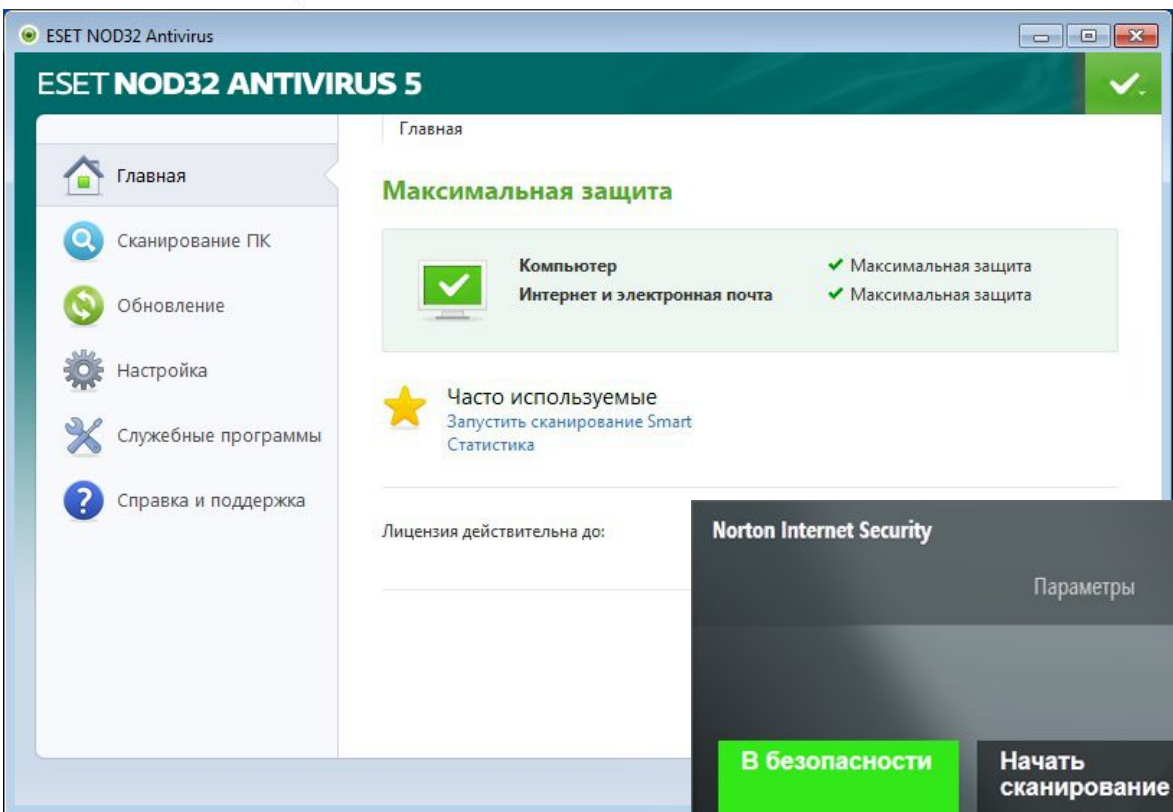
1



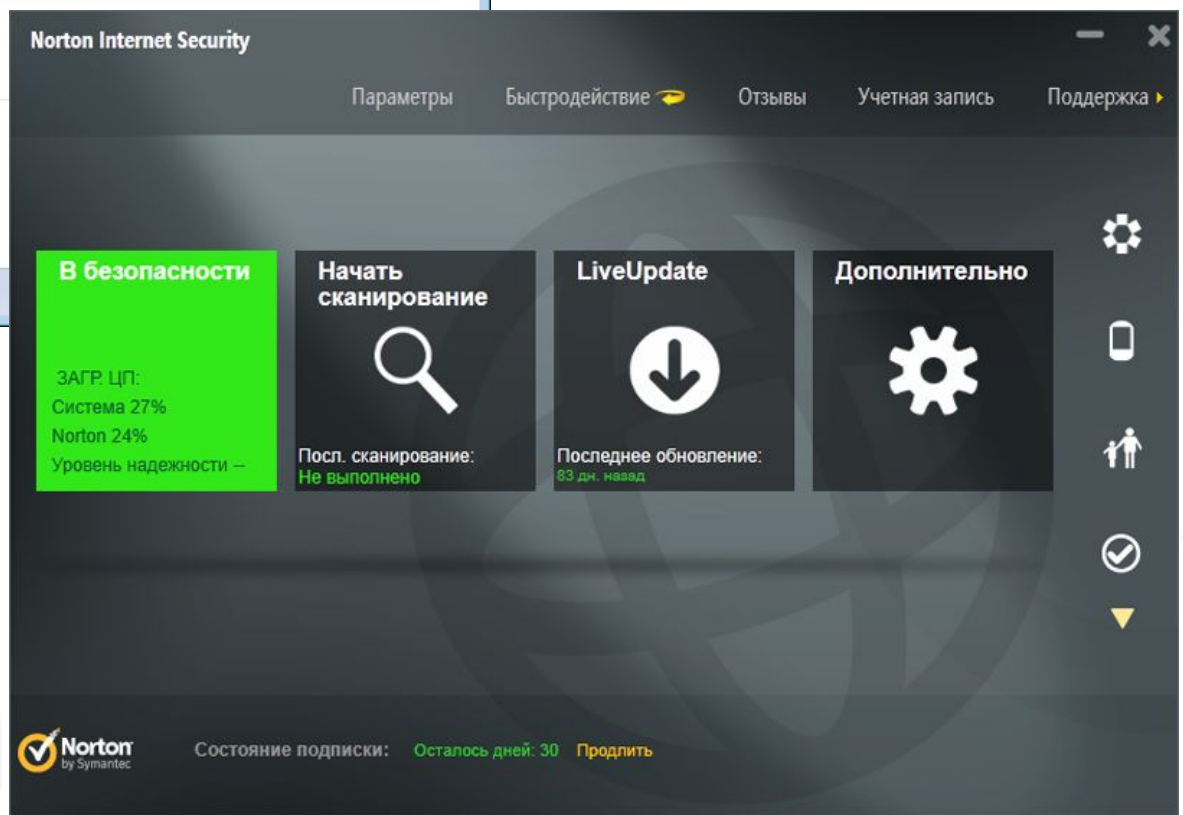
2

A screenshot of the Kaspersky Internet Security 2013 software interface. The window title is "INTERNET SECURITY 2013". The main area displays "Компьютер защищен" (Computer is protected) with a green checkmark on a monitor icon. Below this, a list of status items is shown: "Угрозы: отсутствуют", "Компоненты защиты: основные включены", "Базы: актуальны", and "Лицензия: осталось 234 дня". A blue "Купить" (Buy) button is in the top right. The bottom navigation bar contains icons for "Проверка", "Обновление", "Безопасные платежи", and "Родительский контроль". The footer includes "Справка", "Поддержка", "Личный кабинет", and "Введите код активации".

Слайд 3

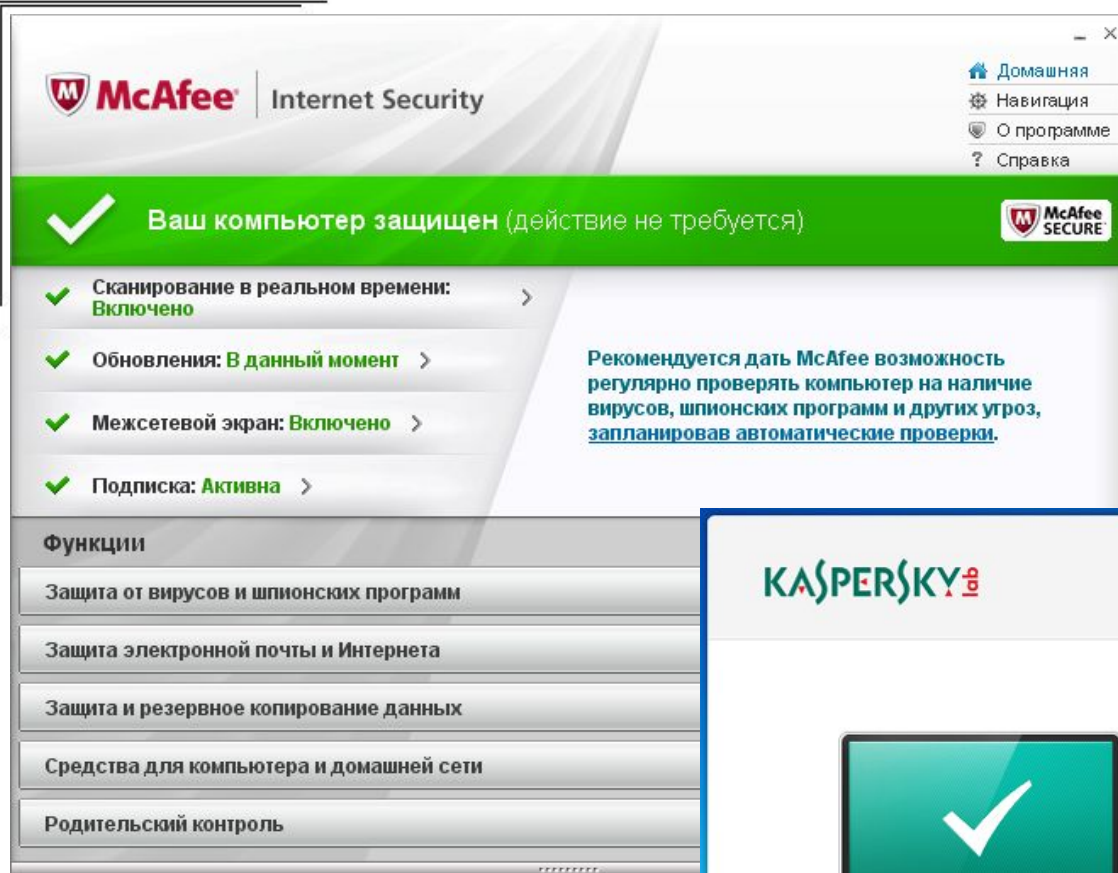


1



2

Слайд 4



McAfee Internet Security

1

✓ Ваш компьютер защищен (действие не требуется)

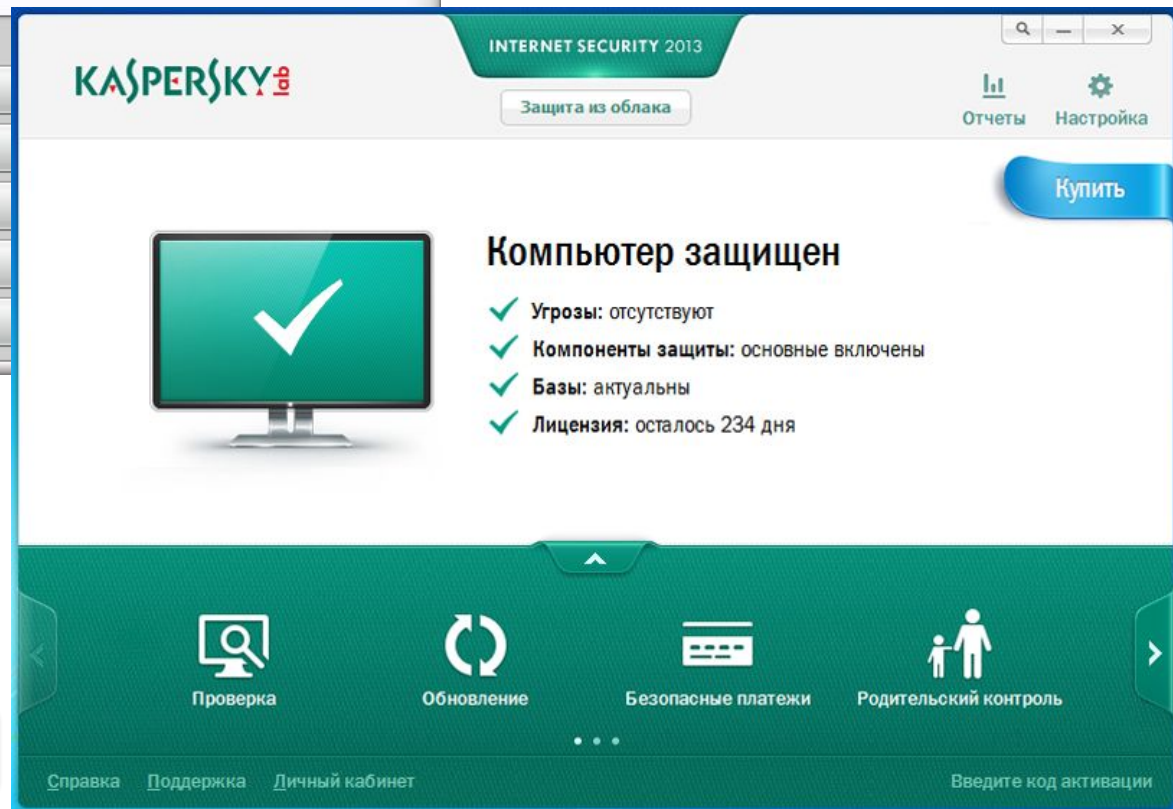
- ✓ Сканирование в реальном времени: **Включено**
- ✓ Обновления: **В данный момент**
- ✓ Межсетевой экран: **Включено**
- ✓ Подписка: **Активна**

Рекомендуется дать McAfee возможность регулярно проверять компьютер на наличие вирусов, шпионских программ и других угроз, запланировав автоматические проверки.

Функции

- Защита от вирусов и шпионских программ
- Защита электронной почты и Интернета
- Защита и резервное копирование данных
- Средства для компьютера и домашней сети
- Родительский контроль

2



KASPERSKY Lab INTERNET SECURITY 2013

Защита из облака

Отчеты Настройка

Купить

Компьютер защищен

- ✓ Угрозы: отсутствуют
- ✓ Компоненты защиты: основные включены
- ✓ Базы: актуальны
- ✓ Лицензия: осталось 234 дня

Проверка Обновление Безопасные платежи Родительский контроль

Справка Поддержка Личный кабинет Введите код активации

Слайд 5



Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Защищено

Благодарим вас за использование пробной версии программного обеспечения. Срок действия этой бесплатной пробной версии истекает 18.12.2012.

Приобрести

Сводка по системе безопасности

Сводка по системе безопасности
Сканер конф-ности Facebook
Защита в социальных сетях

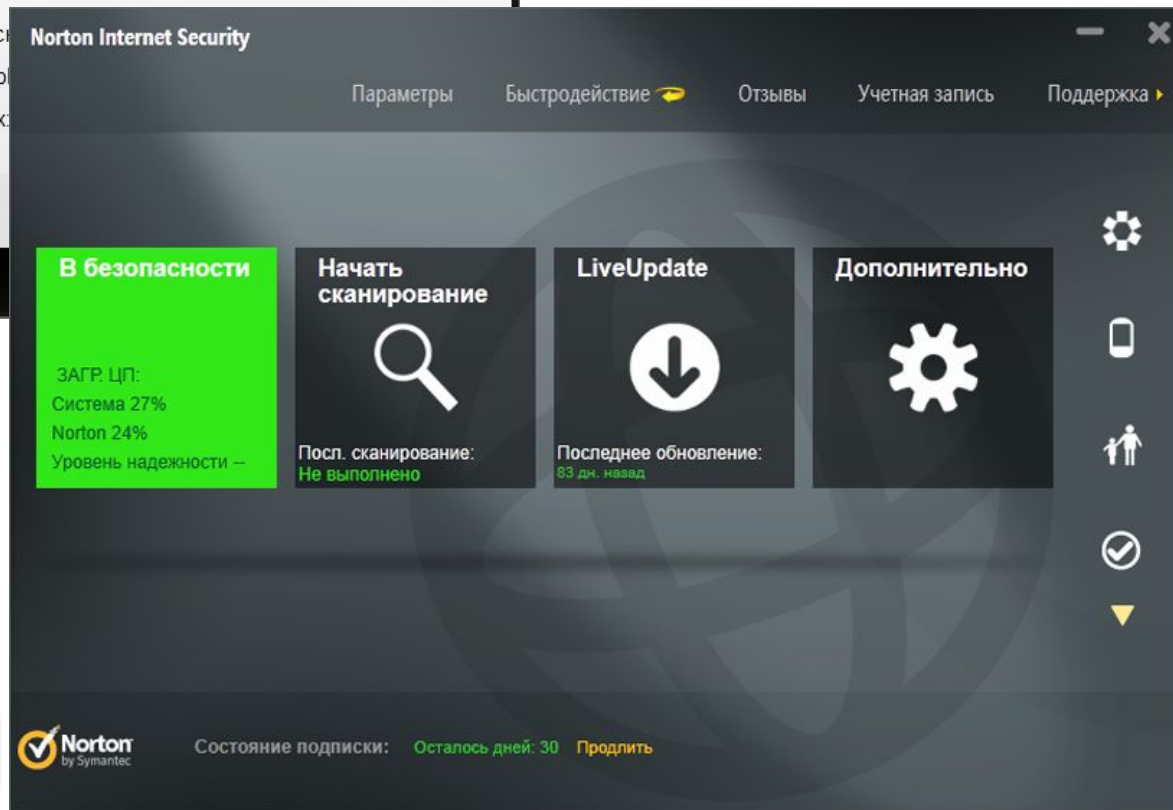
Подписка:
[Срок действия истекает 18.12.2012](#)

Сканирование

Поддержка Учетная запись

1

2



Norton Internet Security

Параметры Быстродействие Отзывы Учетная запись Поддержка

В безопасности

ЗАГР. ЦП:
Система 27%
Norton 24%
Уровень надежности —

Начать сканирование

Посл. сканирование:
Не выполнено

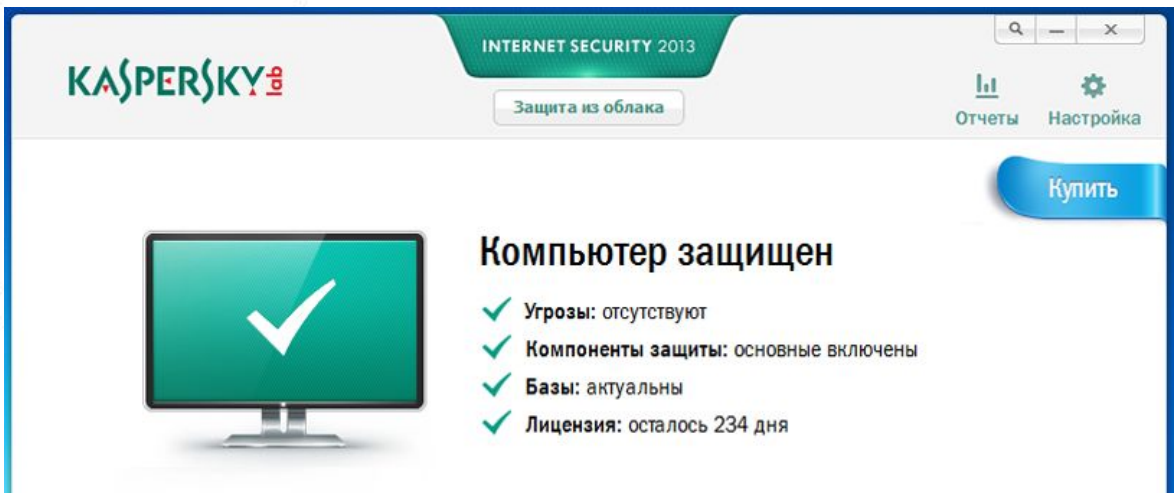
LiveUpdate

Последнее обновление:
83 дн. назад

Дополнительно

Состояние подписки: **Осталось дней: 30** Продлить

Слайд 6



KASPERSKY Lab INTERNET SECURITY 2013

Защита из облака

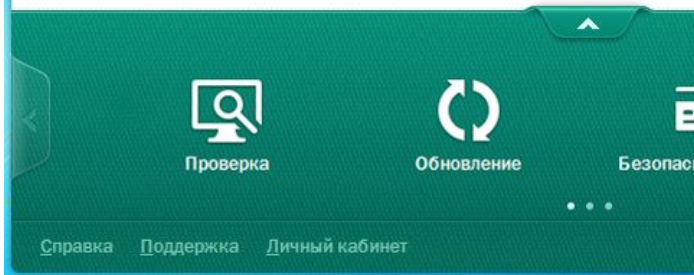
Отчеты Настройка

Купить

Компьютер защищен

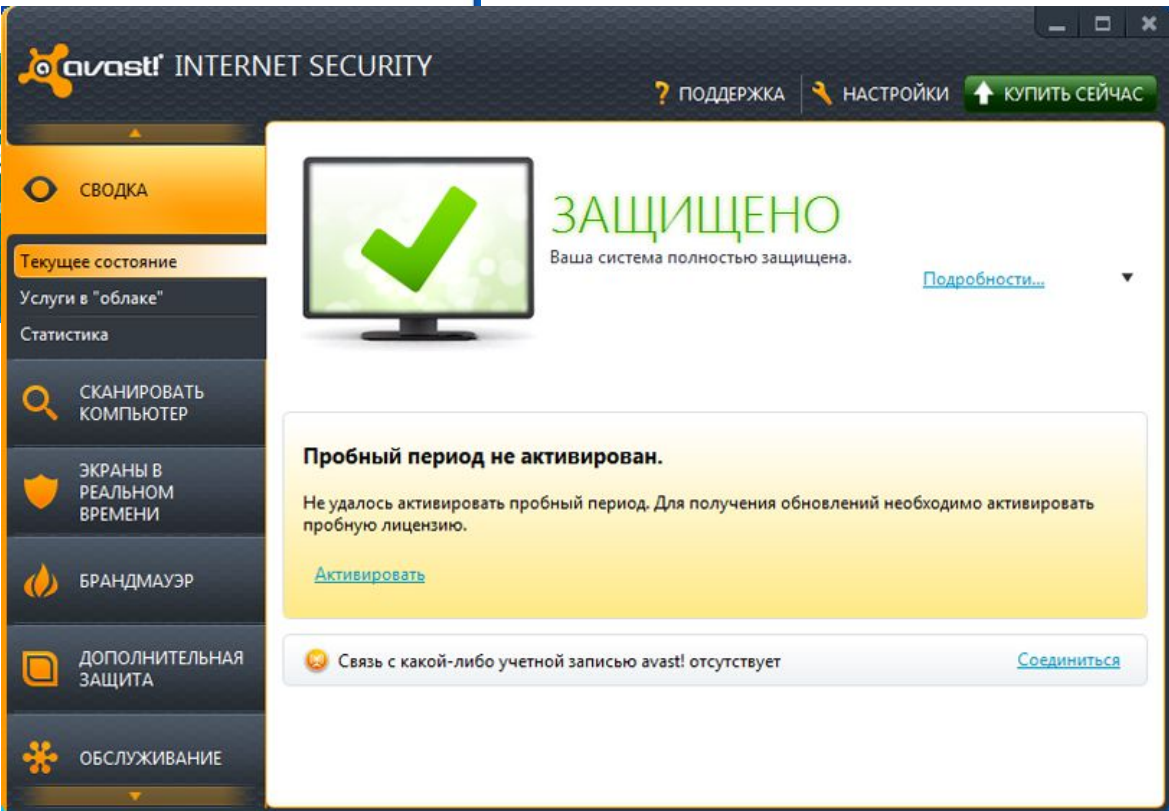
- ✓ Угрозы: отсутствуют
- ✓ Компоненты защиты: основные включены
- ✓ Базы: актуальны
- ✓ Лицензия: осталось 234 дня

1



Проверка Обновление Безопасность

Справка Поддержка Личный кабинет



avast! INTERNET SECURITY

ПОДДЕРЖКА НАСТРОЙКИ КУПИТЬ СЕЙЧАС

ЗАЩИЩЕНО

Ваша система полностью защищена.

[Подробнее...](#)

Пробный период не активирован.

Не удалось активировать пробный период. Для получения обновлений необходимо активировать пробную лицензию.

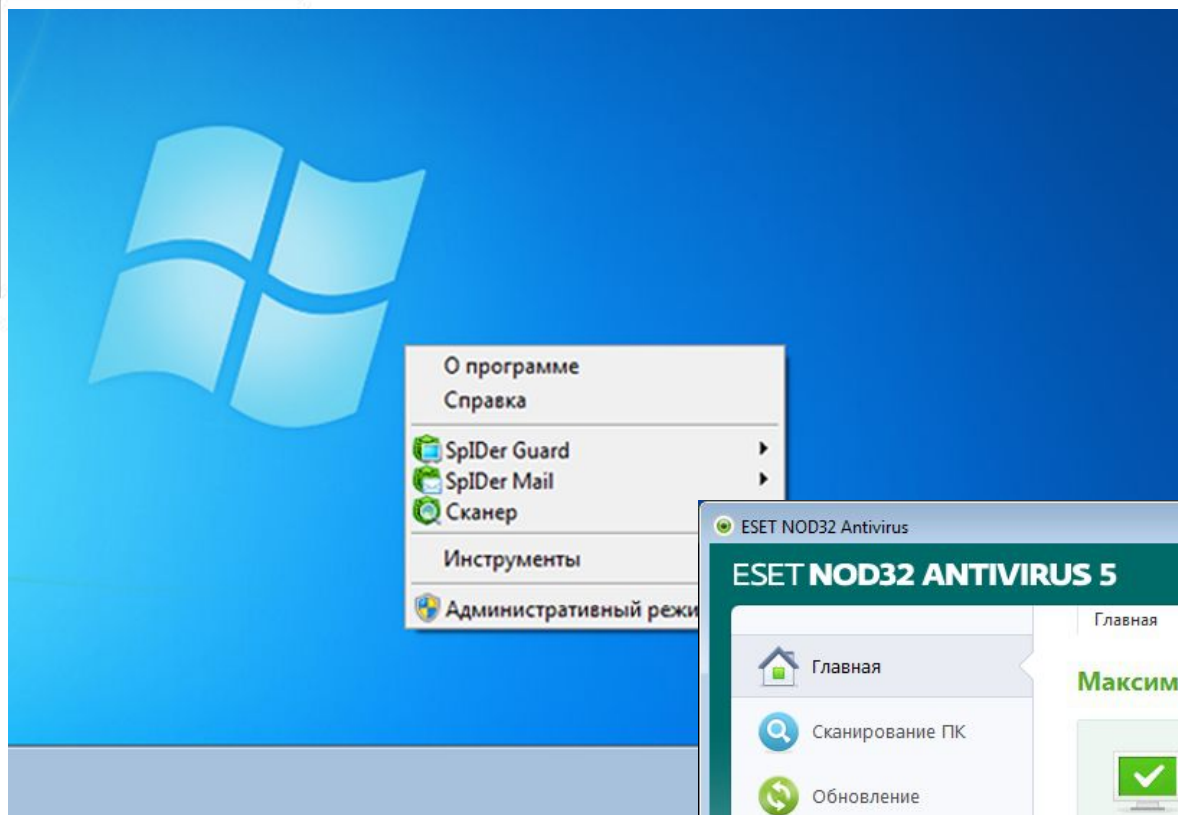
[Активировать](#)

Связь с какой-либо учетной записью avast! отсутствует [Соединиться](#)

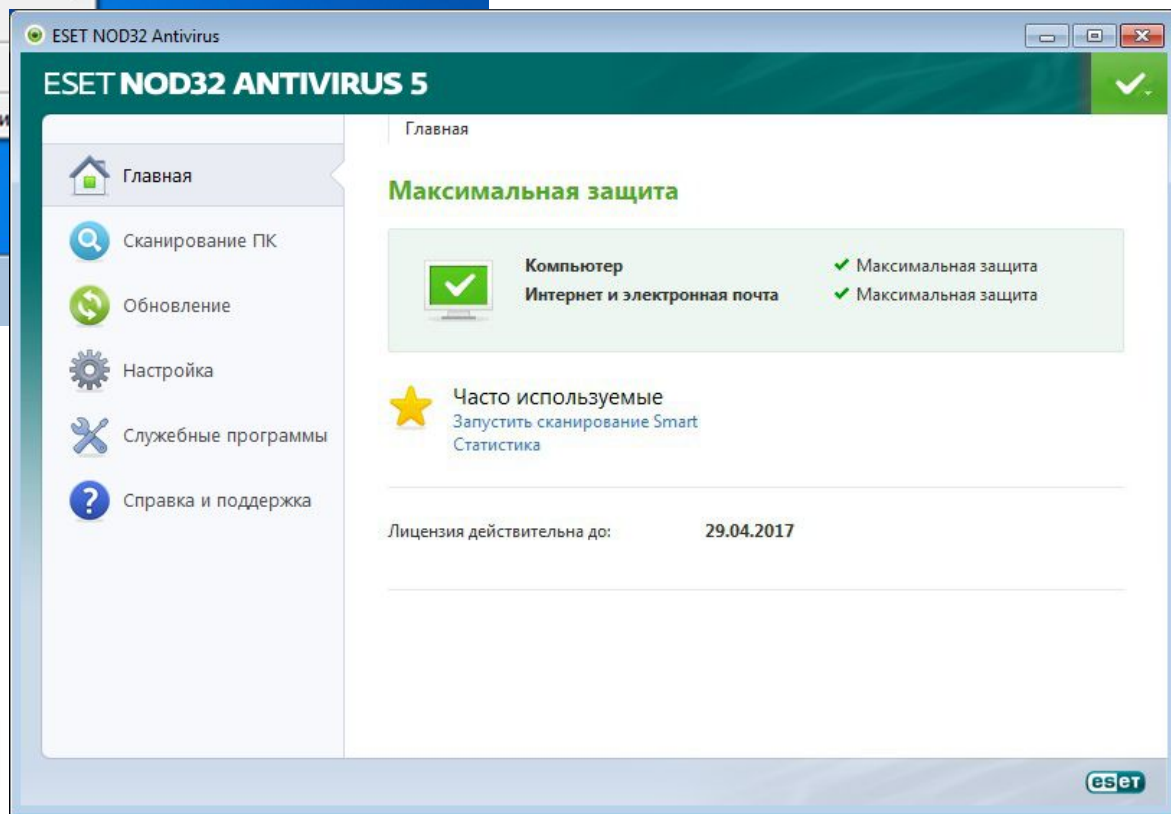
2

Слайд 7

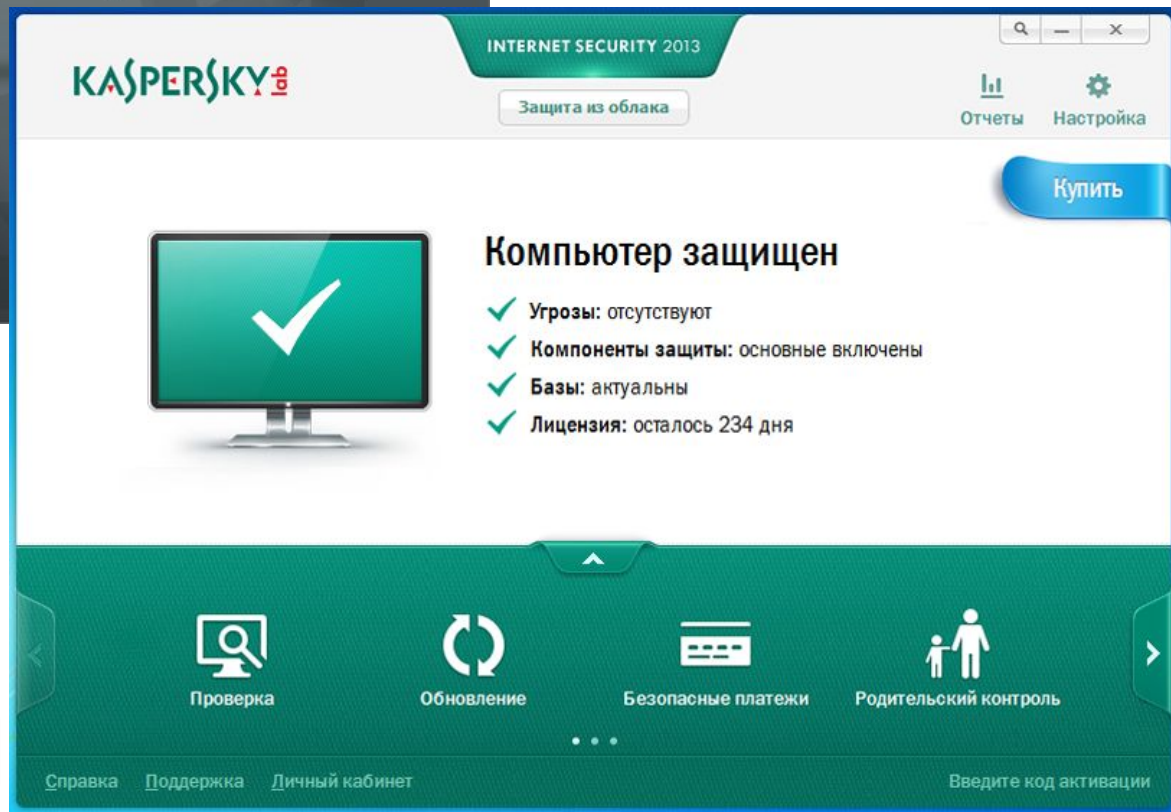
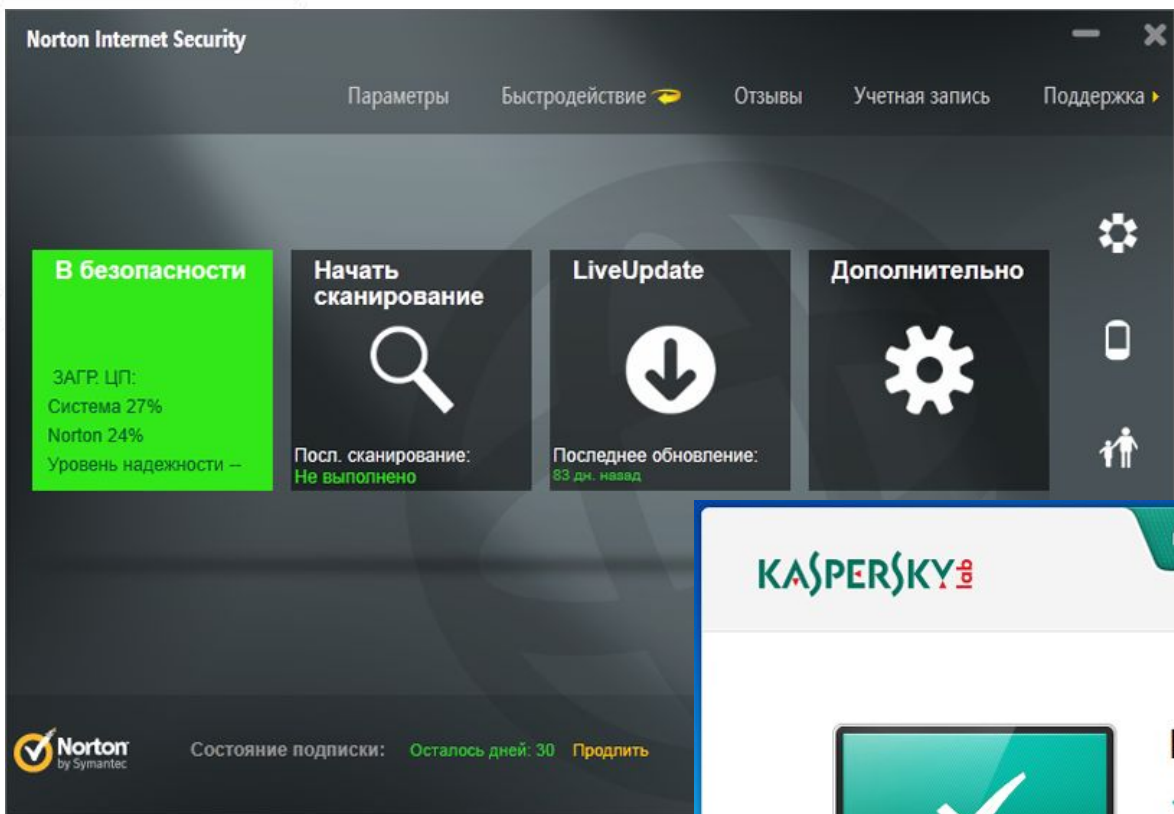
1



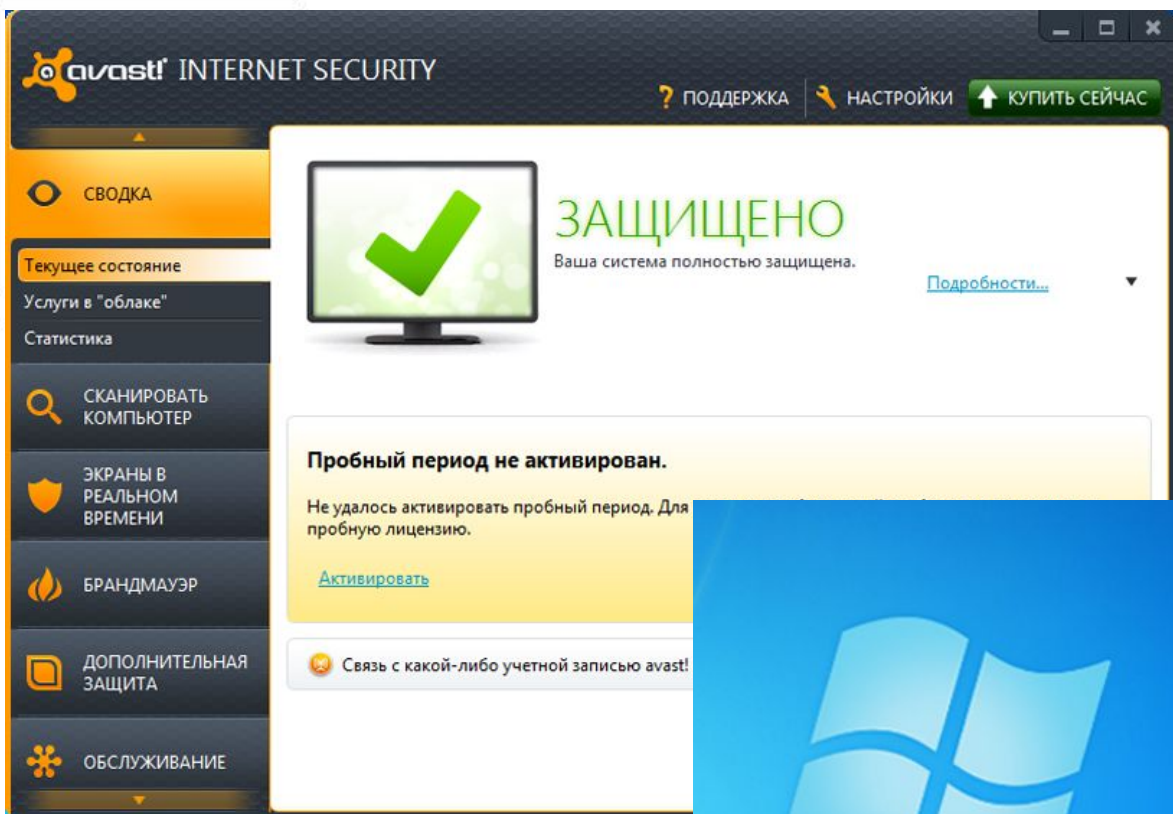
2



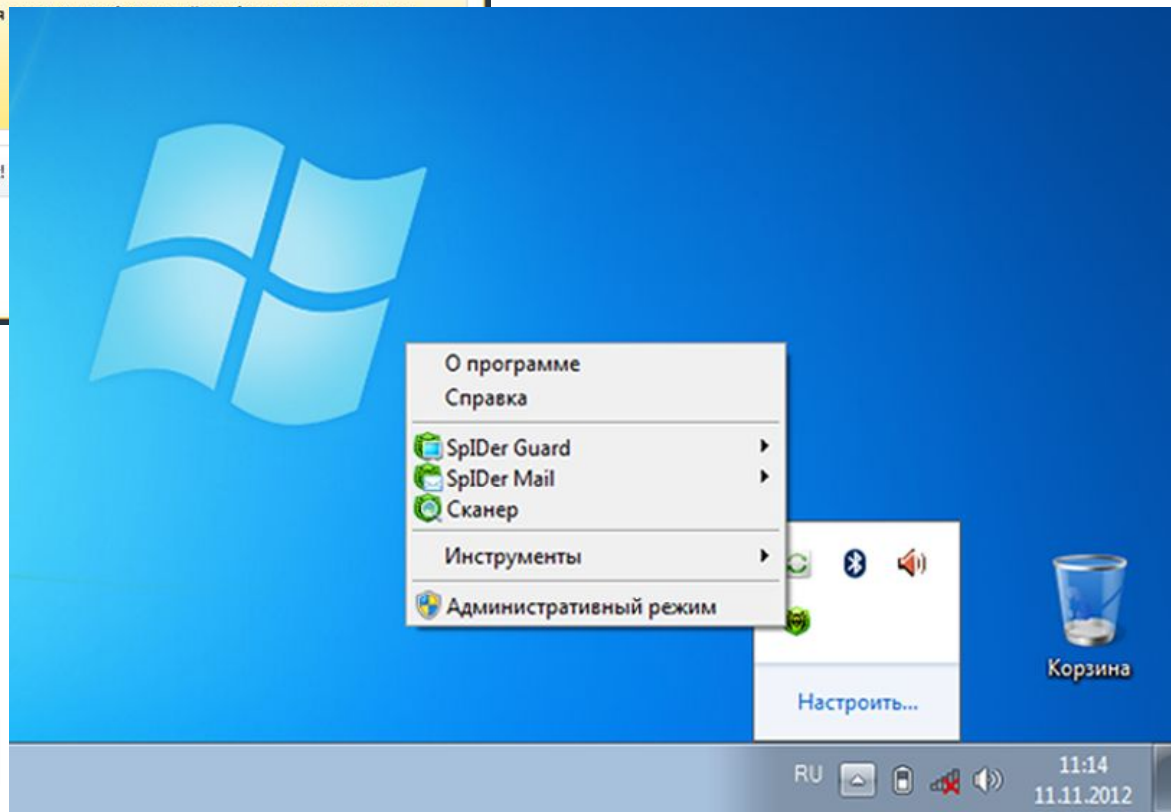
Слайд 8



Слайд 9

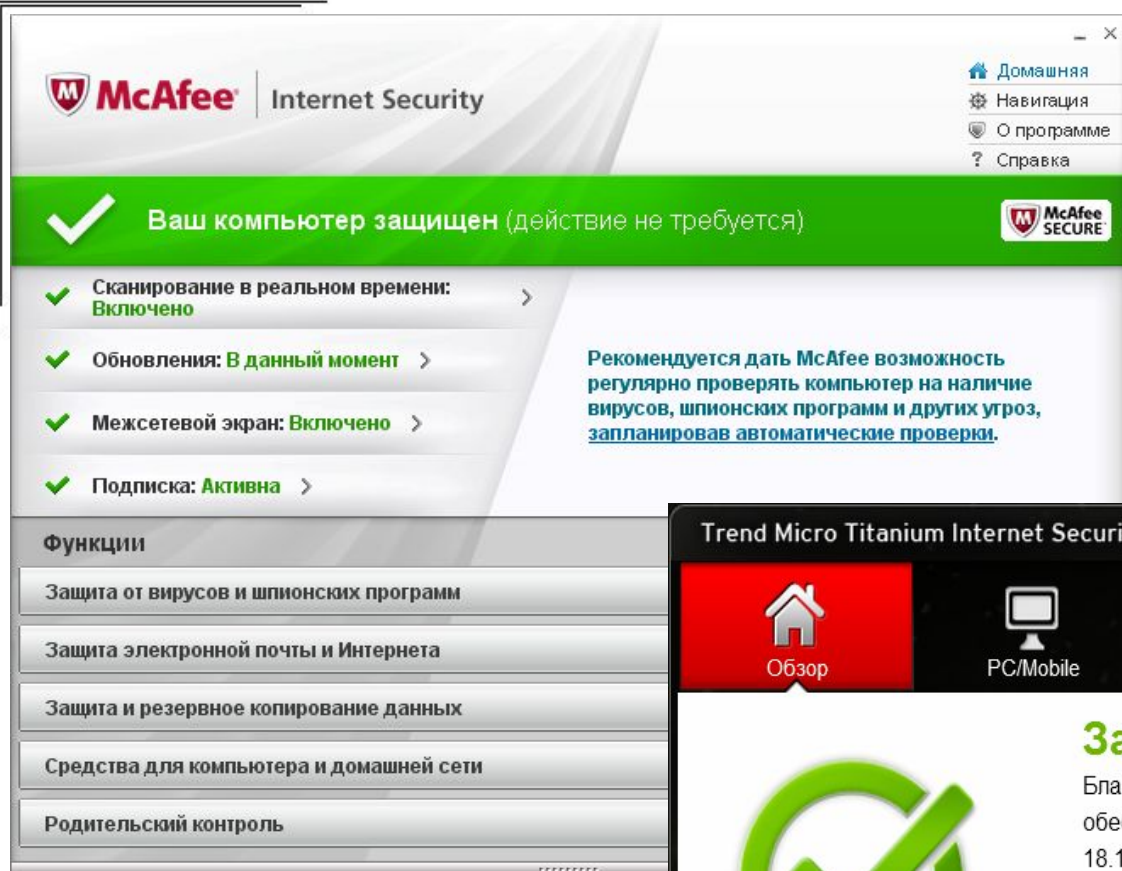


1



2

Слайд 10



McAfee Internet Security

Ваш компьютер защищен (действие не требуется)

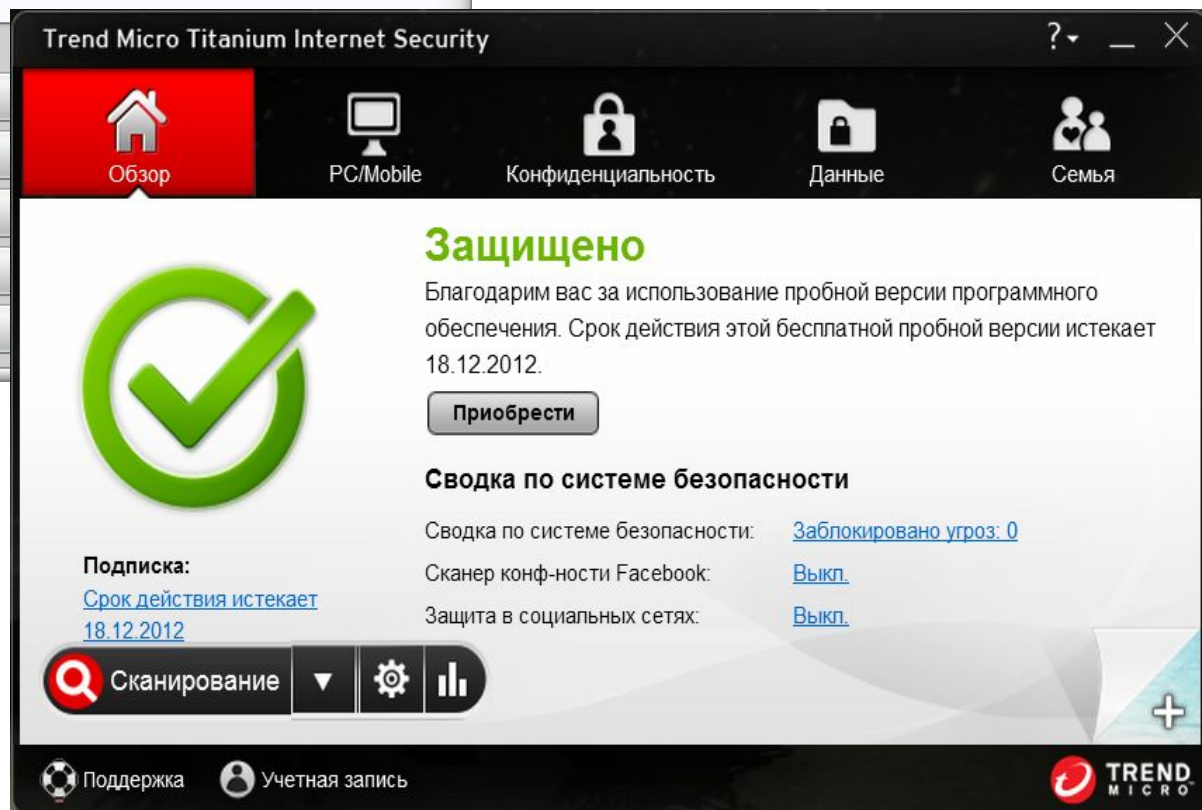
- ✓ Сканирование в реальном времени: **Включено**
- ✓ Обновления: **В данный момент**
- ✓ Межсетевой экран: **Включено**
- ✓ Подписка: **Активна**

Рекомендуется дать McAfee возможность регулярно проверять компьютер на наличие вирусов, шпионских программ и других угроз, [запланировав автоматические проверки.](#)

Функции

- Защита от вирусов и шпионских программ
- Защита электронной почты и Интернета
- Защита и резервное копирование данных
- Средства для компьютера и домашней сети
- Родительский контроль

1



Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Защищено

Благодарим вас за использование пробной версии программного обеспечения. Срок действия этой бесплатной пробной версии истекает 18.12.2012.

[Приобрести](#)

Сводка по системе безопасности

Сводка по системе безопасности: [Заблокировано угроз: 0](#)

Сканер конф-ности Facebook: [Выкл.](#)

Защита в социальных сетях: [Выкл.](#)

Подписка: [Срок действия истекает 18.12.2012](#)

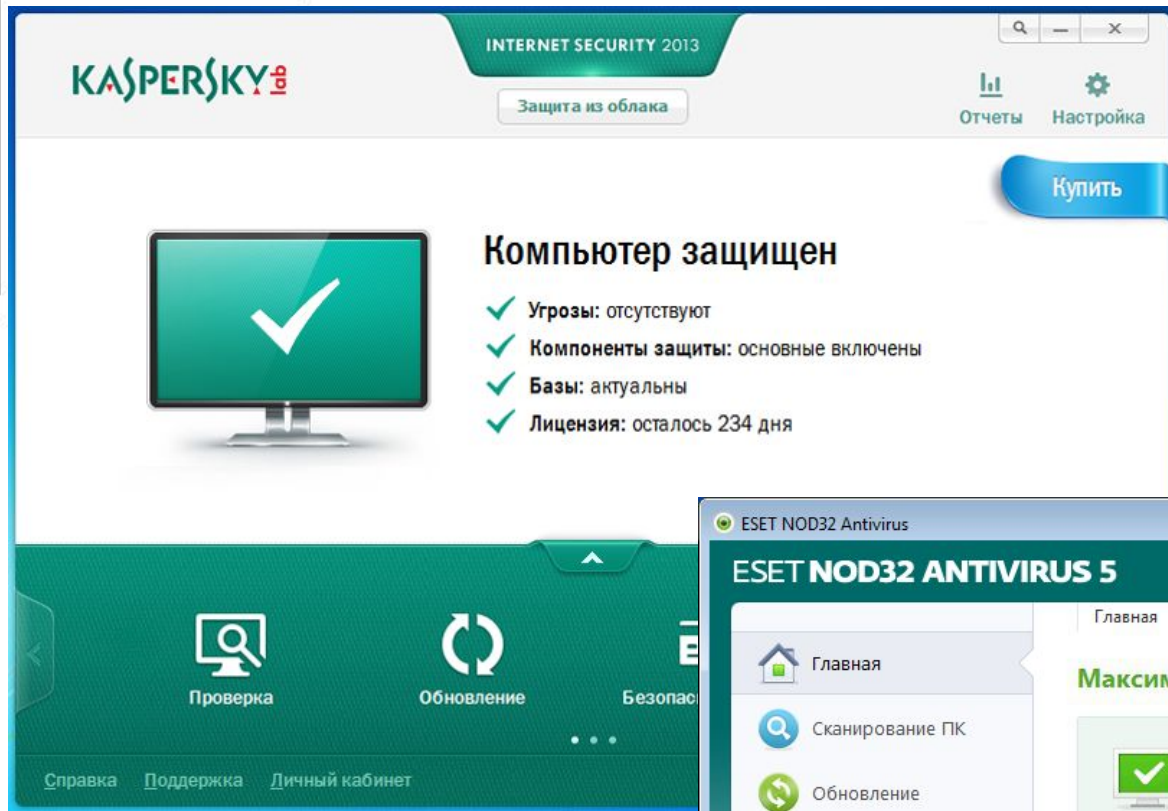
Сканирование

2

Поддержка Учетная запись

TREND MICRO

Слайд 11

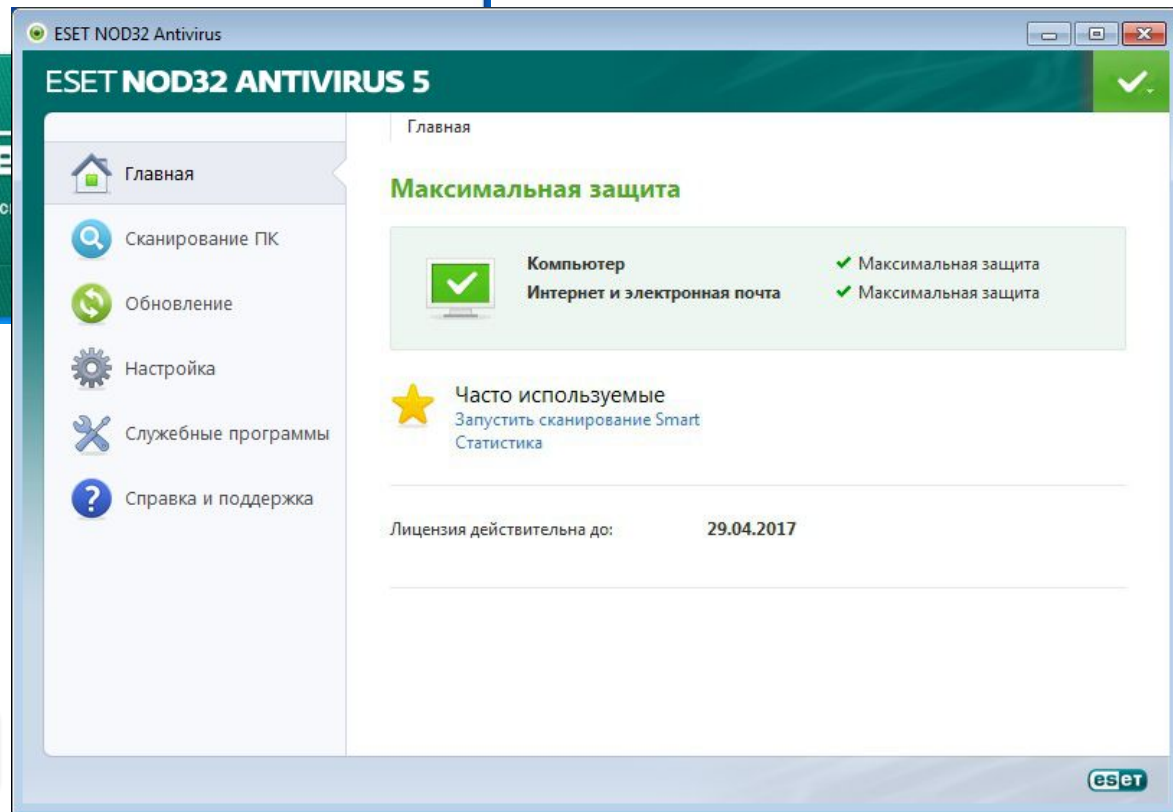


The screenshot shows the Kaspersky Internet Security 2013 interface. At the top left is the Kaspersky Lab logo. The title bar reads "INTERNET SECURITY 2013". Below the title bar, there is a "Защита из облака" (Cloud Protection) button and navigation links for "Отчеты" (Reports) and "Настройка" (Settings). A blue "Купить" (Buy) button is visible on the right. The main area features a large green checkmark on a monitor icon and the heading "Компьютер защищен" (Computer is protected). Below this, a list of status items is shown with green checkmarks:

- ✓ Угрозы: отсутствуют (Threats: none)
- ✓ Компоненты защиты: основные включены (Protection components: main ones are on)
- ✓ Базы: актуальны (Databases: up-to-date)
- ✓ Лицензия: осталось 234 дня (License: 234 days left)

At the bottom, there is a navigation bar with icons for "Проверка" (Check), "Обновление" (Update), and "Безопасность" (Security). Below this bar are links for "Справка" (Help), "Поддержка" (Support), and "Личный кабинет" (My Account).

1



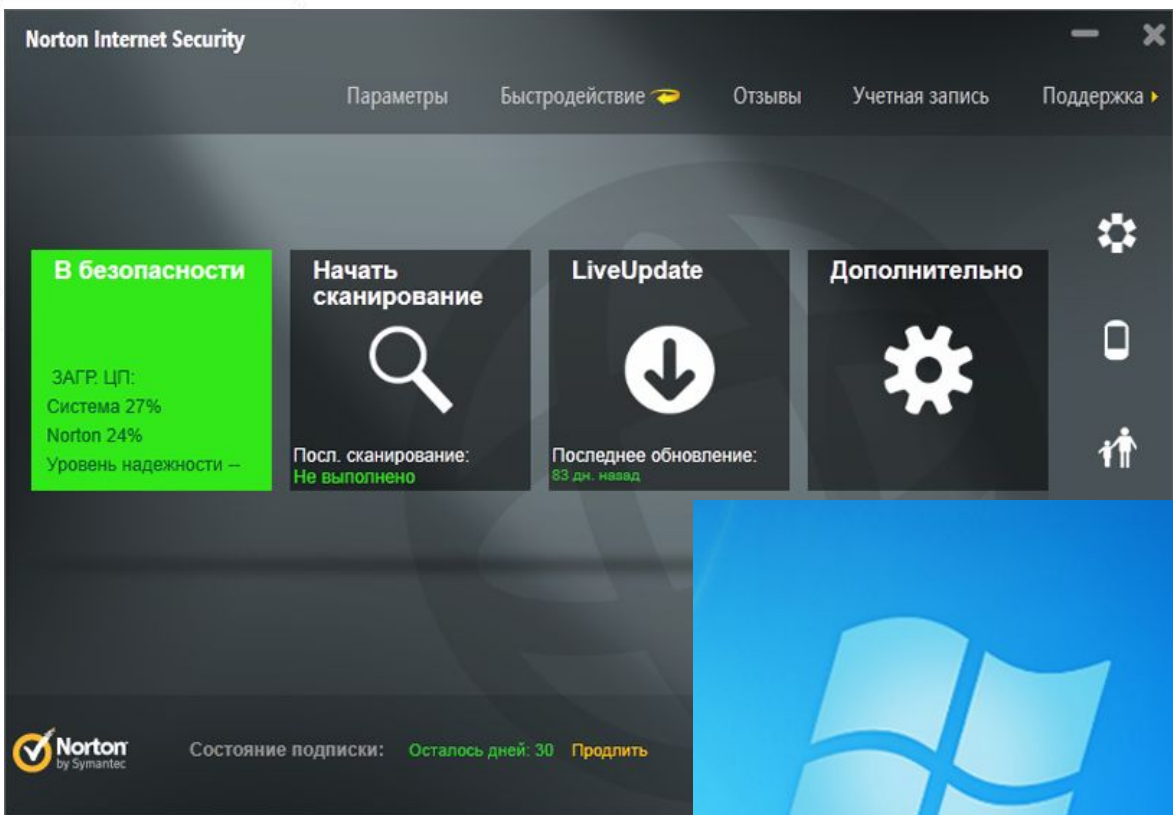
The screenshot shows the ESET NOD32 Antivirus 5 interface. The title bar reads "ESET NOD32 Antivirus". The main window title is "ESET NOD32 ANTIVIRUS 5". The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation options: Главная (Home), Сканирование ПК (Scan PC), Обновление (Update), Настройка (Settings), Служебные программы (Utilities), and Справка и поддержка (Help and Support). The main content area shows the "Главная" (Home) view with the heading "Максимальная защита" (Maximum protection). Below this, there are two status indicators with green checkmarks:

- Компьютер (Computer) - Максимальная защита (Maximum protection)
- Интернет и электронная почта (Internet and email) - Максимальная защита (Maximum protection)

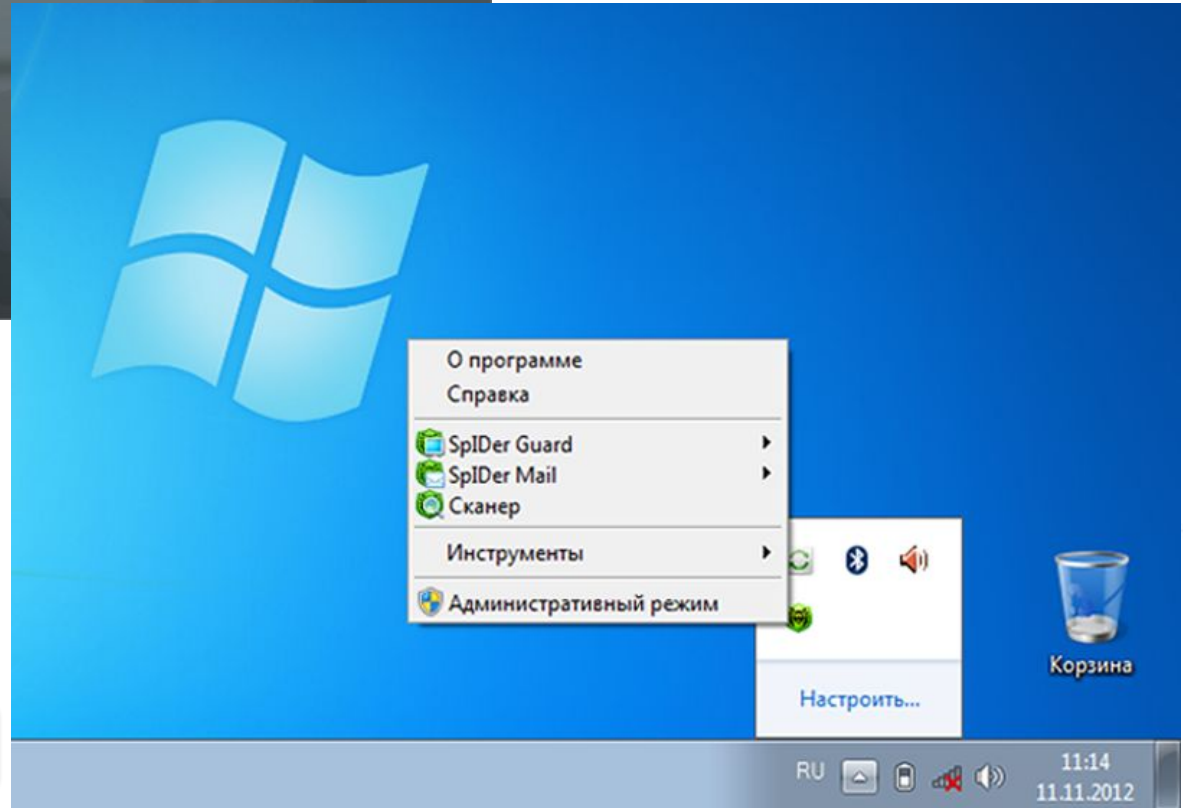
Below these indicators, there is a yellow star icon and the text "Часто используемые" (Frequently used) with a link to "Запустить сканирование Smart Статистика" (Run Smart Scan Statistics). At the bottom, the license validity is shown as "Лицензия действительна до: 29.04.2017". The ESET logo is in the bottom right corner.

2

Слайд 12

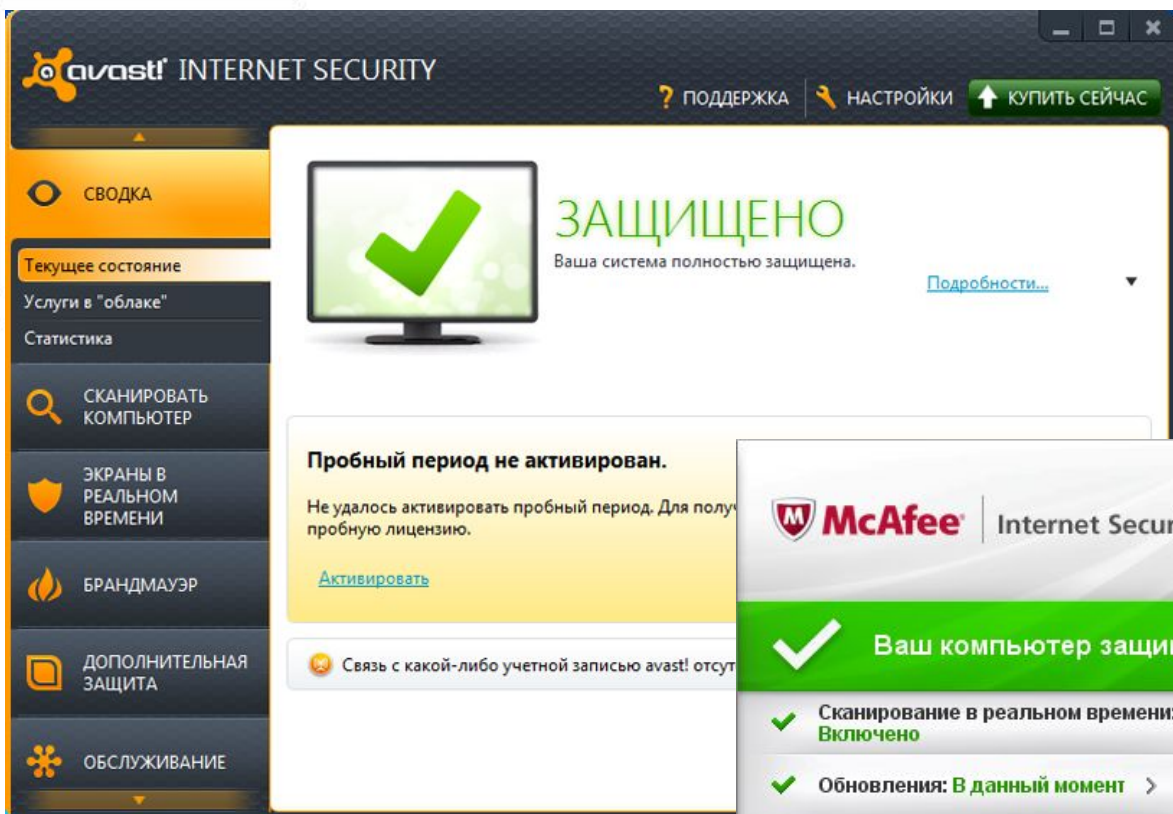


1

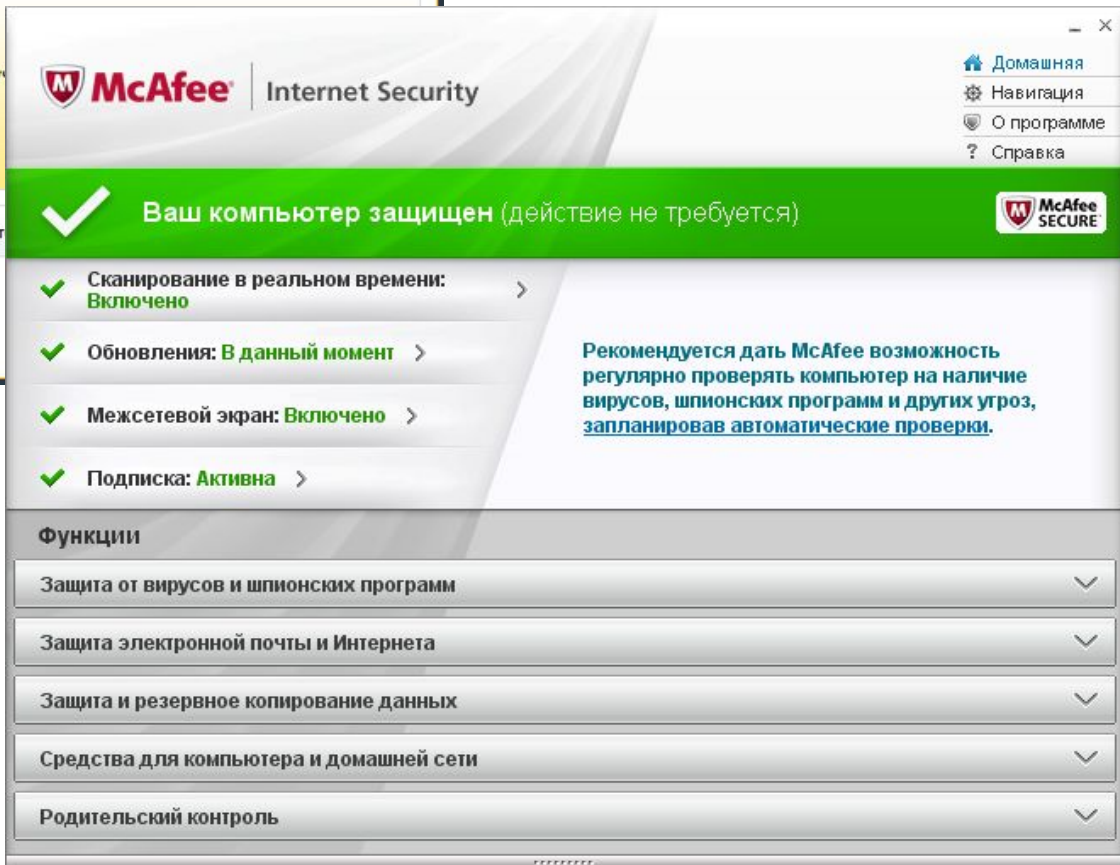


2

Слайд 13

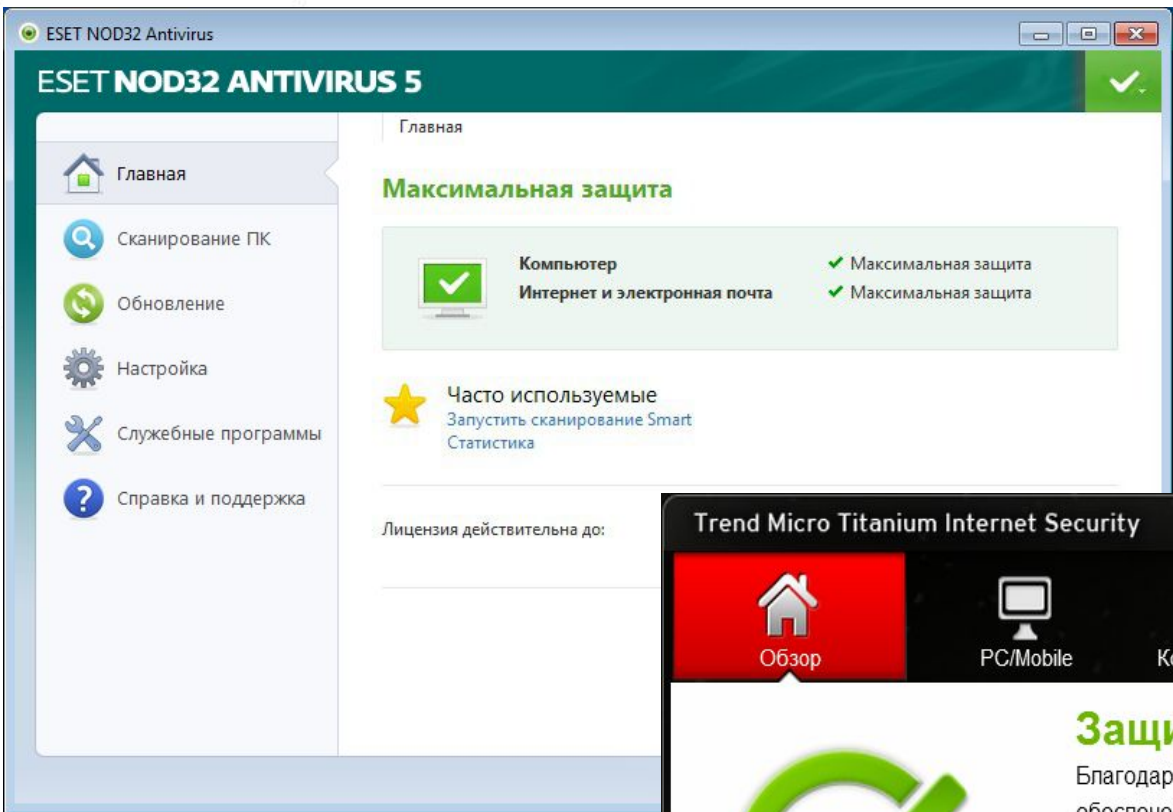


1

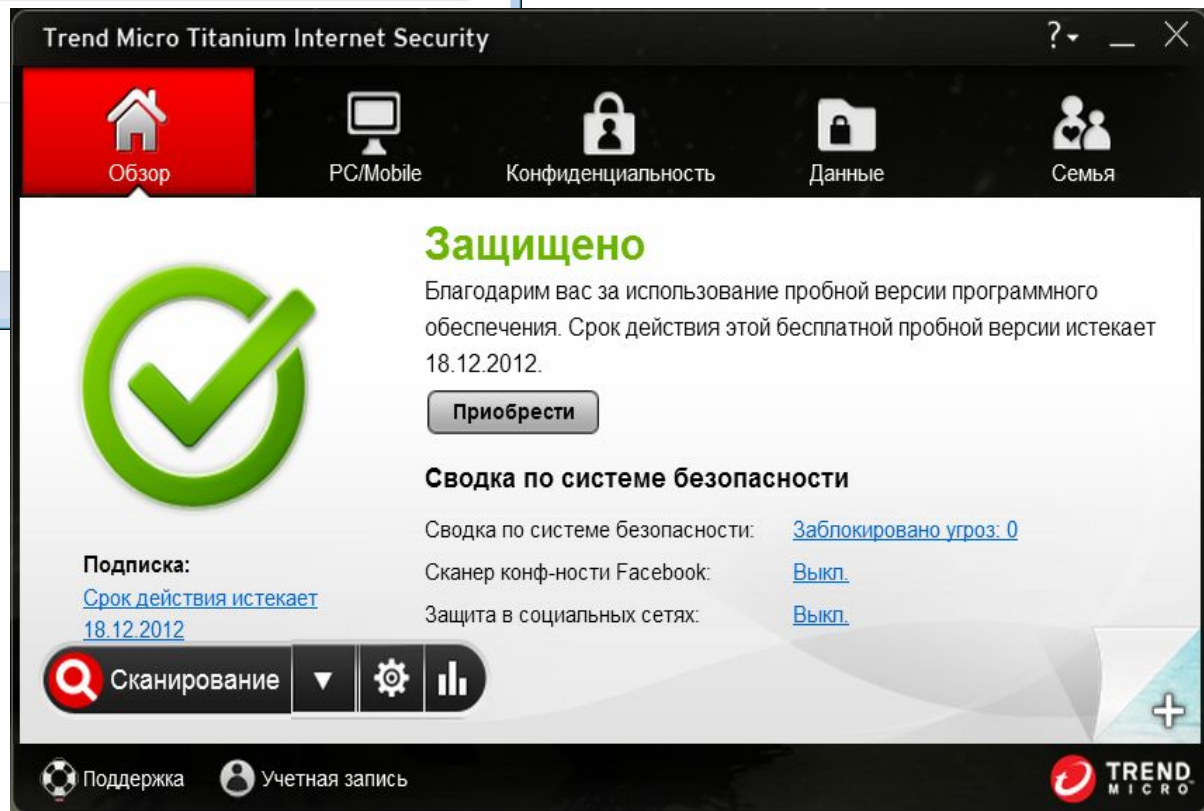


2

Слайд 14

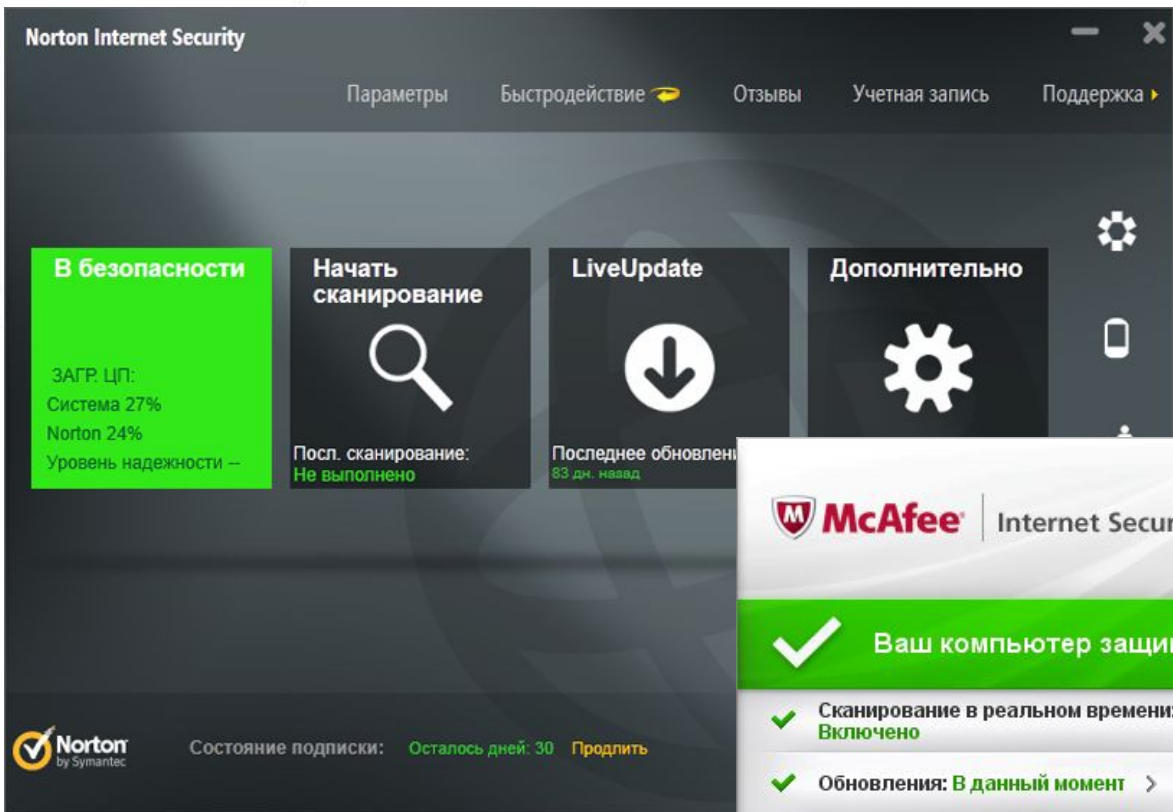


1

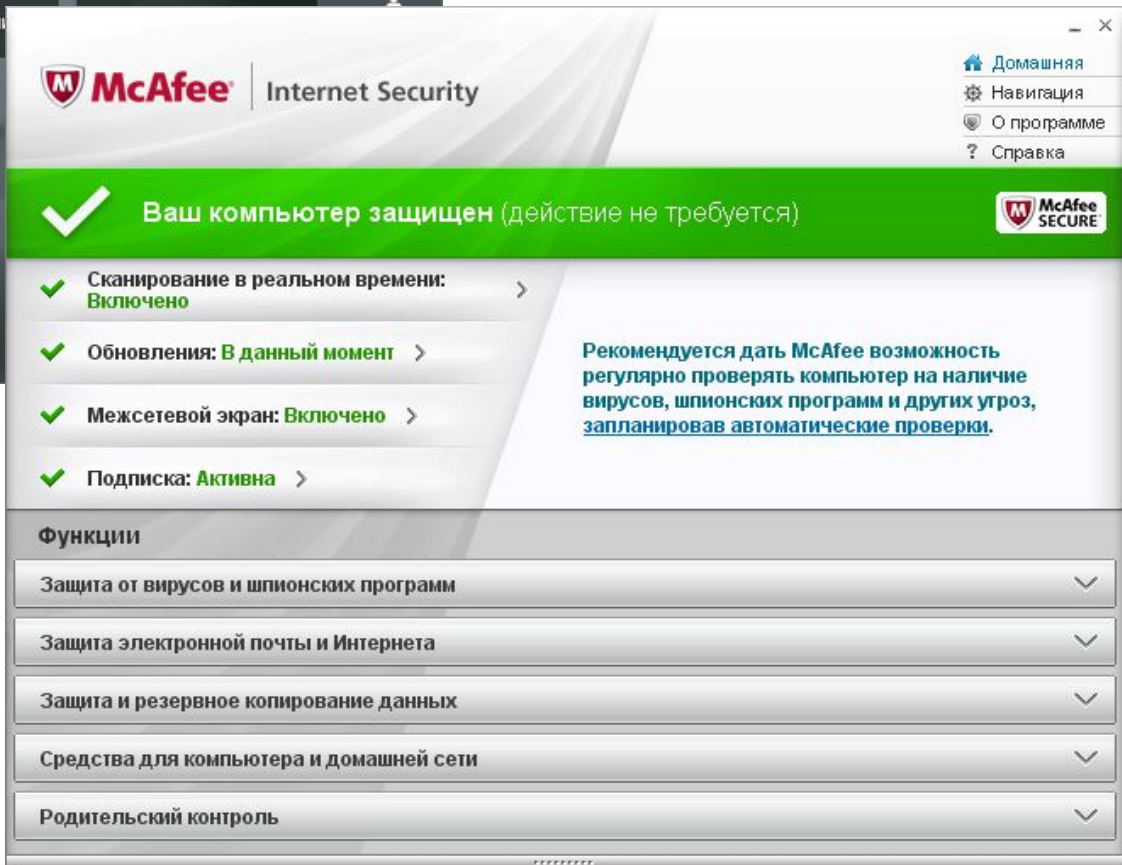


2

Слайд 15

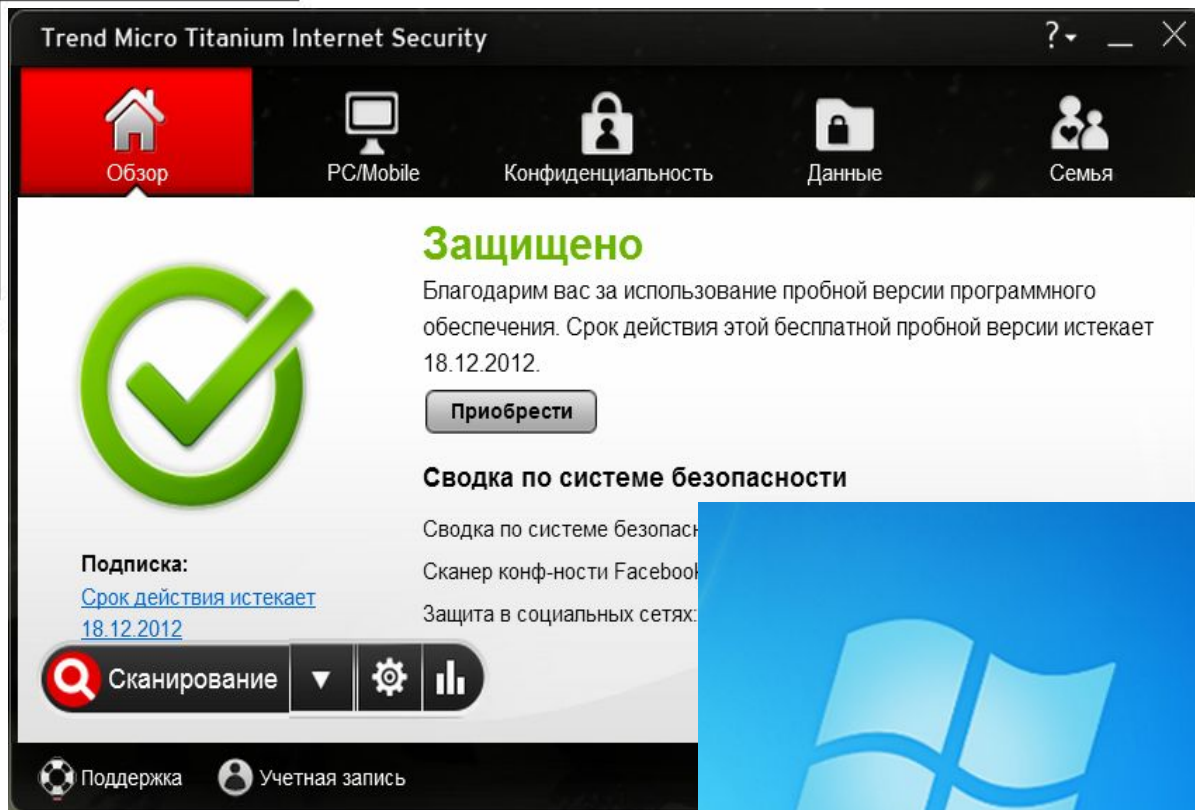


1



2

Слайд 16



Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Защищено

Благодарим вас за использование пробной версии программного обеспечения. Срок действия этой бесплатной пробной версии истекает 18.12.2012.

Приобрести

Сводка по системе безопасности

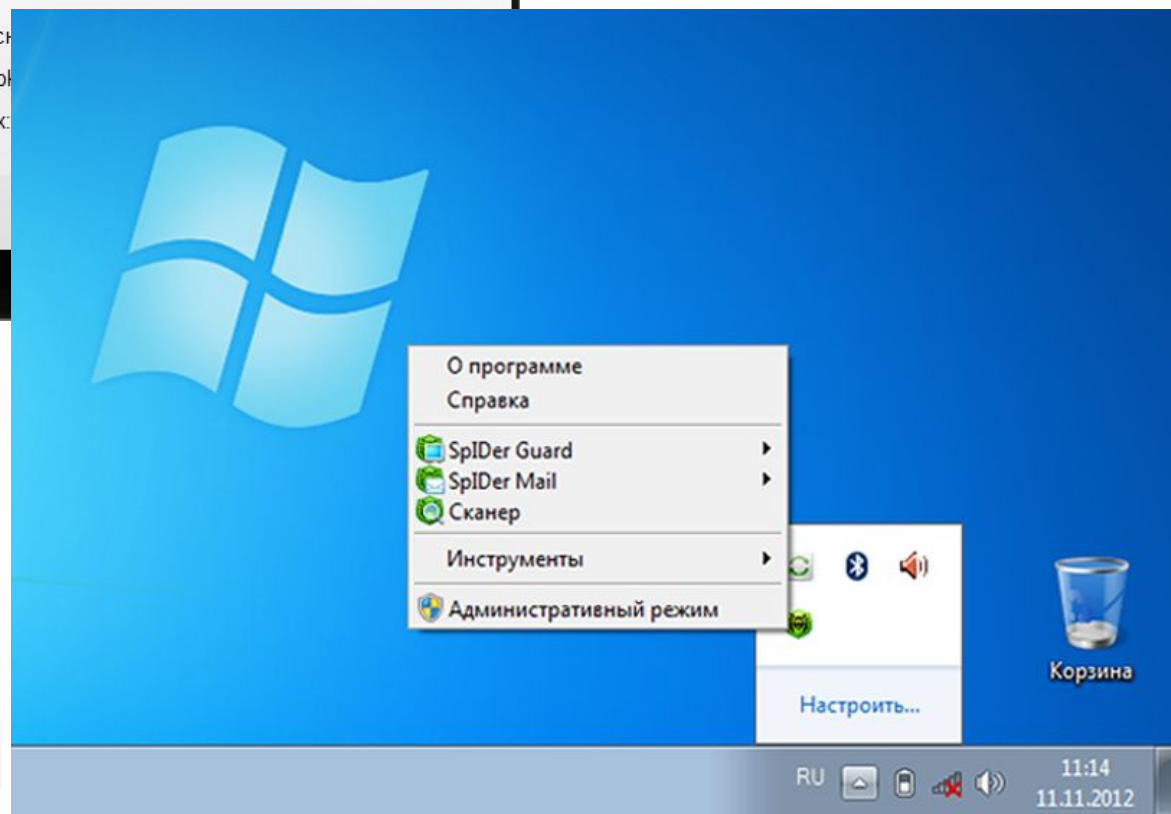
Сводка по системе безопасн
Сканер конф-ности Faceboo
Защита в социальных сетях:

Подписка:
[Срок действия истекает](#)
18.12.2012

Сканирование

Поддержка Учетная запись

1



О программе
Справка

- SpIDer Guard
- SpIDer Mail
- Сканер

Инструменты

Административный режим

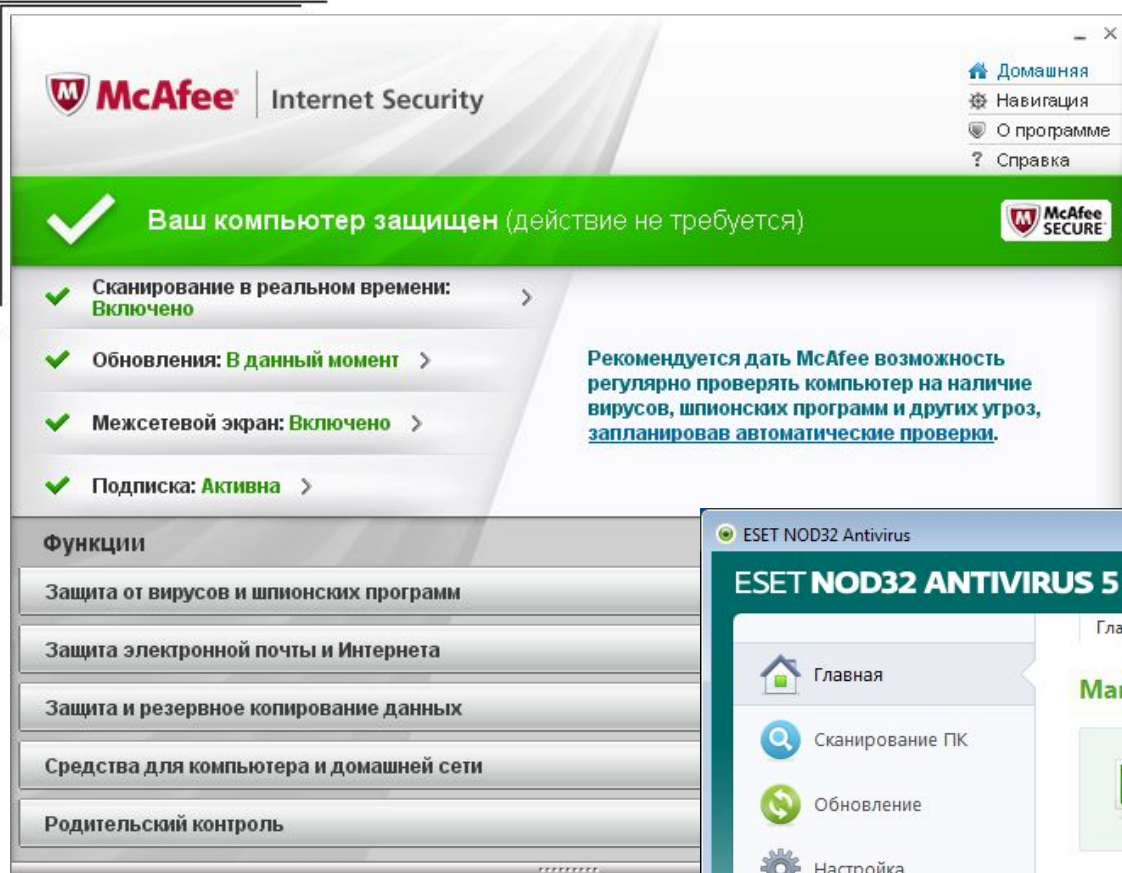
Настроить...

Корзина

RU 11:14 11.11.2012

2

Слайд 17



McAfee Internet Security

Ваш компьютер защищен (действие не требуется)

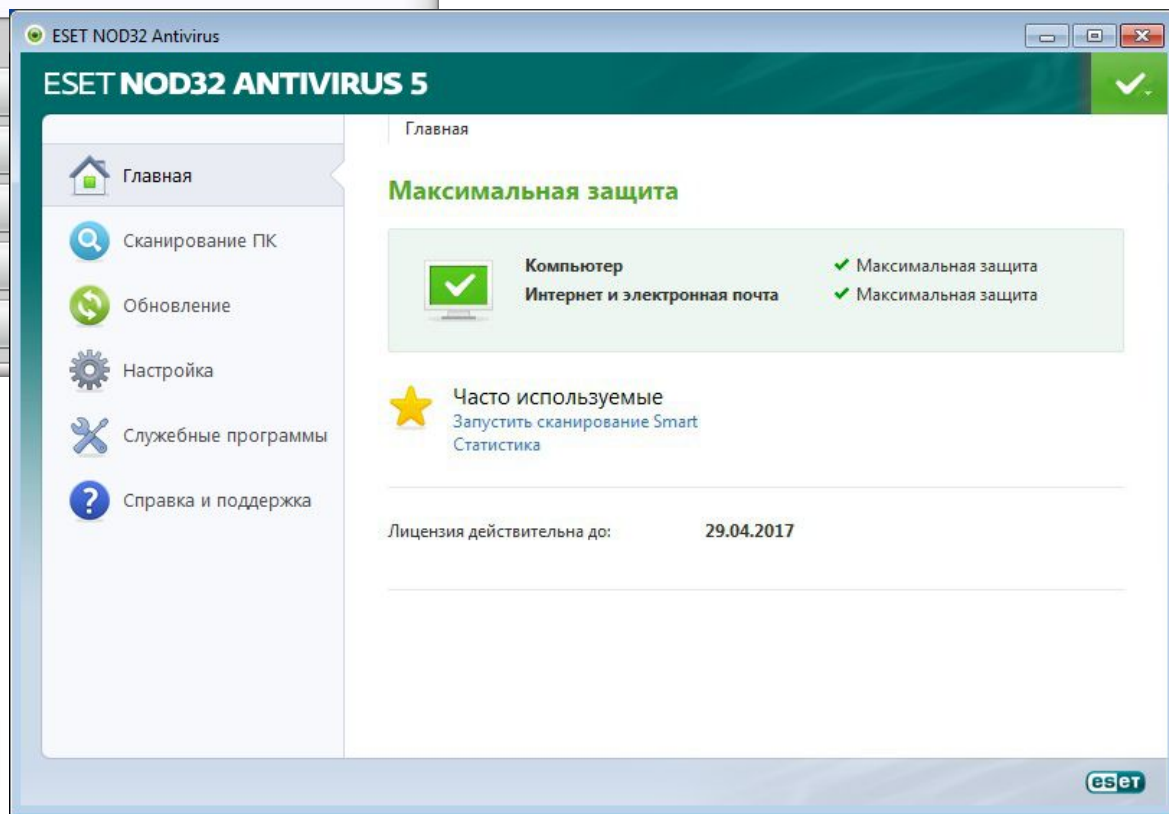
- ✓ Сканирование в реальном времени: Включено
- ✓ Обновления: В данный момент
- ✓ Межсетевой экран: Включено
- ✓ Подписка: Активна

Рекомендуется дать McAfee возможность регулярно проверять компьютер на наличие вирусов, шпионских программ и других угроз, запланировав автоматические проверки.

Функции

- Защита от вирусов и шпионских программ
- Защита электронной почты и Интернета
- Защита и резервное копирование данных
- Средства для компьютера и домашней сети
- Родительский контроль

1



ESET NOD32 Antivirus 5

Главная

Максимальная защита

- ✓ Компьютер
- ✓ Интернет и электронная почта
- ✓ Максимальная защита
- ✓ Максимальная защита

★ Часто используемые
Запустить сканирование Smart
Статистика

Лицензия действительна до: 29.04.2017

eSet

2

Слайд 18

INTERNET SECURITY 2013

Защита из облака

Отчеты Настройка

Купить

Компьютер защищен

- ✓ Угрозы: отсутствуют
- ✓ Компоненты защиты: основные включены
- ✓ Базы: актуальны
- ✓ Лицензия: осталось 234 дня

Проверка Обновление Безопасность

Справка Поддержка Личный кабинет

1

Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Защищено

Благодарим вас за использование пробной версии программного обеспечения. Срок действия этой бесплатной пробной версии истекает 18.12.2012.

Приобрести

Сводка по системе безопасности

Сводка по системе безопасности: [Заблокировано угроз: 0](#)

Сканер конф-ности Facebook: [Выкл.](#)

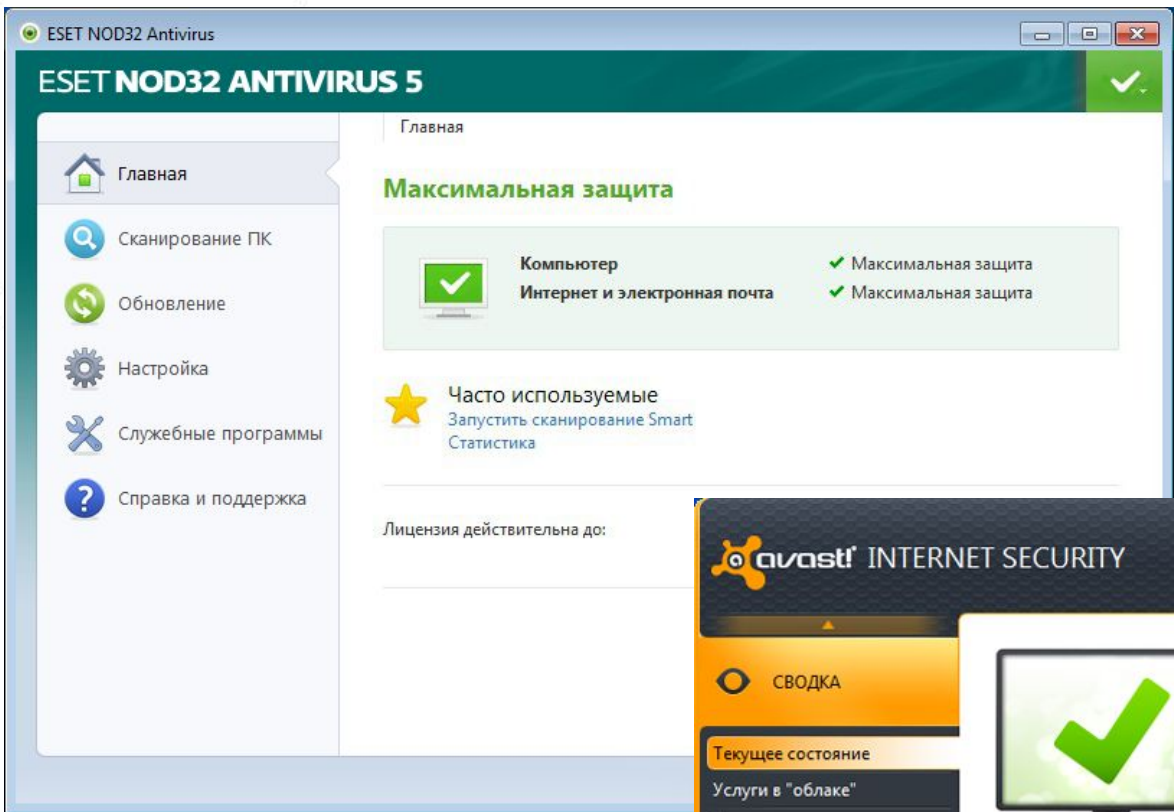
Защита в социальных сетях: [Выкл.](#)

Сканирование Настройка Отчеты

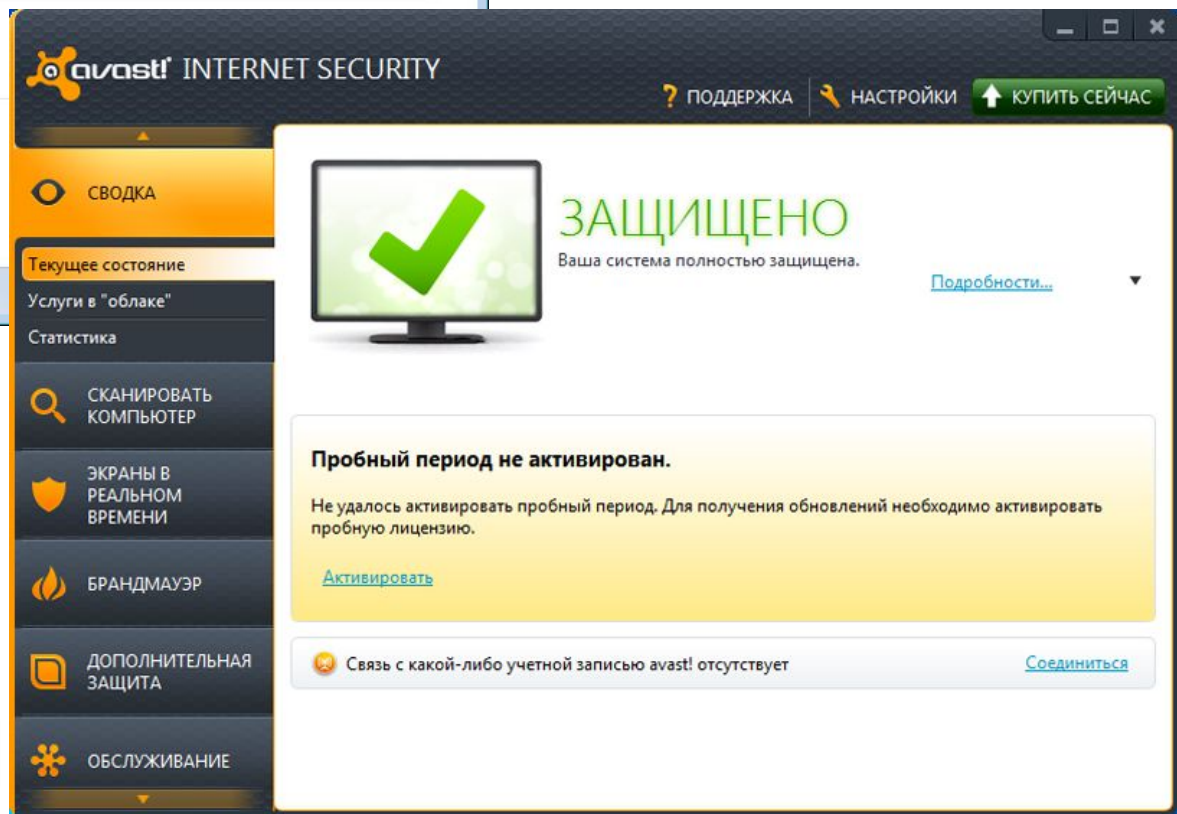
Поддержка Учетная запись TREND MICRO

2

Слайд 19



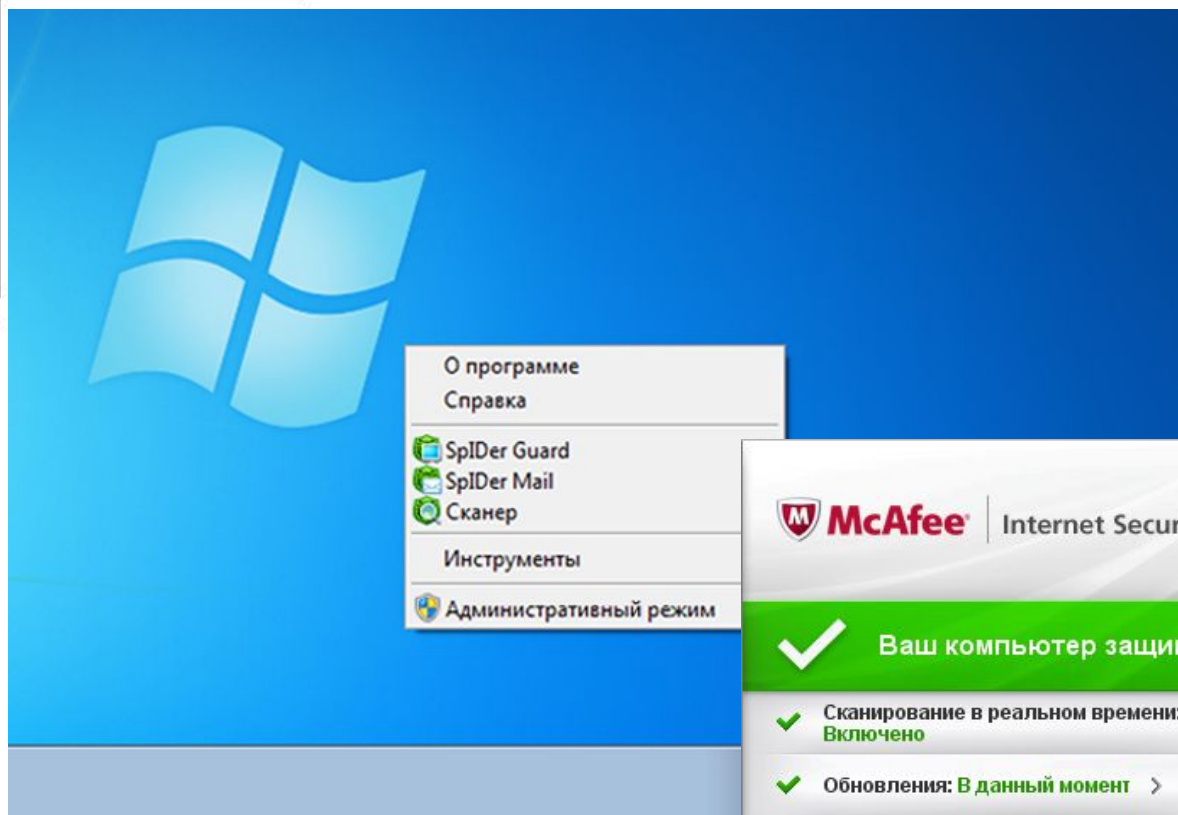
1



2

Слайд 20

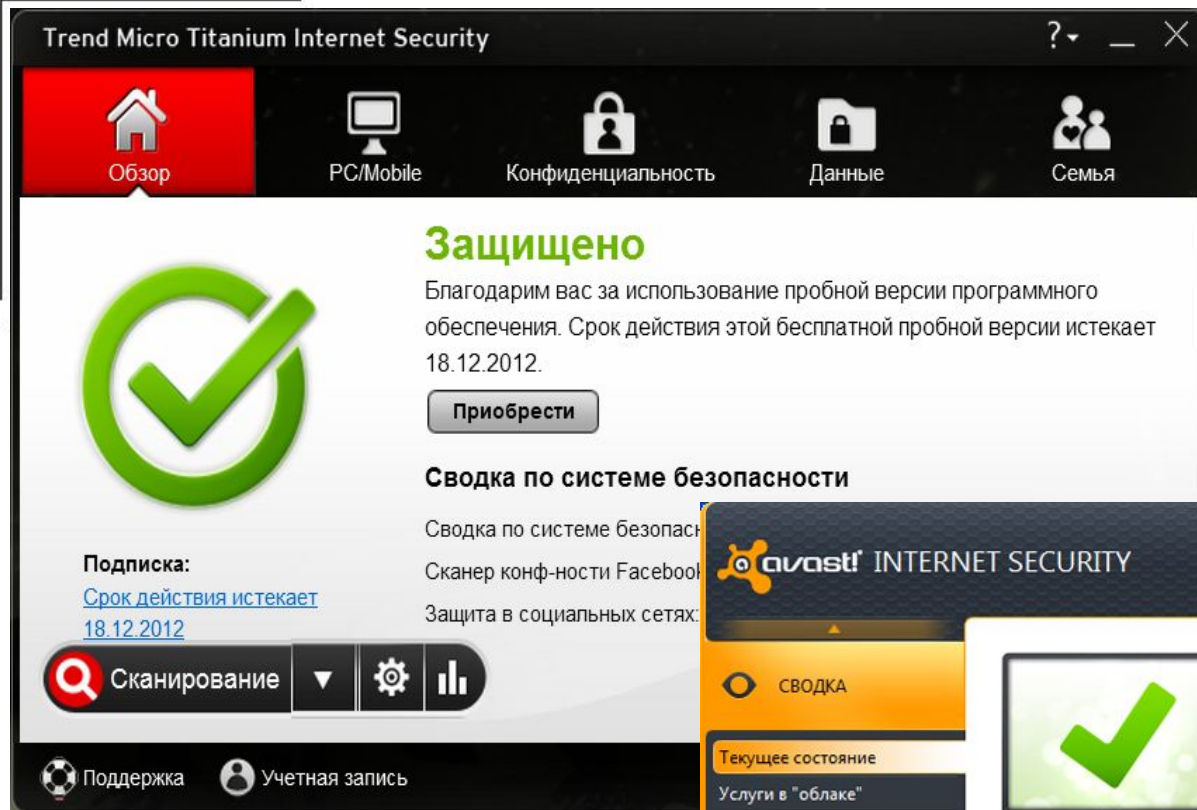
1



2

The McAfee Internet Security interface is displayed. At the top, it says 'McAfee Internet Security'. Below this, a green bar with a checkmark indicates 'Ваш компьютер защищен (действие не требуется)'. A list of features shows they are all active: 'Сканирование в реальном времени: Включено', 'Обновления: В данный момент', 'Межсетевой экран: Включено', and 'Подписка: Активна'. A recommendation on the right suggests regular checks. At the bottom, a 'Функции' section lists: 'Защита от вирусов и шпионских программ', 'Защита электронной почты и Интернета', 'Защита и резервное копирование данных', 'Средства для компьютера и домашней сети', and 'Родительский контроль'.

Слайд 21



Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Защищено

Благодарим вас за использование пробной версии программного обеспечения. Срок действия этой бесплатной пробной версии истекает 18.12.2012.

[Приобрести](#)

Сводка по системе безопасности

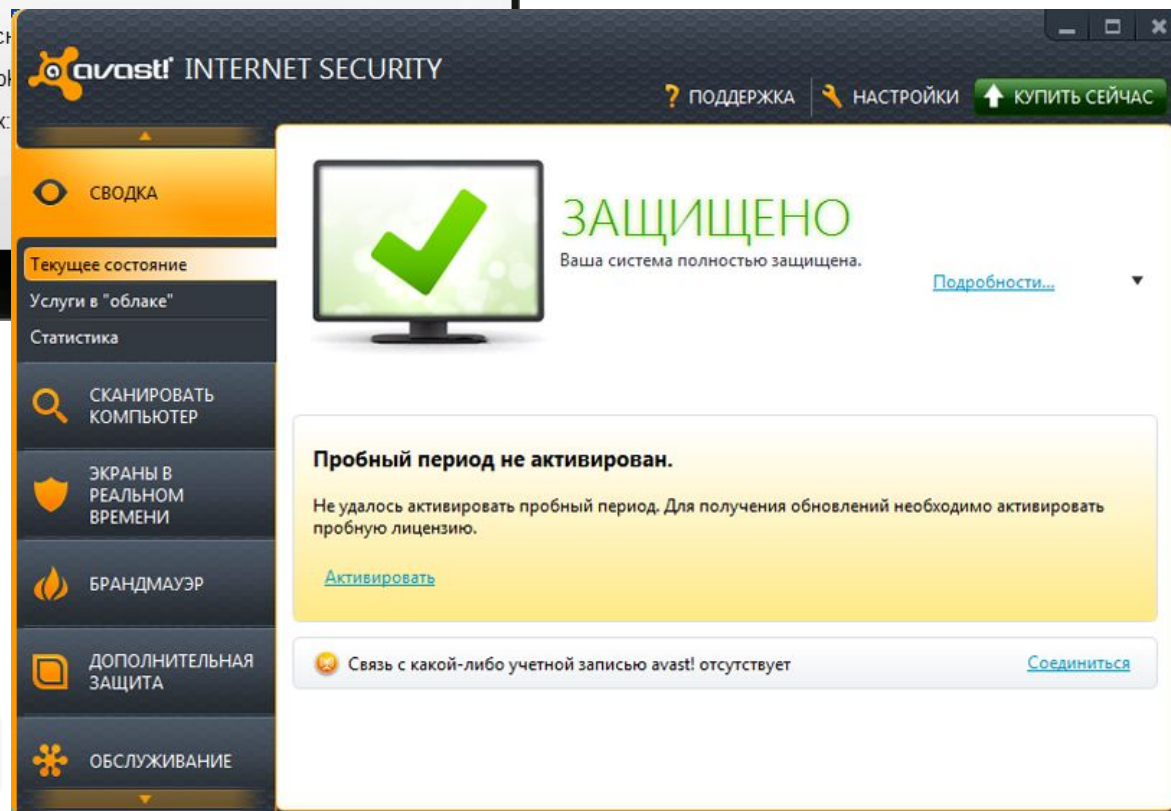
Сводка по системе безопасн
Сканер конф-ности Facebook
Защита в социальных сетях:

Подписка:
[Срок действия истекает 18.12.2012](#)

Сканирование

Поддержка Учетная запись

1



avast! INTERNET SECURITY

ПОДДЕРЖКА НАСТРОЙКИ КУПИТЬ СЕЙЧАС

ЗАЩИЩЕНО

Ваша система полностью защищена.

[Подробности...](#)

Пробный период не активирован.

Не удалось активировать пробный период. Для получения обновлений необходимо активировать пробную лицензию.

[Активировать](#)

Связь с какой-либо учетной записью avast! отсутствует [Соединиться](#)

Сводка

Текущее состояние

Услуги в "облаке"

Статистика

СКАНИРОВАТЬ КОМПЬЮТЕР

ЭКРАНЫ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

БРАНДМАУЭР

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА

ОБСЛУЖИВАНИЕ

2

2 часть исследования.

Инструкция

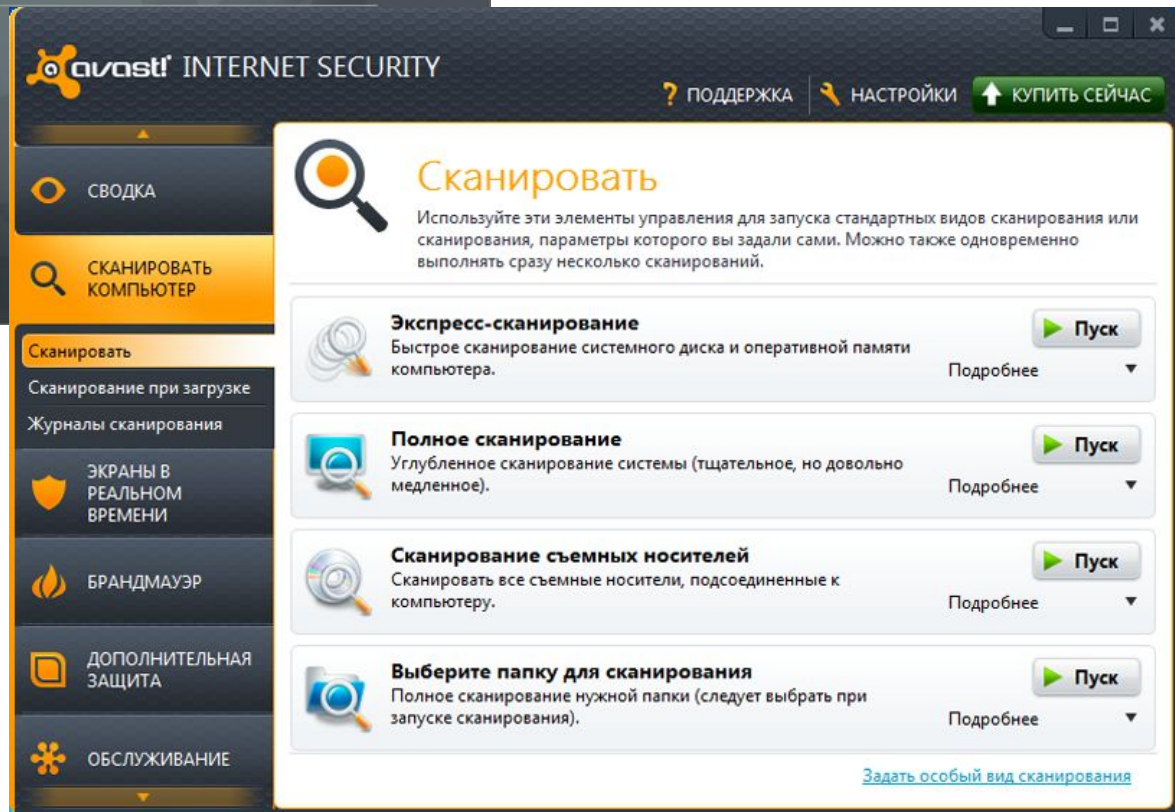
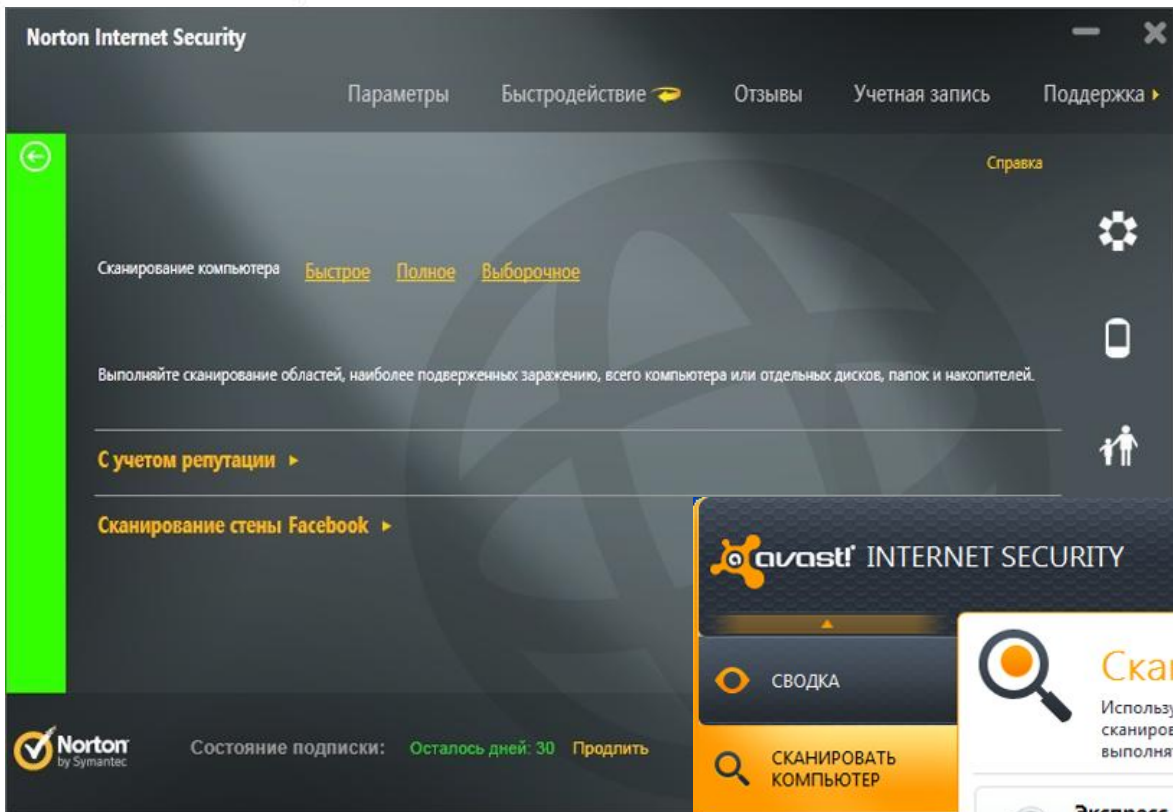
Вам будут представлены пары окон сканирования в персональных антивирусах.

Какое из окон на Ваш взгляд является наиболее удобным (понятным)?

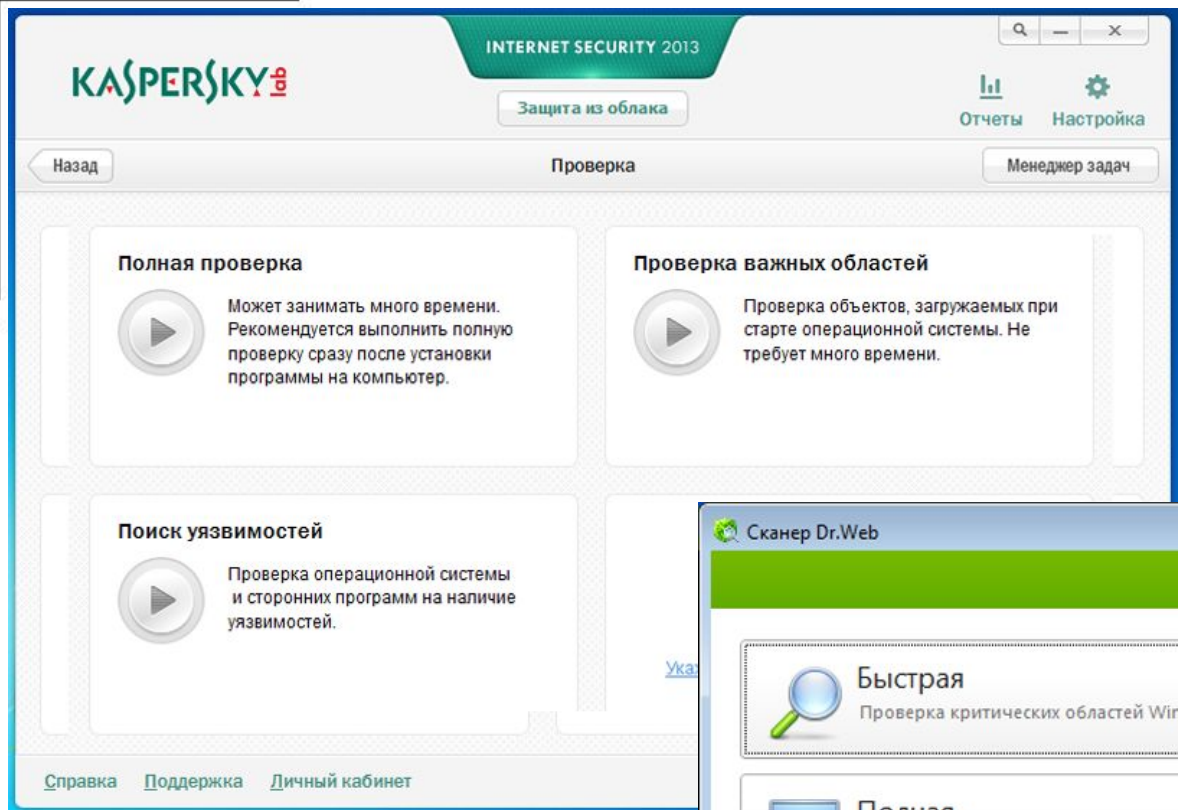
Выбранный номер отметьте в строке, соответствующей номеру слайда, бланка ответов №2.

Чтобы открыть следующее, нажмите левую кнопку мыши.

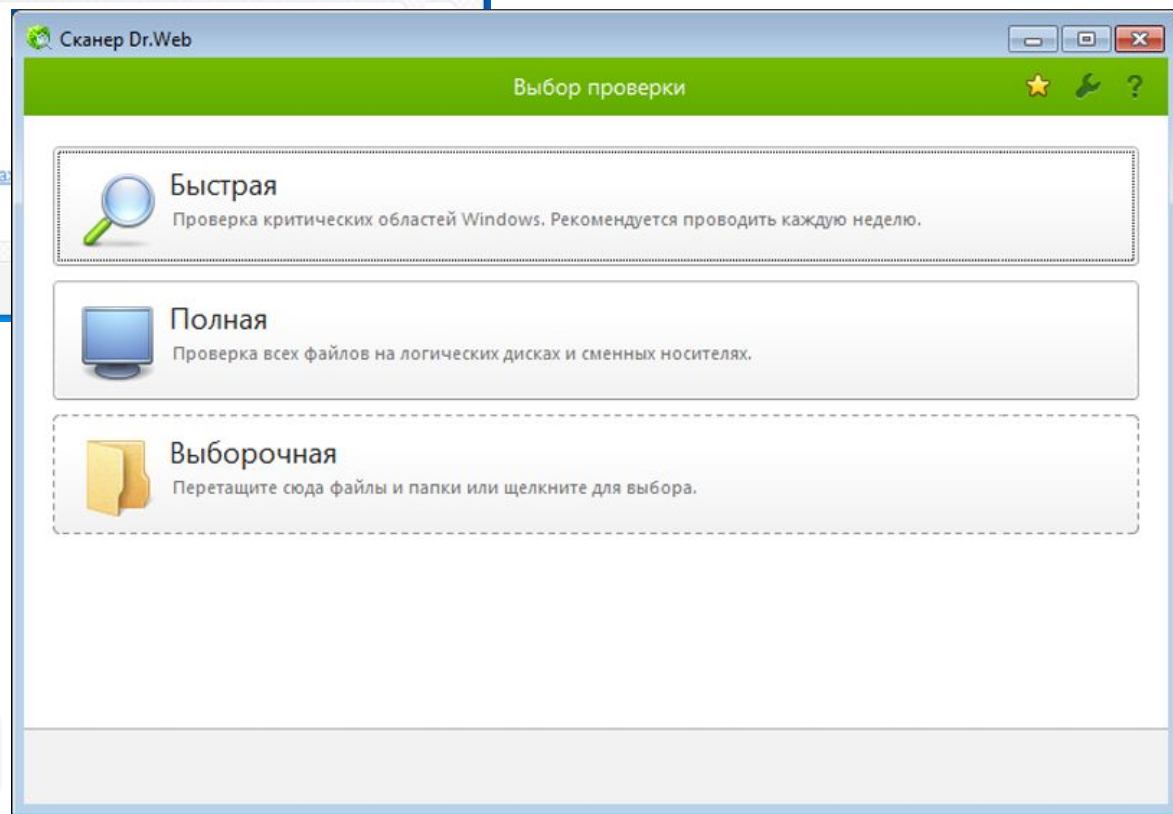
Слайд 1



Слайд 2

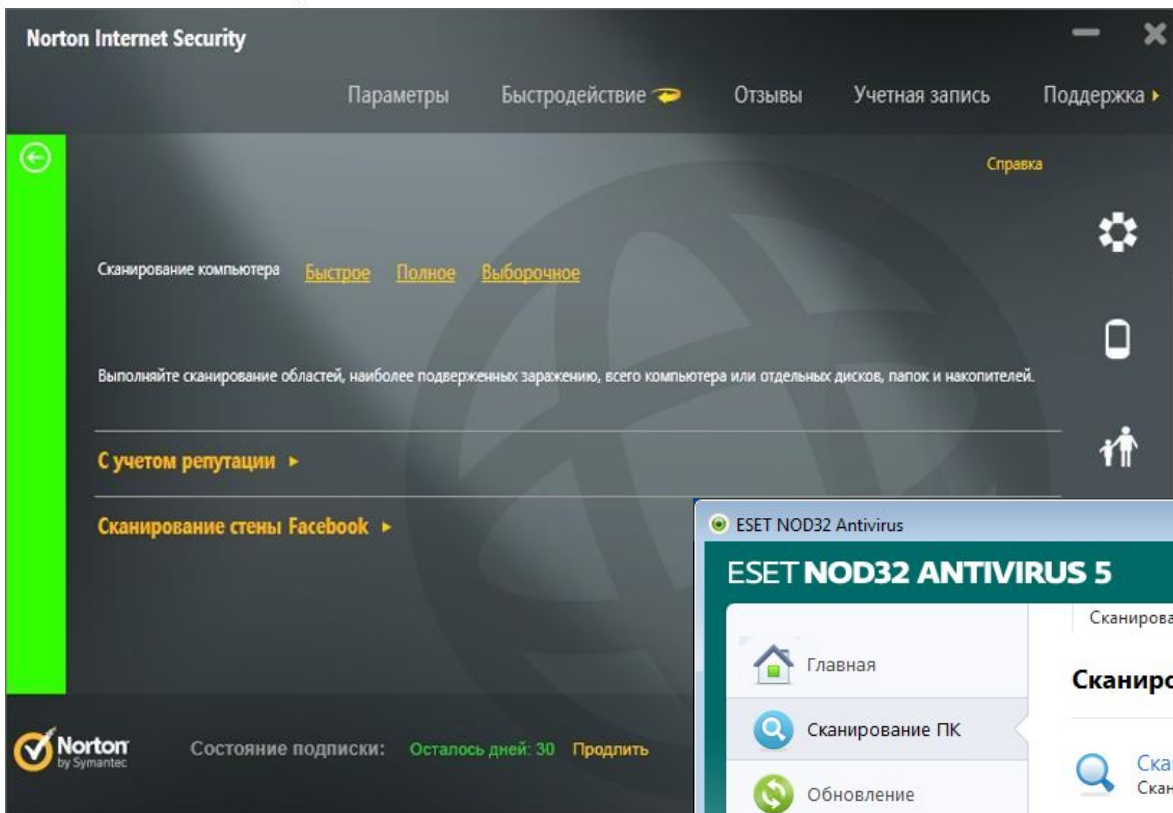


1

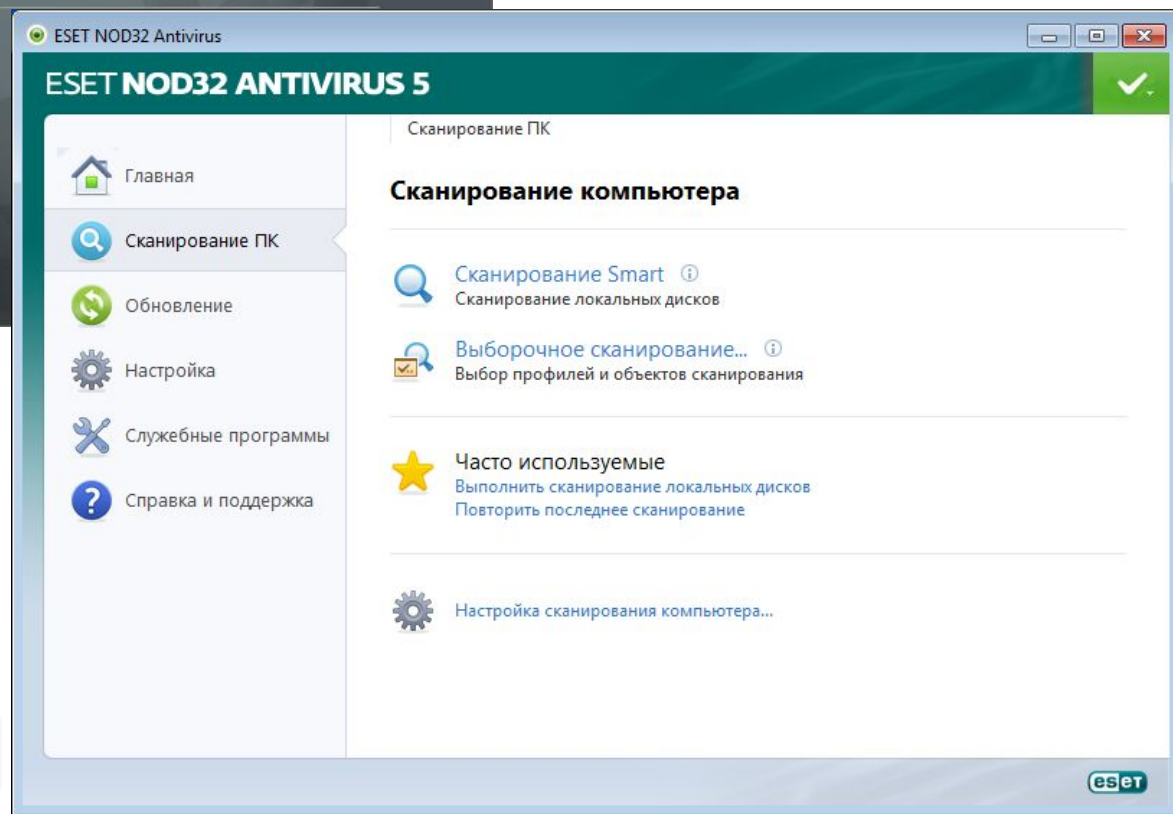


2

Слайд 3

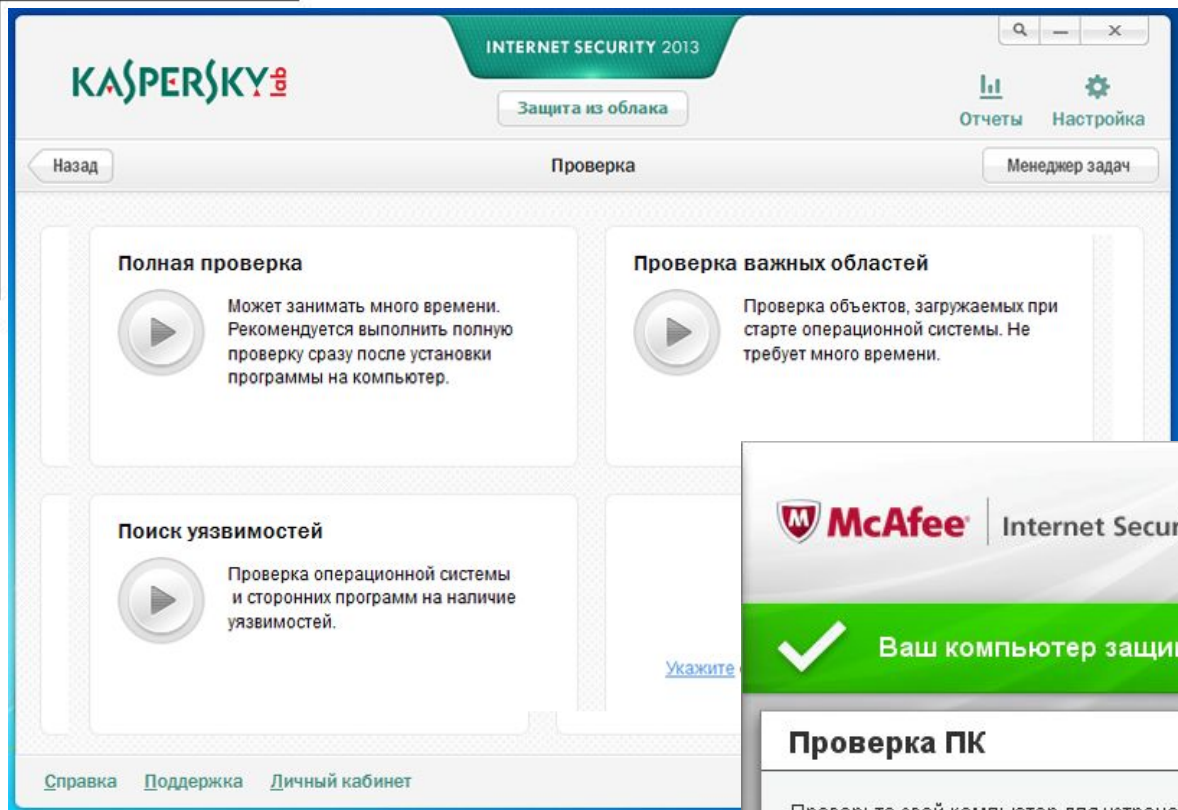


1

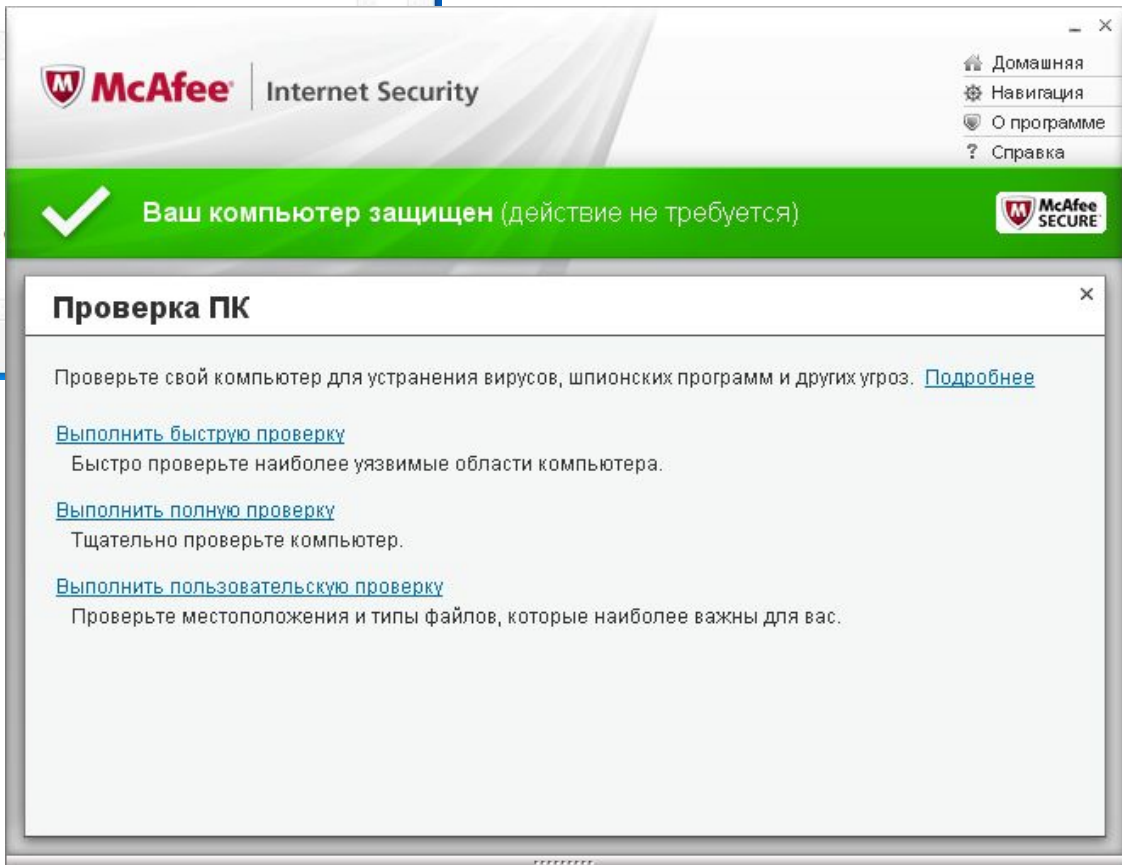


2

Слайд 4

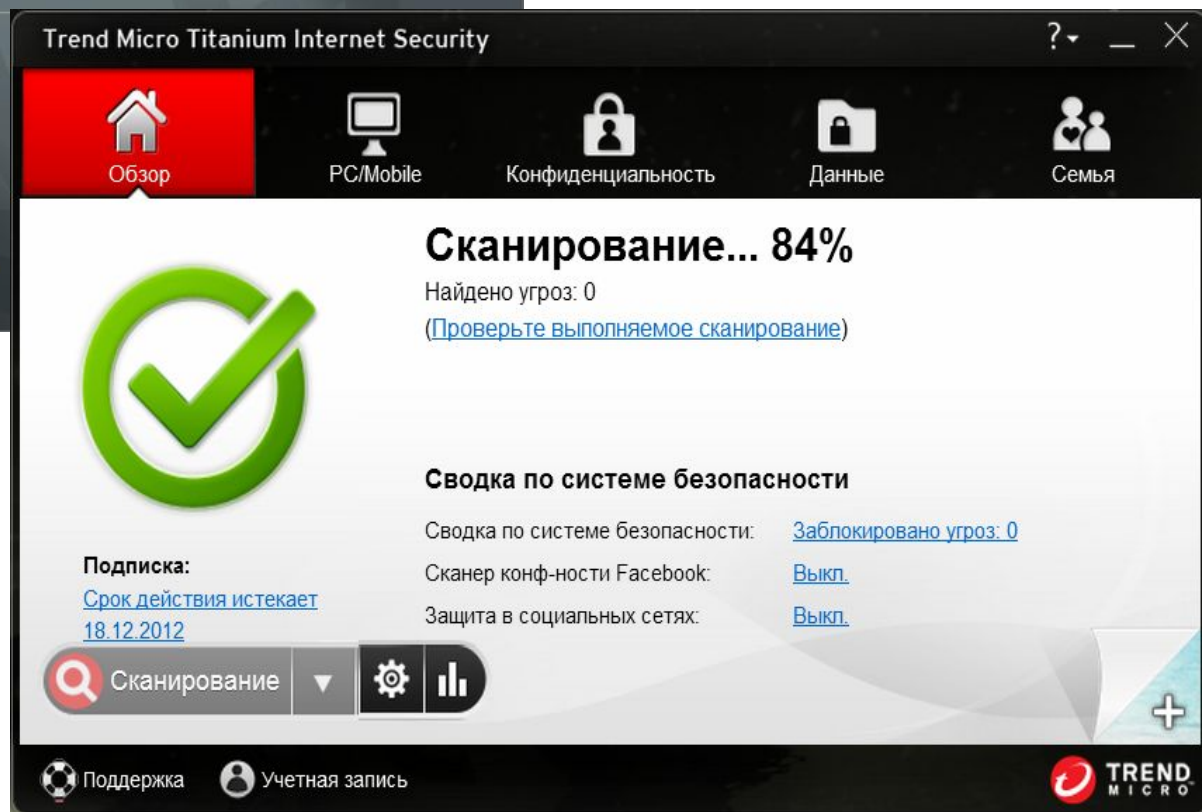
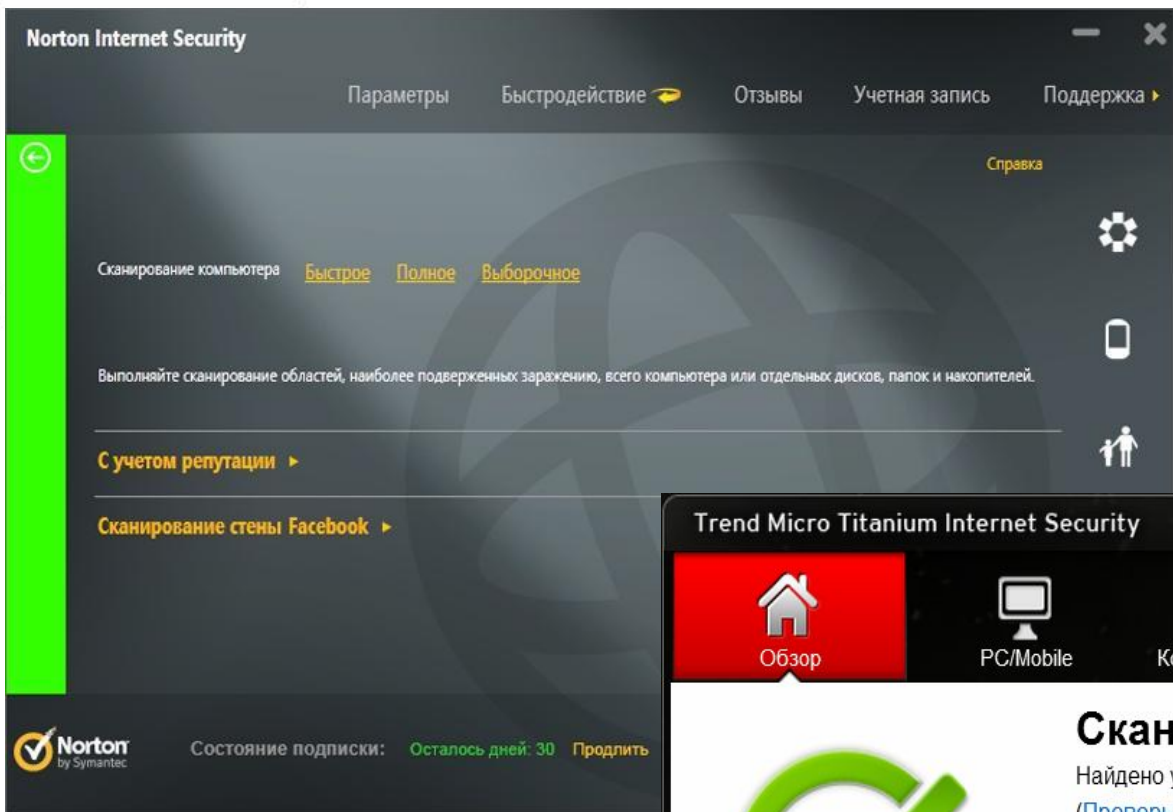


1

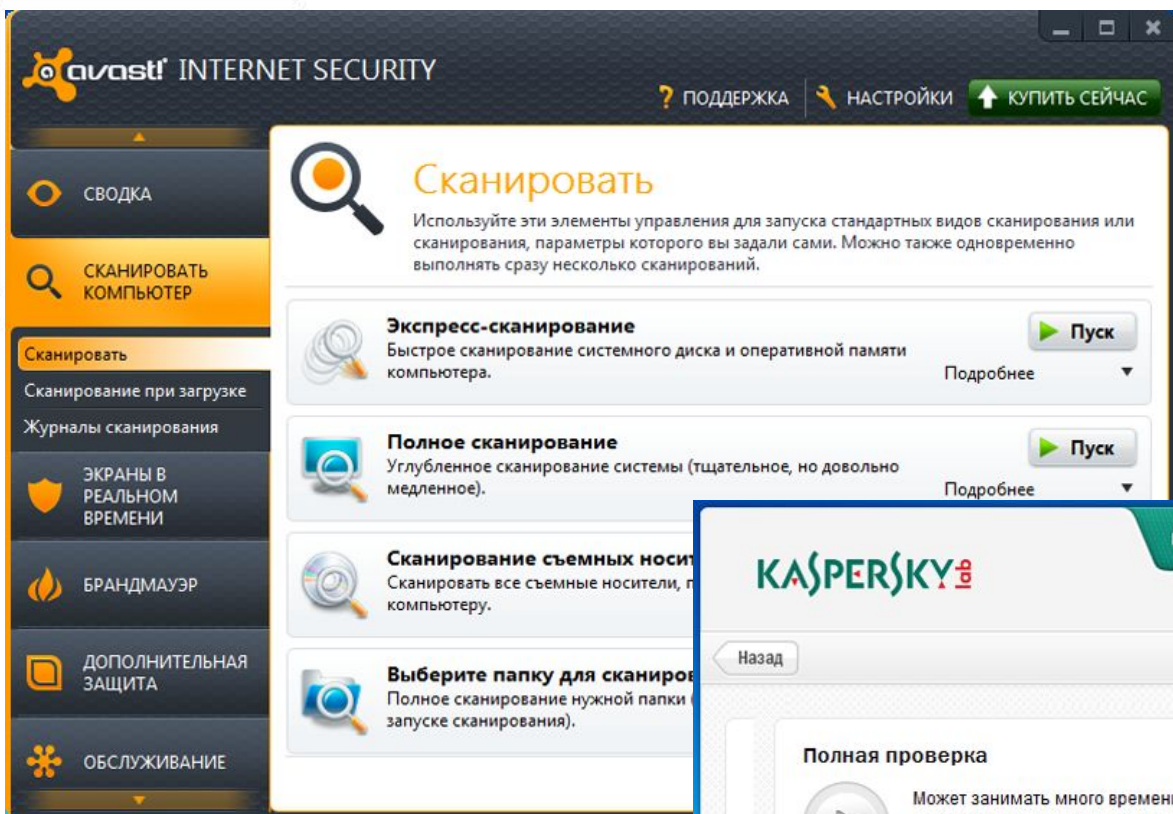


2

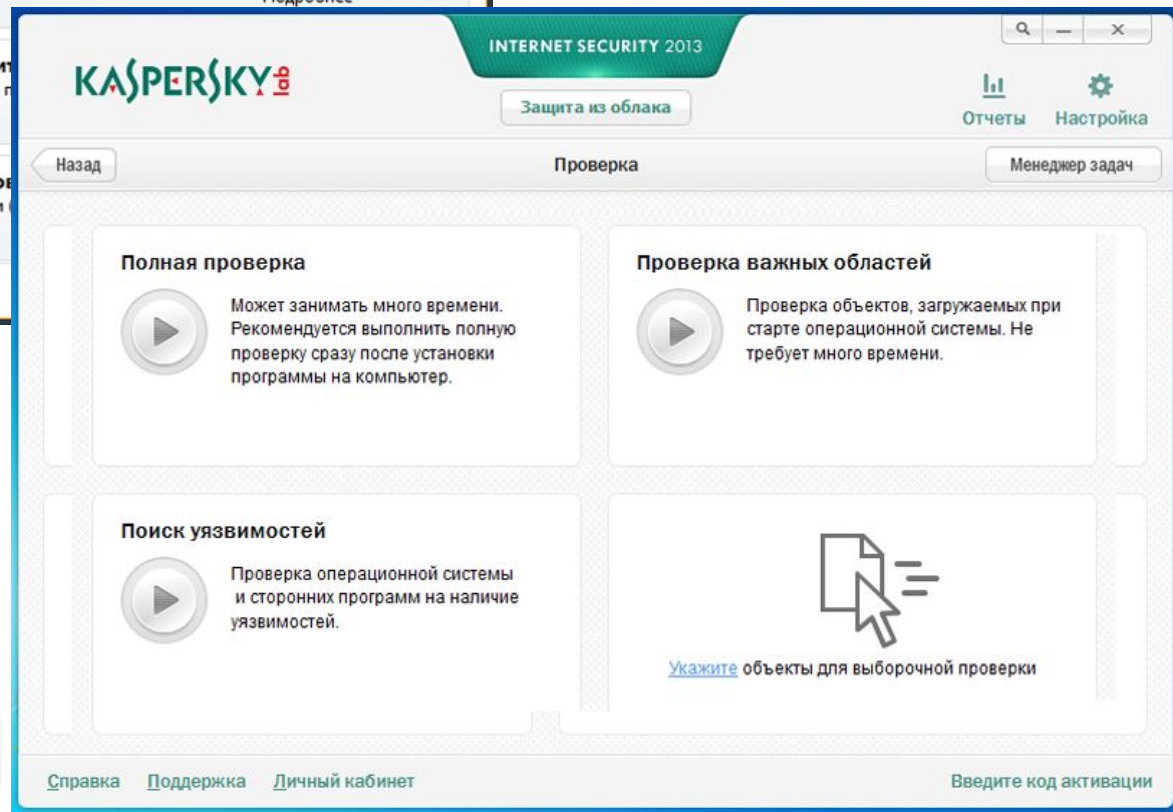
Слайд 5



Слайд 6

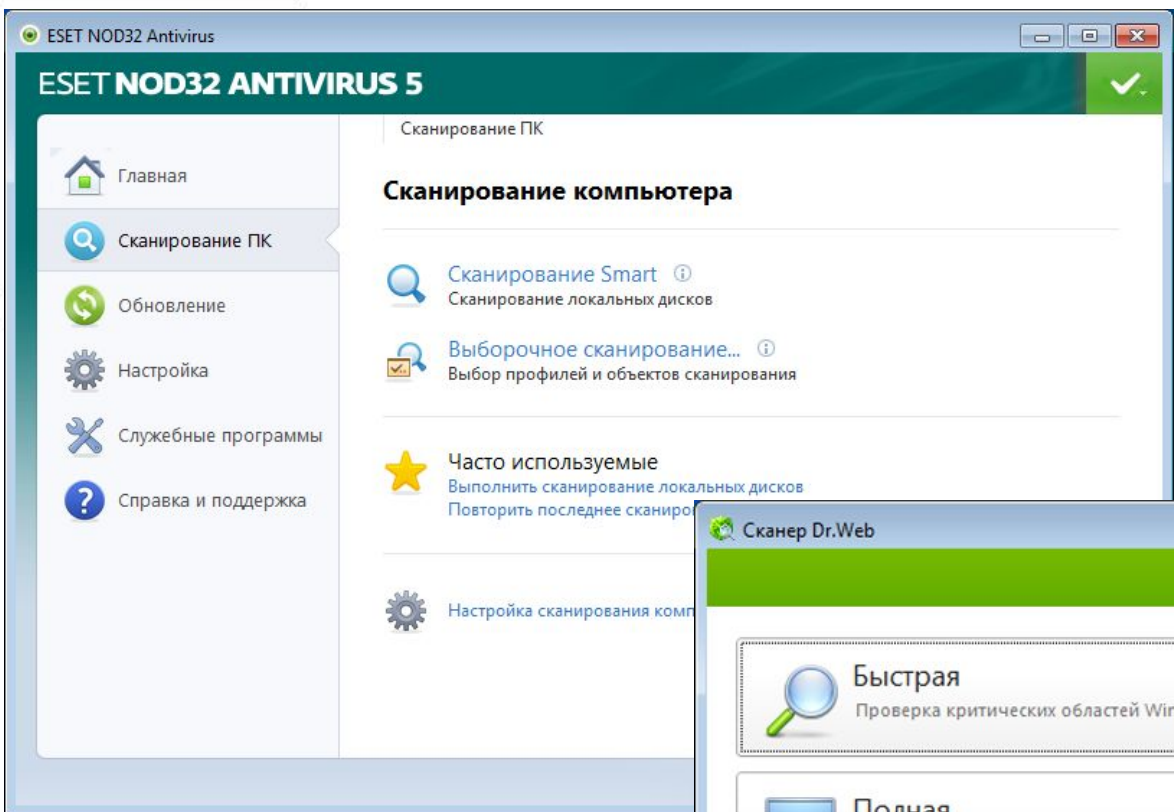


1

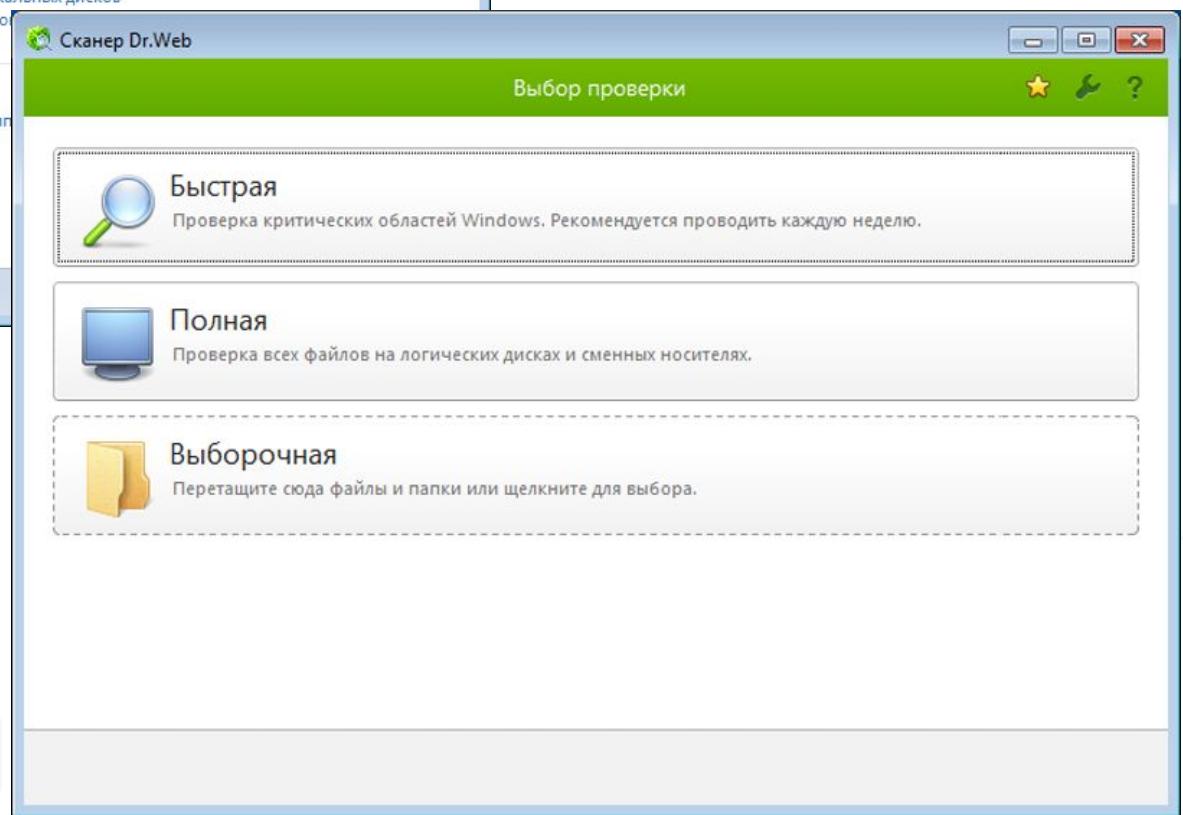


2

Слайд 7

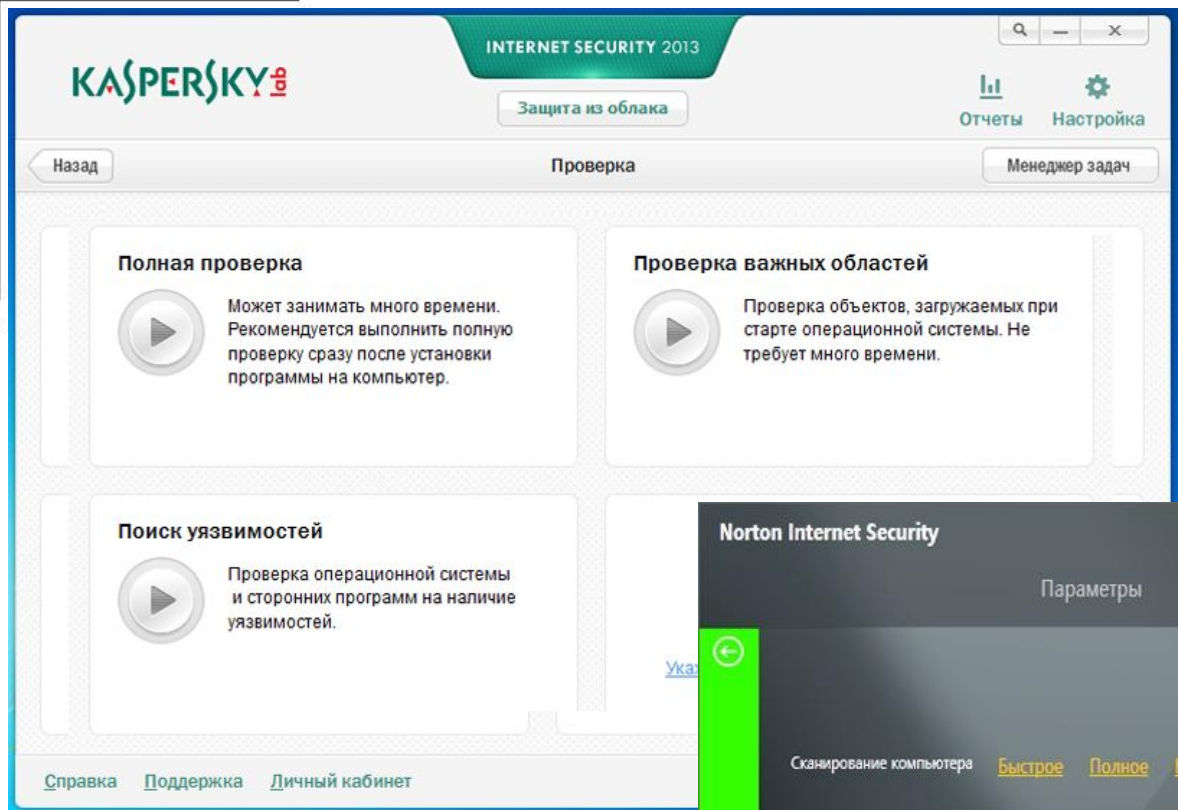


1



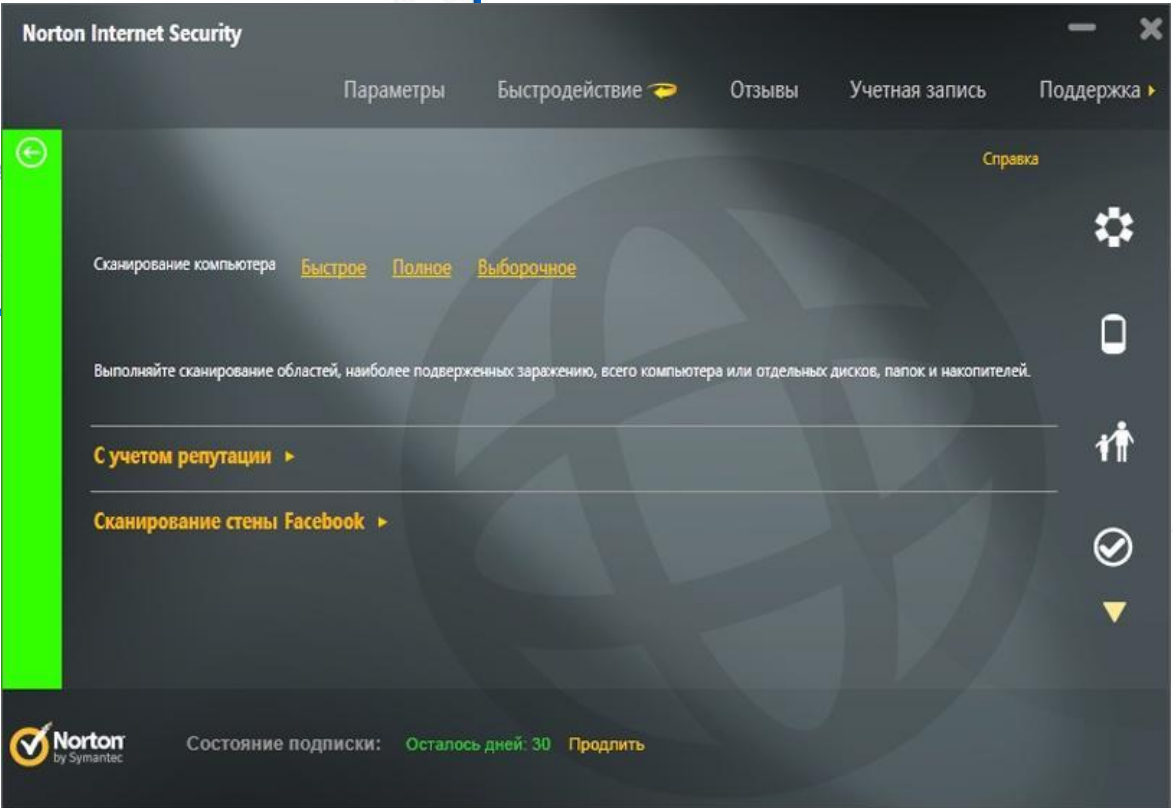
2

Слайд 8

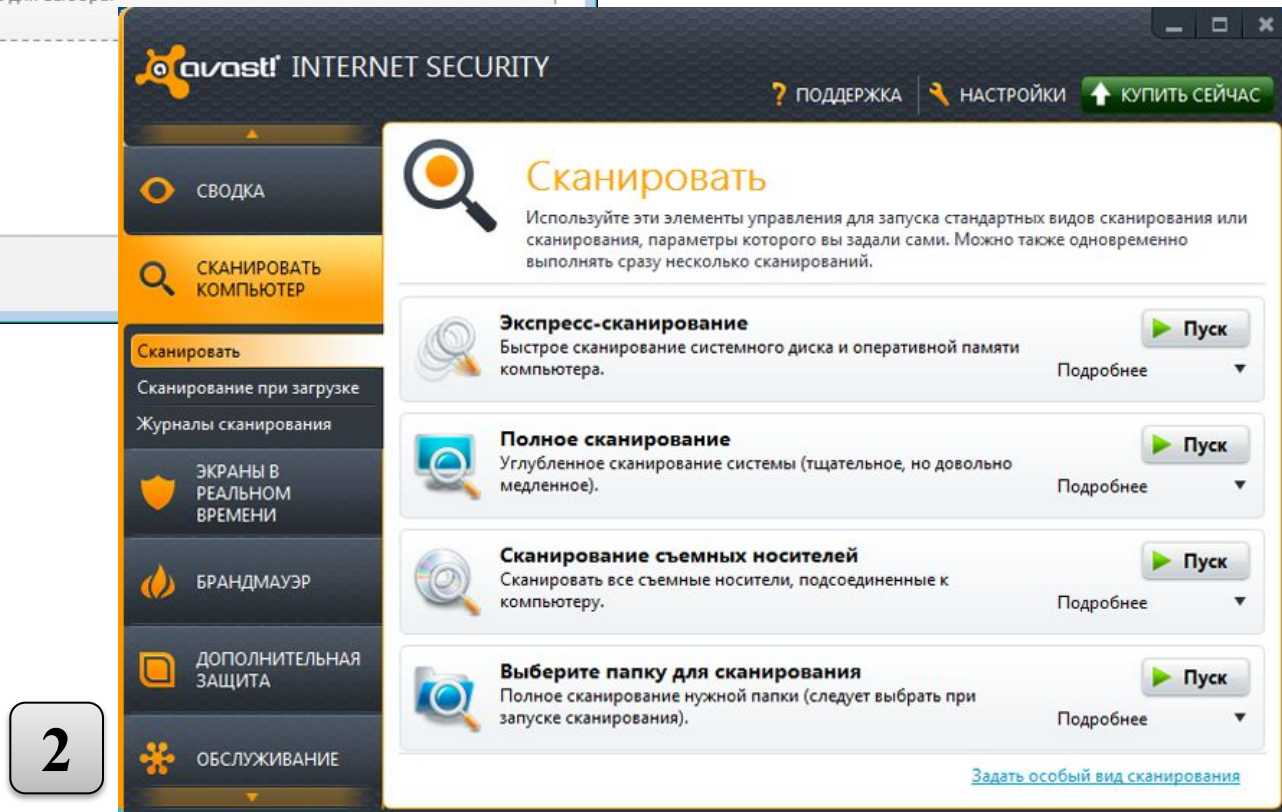
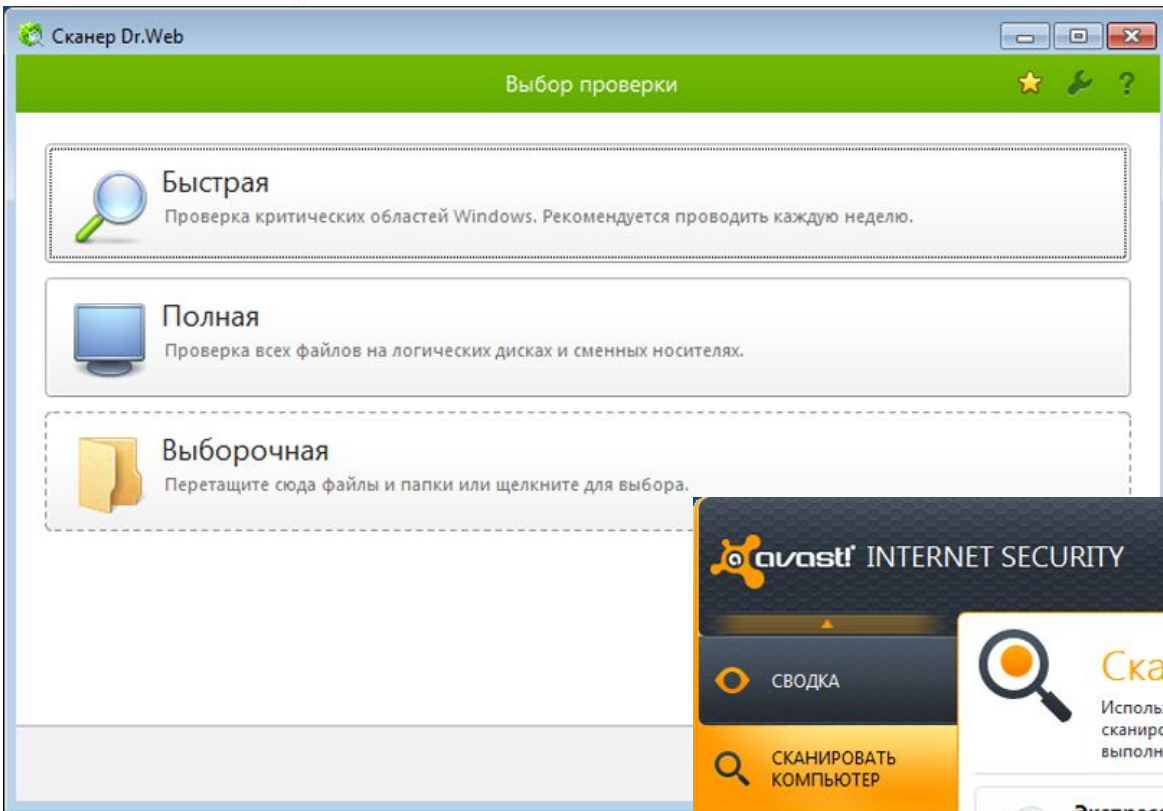


1

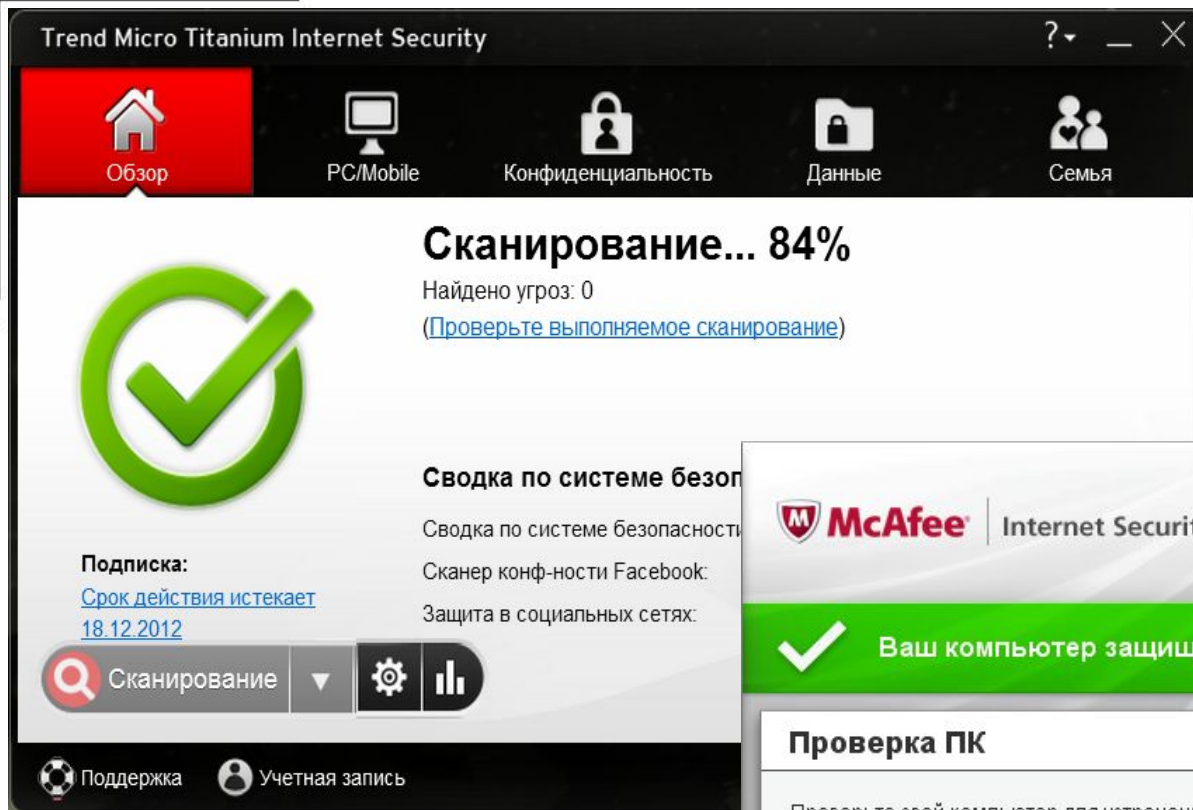
2



Слайд 9



Слайд 10




Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Сканирование... 84%

Найдено угроз: 0
([Проверьте выполняемое сканирование](#))



Сводка по системе безопасности

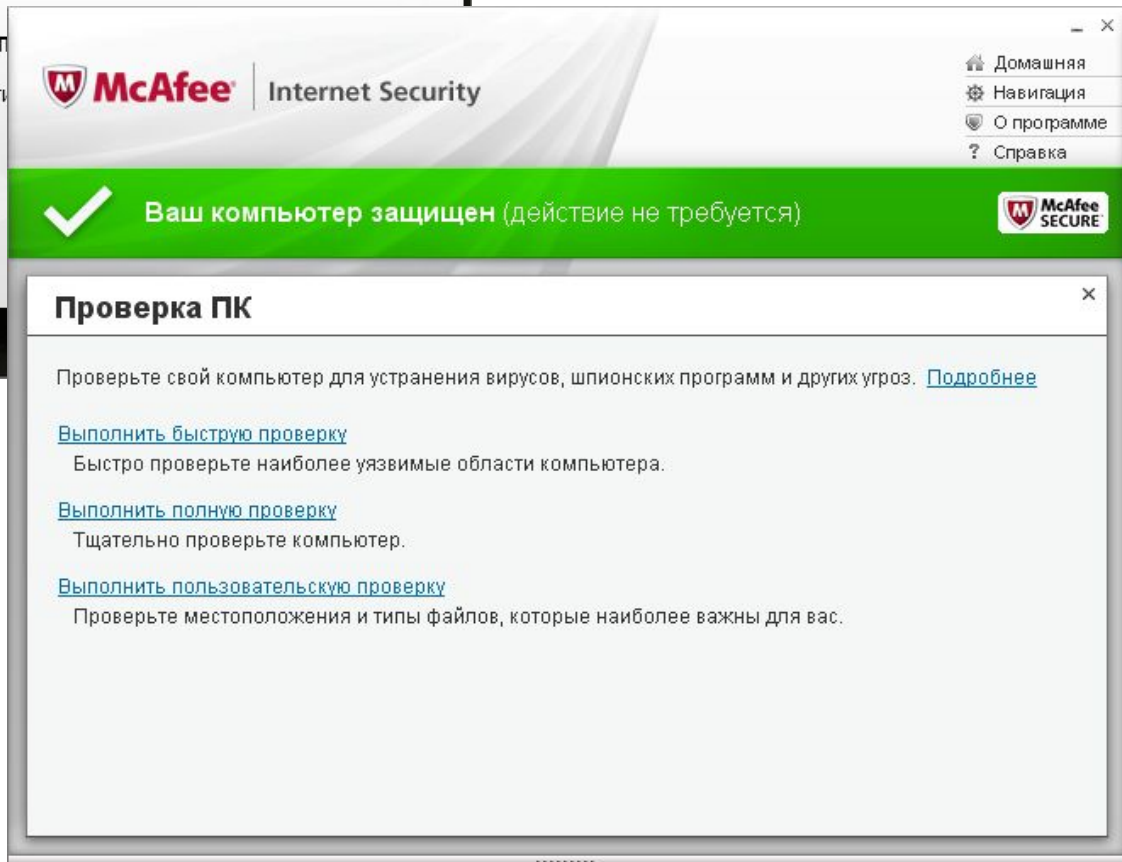
Сводка по системе безопасности
Сканер конф-ности Facebook:
Защита в социальных сетях:

Подписка:
[Срок действия истекает 18.12.2012](#)

Сканирование

Поддержка Учетная запись

1



McAfee Internet Security

Домашняя
Навигация
О программе
Справка

Ваш компьютер защищен (действие не требуется)

McAfee SECURE

Проверка ПК

Проверьте свой компьютер для устранения вирусов, шпионских программ и других угроз. [Подробнее](#)

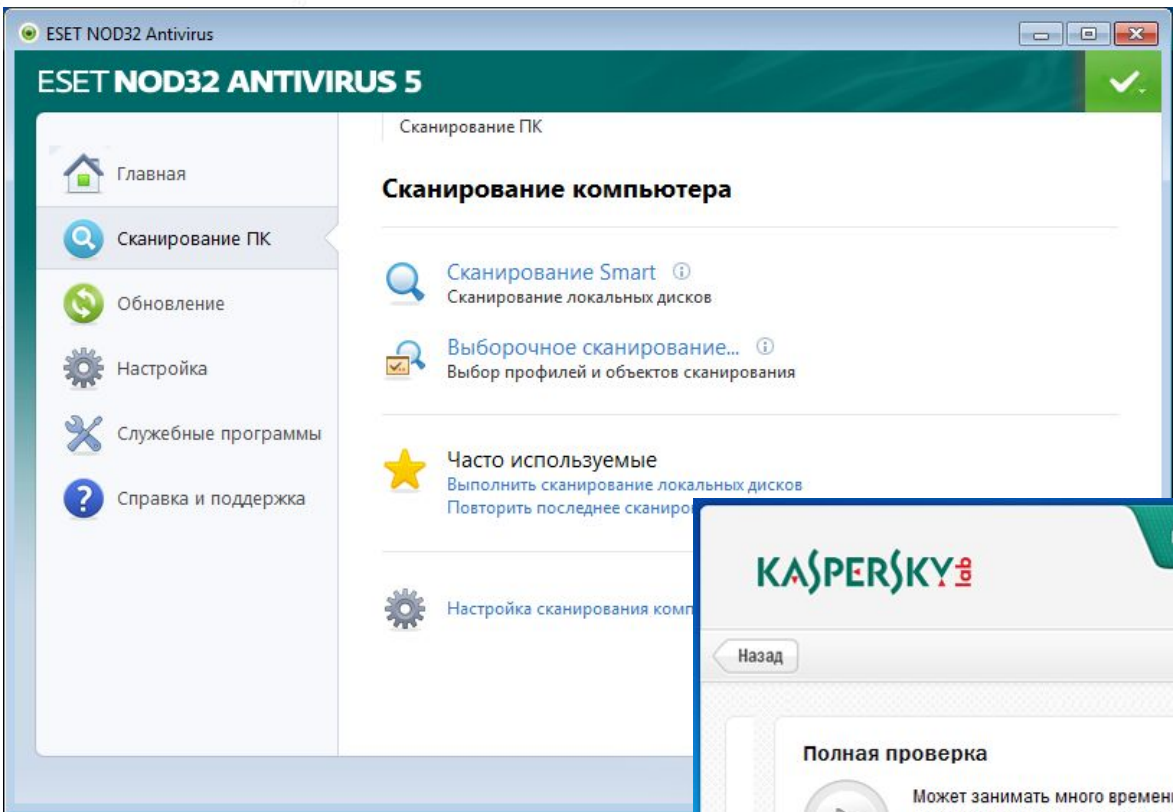
[Выполнить быструю проверку](#)
Быстро проверьте наиболее уязвимые области компьютера.

[Выполнить полную проверку](#)
Тщательно проверьте компьютер.

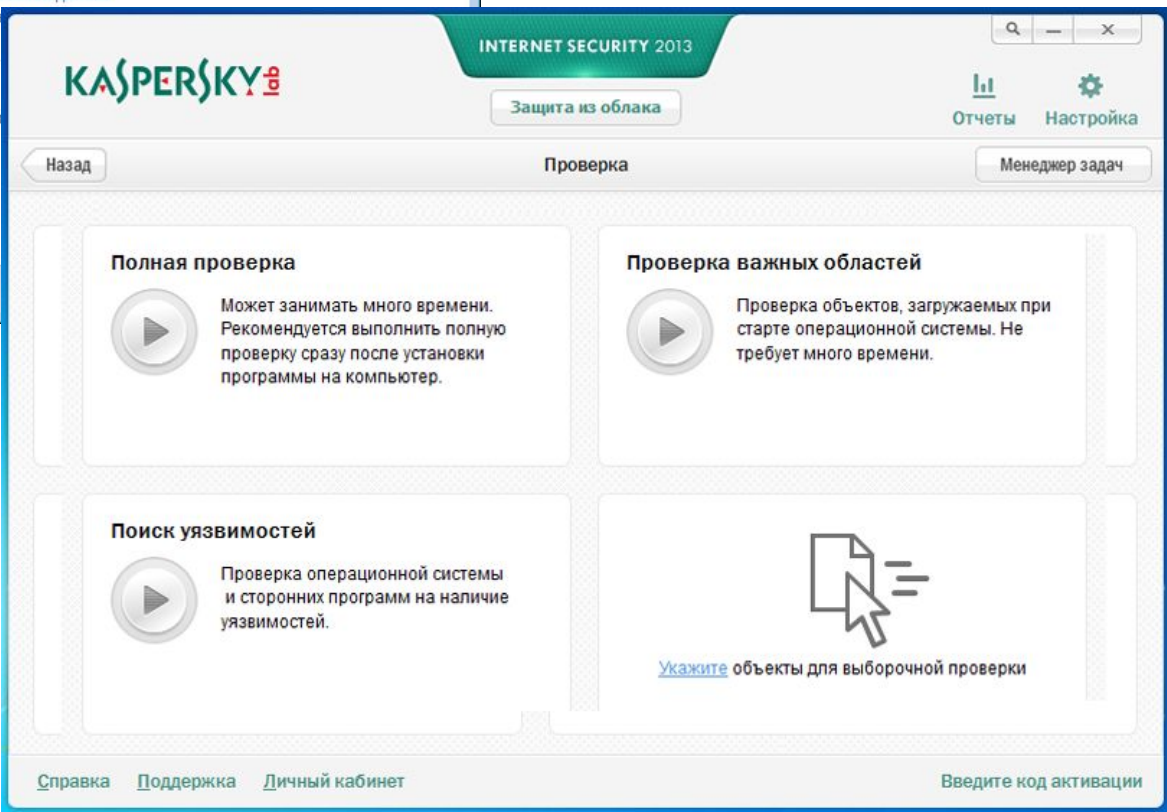
[Выполнить пользовательскую проверку](#)
Проверьте местоположения и типы файлов, которые наиболее важны для вас.

2

Слайд 11

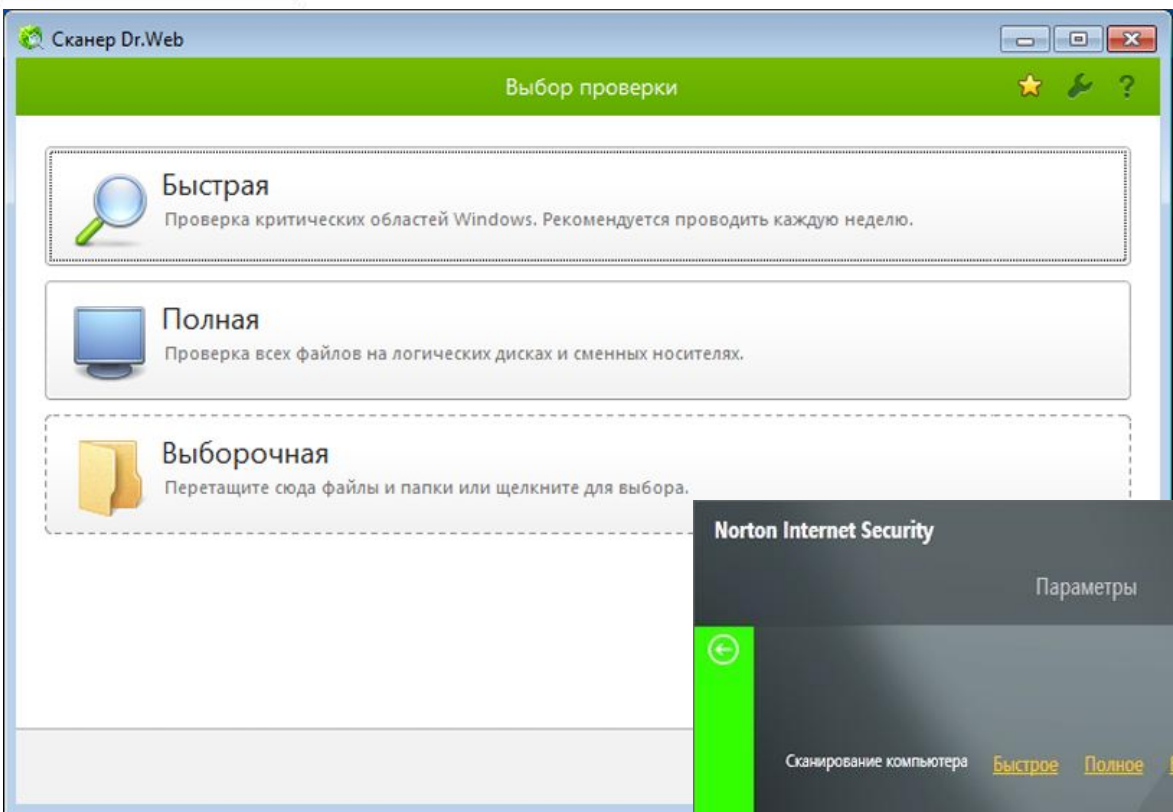


1

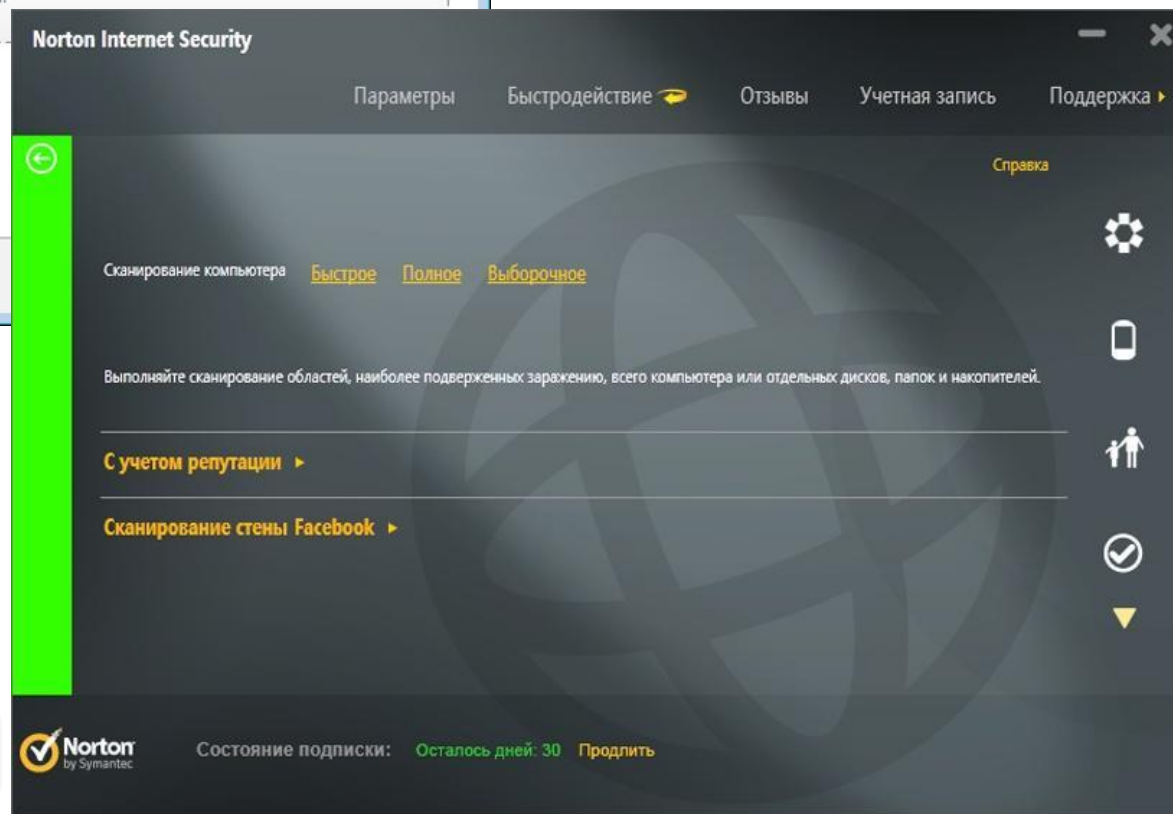


2

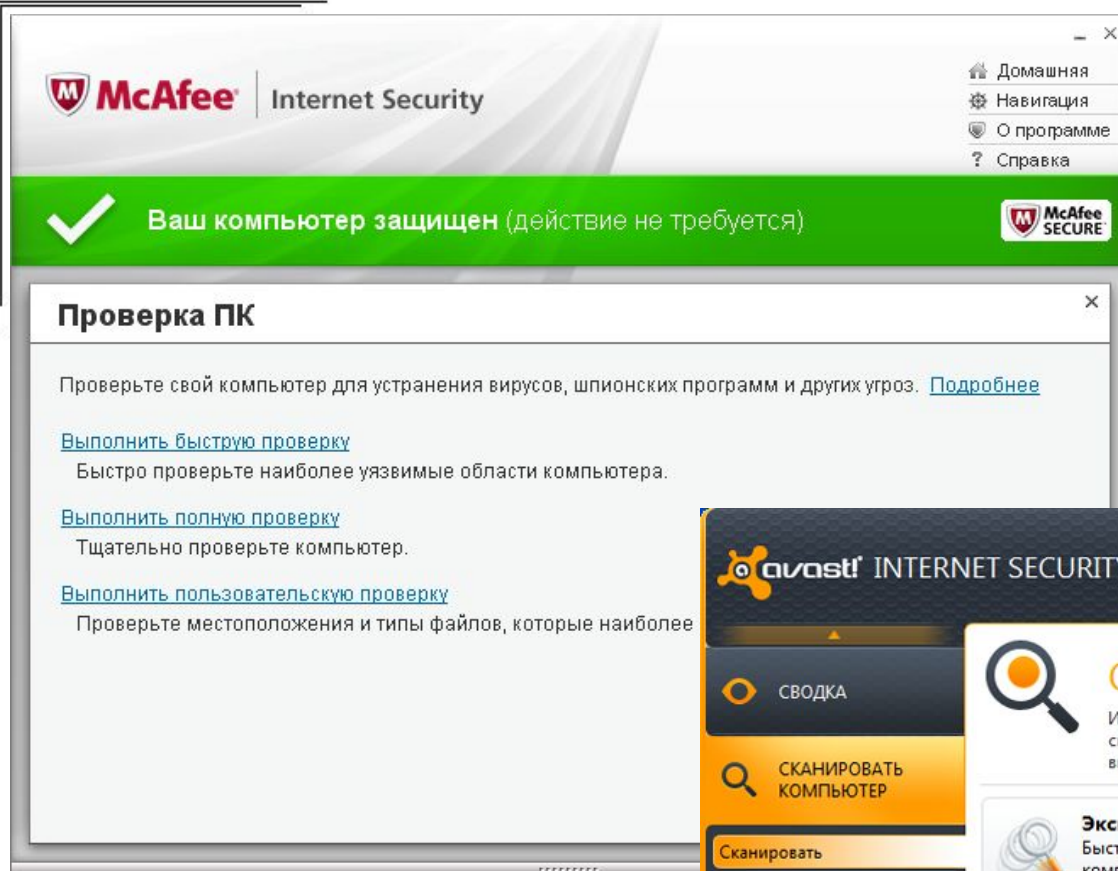
Слайд 12



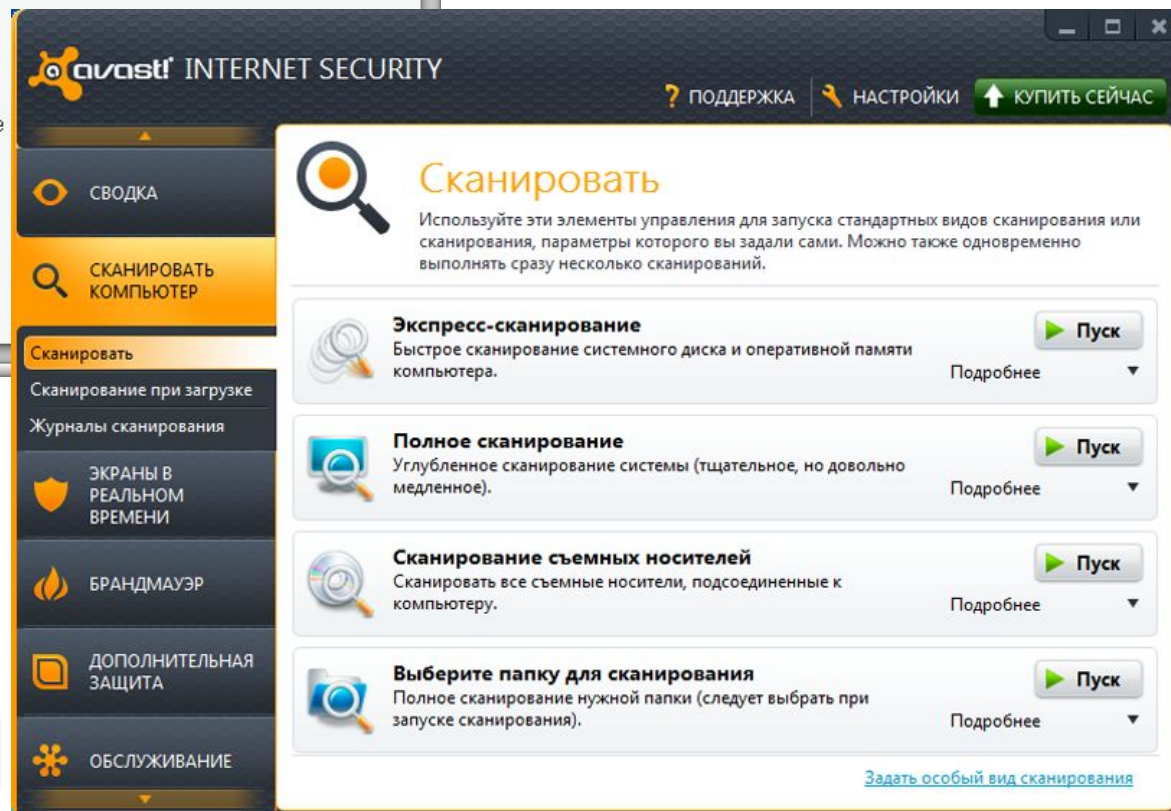
2



Слайд 13

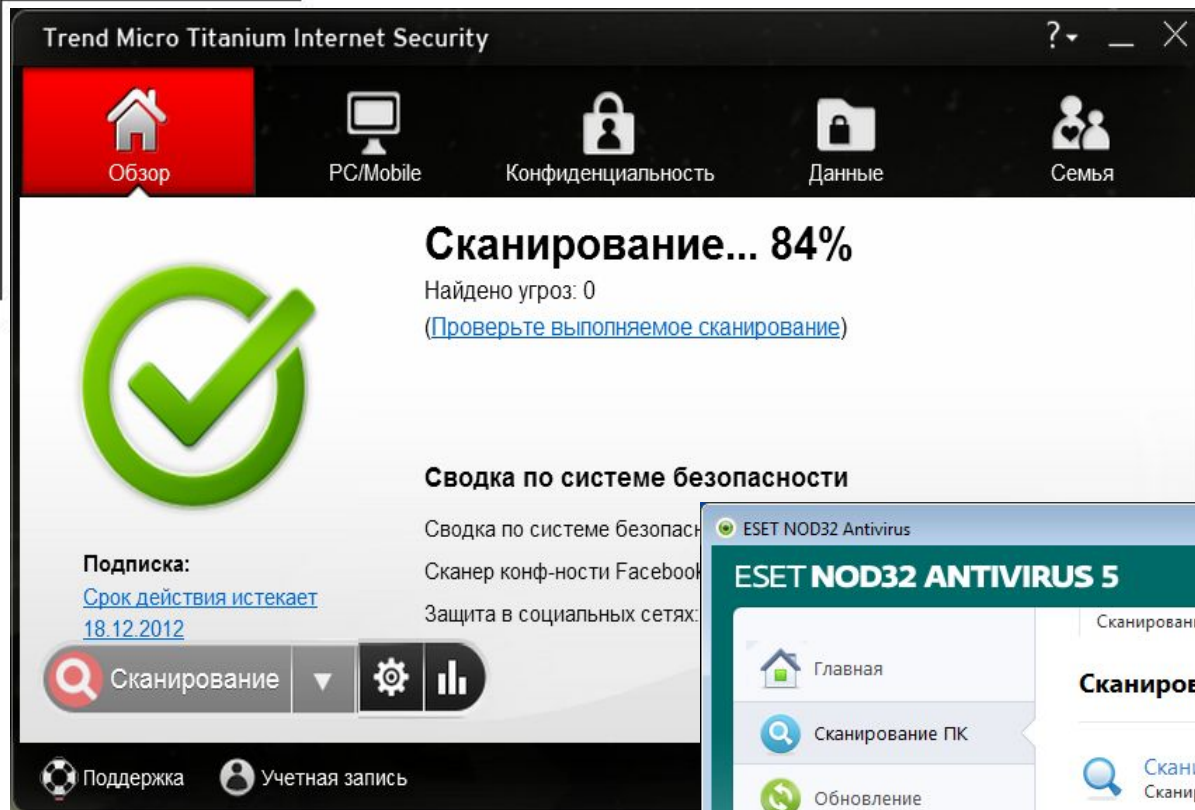


1



2

Слайд 14



Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Сканирование... 84%

Найдено угроз: 0
([Проверьте выполняемое сканирование](#))

Сводка по системе безопасности

Сводка по системе безопасн
Сканер конф-ности Facebook
Защита в социальных сетях

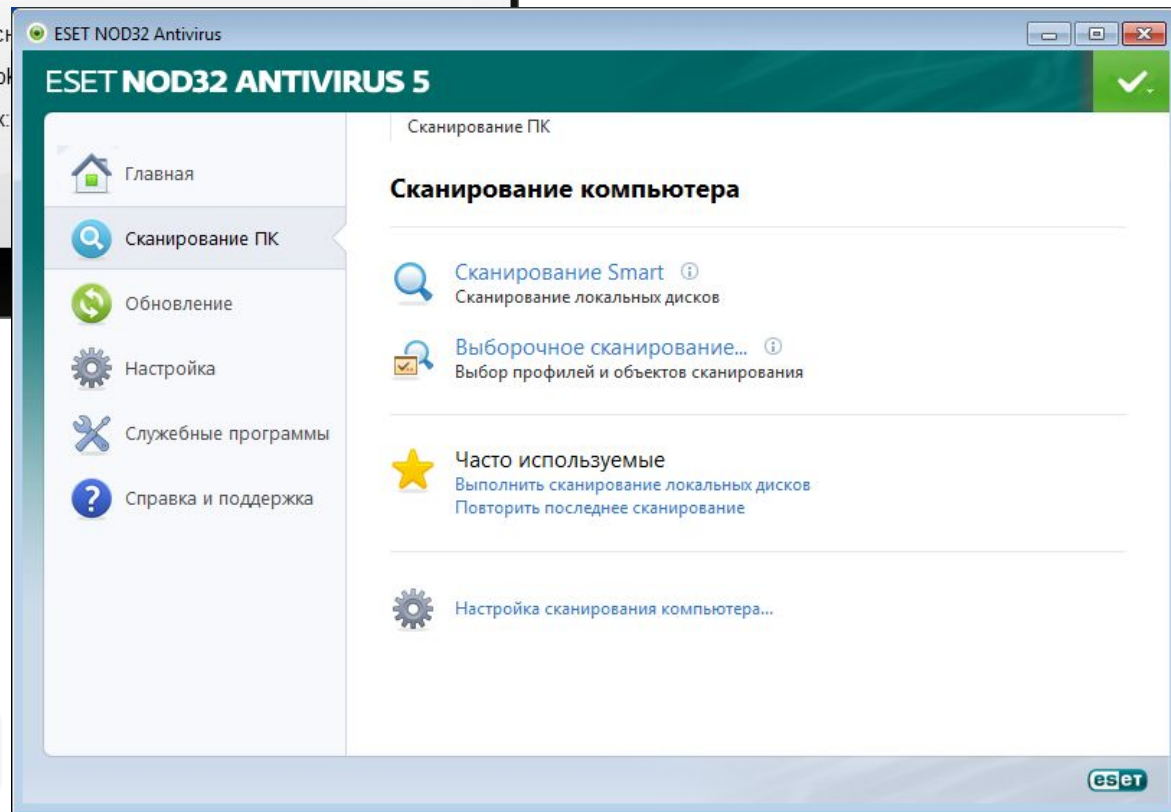
Подписка:
[Срок действия истекает 18.12.2012](#)

Сканирование

Поддержка Учетная запись

1

2



ESET NOD32 Antivirus

ESET NOD32 ANTIVIRUS 5

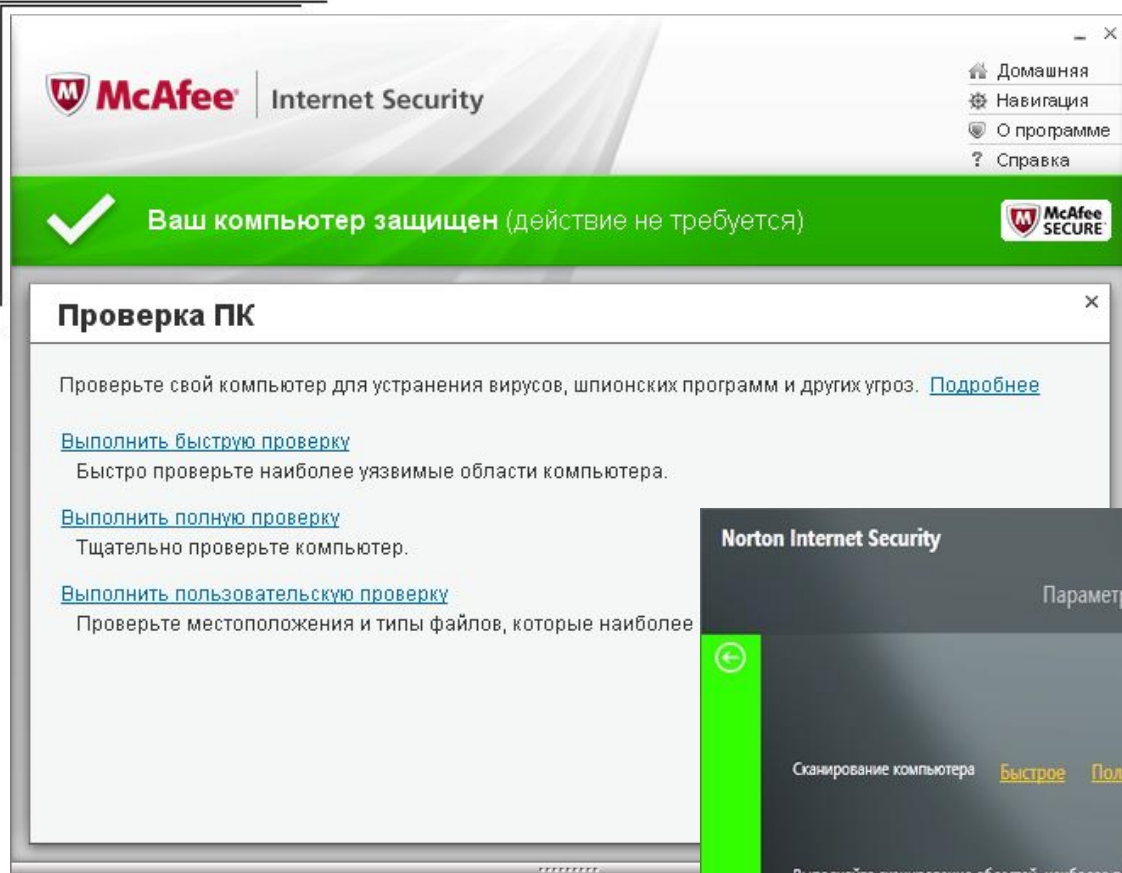
Сканирование ПК

Сканирование компьютера

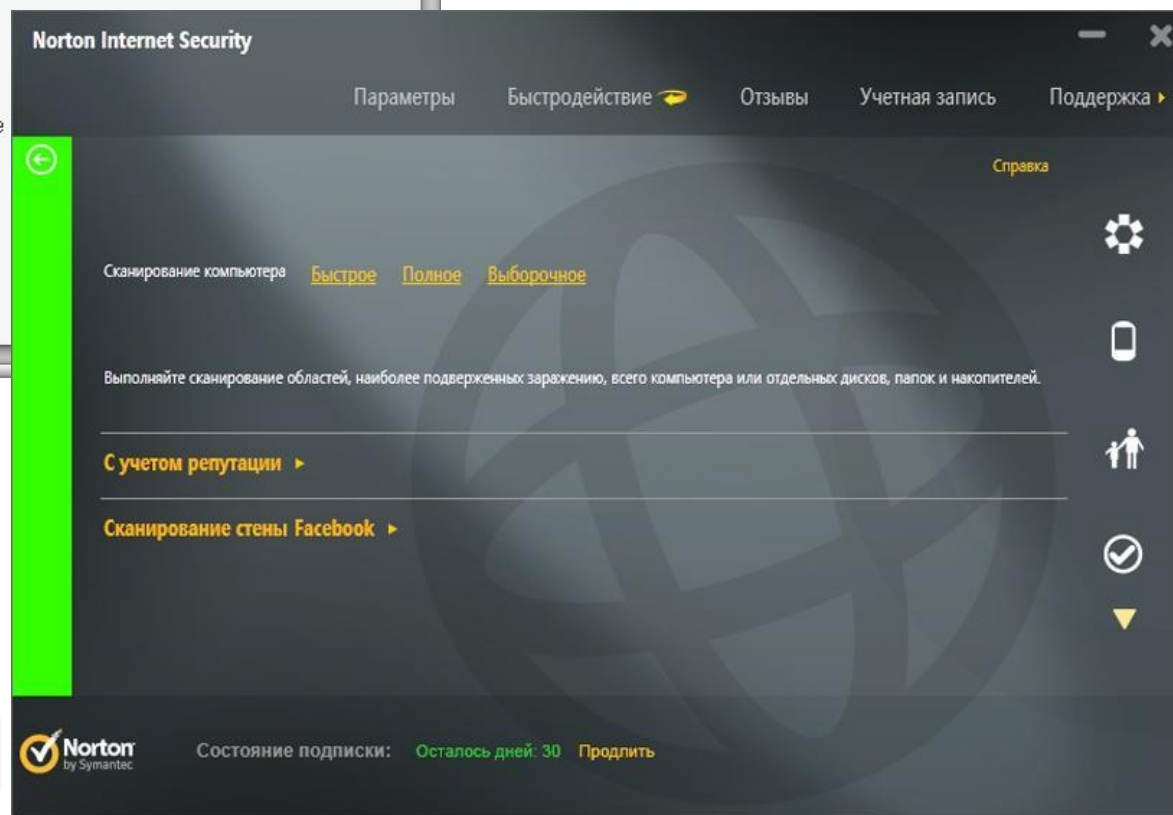
- Сканирование Smart
Сканирование локальных дисков
- Выборочное сканирование...
Выбор профилей и объектов сканирования
- Часто используемые
Выполнить сканирование локальных дисков
Повторить последнее сканирование
- Настройка сканирования компьютера...

eSet

Слайд 15

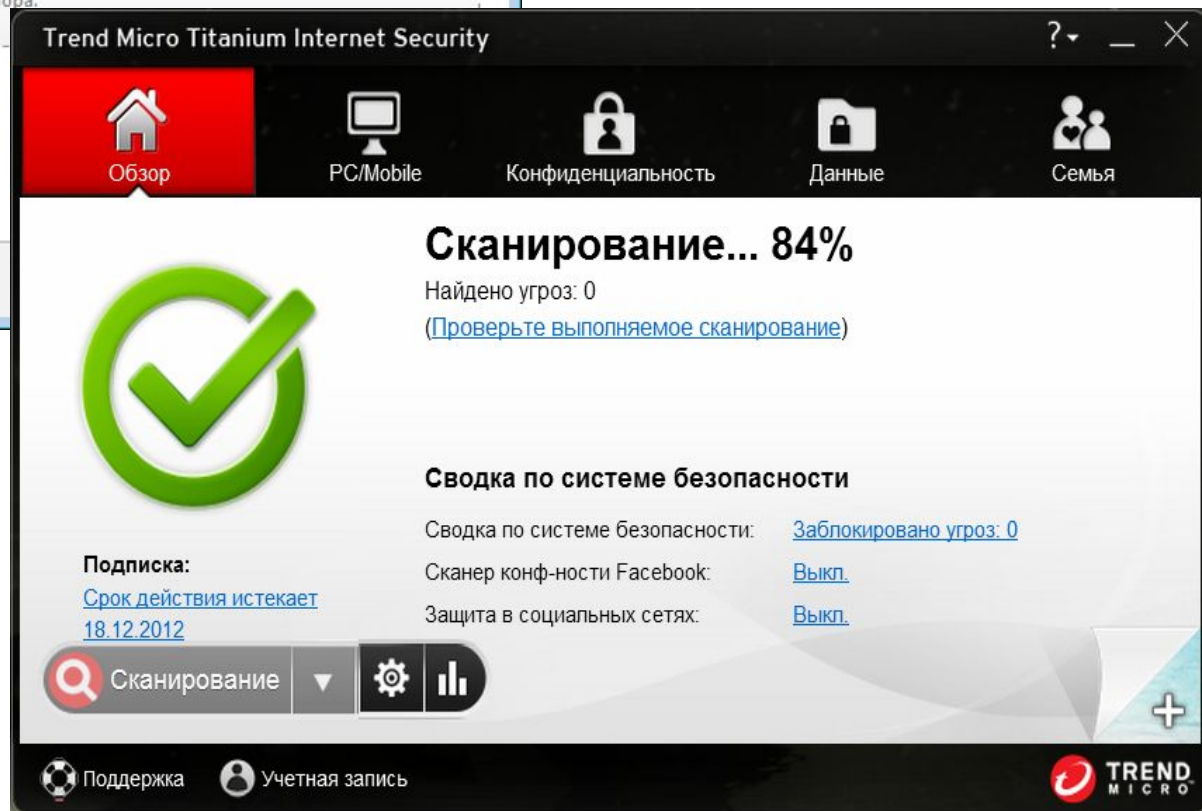
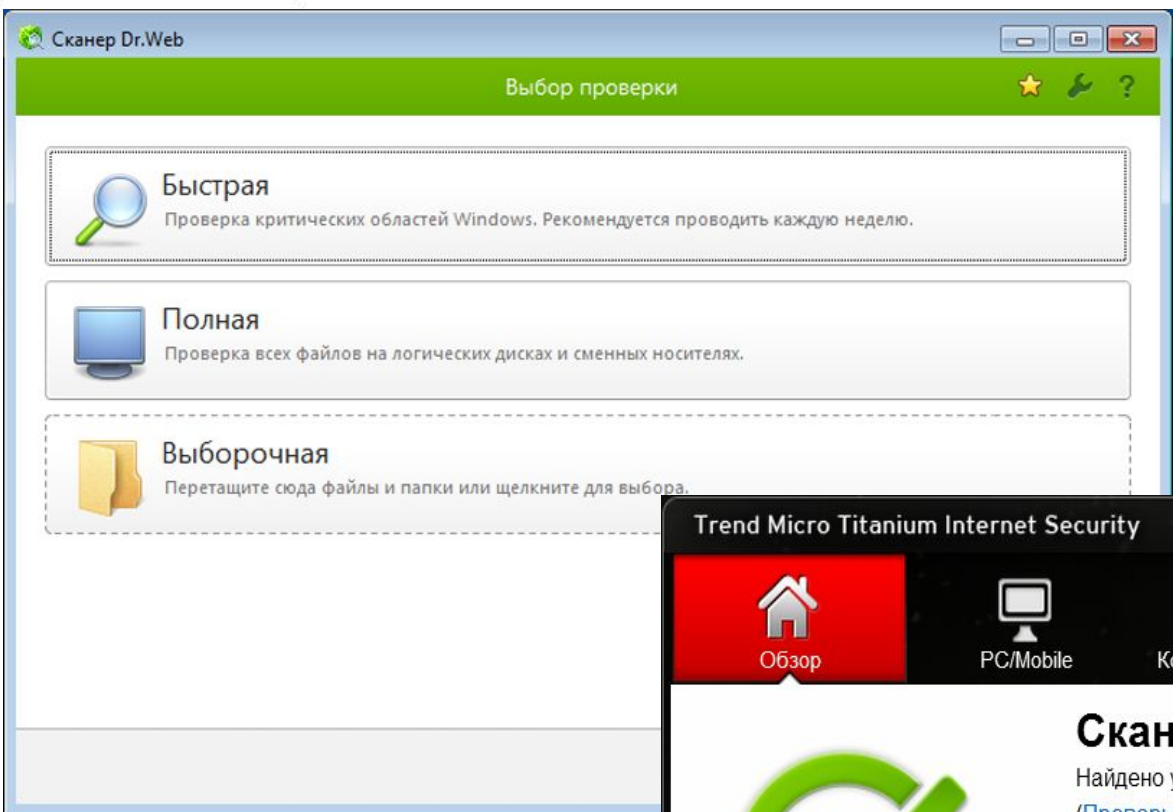


1

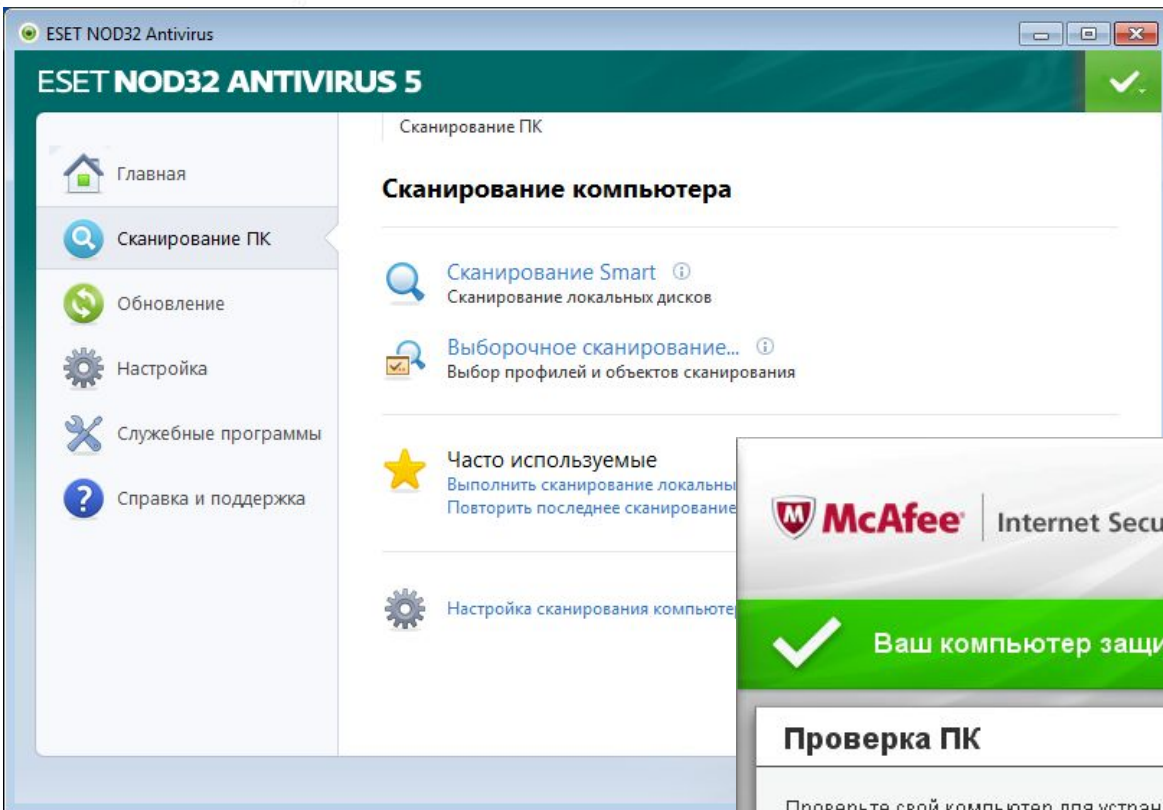


2

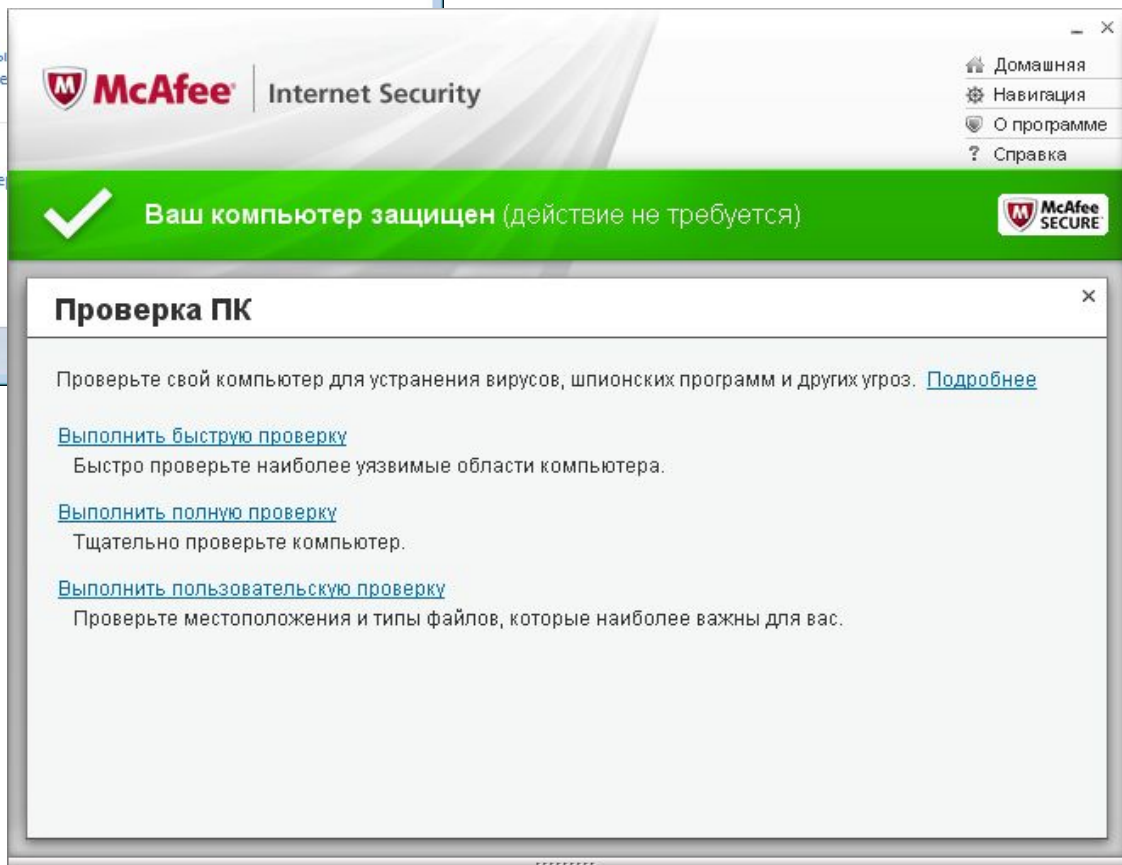
Слайд 16



Слайд 17

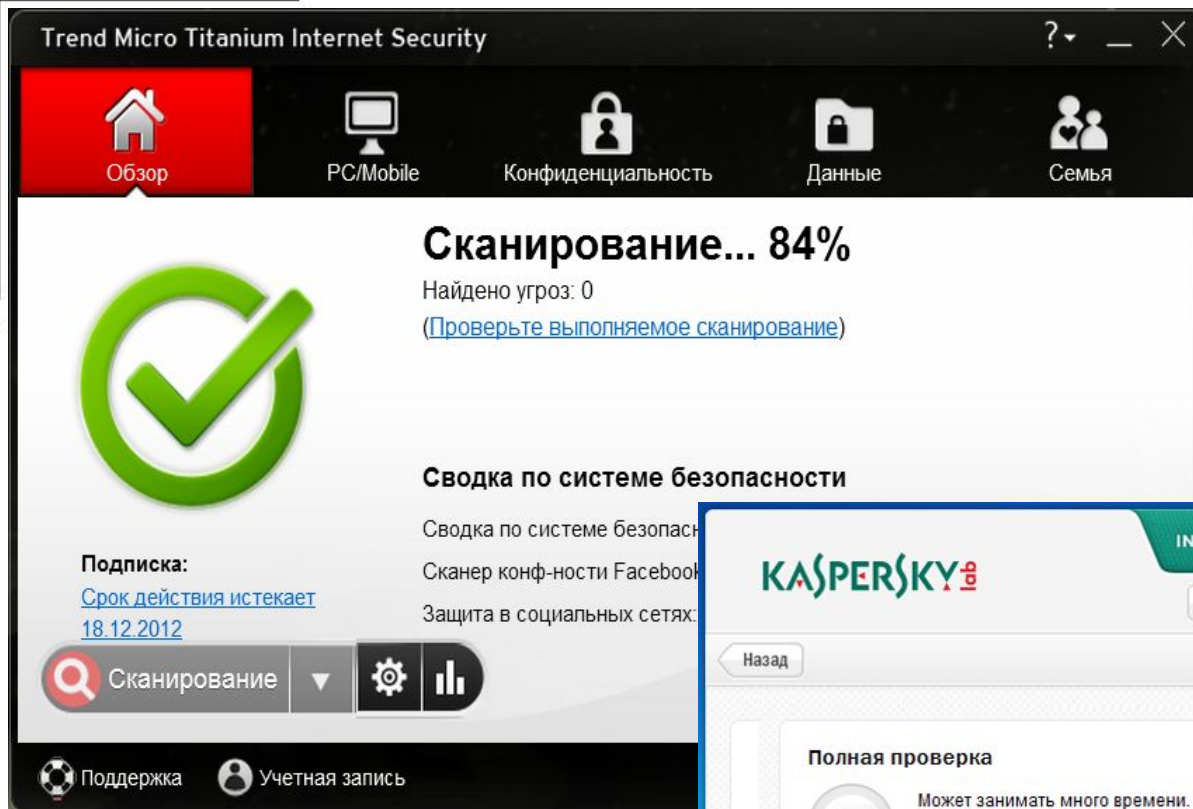


1



2

Слайд 18




Trend Micro Titanium Internet Security

Обзор PC/Mobile Конфиденциальность Данные Семья

Сканирование... 84%

Найдено угроз: 0
([Проверьте выполняемое сканирование](#))



Сводка по системе безопасности

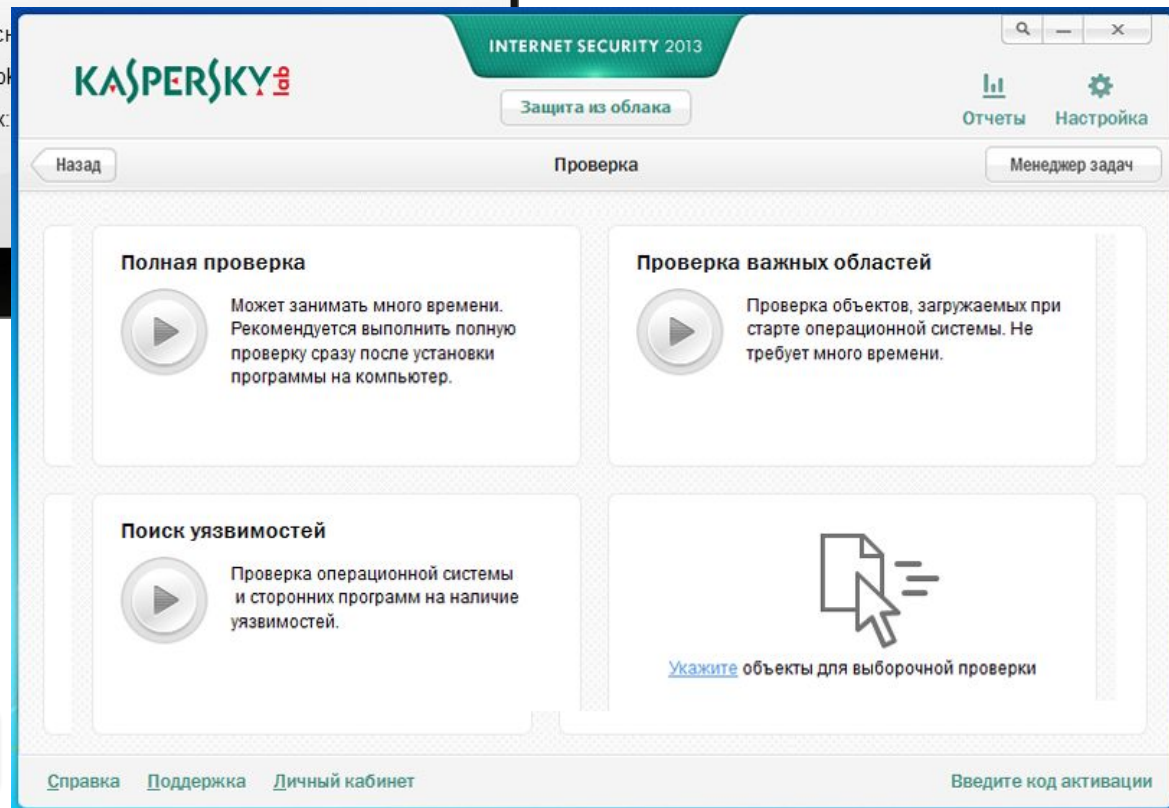
Сводка по системе безопасн
Сканер конф-ности Facebook
Защита в социальных сетях

Подписка:
[Срок действия истекает 18.12.2012](#)

Сканирование

Поддержка Учетная запись

1



INTERNET SECURITY 2013

Защита из облака

Отчеты Настройка

Назад Проверка Менеджер задач

Полная проверка

Может занимать много времени. Рекомендуется выполнить полную проверку сразу после установки программы на компьютер.

Проверка важных областей

Проверка объектов, загружаемых при старте операционной системы. Не требует много времени.

Поиск уязвимостей

Проверка операционной системы и сторонних программ на наличие уязвимостей.

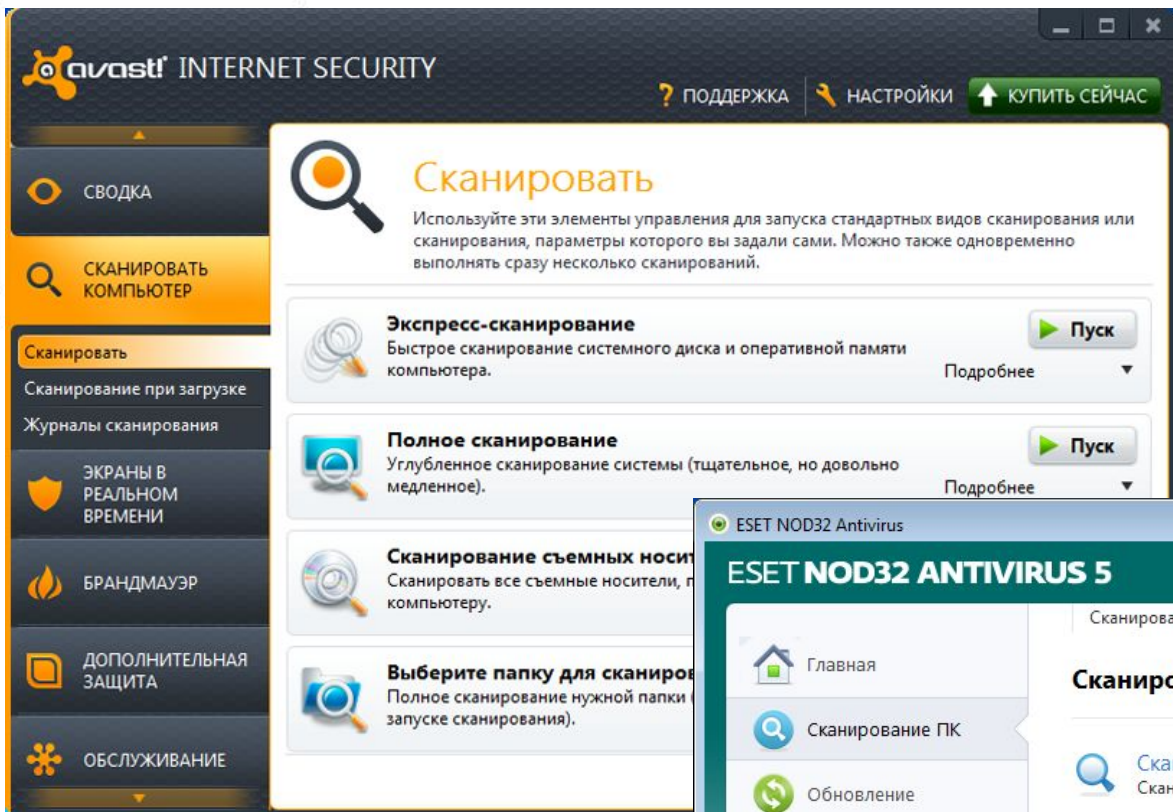
[Укажите](#) объекты для выборочной проверки

Справка Поддержка Личный кабинет

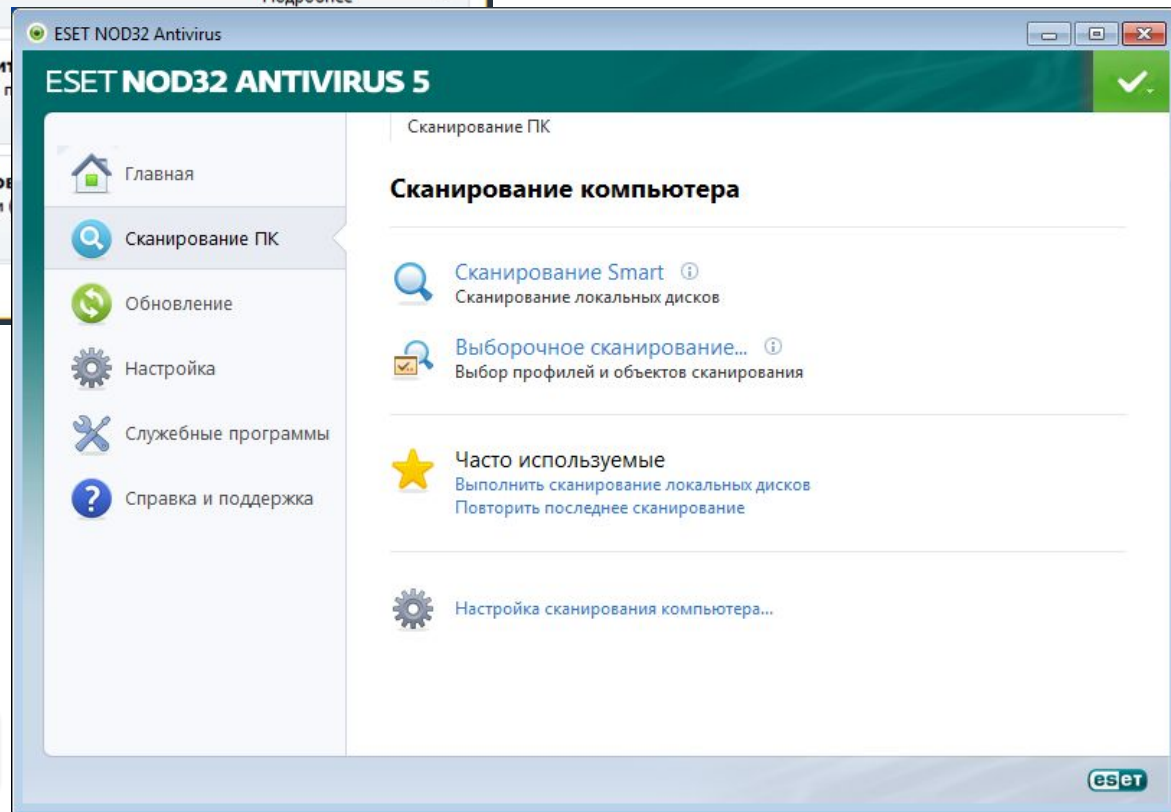
Введите код активации

2

Слайд 19

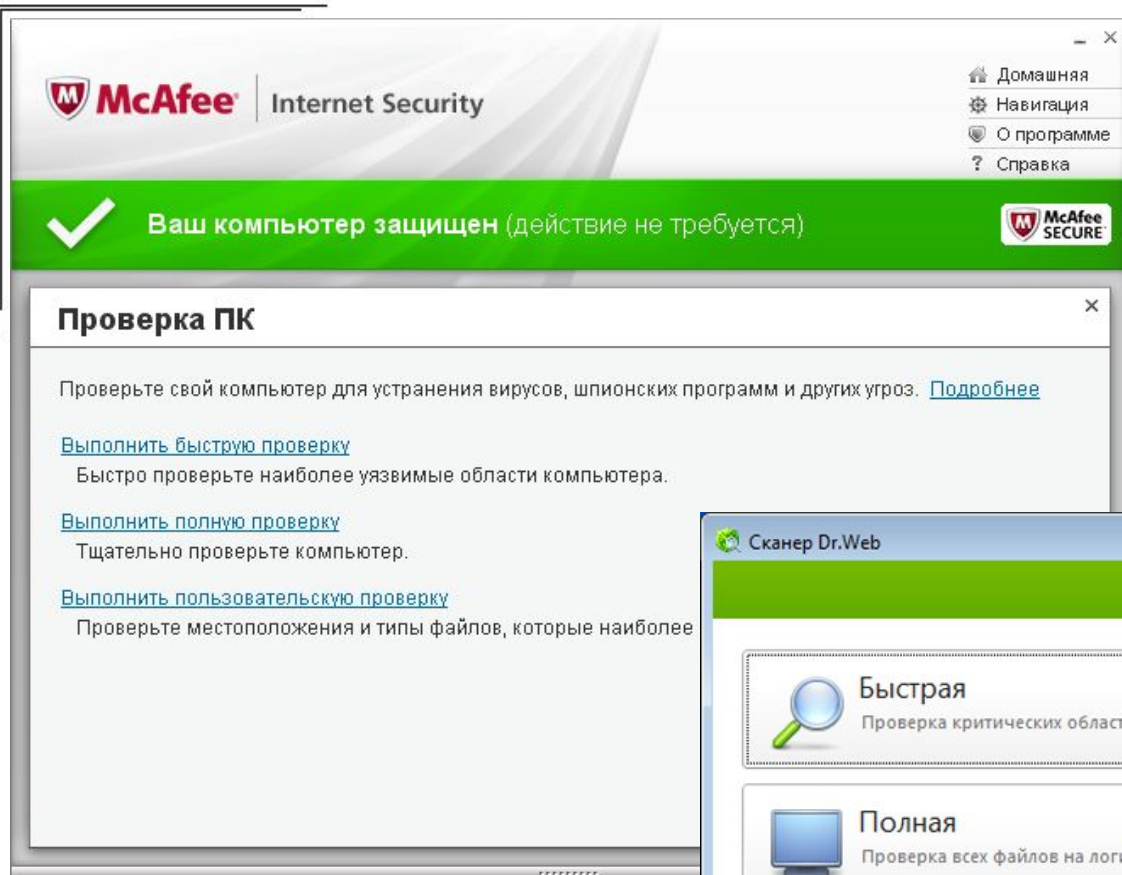


1

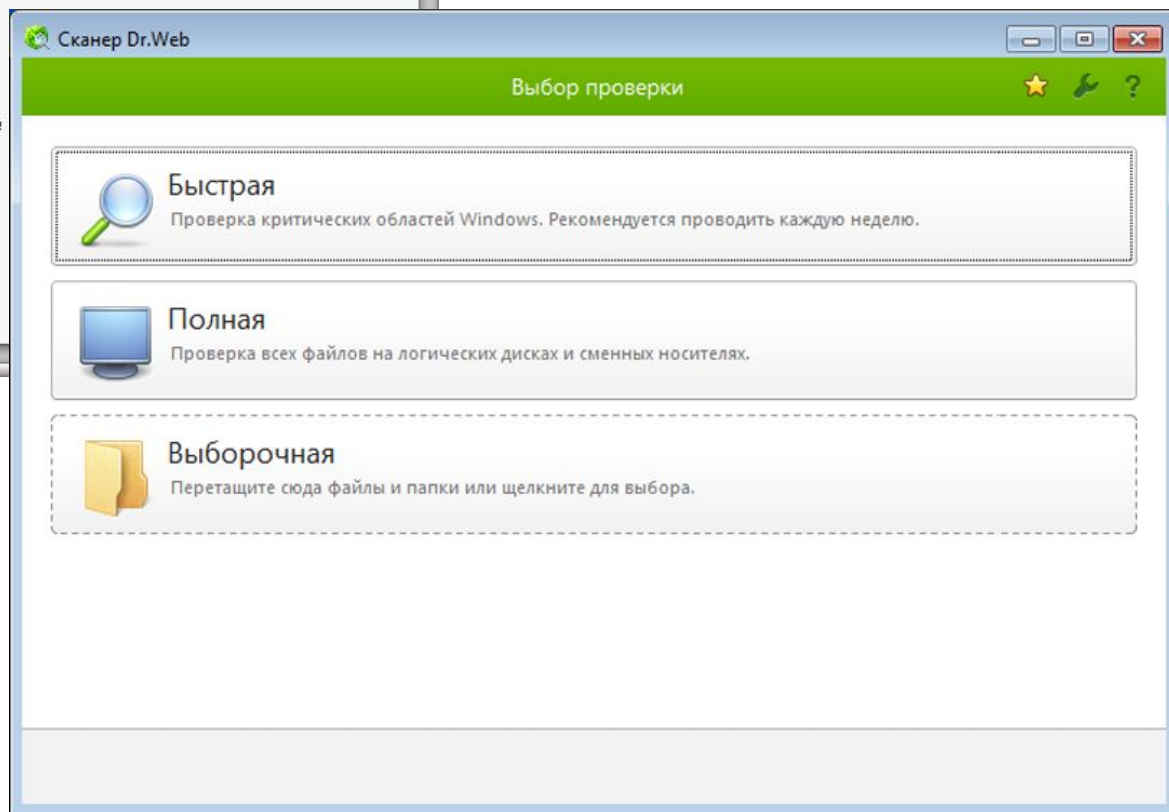


2

Слайд 20

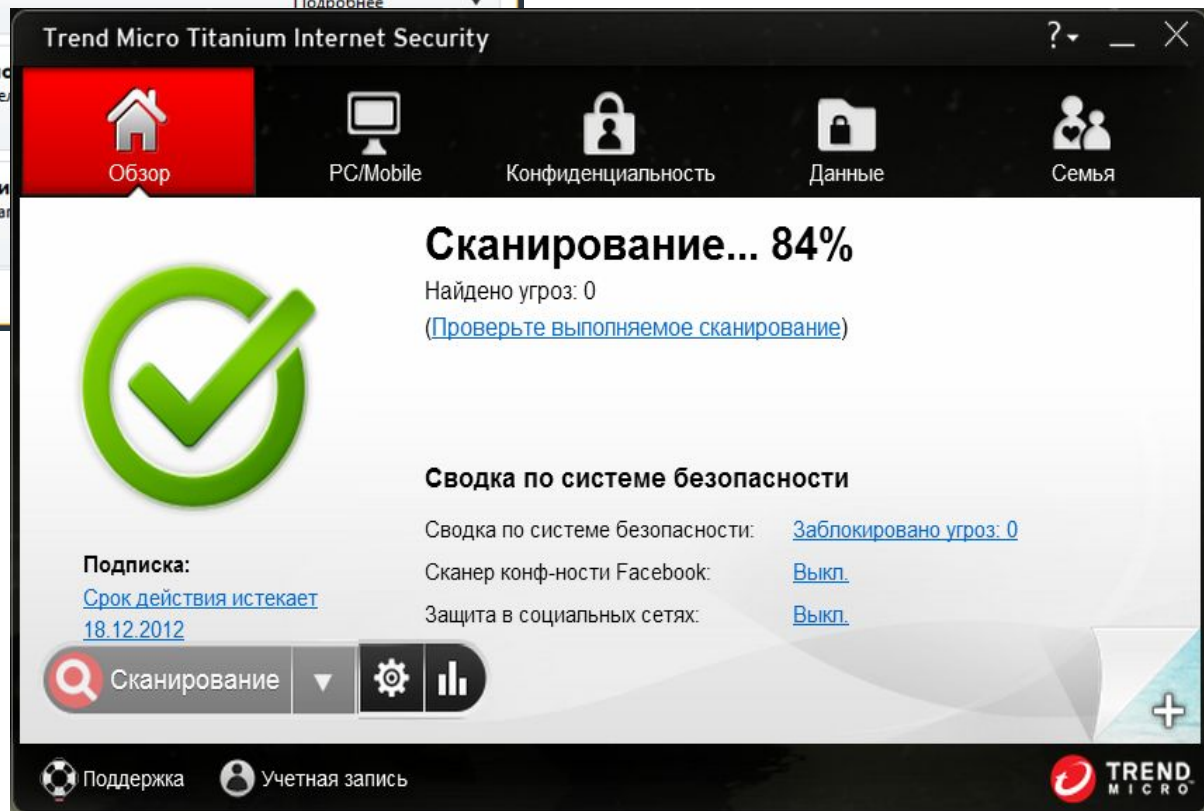
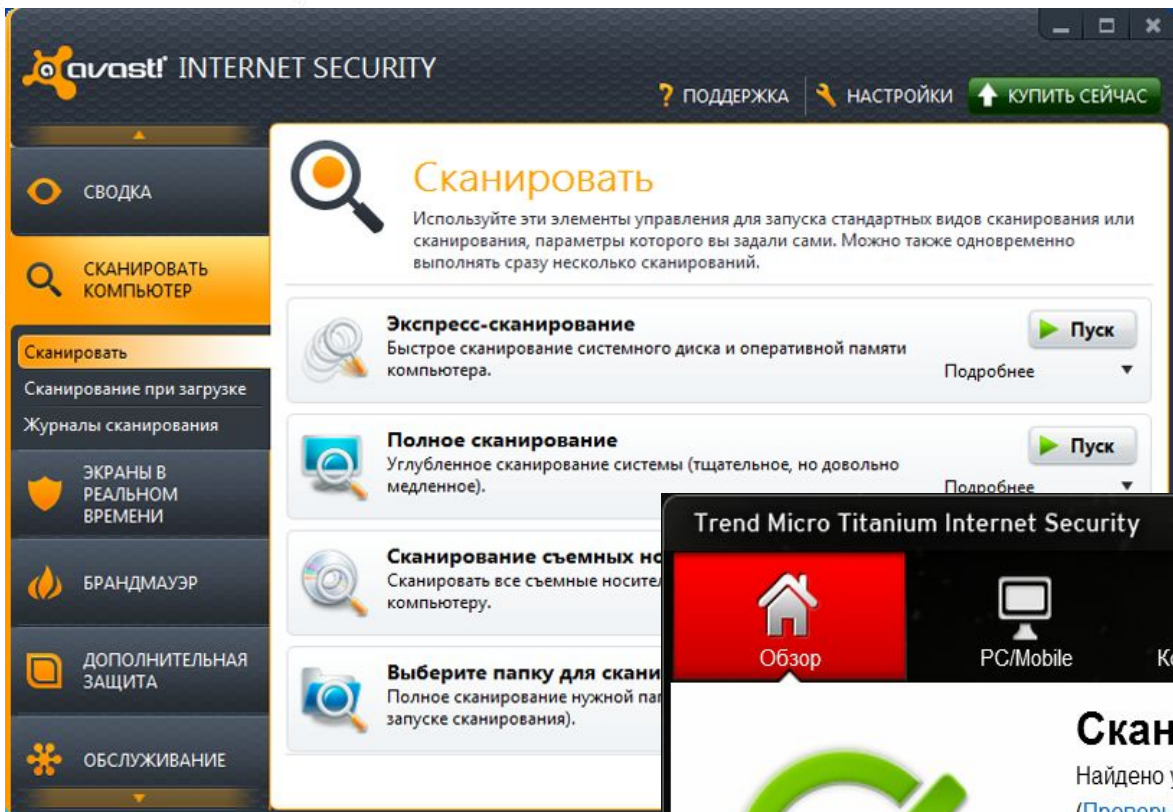


1



2

Слайд 21



Благодарим
за внимание!