

оказано  
услуг в 2016

>40 млн

всего  
оказано услуг

>160 млн

## ТОП-3 ПОПУЛЯРНЫХ УСЛУГ

Адресная справка

Справка о зарегистрированных правах  
или обременениях на недвижимое имущество

Справка об отсутствии либо наличии недвижимости



Ровно 11 лет назад, 12 апреля 2006 года, был запущен портал электронного правительства Казахстана eGov.kz. С каждым годом на портале появляются новые услуги и сервисы, которые упрощают процесс получения документов. На сегодняшний день через инфраструктуру электронного правительства оказывается более 700 услуг и сервисов. За все эти годы с помощью портала eGov населению было оказано более 168 миллионов услуг.



**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

## **Этапы формирования электронного правительства Республики Казахстан**

I этап (2006) - «информационный» предусматривает публикацию и распространение информации

II этап (2006-2007) – «интерактивный». Предоставление интерактивных услуг путем прямого и обратного взаимодействия между госорганом и гражданином

III этап (2008-2010) – «транзакционный». Транзакционное взаимодействие путем осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций

IV этап – формирование информационного общества.

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Электронное правительство – это единый механизм взаимодействия Государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их взаимодействие при помощи информационных технологий. Именно этот механизм позволяет совершать операции в Государственные органы и учреждения и получать государственные услуги, предоставлять государственные документы и многое другое.



- Получение государственных услуг в электронном виде, безусловно, неоспоримых преимуществ. Прежде всего, это экономия времени, когда нет необходимости покидать дом или рабочее место для того, чтобы получить услугу от eGov. Для удобства пользователей в 2014 году было разработано и запущено мобильное приложение eGov. С помощью мобильного приложения можно прикрепиться к медицинской организации, проверить свое имя в реестре должников при выезде за рубеж и даже подать электронное заявление на регистрацию брака. В настоящее время мобильное приложение eGov предоставляет гражданам 83 вида услуг и сервисов, включая платежи. В начале 2017 года мобильное приложение eGov на международном саммите «The world Government Summit» было отмечено премией «First World Govtechineers Race-2017», как самое лучшее и передовое приложение.



## СОГЛАШЕНИЕ о правах использования веб-портала «электронного правительства»

### 1. Предмет Соглашения.

Владельцем веб-портала «электронного правительства» «E.GOV.KZ» является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) предназначено для регулирования взаимоотношений между владельцем портала «E.GOV.KZ» (далее - Портал) и Пользователем портала «E.GOV.KZ» (далее - Пользователь). Пользователем является любое физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале и пользующееся услугами портала. Соглашение вступает в силу со дня регистрации пользователя.

### 2. Общие положения.

Портал является единой точкой доступа для получения информационных и интерактивных государственных услуг. Основным языком портала – государственный, также доступны русский и английский языки. Администрирование Портала производится АО «Национальные информационные технологии», уполномоченное осуществлять размещение и обмен информацией на Портале. Соглашение может быть изменено Порталом без какого-либо специального уведомления.

### 3. Права и обязанности Пользователя.

Пользователь обязуется предоставить точную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации. В противном случае, Портал имеет право отменить регистрацию Пользователя. При размещении на Портале материалов Пользователь несет персональную ответственность за правомерность использования этих материалов, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Запрещено размещать на Портале:

1. информацию, которую Пользователь не имеет права делать доступной по закону или согласно каким-либо договорным отношениям;
2. информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности;
3. информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку;
4. информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные программы, для осуществления несанкционированного доступа.

Категорически запрещено использовать Портал в целях:

1. умышленного или случайного нарушения каких-либо действующих государственных или международных законов;
2. Портал оставляет за собой право в административном порядке удалять отдельные записи или блокировать отдельные IP-адреса или группы адресов, если их владельцы или авторы нарушили какой-либо пункт раздела 3 настоящего Соглашения.

### 4. Права и обязанности Портала.

Портал обязуется не распространять личную информацию о Пользователях за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Портал оставляет за собой право оказывать дополнительные услуги Пользователю на платной основе, которые будут регулироваться другими соглашениями.

- Физическое лицо  
 Юридическое лицо

Я ознакомился и принимаю условия настоящего Соглашения

Регистрация

Услуги на портале в удаленном режиме отличаются широким спектром неоспоримых преимуществ, таких как:

- оперативностью поддержки бизнеса и граждан,
- увеличением активности людей в руководстве и управлении республикой
- повышением технологической грамотности людей
- расширением возможностей потенциала каждого человека
- совершенствованием демократических процессов
- малозатратным администрированием
- повышением ответственности правительства Казахстана перед народом

Идею создания ЭП была озвучена Президентом страны в 2004 году, а в 2006 ресурс был уже запущен. Официальный сайт был создан «Национальными информационными технологиями» - подразделением холдинга «Зерде» для комфортного, доступного и простого взаимодействия людей с властями Республики Казахстан. На информационном этапе предусматривалось распространение информации, на интерактивной стадии – помощь населению, а на транзакционном этапе – проведение юридических и финансовых операций и лицензирование. Дальнейшее совершенствование проекта привело к разработке базовых компонентов, инфраструктуры кодов, созданию национальных реестров, единой транспортной среды госструктур, к переходу к госзакупкам, Е-нотариату и электронному акимату.

# Мобильное взаимодействие

Сегодня мобильная версия доступна во многих государствах: России, США, Турции, Великобритании, Чехии и других государствах. Положение функционирует на смартфонах с iOS и Android на русском и казахском языках.

Благодаря ему можно, например, получить в виде СМС адрес ближайшей аптеки по названию препарата. Электронное обслуживание с ЭЦП осуществляется криптопровайдером и сопровождается push-рассылками. В этом году установить софт на устройство с iOS решили 15 000 раз, на Android – 7000 раз.

С мобильного телефона можно запросить справку о несудимости, информацию о наличии собственности, адрес. На ресурсе появился телеграм-бот, предоставляющий услуги через средства массовой информации. На сайте есть база мобильных пользователей, в которой зарегистрировано 7 млн. человек.

# Связь с оператором

Проблема будет оперативно обработана и человек озвучит ответ. Гражданин Казахстана может воспользоваться «Обратной связью», сервисом «Call-центр» или телефонным номером 1414. Политика компании, прошедшей международную сертификацию по стандарту EN 15838, нацелена на то, чтобы у человека не возникало ни жалоб, ни нареканий на качество обслуживания. Оператор компании должен проявлять коммуникабельность и внимание. Штат ЕЦК насчитывает на сегодняшний день 147 человек, которые в течение суток принимают до 14 000 заявок. Все звонки прослушиваются и сохраняются системой контроля качества. Выбирайте удобный контакт и излагайте свою проблему. В 2017 году на конкурсе «Хрустальная гарнитура» компания была признана «Лучшим центром» по предоставлению информационной помощи в государственных структурах и ЖКХ.

# Что делать, если нет ЭЦП

В числе обязательных условий находится знание своего ИНН, номер личного удостоверения личности, даты рождения и адреса электронной почты. Этот вид авторизации является временным и, если в течение 90 суток посещений не было, то статус аннулируется. При авторизации в этот период будет разрешен постоянный доступ, но, в отличие от полноценного варианта, пользователь не сможет иметь доступ к статистическим данным и многим функциям. В числе ограничений находится:

отсутствие номера запроса при просмотре истории

недоступность сервиса

укороченность истории

Последовательность шагов по временной регистрации без ЭЦП выглядит таким образом:

Нужно зайти на сайт

Прочитать соглашение, согласиться с ним и отметить себя, как физлицо. Если же галочку поставить возле юридического лица, то появится лишь один вариант с ЭЦП

Выбрать и нажать временную регистрацию

Ввести персональную информацию в появившееся поле, подтвердить данные, нажать на строку «Найти»

При вводе неверных данных система проинформирует об ошибке. Допускается 3 неверных попытки, а затем последует блокировка на 15 минут

В случае успешного прохождения этапа на экране появится форма для ввода



# Адресная справка на egov.kz



Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған  
Документ сформирован порталом электронного правительства

"Мемлекеттік қызметтер алу бойынша  
(Бірыңғай байланыс орталығы)  
интегриртілген-инновациялық қызметі"

1414

"Информационно-справочная служба  
(Единый контакт-центр)  
Качественно получены государственных услуг"

Бірегей нөмір  
Уникальный номер 10100248379576  
Алу күні мен уақыты  
Дата получения 16.02.2018



## МЕКЕНЖАЙ АНЫҚТАМАСЫ АДРЕСНАЯ СПРАВКА

ИНН/ЖСН 840525300267

Мемлекеттік деректер қоры мәліметіне сәйкес Азамат (гражданин)  
По сведениям из государственной базы данных

ДОРОГОКУЦЯ ПАВЕЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ, 25.05.1984, КАЗАХСТАН, АКТЮБИНСКАЯ область, АКТОБЕ  
*(тегі, аты, әкесінің, туған жылы және жері) (фамилия, имя, отчество, год и место рождения)*

Мына мекенжайы бойынша: КАЗАХСТАН, АКТЮБИНСКАЯ область, АКТОБЕ, МКР.11, д.42, кв.105

тіркелген.

Зарегистрирован по адресу:

Тіркелу күні: 19.08.2009

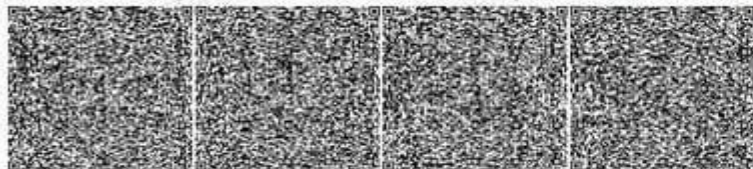
Дата регистрации:

Берілген күні мен уақыты: 16.02.2018 12:00:43

Дата и время выдачи:

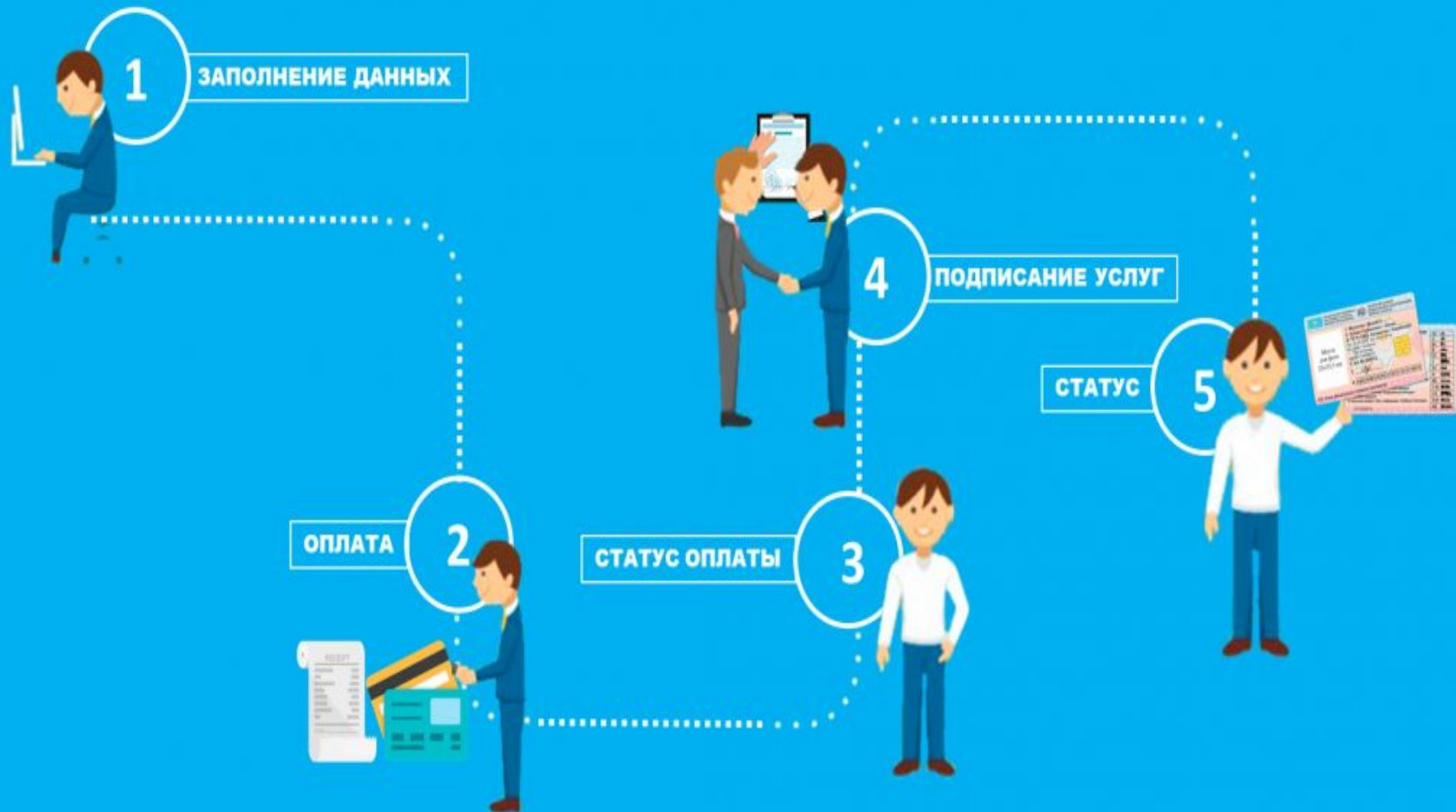
Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес жазал тасымалдағы құжатпен бірдей.  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқасын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.  
Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».



\* штрих-код ЖТ МДҚ-нан алынған және Қазақстан Республикасы Оңтүстік министрлігі және Ішкі істер министрлігінің электрондық-цифрлық қолтаңбаларымен қол қойылған деректерді ұстайды.  
\* штрих-код содержит данные, полученные из, ГЭД ФЛ и подписанные электронными цифровыми подписями МВД РК и МЮ РК.

## На eGov.kz можно найти ранее оплаченный чек в банке и заменить права онлайн



Электронные услуги

Сервисы

Оплата государственных сборов

Госпошлины

Оплата налогов

Оплата штрафов

Коммунальные услуги

e.gov

ЛЕГКО ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАКОНЫ ЛИЦЕНЗИИ  
СПРАВКИ ПРОСТО  
ПЛАТЕЖИ ДОСТУПНО

Есть вопросы? Звоните **1414**



Нравится Подписаться Поделиться ...

## Публикации

 Портал Egov.kz  
16 ч. · 🌐

Друзья!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о компоненте «Открытые НПА» (<http://legalacts.egov.kz>).

Данный компонент портала «Открытое правительство» предназначен для размещения проектов концепций законопроектов и проектов нормативных правовых актов, не содержащих информацию с ограниченным доступом для осуществления публичного обсуждения. ... Ещё

 Портал Egov.kz



Государственные и общественные службы

Обычно отвечает моментально

Здравствуйте! Я чат-бот Кенес, консультант egov.kz. Я еще учусь и если не смогу ответить на Ваш вопрос, то перенаправлю на оператора.

Как только вы коснетесь «Начать», Портал Egov.kz увидит вашу общедоступную информацию.

Начать