

оказано
услуг в 2016

>40 млн

всего
оказано услуг

>160 млн

ТОП-3 ПОПУЛЯРНЫХ УСЛУГ

Адресная справка

Справка о зарегистрированных правах
или обременениях на недвижимое имущество

Справка об отсутствии либо наличии недвижимости



Ровно 11 лет назад, 12 апреля 2006 года, был запущен портал электронного правительства Казахстана eGov.kz. С каждым годом на портале появляются новые услуги и сервисы, которые упрощают процесс получения документов. На сегодняшний день через инфраструктуру электронного правительства оказывается более 700 услуг и сервисов. За все эти годы с помощью портала eGov населению было оказано более 168 миллионов услуг.



**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Этапы формирования электронного правительства Республики Казахстан

I этап (2006) - «информационный» предусматривает публикацию и распространение информации

II этап (2006-2007) – «интерактивный». Предоставление интерактивных услуг путем прямого и обратного взаимодействия между госорганом и гражданином

III этап (2008-2010) – «транзакционный». Транзакционное взаимодействие путем осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций

IV этап – формирование информационного общества.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Электронное правительство – это единый механизм взаимодействия Государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их взаимодействие при помощи информационных технологий. Именно этот механизм позволяет совершать операции в Государственные органы и учреждения и получать документацию, свидетельства, разрешения, документы и многое другое.



- Получение государственных услуг в электронном виде, безусловно, неоспоримых преимуществ. Прежде всего, это экономия времени, когда нет необходимости покидать дом или рабочее место для того, чтобы получить услугу от eGov. Для удобства пользователей в 2014 году было разработано и запущено мобильное приложение eGov. С помощью мобильного приложения можно прикрепиться к медицинской организации, проверить свое имя в реестре должников при выезде за рубеж и даже подать электронное заявление на регистрацию брака. В настоящее время мобильное приложение eGov предоставляет гражданам 83 вида услуг и сервисов, включая платежи. В начале 2017 года мобильное приложение eGov на международном саммите «The world Government Summit» было отмечено премией «First World Govtechineers Race-2017», как самое лучшее и передовое приложение.



СОГЛАШЕНИЕ о правах использования веб-портала «электронного правительства»

1. Предмет Соглашения.

Владельцем веб-портала «электронного правительства» «E.GOV.KZ» является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) предназначено для регулирования взаимоотношений между владельцем портала «E.GOV.KZ» (далее - Портал) и Пользователем портала «E.GOV.KZ» (далее - Пользователь). Пользователем является любое физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале и пользующееся услугами портала. Соглашение вступает в силу со дня регистрации пользователя.

2. Общие положения.

Портал является единой точкой доступа для получения информационных и интерактивных государственных услуг. Основным языком портала – государственный, также доступны русский и английский языки. Администрирование Портала производится АО «Национальные информационные технологии», уполномоченное осуществлять размещение и обмен информацией на Портале. Соглашение может быть изменено Порталом без какого-либо специального уведомления.

3. Права и обязанности Пользователя.

Пользователь обязуется предоставить точную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации. В противном случае, Портал имеет право отменить регистрацию Пользователя. При размещении на Портале материалов Пользователь несет персональную ответственность за правомерность использования этих материалов, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Запрещено размещать на Портале:

1. информацию, которую Пользователь не имеет права делать доступной по закону или согласно каким-либо договорным отношениям;
2. информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности;
3. информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку;
4. информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные программы, для осуществления несанкционированного доступа.

Категорически запрещено использовать Портал в целях:

1. умышленного или случайного нарушения каких-либо действующих государственных или международных законов;
2. Портал оставляет за собой право в административном порядке удалять отдельные записи или блокировать отдельные IP-адреса или группы адресов, если их владельцы или авторы нарушили какой-либо пункт раздела 3 настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Портала.

Портал обязуется не распространять личную информацию о Пользователях за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Портал оставляет за собой право оказывать дополнительные услуги Пользователю на платной основе, которые будут регулироваться другими соглашениями.

- Физическое лицо
 Юридическое лицо

Я ознакомился и принимаю условия настоящего Соглашения

Регистрация

Услуги на портале в удаленном режиме отличаются широким спектром неоспоримых преимуществ, таких как:

- оперативностью поддержки бизнеса и граждан,
- увеличением активности людей в руководстве и управлении республикой
- повышением технологической грамотности людей
- расширением возможностей потенциала каждого человека
- совершенствованием демократических процессов
- малозатратным администрированием
- повышением ответственности правительства Казахстана перед народом

Идею создания ЭП была озвучена Президентом страны в 2004 году, а в 2006 ресурс был уже запущен. Официальный сайт был создан «Национальными информационными технологиями» - подразделением холдинга «Зерде» для комфортного, доступного и простого взаимодействия людей с властями Республики Казахстан. На информационном этапе предусматривалось распространение информации, на интерактивной стадии – помощь населению, а на транзакционном этапе – проведение юридических и финансовых операций и лицензирование. Дальнейшее совершенствование проекта привело к разработке базовых компонентов, инфраструктуры кодов, созданию национальных реестров, единой транспортной среды госструктур, к переходу к госзакупкам, Е-нотариату и электронному акимату.

Мобильное взаимодействие

Сегодня мобильная версия доступна во многих государствах: России, США, Турции, Великобритании, Чехии и других государствах. Положение функционирует на смартфонах с iOS и Android на русском и казахском языках.

Благодаря ему можно, например, получить в виде СМС адрес ближайшей аптеки по названию препарата. Электронное обслуживание с ЭЦП осуществляется криптопровайдером и сопровождается push-рассылками. В этом году установить софт на устройство с iOS решили 15 000 раз, на Android – 7000 раз.

С мобильного телефона можно запросить справку о несудимости, информацию о наличии собственности, адрес. На ресурсе появился телеграм-бот, предоставляющий услуги через средства массовой информации. На сайте есть база мобильных пользователей, в которой зарегистрировано 7 млн. человек.

Связь с оператором

Проблема будет оперативно обработана и человек озвучит ответ. Гражданин Казахстана может воспользоваться «Обратной связью», сервисом «Call-центр» или телефонным номером 1414. Политика компании, прошедшей международную сертификацию по стандарту EN 15838, нацелена на то, чтобы у человека не возникало ни жалоб, ни нареканий на качество обслуживания. Оператор компании должен проявлять коммуникабельность и внимание. Штат ЕЦК насчитывает на сегодняшний день 147 человек, которые в течение суток принимают до 14 000 заявок. Все звонки прослушиваются и сохраняются системой контроля качества. Выбирайте удобный контакт и излагайте свою проблему. В 2017 году на конкурсе «Хрустальная гарнитура» компания была признана «Лучшим центром» по предоставлению информационной помощи в государственных структурах и ЖКХ.

Что делать, если нет ЭЦП

В числе обязательных условий находится знание своего ИНН, номер личного удостоверения личности, даты рождения и адреса электронной почты. Этот вид авторизации является временным и, если в течение 90 суток посещений не было, то статус аннулируется. При авторизации в этот период будет разрешен постоянный доступ, но, в отличие от полноценного варианта, пользователь не сможет иметь доступ к статистическим данным и многим функциям. В числе ограничений находится:

отсутствие номера запроса при просмотре истории

недоступность сервиса

укороченность истории

Последовательность шагов по временной регистрации без ЭЦП выглядит таким образом:

Нужно зайти на сайт

Прочитать соглашение, согласиться с ним и отметить себя, как физлицо. Если же галочку поставить возле юридического лица, то появится лишь один вариант с ЭЦП

Выбрать и нажать временную регистрацию

Ввести персональную информацию в появившееся поле, подтвердить данные, нажать на строку «Найти»

При вводе неверных данных система проинформирует об ошибке. Допускается 3 неверных попытки, а затем последует блокировка на 15 минут

В случае успешного прохождения этапа на экране появится форма для ввода

Адресная справка на egov.kz



Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронного правительства

"Мемлекеттік қызметтер алу бойынша
(Биріңғай байланыс орталығы)
виртуалды-инновациялық қызметі"

1414

"Информационно-справочная служба
(Елдік қызмет-орталық)
Качественно получены государственных услуг"

Бірегей нөмір
Уникальный номер 10100248379576
Алу күні мен уақыты
Дата получения 16.02.2018



МЕКЕНЖАЙ АНЫҚТАМАСЫ АДРЕСНАЯ СПРАВКА

ИНН/ЖСН 840525300267

Мемлекеттік деректер қоры мәліметіне сәйкес Азамат (гражданин)
По сведениям из государственной базы данных

ДОРОГОКУЦЯ ПАВЕЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ, 25.05.1984, КАЗАХСТАН, АКТЮБИНСКАЯ область, АКТЮБЕ
(тегі, аты, әкесінің, туған жері және жері) (фамилия, имя, отчество, год и место рождения)

Мына мекенжайы бойынша: КАЗАХСТАН, АКТЮБИНСКАЯ область, АКТЮБЕ, МКР.11, д.42, кв.105

тіркелген.

Зарегистрирован по адресу:

Тіркелу күні: 19.08.2009

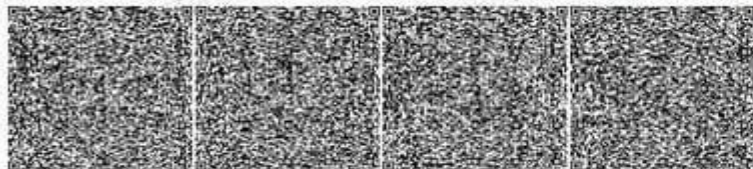
Дата регистрации:

Берілген күні мен уақыты: 16.02.2018 12:00:43

Дата и время выдачи:

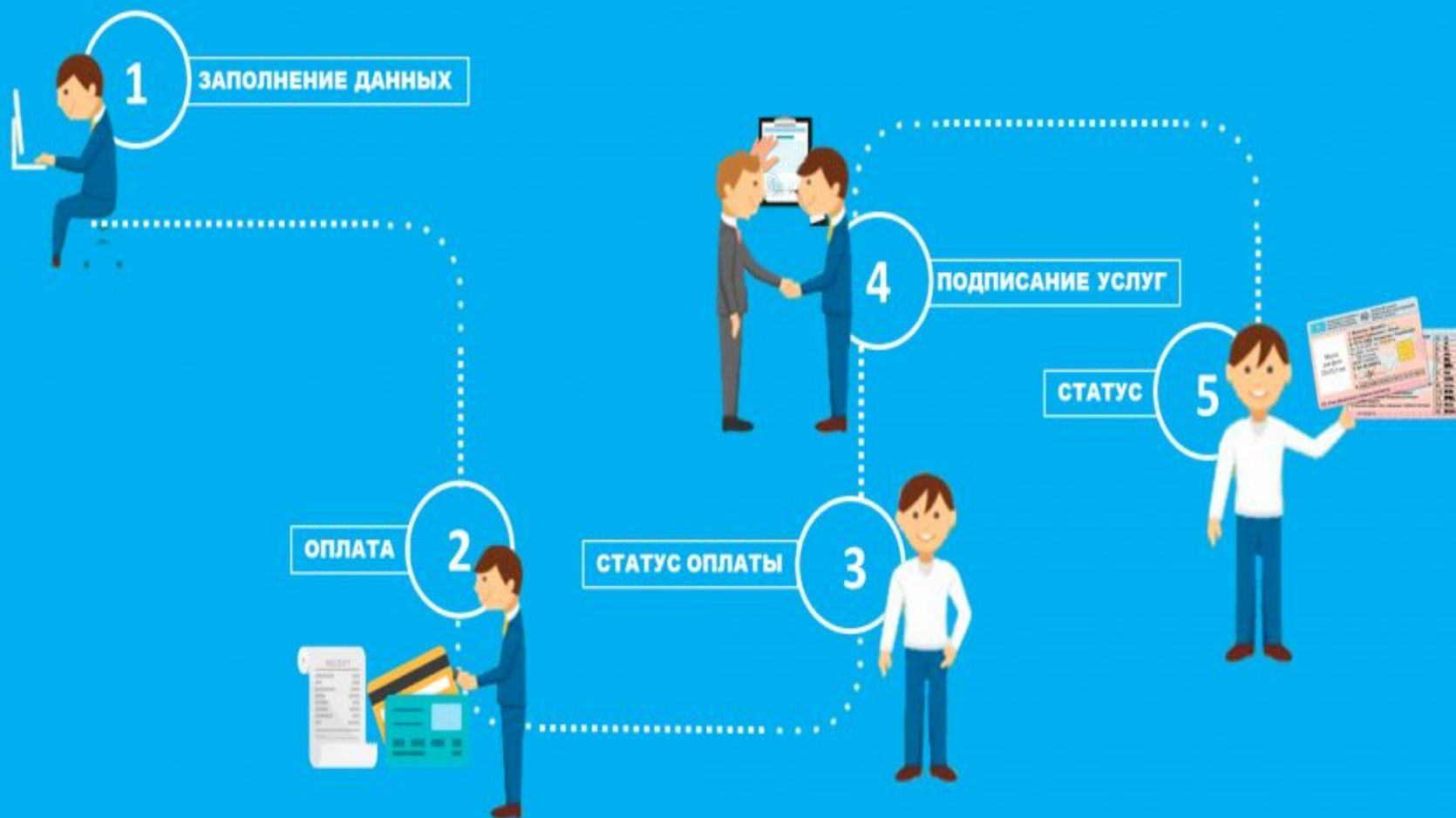
Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес жазылған тасымалданатын құжатпен бірдей.
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқасын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексері аласыз.
Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».



* штрих-код ЖТ МДҚ-нан алынған және Қазақстан Республикасы Оңтүстік министрлігі және Ішкі істер министрлігінің электрондық-цифрлық қолтаңбаларымен қол қойылған деректерді ұстайды.
* штрих-код содержит данные, полученные из, ГЭД ФЛ и подписанные электронными цифровыми подписями МВД РК и МЮ РК.

На eGov.kz можно найти ранее оплаченный чек в банке и заменить права онлайн



Электронные услуги

Сервисы

Оплата государственных сборов

Госпошлины

Оплата налогов

Оплата штрафов

Коммунальные услуги

e.gov

ЛЕГКО ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАКОНЫ ЛИЦЕНЗИИ
СПРАВКИ ПРОСТО
ПЛАТЕЖИ ДОСТУПНО

Есть вопросы?
Звоните **1414**



Нравится Подписаться Поделиться ...

Публикации

 Портал Egov.kz
16 ч. · 🌐

Друзья!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о компоненте «Открытые НПА» (<http://legalacts.egov.kz>).

Данный компонент портала «Открытое правительство» предназначен для размещения проектов концепций законопроектов и проектов нормативных правовых актов, не содержащих информацию с ограниченным доступом для осуществления публичного обсуждения. ... Ещё

 Портал Egov.kz



Государственные и общественные службы

Обычно отвечает моментально

Здравствуйте! Я чат-бот Кенес, консультант egov.kz. Я еще учусь и если не смогу ответить на Ваш вопрос, то перенаправлю на оператора.

Как только вы коснетесь «Начать», Портал Egov.kz увидит вашу общедоступную информацию.

Начать