

Что такое маркетинг?

Понятие маркетинга часто увязывают с любой деятельностью в сфере рынка, при этом ссылаются на происхождение и перевод слова маркетинг (с англ, *market* — рынок, *ing* — указывает на активную деятельность).

Однако *существующие определения* давно переросли это дословное обозначение.

В 1965 г. английский институт маркетинга предложил следующее определение: **маркетинг** — это практическая деятельность, система управленческих функций, с помощью которых организуют и руководят:

- комплексом действий, связанных с *оценкой покупательной способности потребителей;*
- с ее *превращением в реальный спрос* на изделия и услуги;
- *приближением этих изделий и услуг к покупателям* для получения прибыли или какой-либо другой цели.

Американская ассоциация маркетинга в 1985 году:

Маркетинг представляет собой:

- **процесс планирования и осуществления замысла;**
- **ценообразование;**
- **продвижение и реализацию идей, товаров и услуг посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.**

Основой существования маркетинга служит постоянное взаимодействие спроса и предложения, являющееся непрерывным процессом удовлетворения и воспроизводства нужд и желаний отдельных индивидуумов или их групп.

С одной стороны — тщательное и всестороннее изучение рынка, спроса, вкусов и потребностей, ориентация производства на эти требования, адресность выпускаемой продукции;

с другой — активное воздействие на рынок и существующий спрос, на формирование потребностей и покупательских предпочтений.

Маркетинг применяется независимо от *степени развития рыночных отношений*, так как он выступает в качестве реальной системы, которая увязывает внутреннюю и внешнюю деятельность фирмы, а также координирует взаимодействие всех субъектов, входящих в систему производства и сбыта товаров и услуг.

Субъекты маркетинга: производители,
посредники, потребители.

Объекты маркетинга: материальные товары,
услуги, идеи, организации, территории,
личности и т.д.

Часто весь этот спектр объектов маркетинга
объединяется понятием **«продукция»** или
«товар».

Функции маркетинга реализуются

через:

- **товарную политику,**
- **ценовую политику,**
- **коммуникационную политику**
- **сбытовую политику.**

Товарная политика

определяет тип товара, т.е.

какую проблему он будет решать.

- 1) решение этой проблемы связано с определением *сегментов рынков*, на которых действует фирма.

Еще проблемы:

- 2) проблема – нахождение, достижение и поддержание оптимального *уровня качества*, т.е. уровня, на котором будет удовлетворяться потребность.

- 3) проблема – ассортимент продукции,

- 4) проблема сервиса, в том случае, если он необходим.

Ценовая политика – система решений по формированию базисных цен на основе группы методов и стратегий ценообразования, а также способов их тактического варьирования с помощью системы скидков, учета условий поставки и кредитования.

В осуществлении этой маркетинговой функции одна из наиболее трудных проблем – определение оптимальной цены на новый товар.

Оно осуществляется чаще всего экспериментальным путем, в зависимости

- **от ситуации на рынке (толщина кошелька потребителя),**
- **степени «знакомости товара»,**
- **стадии его жизненного цикла на рынке.**

Коммуникационная политика

(продвижение)- система решений по представлению товара на рынке с целью создания на него спроса или формированию у потребителей положительного представления о предприятии, т.е. созданию его имиджа.

1. Реклама, выставки – продажи, ярмарки, презентации продукции.
2. Взаимоотношения с общественностью: личные контакты - почтовые, телефонные.

СБЫТОВАЯ ПОЛИТИКА – деятельность по физическому (хранение и транспортировка) и коммерческому (установление контактов, ведение переговоров сделок между покупателем и продавцом) распределению товаров, определению стратегии охвата торговых точек

Здесь важно хорошо ориентироваться в типах и функциональном назначении многообразных категорий посредников и каналов сбыта.

Маркетинг учит как выбирать оптимальные каналы сбыта среди действующих, как формировать новые каналы сбыта.

Принципы маркетинга

Принципы маркетинга задают характер маркетингового подхода к современному менеджменту.

Базовый принцип: ориентация на эффективное решение проблем конкретных потребителей. В конечном счете, от этого зависит успех товара и в конечном счете — успех фирмы.

Принципы маркетинга

Другие принципы:

- доминирование ориентации на перспективу;
- предпочтение прогнозирования и формирования спроса;
- комплексность, многовариантность, нелинейность решений;
- акцент на децентрализацию решений и ситуационное решение.

Сущность маркетинга?

Маркетинг -

это такая философия, стратегия и тактика участников рыночных (обменных) отношений и взаимодействий, когда эффективное удовлетворение запросов и разрешение проблем потребителей ведут к успеху организаций и приносят пользу обществу.

Задачи маркетинга

Анализ и прогнозирование рынка, его сегментов и среды, конкуренции конъюнктуры.

По оценкам экспертов это занимает 30 - 50% всей маркетинговой деятельности.

От качества решения этой главной задачи зависят перспективы решения других задач, которые можно разделить на две группы:

1. Разработка стратегии и планирование деятельности предприятия с ориентацией на потребителя и на развитие спроса.
2. Реализация товарной, ценовой, коммуникационной и сбытовой политики.

На основе этих анализов дается прогноз развития спроса, предложения и их соотношения (рыночной конъюнктуры), оценивается собственное положение предприятия среди конкурентов, что в конечном счете влияет на успех предприятия.