



Презентация на тему: профессия «Швейцар»

Выполнила студентка группы ГД-О-20 Хлыстова Олеся
Сергеевна

Еще в XIX веке в России было достаточно много швейцаров. Чаще всего это были служащие дорогих ресторанов или гостиниц. Их обязанностью была встреча гостей у входной двери. После революции 1917 года швейцаров можно было встретить исключительно в заведениях, которые были ориентированы на иностранные делегации. По этой причине швейцар – крайне редкая профессия.



Встретить ее представителя можно только в заведениях премиум-класса. При этом современные швейцары выполняют скорее эстетическую функцию, нежели практическую. Дело том, что если в дореволюционные времена швейцары совмещали в себе функции охранников, контролируя пропускаемый в заведение контингент, то сейчас они лишь обозначают статус заведения.



И, наверно, главной особенностью данной профессии можно считать то, что работать швейцаром долгое время могли исключительно мужчины. Сейчас в зарубежных отелях или ресторанах вполне возможно встретить женщину, которая занимает подобную должность. Но это крайне редкое явление.



Главная задача швейцара состоит в том, чтобы встретить посетителя отеля или ресторана. А другие его обязанности во многом зависят от самого заведения, его ориентированности и статусности.



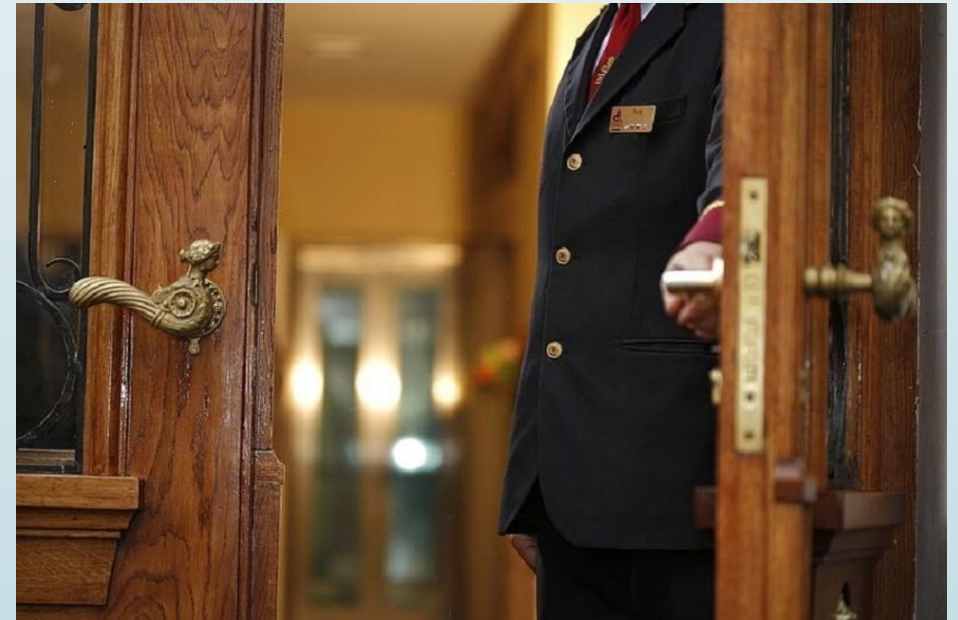


Можно выделить несколько обязанностей для представителя данной профессии:

- отслеживать приходящих и уходящих гостей;
- оказывать помощь с багажом или крупногабаритным грузом;
- следить за презентабельным внешним видом входной группы;
- реагировать на лица неподобающего поведения или внешнего вида;
- вызывать необходимые службы при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- помогать постояльцам и посетителям сориентироваться на местности или вызвать такси;
- следить за паркующимися транспортными средствами, не допускать скопления машин и возникновения препятствий перед входной группой.

Для того, чтобы выполнять все представленные обязанности, швейцар должен знать:

- правила этикета;
- телефоны экстренных служб;
- близлежащие памятные места, а также рестораны, гостиницы, торговые центры;
- разговорный иностранный язык для общения с зарубежными гостями (чаще всего – это английский).



Стоит отметить и тот факт, что швейцар взаимодействует и с другими сотрудниками заведения, оказывая им помощь или приглашая для решения поставленных задач. Кроме того, швейцар несет ответственность за добросовестное выполнение своих обязательств. Поэтому он имеет право требовать ознакомления со всеми документами, которые регламентируют его функционал, а также получения необходимого оборудования или экипировки.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!