



**Системы  
управления и  
целеустремленные  
системы**

Богданов Ярослав; МН-3-20-02



# Система управления

Система управления – это процесс создания, совершенствования и поддержания функционирования организационной структуры при реализации принятого управленческого решения и разработанного плана мероприятий.

Система управления содержит:

1) органы управления (должности и подразделения), совокупность которых можно охарактеризовать как субъект управления (работающие в них люди являются субъектами управленческой деятельности);

2) коммуникационные каналы, с помощью которых осуществляется взаимодействие в системе управления;

3) набор целей, стратегий, методов, технологий, процедур, предписаний, регламентирующих выполнение управленческих действий, юридически закрепленных норм и правил, в единстве составляющих механизм управления;

4) материальную инфраструктуру управления.



# Система управления

- *Субъектами управления* (управляющая подсистема) являются руководители различного уровня, наделенные полномочиями в области принятия решений в определенных сферах деятельности организации:
  - руководители высших уровней управления: директора, их заместители, руководители крупных подразделений (департаментов, филиалов, отделений и др.);
  - руководители среднего звена: начальники функциональных подразделений и их частей (отделов, групп, бюро, лабораторий, секторов и др.);
  - руководители нижнего уровня управления: начальники производственных участков, бригадиры и др.;
  - организаторы определенных видов работ.



- *Объекты* организационной деятельности – весь состав взаимосвязанных структурных подразделений организации (группы исполнителей, участки, цеха, отделы, сектора, лаборатории и т.п.).
- Для того чтобы такое взаимодействие было эффективным, субъекты управления должны:
  - 1) соответствовать друг другу, быть совместимыми, что позволит им полностью реализовать свои потенциальные возможности;
  - 2) обладать в рамках единства относительной самостоятельностью, позволяющей оперативно откликаться на изменение ситуации;
  - 3) осуществлять между собой двустороннее взаимодействие, что облегчает корректировку ошибочных решений, принятых на верхних этажах управленческой структуры;
  - 4) быть заинтересованными в принятии оптимальных решений и их точном исполнении.

# Система управления



# Виды систем управления

- Системы менеджмента - это такие области управленческой деятельности, которые связаны с решением конкретных задач, направлены на успешное функционирование предприятия. Выделяют две основные категории:
- общая - управление компанией в целом;
- функциональная – руководство определенными звеньями компании.



# Формы систем управления

- Существует несколько форм систем управления, рассмотрим некоторые из них:
- стратегическое планирование;
- управление: менеджерами компании, служащими, внутренней и внешней коммуникацией, производством;
- консультирование.
- При таких видах руководства перед предприятием сначала ставятся стратегические цели, для достижения которых надо уметь координировать работу менеджеров. Это позволяет добиться усовершенствования структуры управления. Координация работы служащих позволяет направить их деятельность в правильное русло. При этом существует взаимодействие компании с внешней средой: поставщиками, клиентами, работниками.





# Целеустремленные системы

- При изучении экономических, организационных объектов важно выделять класс *целенаправленных, или целеустремленных, систем*. В этом классе, в свою очередь, можно выделить системы, в которых *цели задаются извне* (обычно это имеет место в закрытых системах), и системы, в которых *цели формируются внутри системы* (что характерно для открытых, *самоорганизующихся систем*).

