

# Сектор горячих продаж

**Мы рады приветствовать новых коллег!**

**- Антохина Людмила Дмитриевна**



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
в лучшую команду**



**ТИНЬКОФФ**

**Мы рады приветствовать новых коллег!**

**Коренюгина Инна Валерьевна**



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
в лучшую команду**



**ТИНЬКОФФ**

# Результаты (данные на 12.09.2022)

## Конверсия из задания в утиль РКО/ открытый РКО/утиль кредит

август	ОК заданий	ОК утилизация	ОК открытие	ОК кредит утилизация	конверсия в утиль	конверсия в откр счет	ОК конверсия выданный кредит
SME Дистанс. Группа №20 (Криволюстов)	1241	37	134	24	2,98%	10,80%	1,93%
SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	1289	31	120	17	2,40%	9,31%	1,32%
SME Дистанс. Группа №47 (Казиева)	733	22	64	12	3,00%	8,73%	1,64%
SME Дистанс. Группа №8 (Лампарская)	2297	70	243	26	3,05%	10,58%	1,13%
SME Дистанс. Группа №9 (Янышева)	2647	68	261	37	2,57%	9,86%	1,40%
<b>ИТОГО</b>	<b>8207</b>	<b>228</b>	<b>822</b>	<b>116</b>	<b>2,78%</b>	<b>10,02%</b>	<b>1,41%</b>
сентябрь	ОК заданий	ОК утилизация	ОК открытие	ОК кредит утилизация	конверсия в утиль	конверсия в откр счет	ОК конверсия выданный кредит
SME Дистанс. Группа №20 (Криволюстов)	716	12	29	6	1,68%	4,05%	0,84%
SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	427	6	23	5	1,41%	5,39%	1,17%
SME Дистанс. Группа №47 (Казиева)	378	5	13	5	1,32%	3,44%	1,32%
SME Дистанс. Группа №8 (Лампарская)	1118	19	45	15	1,70%	4,03%	1,34%
SME Дистанс. Группа №9 (Янышева)	883	22	46	13	2,55%	5,33%	1,51%
<b>ИТОГО</b>	<b>3502,0</b>	<b>64,0</b>	<b>156,0</b>	<b>44,0</b>	<b>1,83%</b>	<b>4,45%</b>	<b>1,26%</b>

### Численность сектора:

группа	взд/кредиты	холод	масс	розница	БГ	ФИО РГ	направление	сентябрь
47	11		3			Казиева Батина Шамиловна	14 ВЭД	
20	9		9			Криволюстов Артур Владимирович	18 Горячий действующий	
25				18		Маренкова Екатерина Вадимовна	18 розница	
8	19	0	0			Лампарская Ксения Юрьевна	19 Горячий действующий	
29	9		6			Кутукова Елена Сергеевна	15 Горячий действующий	
9	15		1			Янышева Екатерина Валерьевна	16 Горячий действующий	
36					6	Борисенко Светлана Сергеевна	6 БГ горячий	
	63	0	19	18	6		119	



# Результаты (данные по 12.09)

## Конверсия из задания в утиль РКО/ открытый РКО/утиль кредит

Логин	OK заданий	OK утилизация	OK открытие	Конверсия в открытый счет	Конверсия в утиль	Конверсия в кредит
aoshingareva	46	2	6	13,04%	4,35%	2,17%
egbessonovskaya	95	0	4	4,21%	0,00%	0,00%
immelnik	25	1	3	12,00%	4,00%	8,00%
naaksenova51237	56	2	3	5,36%	3,57%	1,79%
nslevashova	13	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
oskajmyshtaeva	74	1	0	0,00%	1,35%	0,00%
ovperfilova53162	22	0	1	4,55%	0,00%	0,00%
psmixalake	48	0	3	6,25%	0,00%	0,00%
shaaltunbaev	33	0	0		0,00%	3,03%
vikyamkina	30	0	3	10,00%	0,00%	0,00%



- Аксенова Нона
- Мельник Иван
- Шингарева Анастасия

### OK с КО:

Пушер Кредита	Группа пушера кредита	ИНН	Компания	Стадия
oskajmyshtaeva	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	027617336856	ИП КАЮМОВА ИЛИНА ИЛДАРОВНА	Активация
oskajmyshtaeva	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	143510351659	ИП ВИНОКУРОВА АННА СЕРГЕЕВНА	Активация
immelnik	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	7107133447	ООО "АВТОСКЛАД"	Активация
vikyamkina	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	741741173519	ИП СВЕТЛАКОВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ	Активация
vikyamkina	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	6168063876	ООО "КОМПЛЕКТ СЕРВИС"	Активация
immelnik	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	592013903808	ИП НОВОСЕЛОВ ИГОРЬ МИХАЙЛОВИЧ	Активация
immelnik	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	771597504450	ИП РУСТИКОВ СЕРГЕЙ ГРИГОРЬЕВИЧ	Активация
immelnik	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	230913166709	ИП НЕЧЕПУРЕНКО ВАСИЛИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	Активация
immelnik	SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	645493258140	ИП КОРСАКОВА ДАРЬЯ МИХАЙЛОВНА	Активация



**ТИНЬКОФФ**

# Результаты (данные по 10.09)

## Конверсия из задания в утиль РКО/ открытый РКО/утиль кредит

Названия строк	Количество	Конверсия в счет	Названия строк	Количество	Количество по	Конверсия в утиль М0	Конверсия из открытых
<input type="checkbox"/> SME Дистанс. Группа	258	17,44%	<input type="checkbox"/> SME Дистанс. Группа	45	4	1,55%	8,89%
aoshingareva	6	50,00%	aoshingareva	3	1	16,67%	33,33%
egbessonovskaya	30	13,33%	egbessonovskaya	4		0,00%	0,00%
immelnik	11	54,55%	immelnik	6	2	18,18%	33,33%
mamakarov10922	47	6,38%	mamakarov10922	3		0,00%	0,00%
naaksenova51237	18	16,67%	naaksenova51237	3		0,00%	0,00%
nmburkut	51	5,88%	nmburkut	3		0,00%	0,00%
nslevashova	12	25,00%	nslevashova	3	1	8,33%	33,33%
oskajmyshtaeva	11	36,36%	oskajmyshtaeva	4		0,00%	0,00%
ovperfilova53162	21	14,29%	ovperfilova53162	3		0,00%	0,00%
psmixalake	18	16,67%	psmixalake	3		0,00%	0,00%
shaaltunbaev	21	33,33%	shaaltunbaev	7		0,00%	0,00%
vikyamkina	12	25,00%	vikyamkina	3		0,00%	0,00%
<input type="checkbox"/> (пусто)			<input type="checkbox"/> (пусто)				
(пусто)			(пусто)				
<b>Общий итог</b>	<b>258</b>		<b>Общий итог</b>	<b>45</b>	<b>4</b>		

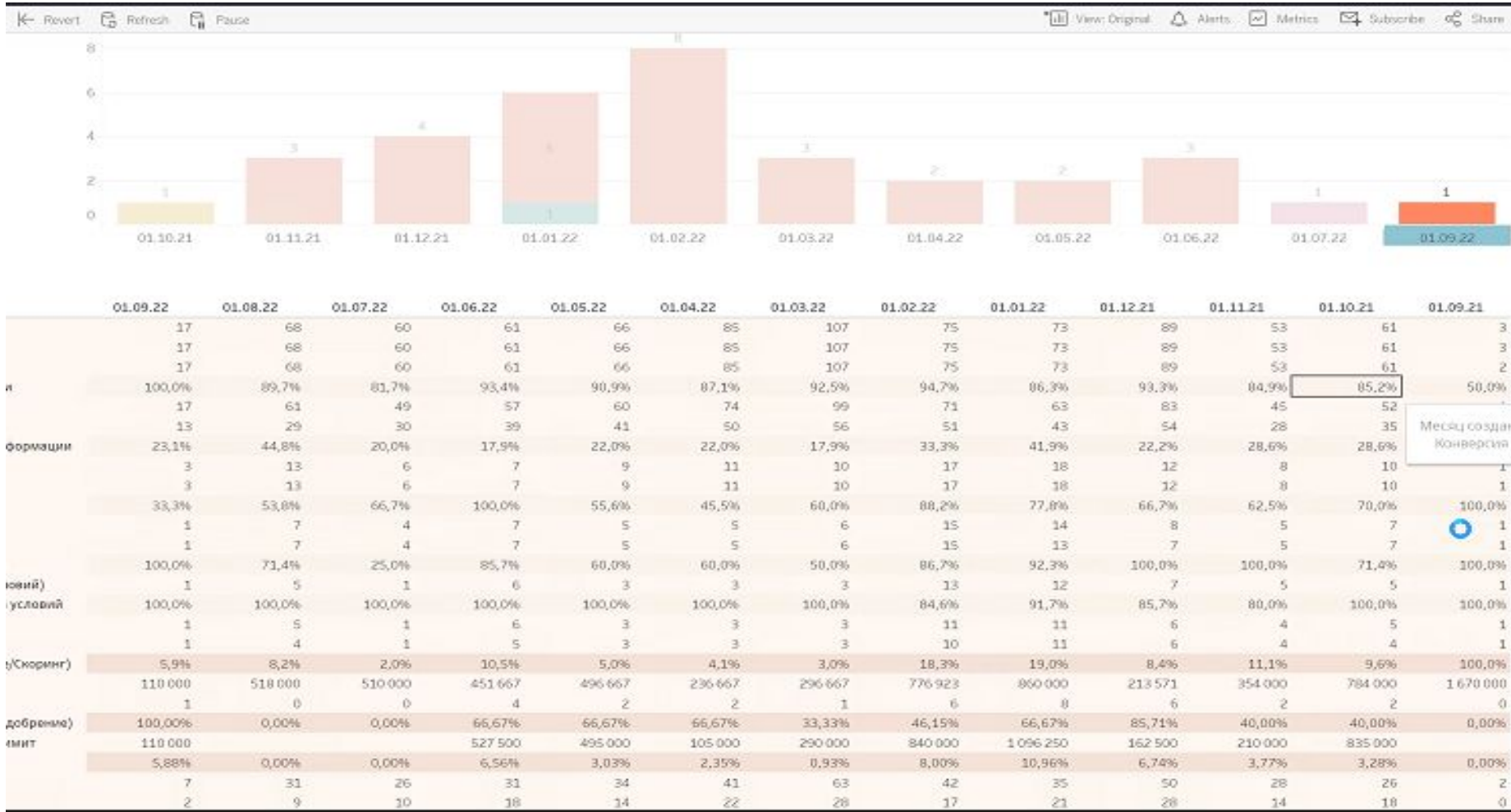


# Результаты по ДОП-продуктам заявки/подкл. ( данные по 12.09)

Группа 29 на 12.09	POS	Partner	Аренда	ТЭ	ВЭД	ЗП	ИЭ	КЛЗ	ОК		
Названия строк	Коли	Колич	Количе	Колич	Коли	Коли	Коли	Коли	Коли	Колич	Количе
aoshingareva	3		2	1			2	3	1		
egbessonovskaya	2		1				1	1	2		
immelnik			1		1	1		1	1		
ivkorenyugina										1	
konstantin.klimashev			1				1				
mamakarov10922	1							1			
naaksenova51237	3	1	1					3	2		
nslevashova			1	1				1	1		
oskajmyshtaeva	5		2					5	2		
ovperfilova53162								3			
psmixalake	3		3		1		4	5	4		
shaaltunbaev	2		1				1	2	3		
vikyamkina	2		1				1	5	6	1	
Общий итог	21	1	14	2	2	1	2	9	30	23	1



# Заявки/Выдачи по очередям масс-сегмента сектора (данные по 12.09)



- 27 заведенных заявок
- 1 выдача



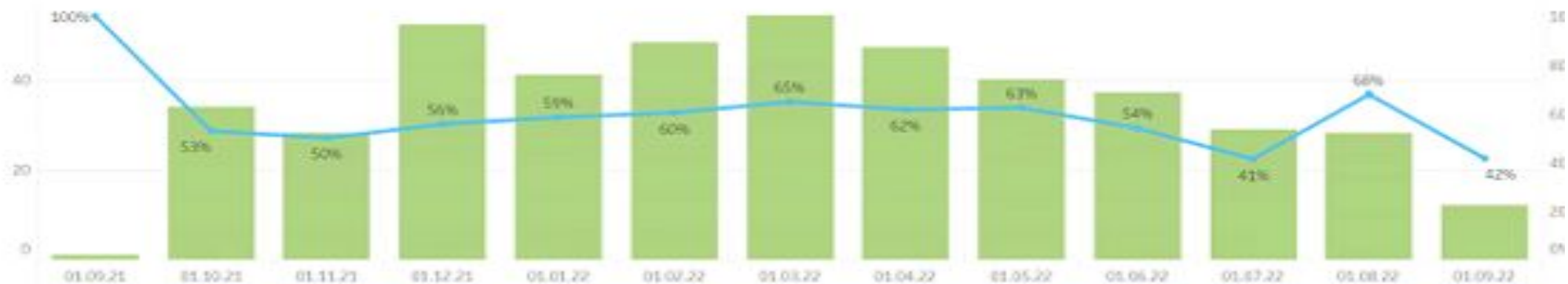
- **Кямкина  
Вера**

- Доля вовлеченных сотрудников – 86% (с новичками), без – 96%



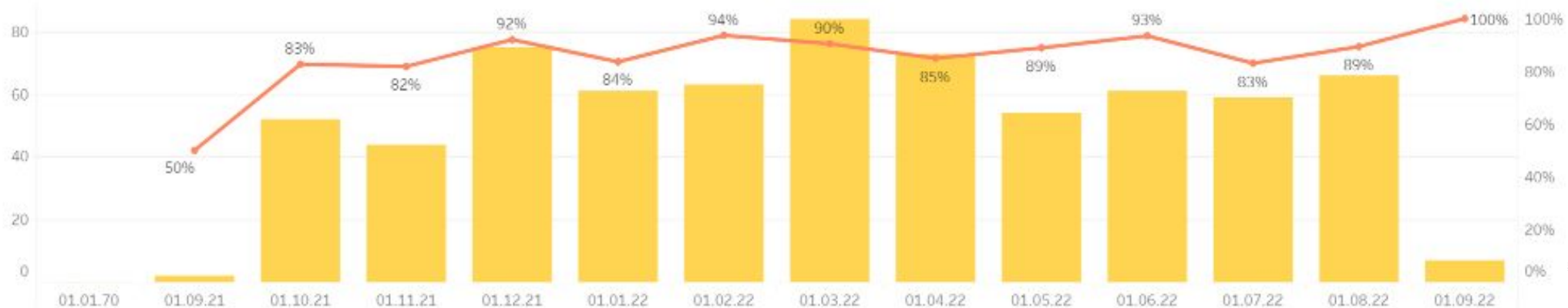
## Загрузка выписок по очередям масс-сегмента (данные по 12.09)

Загрузка ВЫПИСКИ (по дате захода на стадию Дозапрос информации)



## Заполн. Анкеты по очередям масс-сегмента (данные по 12.09)

Заполнение анкеты (по дате захода на стадию Дозаполнение)



## Заявки/Выдачи по очередям масс-сегмента ОК (данные по 12.09)

Оборотный кредит	
Названия строк	Количество по полю Дата создания
aoshingareva	1
egbessonovskaya	2
immelnik	1
ivkorenyugina	1
naaksenova51237	2
nslevashova	1
oskajmyshtaeva	2
psmixalake	4
shaaltunbaev	3
vikyamkina	6
<b>Общий итог</b>	<b>23</b>



- Михалаке Полина  
- Кямкина Вера



- Макаров Максим

- Доля во влеченных сотрудников по ОК - 96% (с новичками), без новичков – 100%



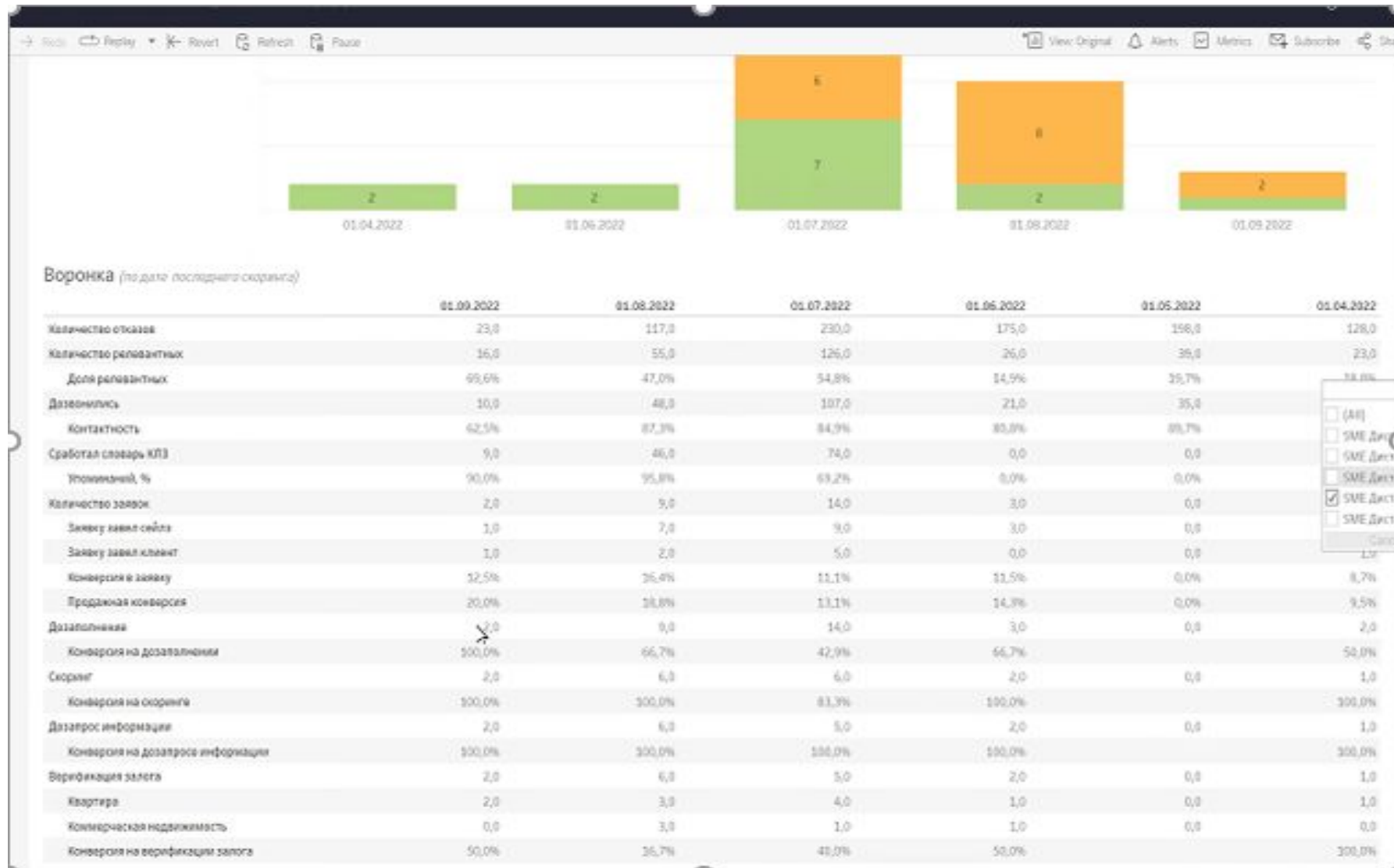
**ТИНЬКОФФ**

## В по разрезе сейлза по очередям масс-сегмента ОК (данные 12.09)

Названия строк	Ждем выписку	Кредит выдан	Отказ банка		Повторная заявка		Количество по полк
	Количес	Количес	Количе	Количес	Количес	Колич	
aoshingareva					1		1
egbessonovskaya					2		2
immelnik					1		1
ivkorenyugina	1						1
naaksenova51237	1					1	2
nslevashova						1	1
oskajmyshtaeva					2		2
psmixalake	1				2		4
shaaltunbaev	1				2		3
vikyamkina			1	1	5		6
Общий итог	4		1	1	15	2	23



# Отработка по очередям Down Sales (данные по 12.09)



# Заявки/Выдачи по очередям КЛЗ (данные по 12.09)



- 26  
заведенных  
заявок  
- 0  
согласование  
условий

- Доля вовлеченных сотрудников – 84% (с новичками), без – 97%

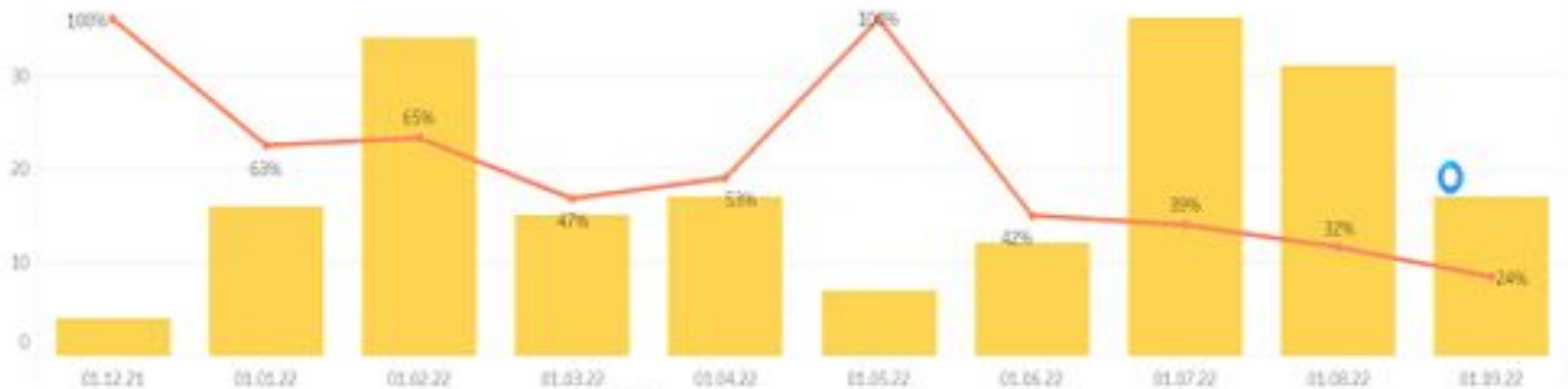
# Загрузка выписок/заполнение анкеты по очередям КЛЗ (данные по 12.09)

Стадии заявочного процесса

Заполнение анкеты

- Контрагент в заполнении анкеты
- Нужно заполнить анкету

Заполнение анкеты (по дате захода на стадию Дозаполнение)



Загрузка выписки

- Контрагент в загрузку выписки
- Нужно загрузить выписку

Загрузка выписки (по дате захода на стадию Дозапрос информации)



Евразия



ТИНЬКОФФ

## Заявки/Выдачи по очередям масс-сегмента КЛЗ (данные по 12.09)

Кредитная линия под залог	
Названия строк	Количество по полю Дата создания
aoshingareva	3
egbessonovskaya	1
immelnik	1
matakarov10922	1
naaksenova51237	3
nslevashova	1
oskajmyshtaeva	5
ovperfilova53162	3
psmixalake	5
shaaltunbaev	2
vikyamkina	5
<b>Общий итог</b>	<b>30</b>



- Михалаке Полина
- Каймыштаева Ольга



- Бессоновская Элана
- Мельник Иван
- Алтунбаев Шамиль

## В разрезе сейлза по КЛЗ (данные по 12.09)

Названия строк	Верификация	Верификация залога	Ждем выписк	Ждем заполне	Ожидает РКО	Отказ банка	Отказ клиента	Количество по по
	Количе	Колич	Количес	Количес	Количес	Количес	Количес	
aoshingareva					2	1		3
egbessonovskaya							1	1
immelnik						1		1
mamakarov10922			1					1
naaksenova51237				1		1	1	3
nslevashova						1		1
oskajmyshtaeva	1			2		1	1	5
ovperfilova53162			1		1		1	3
psmixalake			1		1		2	5
shaaltunbaev						1	1	2
vikyamkina	1		1	1	1		1	5
Общий итог	2		3	4	6	3	9	30





# POS-кредитования (данные по 12.09)

POS Partner	
Названия строк	Количество по полю Дата создания
aoshingareva	3
egbessonovskaya	2
mamakarov10922	1
naaksenova51237	3
oskajmyshtaeva	5
psmixalake	3
shaaltunbaev	2
vikyamkina	2
<b>Общий итог</b>	<b>21</b>



- Каймыштаева Ольга
- Аксенова Нона



- Мельник Иван
- Левашова Надежда

Названия строк	Компания подключена	Назначени е встречи	Отказ клиента	Первичные проверки	Сбор документов
Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество
aoshingareva					3
egbessonovskaya				1	1
mamakarov10922		1			
naaksenova51237	1				2
oskajmyshtaeva				3	2
psmixalake			1	1	1
shaaltunbaev				1	1
vikyamkina			1		1
<b>Общий итог</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

- Доля во влеченных сотрудников - 75% (с новичками), без 88%.



**ТИНЬКОФФ**

# Торговый эквайринг (данные по 12.09)

Аренда торговый эквайринг	
Названия строк	Количество по полю Дата создания
aoshingareva	2
egbessonovskaya	1
immelnik	1
konstantin.klimashev	1
naaksenova51237	1
nslevashova	1
oskajmyshtaeva	2
psmixalake	3
shaaltunbaev	1
vikyamkina	1
<b>Общий итог</b>	<b>14</b>

Названия строк	Встреча назначена	Назначение встречи	Ожидает заполнения	Ожидает РКО	Отказ клиента	Терминалы установлены
Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество
aoshingareva			1			1
egbessonovskaya		1				
immelnik				1		
konstantin.klimash	1					
naaksenova51237				1		
nslevashova						1
oskajmyshtaeva			1	1		
psmixalake	1				1	
shaaltunbaev				1		
vikyamkina		1				
<b>Общий итог</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>



Михалаке Полина

Аксёнова Нона Арменовна	naaksenova51237	19:06
Алтунбаев Шамиль	shaaltunbaev	19:12
Антохина Людмила	ldantoxina	1:31
Бессоновская Елена	egbessonovskaya	20:07
Каймыштаева Ольга Сергеевна	oskajmyshtaeva	21:59
Климашевский Константин	kaklimashevskij	7:23
Коренюгина Инна Валерьевна	ivkorenyugina	1:35
Кямкина Вера Ильинична	vikyamkina	12:44
Макаров Максим Алексеевич	mamakarov10922	15:39
Мельник Иван Михайлович	immelnik	14:28
Михалаке Полина	psmixalake	22:41
Шингарева Анастасия	aoshingareva	14:25
Олеговна		

## Результаты (за месяц) Время в разговоре

Данные на 12.08.2022:

- 8 раб. Дней \* 2 = 16 часов



- Аксенова Нона
- Бессоновская Элана
- Михалаке Полина
- Каймыштаева Ольга
- Алтунбаев Шамиль



- Кямкина Вера
- Мельник Иван
- Шингарева Анастасия
- Макаров Максим
- Климашевский  
Константин



**ТИНЬКОФФ**

## ПЛАН на СЕНТЯБРЬ

🌟🌟🌟 План на Сентябрь! 🌟🌟🌟

1. 15 заявок на ОК /10 выписок/2 выдача
2. КЛЗ. Сейлзы, на кредитном скилле - ежедневно 1 заявка/22 в месяц.  
Сейлзы, на масс сегменте, работающие от 3 мес. - 15 заявок в месяц.  
Сейлзы, на масс сегменте, работающие 2-3 мес. - 12 шт.  
Сейлзы со стажем 0-1 мес- 6 шт.  
При невыполнение данного показателя депремирование 10% от премии, для сотрудником со стажем 0-3 мес - 5%
3. 3 установленных ТЭ, заполнение ТЭ не менее 90%
5. 6 переданных лидов/3 подключенных посов (с докатом)
6. 1 подключенный долями
7. Не менее 100 касаний в месяц

8. Конверсия в счет МАСС не менее 29% / конверсия в счет с КО не менее 15%
9. Конверсия в утиль МАСС М0 не менее 10% / Конверсия в утиль с КО не менее 4%
10. Норма в диалоге 2 часа-44 часа
11. Более 2-х КО за месяц, штраф -10% от общей суммы дохода.
12. Каждый должен отправить 3 успешных звонка за месяц. В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ!
13. Цель загрузка выписки - 70% (ОК/КЛЗ)
14. Цель заполнен. анкеты - 90% (ОК/КЛЗ)
15. Dawn Sales - продажная конверсия 17%  
Конверсия в заявку – 15%

Прошу обратить внимание на кредитные продукты, пос кредитование и утилизация

Всем успехов в достижение поставленных целей!!!



**ТИНЬКОФФ**

Всем лояльных клиентов и высоких  
конверсий!  
Спасибо за внимание!