

# Составляем АНКЕТУ



Что спросить? Как спросить?



# Структура анкеты

1. Вводная (постановка проблемы)
2. Содержательная (программные вопросы)
3. Заключительная (социально-демографическая)

# Прямые и косвенные

**Прямые:**

**Вам нравится...?**

**У вас есть...?**

**Вы хотите стать...?**

**Косвенные:**

**Вы согласны с ...?**

**Вы думали о  
приобретении...?**

**Представляете ли  
Вы себя в роли...?**

# Закрытые и открытые

Что вы предпочитаете?

Молоко

Лимонад

Квас

Что вы предпочитаете?

---

---

# Принципы составления вариантов ответа на закрытый вопрос

1. Отсутствие комбинации ответов
2. Возрастание вероятности
3. Единый уровень конкретности
4. Краткость
5. Наличие собственного варианта

# Фактологические вопросы

Как? Что?

Когда?

Сколько?

# Мотивационные вопросы

Почему?

Зачем?

Для чего?

# Ситуативные вопросы

Представьте себе,

ЧТО...

Если бы ...

# Вопросы-суждения

Если бы..., то я...

# Вспомогательные

1. Контактные (эмоции)
2. Подготовительные (воспоминания)
3. Буферные (отвлечённая проблема)

# АНКЕТЫ

- 1. Выставка – визитка библиотеки? /Цель – определить, какое количество респондентов обращает внимание на книжные выставки, и влияют ли они на выбор литературы/**
- 2. Что сейчас читают? /Цель – определить читательские предпочтения пользователей в зависимости от возраста/**
- 3. Моя библиотека./Цель – выяснить мнение читателей о качестве обслуживания в библиотеке/**
- 4. Место библиотеки в городском социуме /Цель – выяснить степень осведомленности жителей города о библиотеках и отношение к ним/**

Составитель: С. В.  
Казарина