

Анатомия распределенной команды

Коммуникация, Гибкость, Процессы



КИНЬЯБУЛАТОВ МАРАТ | МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ | SKUVVAULT | KINIABULATOV.COM

Intro

Me

Skuvaut

Менеджер проектов, Скрам Мастер, Аналитик

Intro

Me

SkuVault

**SaaS-продукт, который
радует 900 компаний
по всему миру, наводя
порядок на складе**

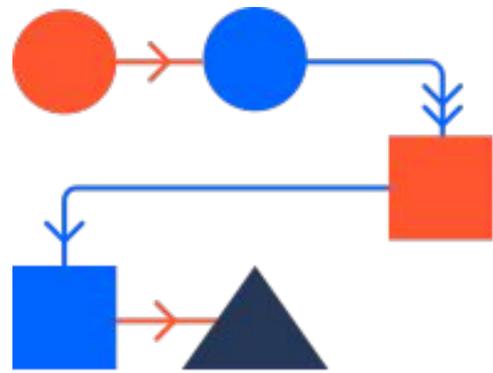
SkuVault изначально был разработан в США, в кооперации с российскими коллегами, ответственными за R&D и архитектуру



6 -> 30

и, как обычно, нет универсальных хороших практик масштабирования

3 глобальных области оптимизации (V1)



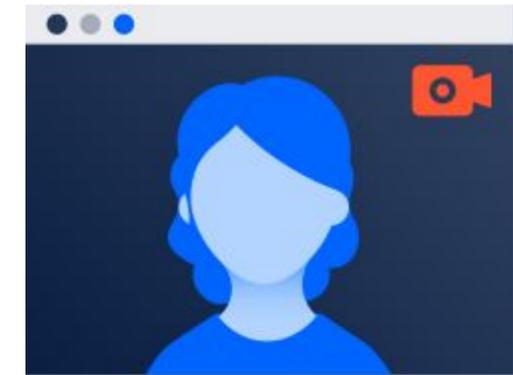
Бизнес-процессы

И их корректное отражение в Jira, вместо запутанного Workflow



Качество требований

Достижение критериев целостности и генерализации, которых ранее не было



Коммуникация

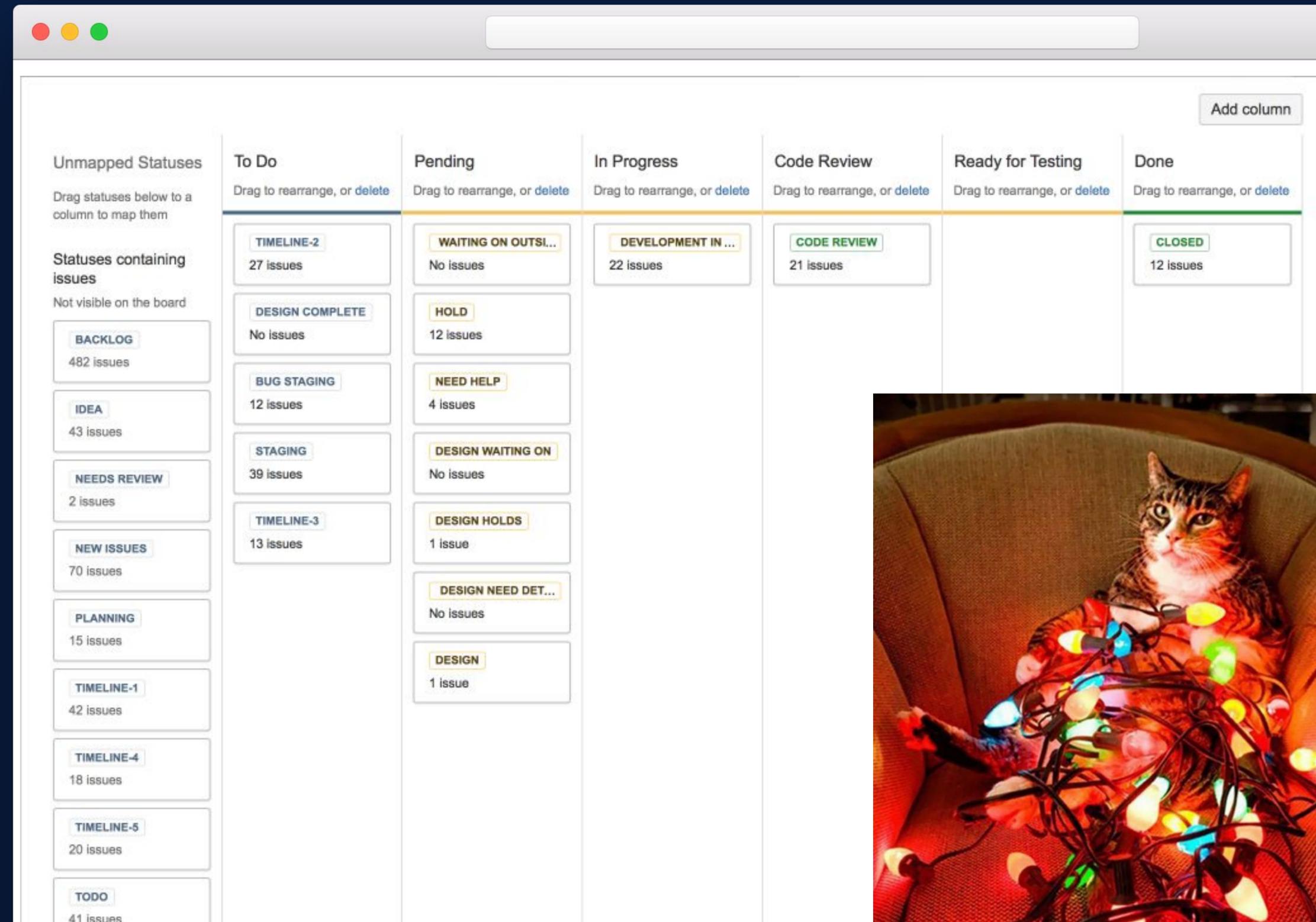
Регламент подготовки к митингам, правила, вместо постоянных отвлеканий и отсутствия планирования

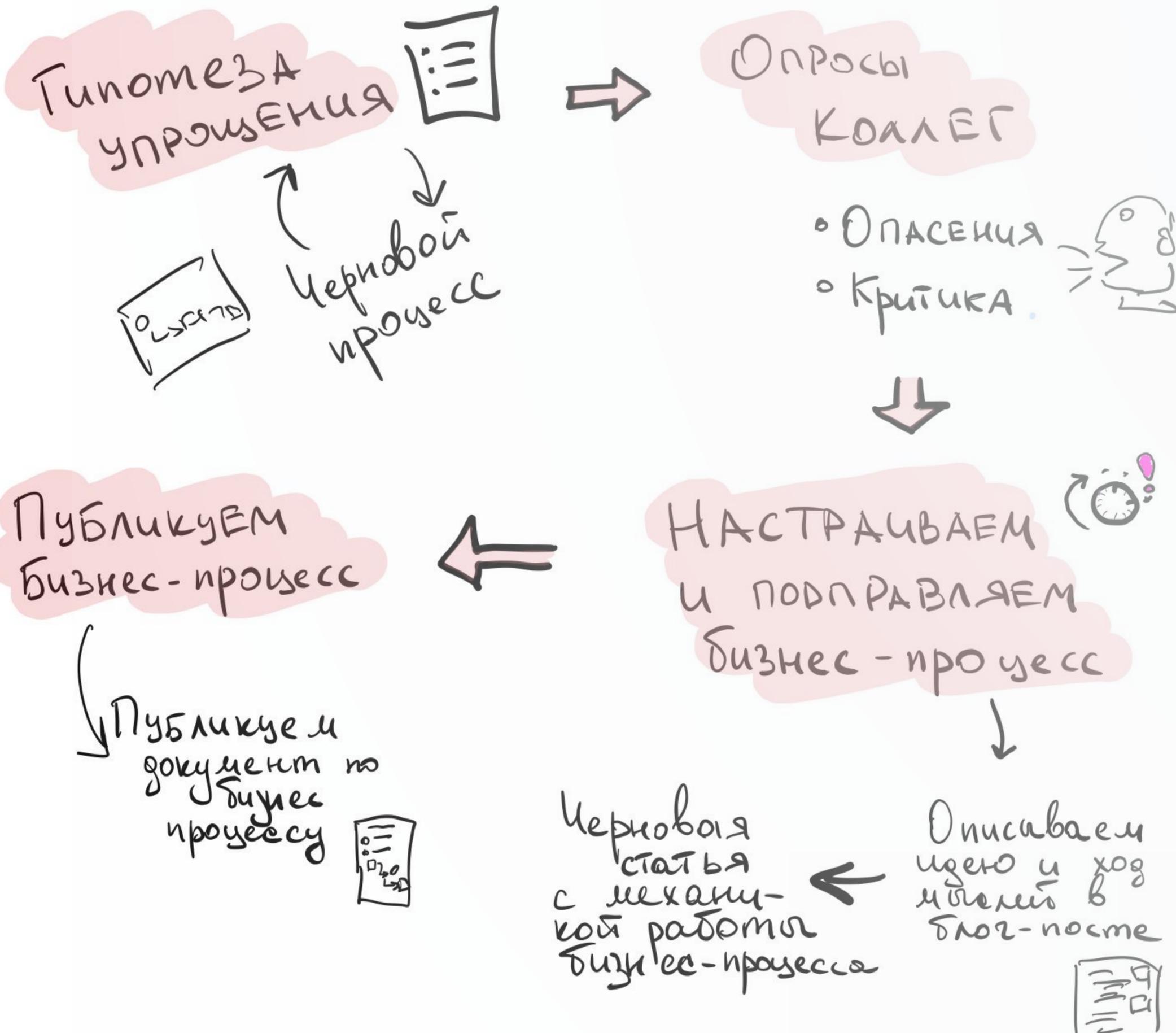
Оптимизируя процессы

и отражая их в Jira

ВСЕМ В УКРЫТИЕ!!!

Тонна дублирования
Сортировка и приоритизация не закрепленных статусов без колонки занимала у Project Manager / разработчиков аж по несколько дней





5 месяцев мы шли к 1.0

Последовательностью интервью и опросов команды, и поиском узких мест

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС:

включает ли тип
задачи непосредственно
разработку?

нет

да

Облегченный

- ЭПКК
- ИССЛЕДОВАНИЕ
- ПОДЗАДАЧИ

Оболочный

- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ
ИСТОРИИ
- ЗАДАЧИ



Kanban board

Release ▾ ⋮

Quick filters ▾

TODO 10 of 32

REOPENED 1 of 3

HOLD 1 of 14

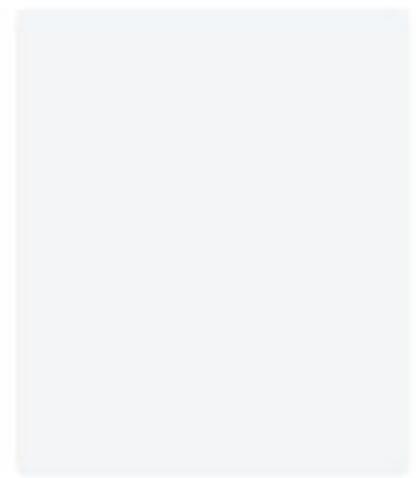
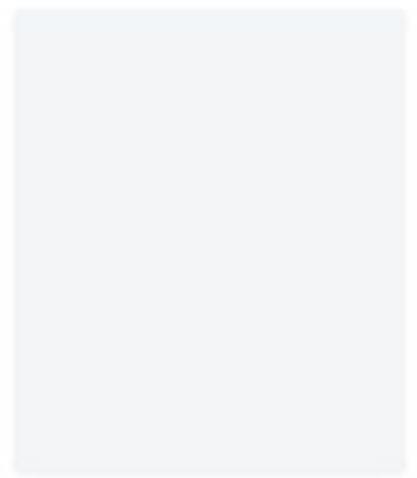
IN PROGRESS 0 of 3

CODE REVIEW ... 2 of 11

READY TO TEST 0 of 8

READY TO RELE... 2 of 8

Urgent Bugs & Blockers 5 issues



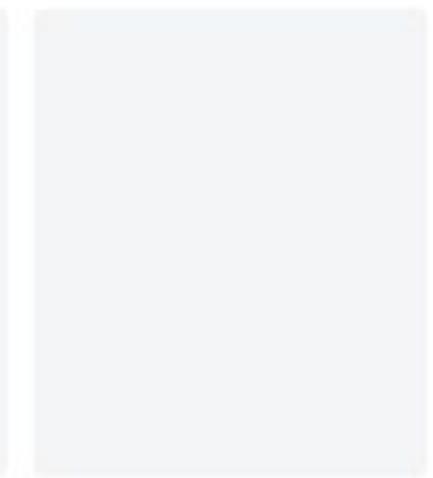
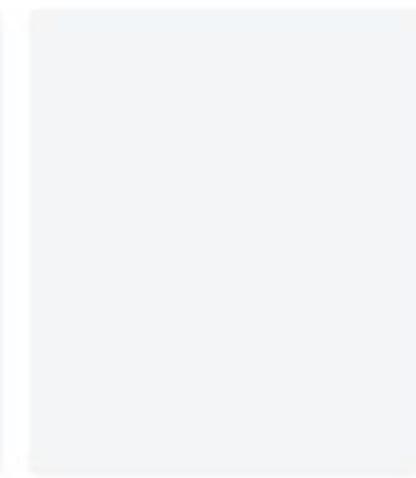
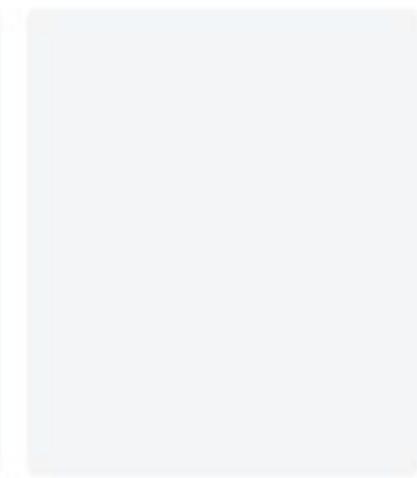
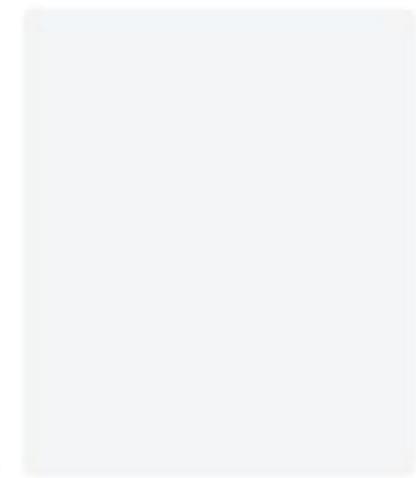
Return hasMore

None

1 day

None

VT-2800



Critical 5 issues

Benchmark

system

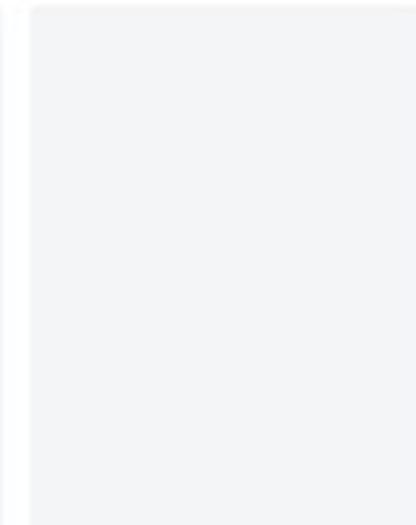
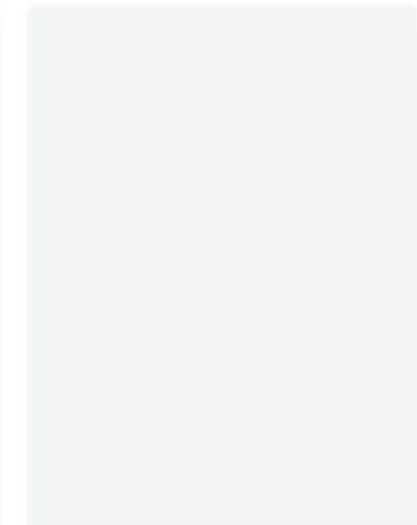
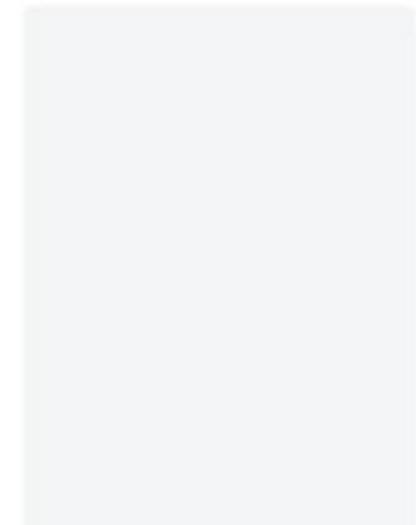
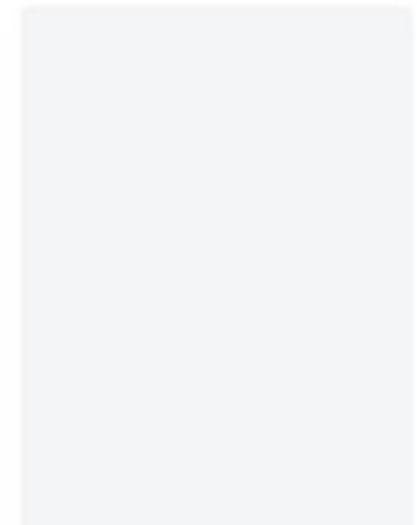
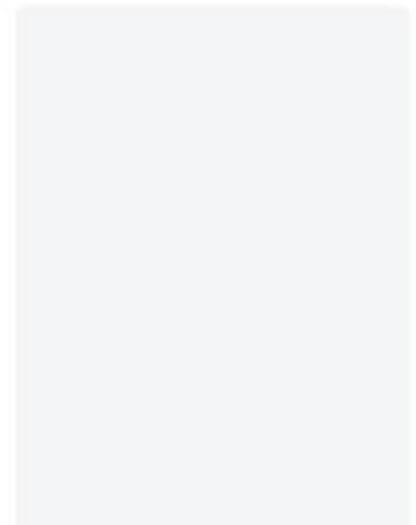
benchmark

None

None

None

SVCORE-463



settings in FDB

None

None

None

SVCORE-378

V2 net core



Оповещения и рассылки

Пик непроверенных Pull Request'ов

*Шпиль им.
застрявших в
тестировании*

Гряда подписок на фильтры

Хребет ботов

*Холм отчетов
по завершенным
задачам*

Дополнительные изменения



Убрали скрам

Скорее отошли от псевдо-скрама, так как специфика задач не позволяла достичь нормальной концентрации в разработке



Пожаротушительные команды

Чтоб остальные не отвлекались



Наставничество

Убирали функциональные колодцы с помощью дележки знаний, даже если это очень времязатратно



Ротация для дежурных

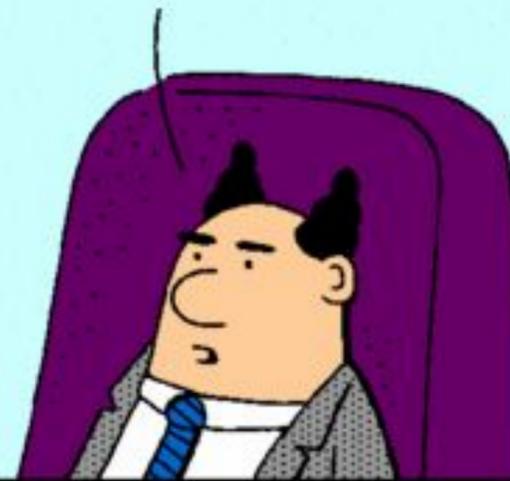
Чтоб не перегорали

I CAN'T START THE PROJECT BECAUSE THE USER WON'T GIVE ME HIS REQUIREMENTS.



www.dilbert.com scottadams@aol.com

START MAKING SOMETHING ANYWAY. OTHERWISE WE'LL LOOK UNHELPFUL.

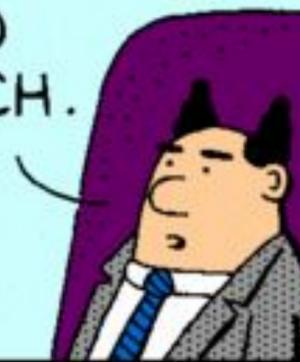


3/22/03 © 2003 United Feature Syndicate, Inc.

SO, OUR PLAN IS TO CLEVERLY HIDE OUR COMPETENCE.



YOU THINK TOO MUCH.



Требования

Что причиняло БОЛЬ?



**Целостность и
Стандарты**
Не было
стандартизированных
описаний задач

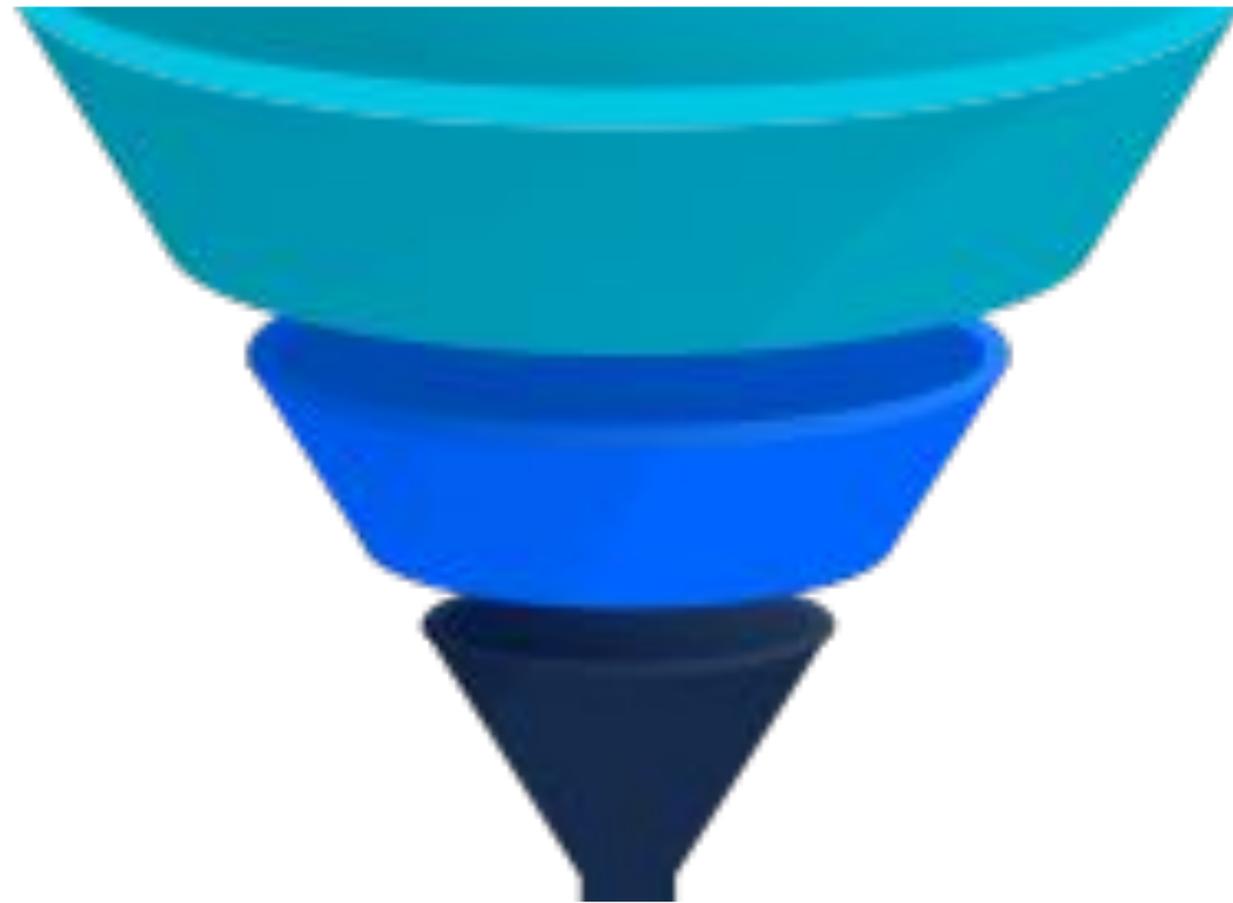


Смена требований
Тикеты часто падали на
доработку аналитикам, так
как стейкхолдеры и
разработчики просили
изменить требования

Распределенность умножает боль

Это вам не уютная
офисная команда,
когда ты просто
подходишь к коллеге
и парно
программируешь!

А ведь у нас еще
10 часов
разницы...



Меньше = лучше

Категоризация задач -> работа
только с необходимым минимумом
-> стандартизация требований и
полей к каждому из ЭТИХ типов ->
достижение консистентности

ДИВНЫЙ НОВЫЙ WORKFLOW ДЛЯ ТРЕБОВАНИЙ

Прозрачность

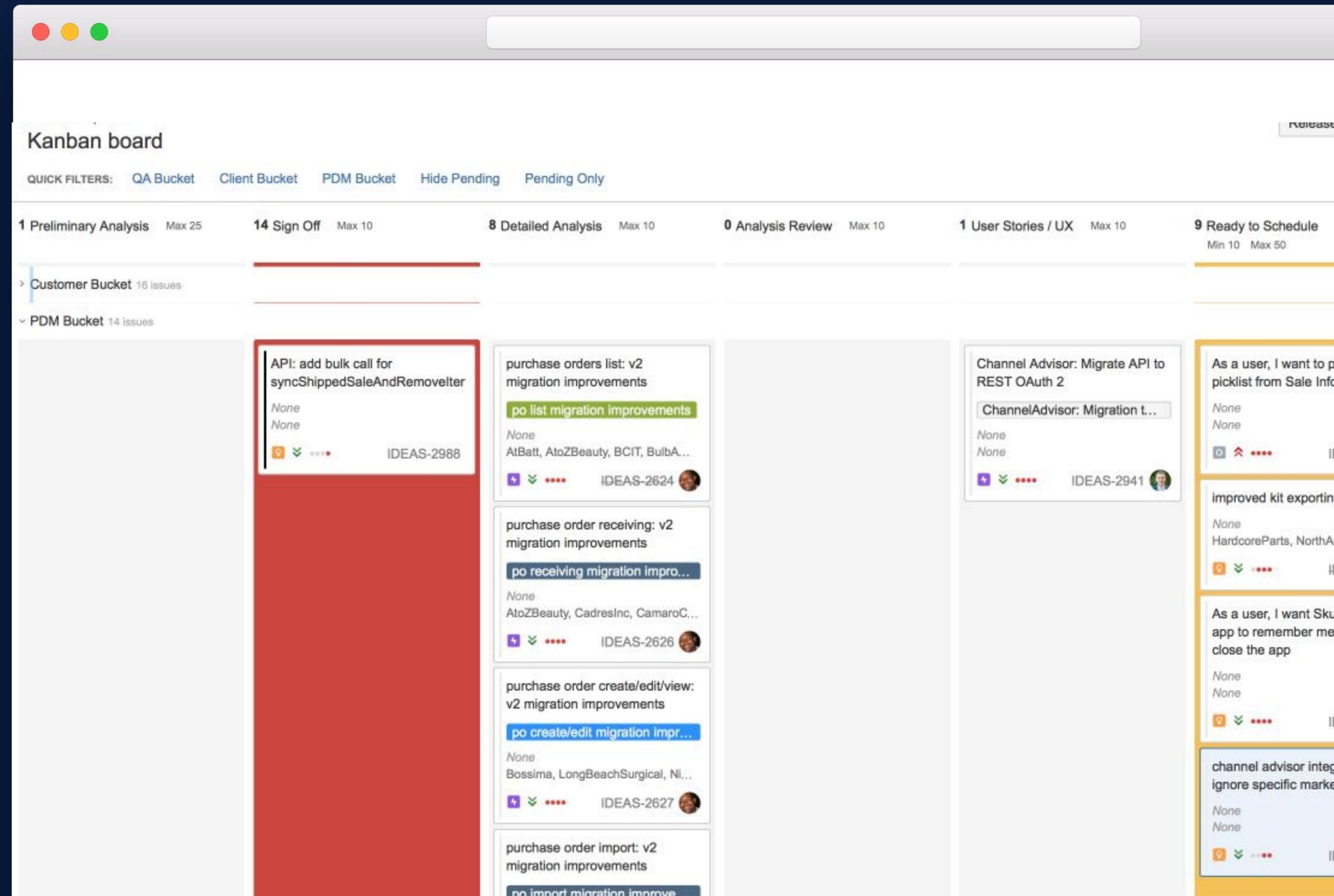
того, на какой стадии находится фича, даже для людей не из продуктовой команды

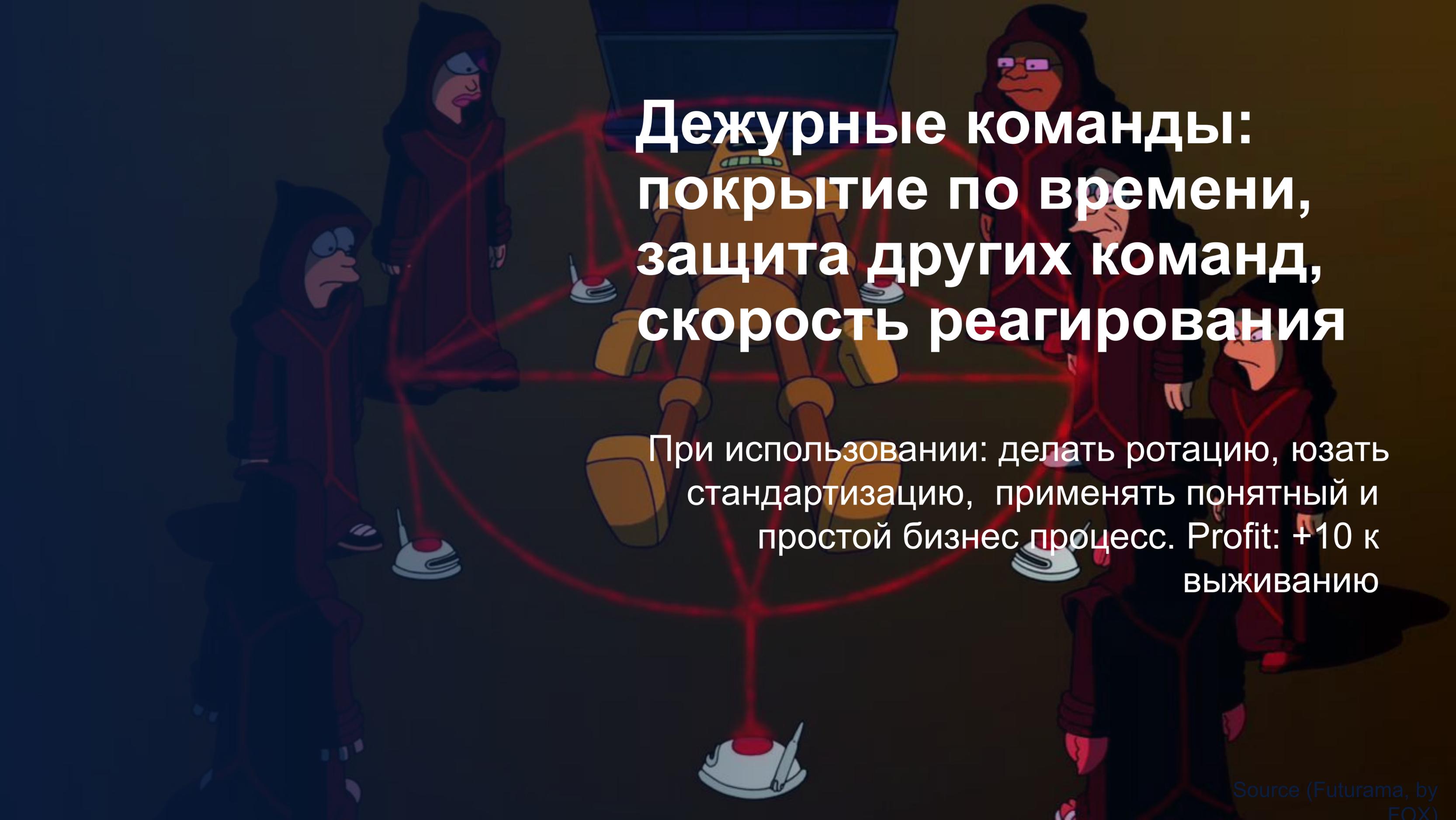
Владение

единая сторона, владеющая каждым статусом, что помогает не только с прозрачностью, но и с бутылочными горлышками

Отдельный проект

Позволяет достичь финальных требований до того, как разработчик начнет имплементацию





Дежурные команды: покрытие по времени, защита других команд, скорость реагирования

При использовании: делать ротацию, юзать стандартизацию, применять понятный и простой бизнес процесс. Profit: +10 к выживанию

Эскалация и приоритеты

Блокер

- Чиним прямо сейчас
- Ветвимся от Master

Критичный

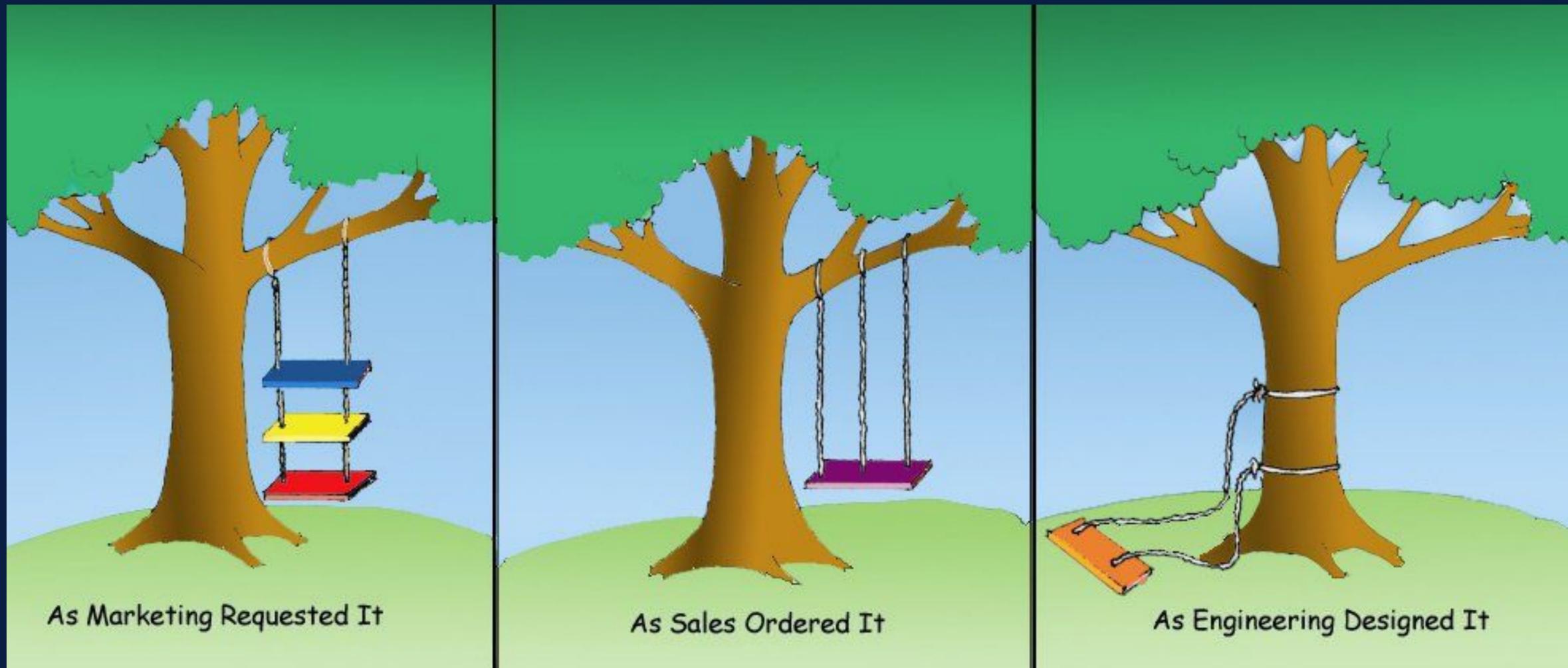
- Чиним перво-наперво, но в рабочее время
- Ветвимся от Master

JDI

- Делаем после срочных
- Ветвимся от Staging
- just do it

Обычный

- Запланируй.. Почини
- Ветвимся от Staging



Коммуникация



Правила:

- доступность
- инструменты
- процессы

События и
Распреде-
ленность

Уважение

Уступки

Лаги

Барьеры

Уважайте личное время

Коммуникация в распределенных командах - это сложно. Уважайте время коллег и своё, так как работаете в разных поясах.



Source (aretha franklin wiki)

События и Распреде- ленность

Уважение

Уступки

Лаги

Барьеры

Уступки

Распределенные команды, без пересекающихся часов, значит что вам придется идти на компромиссы. Это может быть смещение рабочих часов, делегат - решений достаточно.



События и Распреде- ленность

Уважение

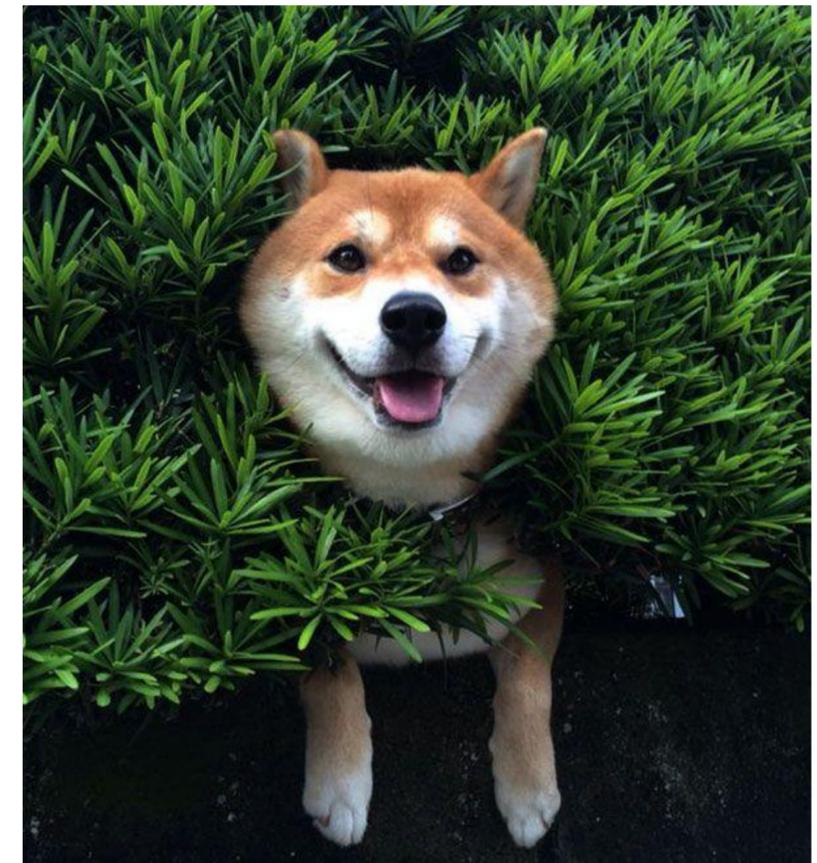
Уступки

Лаги

Барьеры

Лаги

Как только коллега вышел за пределы пересекающихся рабочих часов - всегда будет простой и ожидание. Документируйте больше, установите стандарты.



События и Распреде- ленность

Уважение

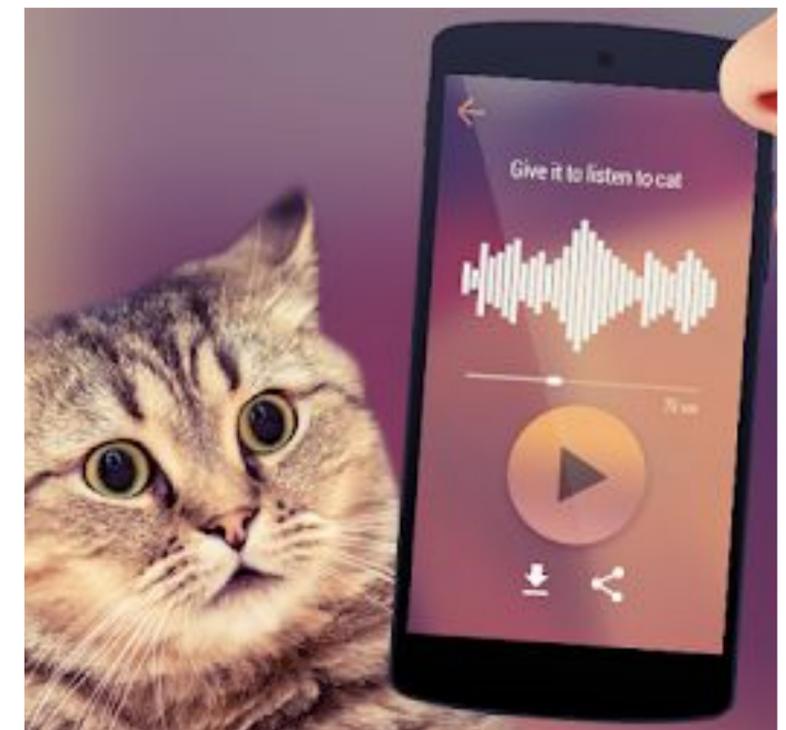
Уступки

Лаги

Барьеры

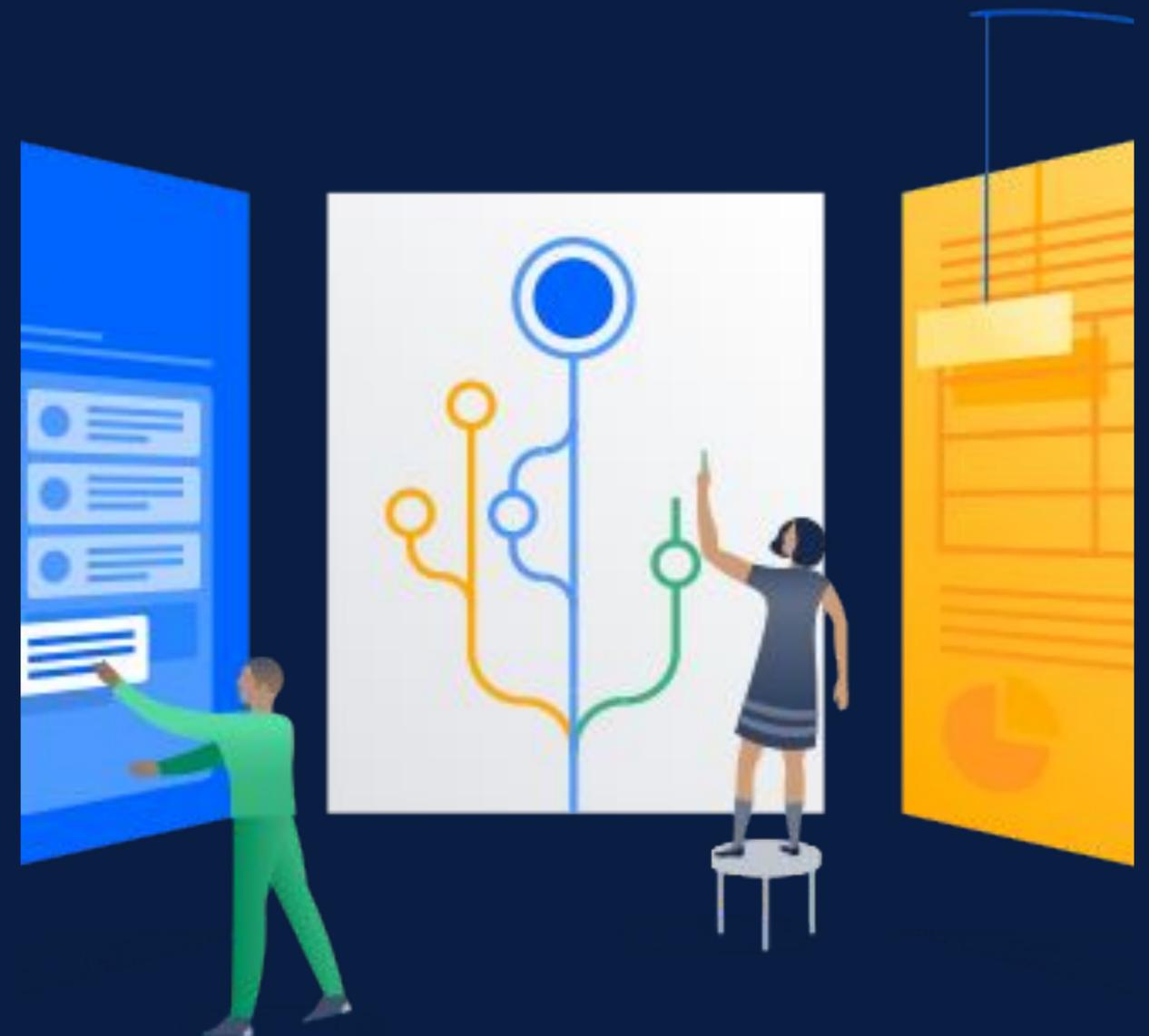
Языковой барьер

Боль. нет, БОЛЬ! Решается
сверхкоммуникацией,
сверхдокументацией, полнотой
информации. К любому митингу
должна быть повестка, с которой
люди могут ознакомиться (и
подготовиться) заранее.



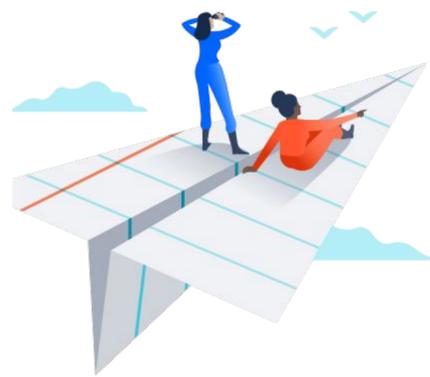
НЕИМОВЕРНО ВАЖНО

Давайте
максимум
КОНТЕКСТА
удаленным
коллегам



Распределенность / Коммуникация	Команда рядом	Пересекающиеся часы	Без пересекающихся часов
Стратегические	Лицом-к-лицу	Skype	Skype, Блог
Рутинные (синхронизация)	Лицом-к-лицу	Skype, IM, Блог	IM, Блог
Ежедневные прояснения	Лицом-к-лицу	Skype, IM	IM, Ночные / Утренние созвоны для срочного

А давайте-ка повторим ключевые слова!



Уважение

Самая сложная часть в распределенности - коммуникация. И без уважения она не работает



Сфокусированность

Меньше == Больше. Не распыляемся, постоянно анализируем узкие места.



Упрощение

Чем проще и прозрачнее процесс - тем лучше!

▲ ATlassian
SUMMIT 2018

Рахмат!

заходите на kiniabulatov.com почитать больше про вышеописанное
приходите на Atlassian User Group Ufa
делитесь болью на AgileUfa