

# Права потребителей: общие и специальные

- 1. основополагающие права потребителей: понятие, классификация, общая характеристика.
- 2. Право потребителя на просвещение в сфере защиты прав потребителей.
- 3. Право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).
- 4. Право потребителя на информацию о товаре (работе, услуги).
- 5. Право на соответствие качества товара, работы, услуги условиям договора.
- 6. Право потребителя на одностороннее расторжение договора о выполнении работ, оказании услуг, право на отказ от исполнения договора.

# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

- ▶ ЦЕЛЬ ЗАНЯТИЯ – ЗАКРЕПЛЕНИЕ НАВЫКА ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗИЦИИ ПО АНАЛИЗИРУЕМОМУ ДЕЛУ ЧЕРЕЗ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СУЖДЕНИЕ»
- ▶ ЗАДАЧИ
  - ВЫЯВЛЕНИЕ ЧАСТНЫХ ИНТЕРЕСОВ В АНАЛИЗИРУЕМОМ ДЕЛЕ
  - ВЫРАБОТКА У СТУДЕНТОВ УМЕНИЯ ПРОВОДИТЬ АНАЛИЗ КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИИ, ОПРЕДЕЛЯТЬ СУБЪЕКТОВ И СПОСОБЫ ИХ ЗАЩИТЫ
  - ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ ПО ВЫРАБОТКЕ ПОЗИЦИИ В АНАЛИЗИРУЕМОМ ДЕЛЕ В ИНТЕРЕСАХ ГОСУДАРСТВА, ЛИЧНОСТИ.

# ИСТОЧНИКИ

- ▶ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей"// "Российская газета", N 8, 16.01.1996.
- ▶ "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.08.2017)// "Парламентская газета", N 2-5, 05.01.2002,
- ▶ Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"// "Обязательное медицинское страхование в РФ", N 5, 2012

# Фабула

- ▶ 12 марта 2017г. Гражданка Мышкина приобрела у ПАО «Русский звонок» сотовый телефон SAMSUNG gold стоимостью 62.000 рублей. Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев.

После непродолжительной эксплуатации телефон перестал работать. Гражданка Мышкина провела независимую экспертизу. Из акта экспертизы следует, что неисправность вызвана дефектом электрической схемы дисплейного модуля экрана, и для восстановления работоспособности телефона требуется замена основной платы и модуля.

Данные дефекты препятствуют эксплуатации телефона по назначению, расходы по замене сопоставимы со стоимостью телефона, в связи с чем дефекты являются существенными. Мышкина решила обратиться к продавцу с претензией.

## **Задание:**

1. Составьте претензию/определить подсудность
2. Определить права Мышкиной, сформировать позицию с учетом защиты ее интересов
3. Определить права и обязанности продавца /производителя, сформировать позицию с учетом защиты их интересов
4. Вынести проект решения