

**\* Коммуникативные  
качества речи**

**Практикум**



- *Разновидность оценки - одобрения*
- *Коммуникативная цель: положительно оценить заслуги и достижения адресата, подчеркнуть его знания, лучшие качества, умелые действия*

**\* Похвала**



*Функция комплимента* - установление контакта и поддержание добрых отношений (фатическая).

*Коммуникативная цель:* демонстрация своего благорасположения, добрых чувств с тем, чтобы вызвать симпатию, расположить собеседника при помощи положительной оценки его реальных качеств.

*Отличие от похвалы:* оцениваются не заслуги и достижения, а любые качества (цвет глаз, красота волос и т.п.).

*Общее с похвалой:* положительная оценочность.

*Отличие от лести:* искренность, подчеркивание реальных достоинств.

Лесть преследует корыстные цели.

*Общее с лестью:* демонстрация своего благорасположения.

*Ожидаемая реакция:* принятие комплимента.

\* **Комплимент**

### *Условия успешности комплимента:*

- \* Говорящий замечает некоторый признак в слушающем, и он желает отметить этот признак как положительный.
- \* Говорящий желает сказать об этом слушающему.
- \* Говорящий полагает, что это понравится слушающему и тот не усмотрит ничего неприятного в высказывании.
- \* Говорящий думает, что его не заподозрят в корысти.

### *Ответная реакция на комплимент*

Показателем принятия комплимента является

- (1) благодарность,
- (2) согласие слушающего с оценкой говорящего,
- (3) ответный комплимент.

Иногда встречается «ритуальное отклонение комплимента» (4).

Невербальные показатели: улыбка, благодарный взгляд.

- \* **Условия успешности комплимента**  
**Ответная реакция на комплимент**

(1)

- Вы всегда поражаете меня своей пунктуальностью.
- Спасибо за комплимент. Редко услышишь такое от вышестоящих товарищей.



(2)

- Я знаю, сколько тебе лет... Но у тебя такая персиковая кожа... Очень тонкая.
- Да, мне моя косметолог тоже про это говорила.



(3)

- Как эта бижутерия подходит к твоему наряду!
- В самом деле? Я доверяю твоему вкусу.

(4)

- Вы такая необыкновенная!
- Ну что вы! Самая что ни на есть обыкновенная.

# Коммуникативная неудача тактики комплимента:

отклонение комплимента как  
(1) неприятного, (2) неуместного,  
(3) неискреннего.

Невербальные показатели: пожатие плечами, фырканье,  
презрительный взгляд.

(1)

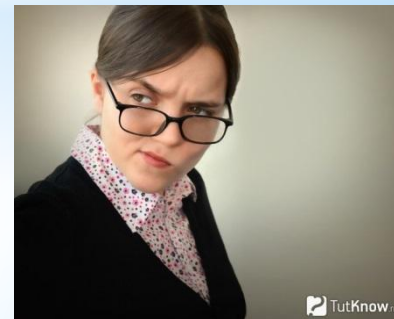
- Вам идет, когда вы злитесь.
- Оставьте меня. У меня есть кому дарить комплименты и без вас.

(2)

- У вас новое платье? Оно вас очень молодит.
- Что же я, по-вашему, старая, что ли?

(3)

- Наталья Ивановна, вы такой лояльный преподаватель.
- На вас моя лояльность не распространяется.



- \* 1. Сказать партнеру комплимент, выдержав условия успешности. Партнер должен принять комплимент, демонстрируя вербальные и невербальные показатели.
- \* 2. Выразить партнеру похвалу (не комплимент), а в ответ получить благодарность.
- \* 3. Выразить комплимент, который партнером не принимается.



\* Работа в парах  
Комплимент  
Похвала

\* Положительно отреагируйте на следующие комплименты, используя:

- \* А) согласие
- \* Б) ответный комплимент
- \* В) ритуальное отклонение комплимента

\* Придумайте и скажите комплимент:

- \* А) приятелю, с которым вы вместе посещаете тренажерный зал
- \* Б) своей бабушке, к которой вы пришли в гости
- \* В) девушке из вашей группы
- \* Г) юноше из вашей группы
- \* Д) отцу-автолюбителю

\* Придумать и записать как можно больше примеров на косвенные комплименты.



**\* Работа в мини-группе  
Комплимент**



- \* Действительно
- \* Это так (Это) правда
- \* (И) в самом деле
- \* Правильно (Совершенно) верно (Само собой) разумеется
- \* Конечно Безусловно Несомненно
- \* Ещё бы! \* Вот именно!
- \* Вы правы (ты прав, права)
- \* Я тоже так думаю И я так думаю
- \* Я тоже хотел это сказать Это как раз (= именно) то, что я хотел сказать
- \* Я полностью (= абсолютно, совершенно, вполне, целиком) согласен с вами \*\*
- \* Я придерживаюсь этого же (=того же) мнения \*\* Я полностью (= целиком) разделяю ваше мнение\*\*

- \* Я полагаюсь на вас полностью так \*\* Наши взгляды полностью совпадают вы правы \*\*



**\* Согласие**

- \* (Это) совсем не так
- \* (Это) далеко не так
- \* (Это) неправда (Это) неправильно (Это) неверно
- \* Напротив Совсем (=как раз) наоборот!
- \* Ничего подобного \*
- \* Вы (несколько, немного) ошибаетесь \*\* Вы (явно) заблуждаетесь \*\*
- \* Вы не правы (ты не прав, не права)
- \* Вы совершенно не правы Я не согласен с вами (с тобой)
- \* Я совершенно не согласен с вами \*\*
- \* Я (никак) не могу с вами согласиться \*\*
- \* Я придерживаюсь другого (= иного) мнения \*\* Я не разделяю  
вашего мнения (=ва  
эния)\*\*
- \* (Всё) это не соответс  
не \*\*
- \* Об этом и речи бы  
~об этом не может быть и речи)
- \* Я позволю себе не  
с вами\*\*



**Несогласие**