

*** Коммуникативные
качества речи**

Практикум



- *Разновидность оценки - одобрения*
- *Коммуникативная цель: положительно оценить заслуги и достижения адресата, подчеркнуть его знания, лучшие качества, умелые действия*

*** Похвала**



Функция комплимента - установление контакта и поддержание добрых отношений (фатическая).

Коммуникативная цель: демонстрация своего благорасположения, добрых чувств с тем, чтобы вызвать симпатию, расположить собеседника при помощи положительной оценки его реальных качеств.

Отличие от похвалы: оцениваются не заслуги и достижения, а любые качества (цвет глаз, красота волос и т.п.).

Общее с похвалой: положительная оценочность.

Отличие от лести: искренность, подчеркивание реальных достоинств.

Лесть преследует корыстные цели.

Общее с лестью: демонстрация своего благорасположения.

Ожидаемая реакция: принятие комплимента.

* **Комплимент**

Условия успешности комплимента:

- * Говорящий замечает некоторый признак в слушающем, и он желает отметить этот признак как положительный.
- * Говорящий желает сказать об этом слушающему.
- * Говорящий полагает, что это понравится слушающему и тот не усмотрит ничего неприятного в высказывании.
- * Говорящий думает, что его не заподозрят в корысти.

Ответная реакция на комплимент

Показателем принятия комплимента является

- (1) благодарность,
- (2) согласие слушающего с оценкой говорящего,
- (3) ответный комплимент.

Иногда встречается «ритуальное отклонение комплимента» (4).

Невербальные показатели: улыбка, благодарный взгляд.

- * **Условия успешности комплимента**
Ответная реакция на комплимент

(1)

- Вы всегда поражаете меня своей пунктуальностью.
- Спасибо за комплимент. Редко услышишь такое от вышестоящих товарищей.



(2)

- Я знаю, сколько тебе лет... Но у тебя такая персиковая кожа... Очень тонкая.
- Да, мне моя косметолог тоже про это говорила.



(3)

- Как эта бижутерия подходит к твоему наряду!
- В самом деле? Я доверяю твоему вкусу.

(4)

- Вы такая необыкновенная!
- Ну что вы! Самая что ни на есть обыкновенная.

Коммуникативная неудача тактики комплимента:

отклонение комплимента как
(1) неприятного, (2) неуместного,
(3) неискреннего.

Невербальные показатели: пожатие плечами, фырканье,
презрительный взгляд.

(1)

- Вам идет, когда вы злитесь.
- Оставьте меня. У меня есть кому дарить комплименты и без вас.

(2)

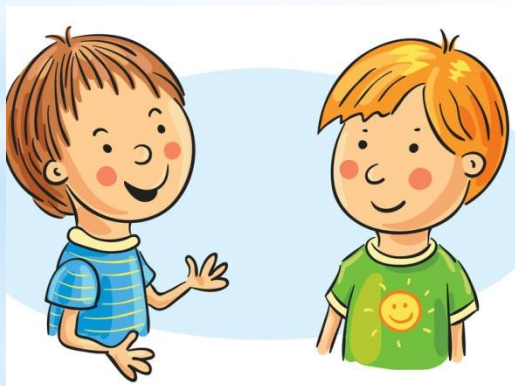
- У вас новое платье? Оно вас очень молодит.
- Что же я, по-вашему, старая, что ли?

(3)

- Наталья Ивановна, вы такой лояльный преподаватель.
- На вас моя лояльность не распространяется.



- * 1. Сказать партнеру комплимент, выдержав условия успешности. Партнер должен принять комплимент, демонстрируя вербальные и невербальные показатели.
- * 2. Выразить партнеру похвалу (не комплимент), а в ответ получить благодарность.
- * 3. Выразить комплимент, который партнером не принимается.



* Работа в парах
Комплимент
Похвала

* Положительно отреагируйте на следующие комплименты, используя:

- * А) согласие
- * Б) ответный комплимент
- * В) ритуальное отклонение комплимента

* Придумайте и скажите комплимент:

- * А) приятелю, с которым вы вместе посещаете тренажерный зал
- * Б) своей бабушке, к которой вы пришли в гости
- * В) девушке из вашей группы
- * Г) юноше из вашей группы
- * Д) отцу-автолюбителю

* Придумать и записать как можно больше примеров на косвенные комплименты.



*** Работа в мини-группе
Комплимент**

- * Действительно
- * Это так (Это) правда
- * (И) в самом деле
- * Правильно (Совершенно) верно (Само собой) разумеется
- * Конечно Безусловно Несомненно
- * Ещё бы! * Вот именно!
- * Вы правы (ты прав, права)
- * Я тоже так думаю И я так думаю
- * Я тоже хотел это сказать Это как раз (= именно) то, что я хотел сказать
- * Я полностью (= абсолютно, совершенно, вполне, целиком) согласен с вами **
- * Я придерживаюсь этого же (=того же) мнения ** Я полностью (= целиком) разделяю ваше мнение**

- * Я полагаюсь на вас полностью так ** Наши взгляды полностью совпадают вы правы **



* **Согласие**

- * (Это) совсем не так
- * (Это) далеко не так
- * (Это) неправда (Это) неправильно (Это) неверно
- * Напротив Совсем (=как раз) наоборот!
- * Ничего подобного *
- * Вы (несколько, немного) ошибаетесь ** Вы (явно) заблуждаетесь **
- * Вы не правы (ты не прав, не права)
- * Вы совершенно не правы Я не согласен с вами (с тобой)
- * Я совершенно не согласен с вами **
- * Я (никак) не могу с вами согласиться **
- * Я придерживаюсь другого (= иного) мнения ** Я не разделяю
вашего мнения (=ва
эния)**
- * (Всё) это не соответс
не **
- * Об этом и речи бы
~об этом не может быть и речи)
- * Я позволю себе не
с вами**



Несогласие