

Концепт  
сервисного обслуживания  
УУТЭ

# Обслуживание УУТЭ

**Аналитический  
отдел**

**Технический отдел**

# Аналитический отдел

## Спецпрограмм

### ма

- Ежедневный анализ данных и список неисправностей.
- Формирование отчетов с указанием на некорректность данных.
- Контроль сроков поверки.

## 2-3

### аналитика

- Анализ неисправностей.
- Проверка отчетов.
- Часть работ по поверке.

### Инженер ИТ

- Опрос.
- Обслуживание спецпрограммы.

Аналитики работают посменно (2/2, нед./нед., мес./мес. и т.п.), ежедневно 1 аналитик обрабатывает все данные.

# Технический отдел

Фонд  
подменного  
оборудован  
ия

2-3 бригады  
инженеров  
по 2  
человека

Спец  
мобиль



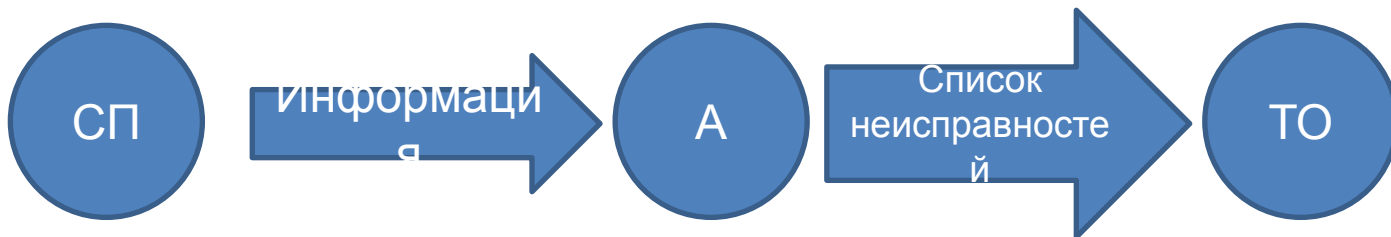
# Обслуживание УУТЭ

**Анализ  
данных и  
устранение  
неисправностей**

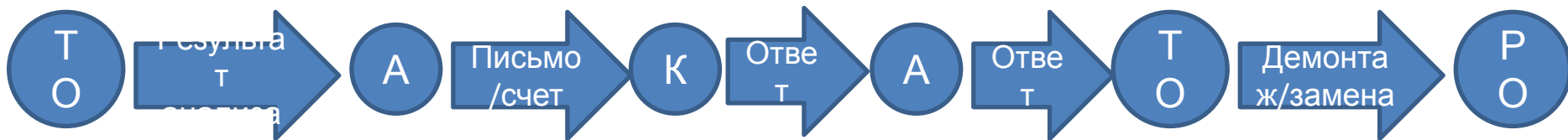
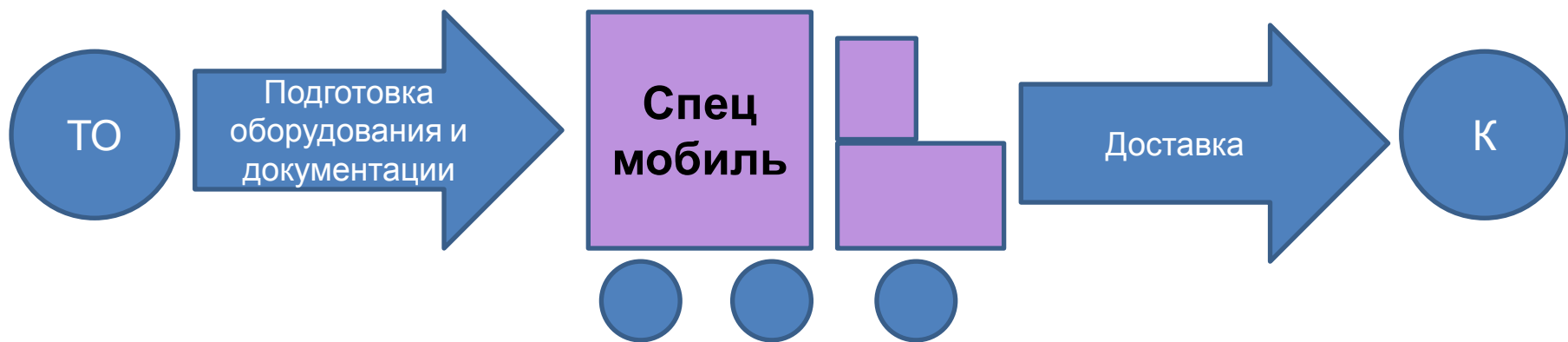
**Оформление  
и сдача  
отчетов**

**Проверка**

# Анализ данных и устранение неисправностей



Обед



СП-специальная программа; А-аналитик; ТО-технический отдел; К-клиент; РО-ремонтная организация

# Оформление и сдача отчетов

СП формирует отчеты с  
комментариями о некорректных  
данных работы УУТЭ



Аналитик проверяет отчет и  
отправляет в  
теплопоставляющую  
организацию

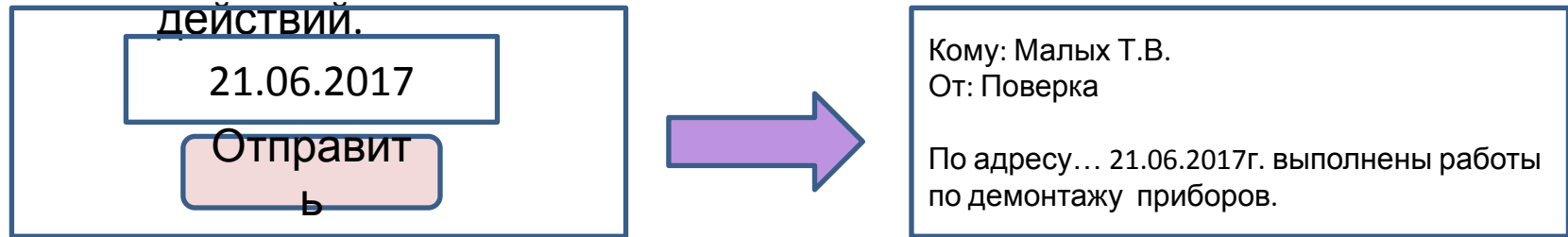


Аналитик получает  
проверенный отчет и передает  
его клиенту

# Поверка

Адрес	Аналитик	Техник	Дата поверки	Письмо	Ответ	Счет	Оплата	Заявка о выходе из строя	Демонтаж	Поверка	Получен	Закрывающие документы	Монтаж	Анализ данных	Заявка на ввод в строй

В каждой клетке есть место для указания даты выполнения работ и другой информации, а также кнопка, при нажатии которой отправляется письмо заинтересованным лицам с информацией о выполненных работах для дальнейших действий.



**А**-аналитик; **К**-клиент; **Т**-техник; **ПО**-поверяющая организация; **ТО**-теплопоставляющая организация



# Комментарии

- Процессы, отмеченные синим цветом, уже существуют, однако сроки их выполнения варьируются от 1 дня до недели, а информация заинтересованным лицам передается еще позже.
- Работы по диагностике УУТЭ и установление причин неисправности должны проводиться в день обнаружения, в крайнем случае до обеда следующего дня.
- После обеда и до появления результатов диагностики неисправностей аналитик выполняет текущую работу (написание писем, подача заявок, обработка запросов и т.д)