

Концепт
сервисного обслуживания
УУТЭ

Обслуживание УУТЭ

**Аналитический
отдел**

Технический отдел

Аналитический отдел

Спецпрограмм

ма

- Ежедневный анализ данных и список неисправностей.
- Формирование отчетов с указанием на некорректность данных.
- Контроль сроков поверки.

2-3

аналитика

- Анализ неисправностей.
- Проверка отчетов.
- Часть работ по поверке.

Инженер ИТ

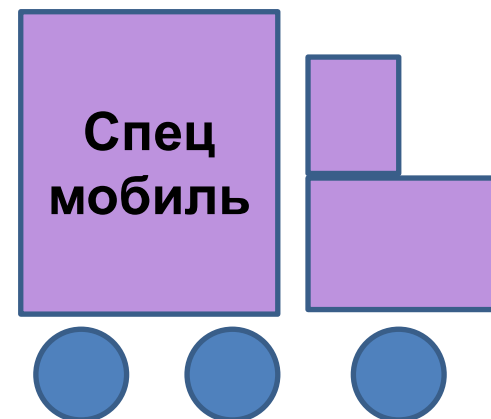
- Опрос.
- Обслуживание спецпрограммы.

Аналитики работают посменно (2/2, нед./нед., мес./мес. и т.п.), ежедневно 1 аналитик обрабатывает все данные.

Технический отдел

Фонд
подменного
оборудован
ия

2-3 бригады
инженеров
по 2
человека



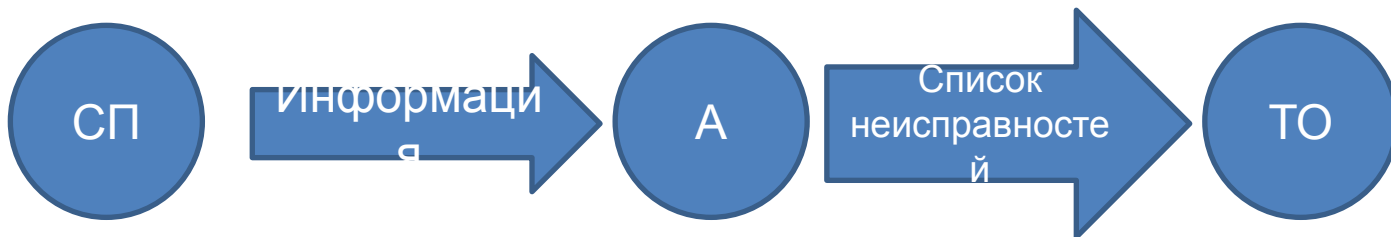
Обслуживание УУТЭ

**Анализ
данных и
устранение
неисправностей**

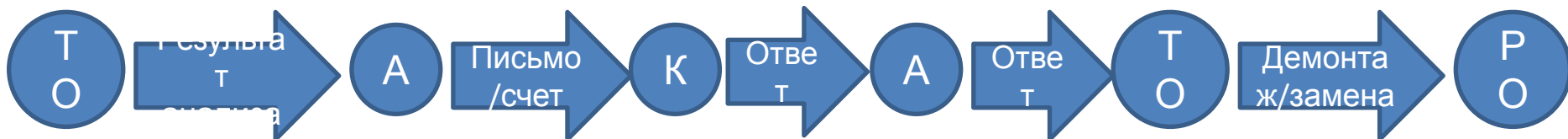
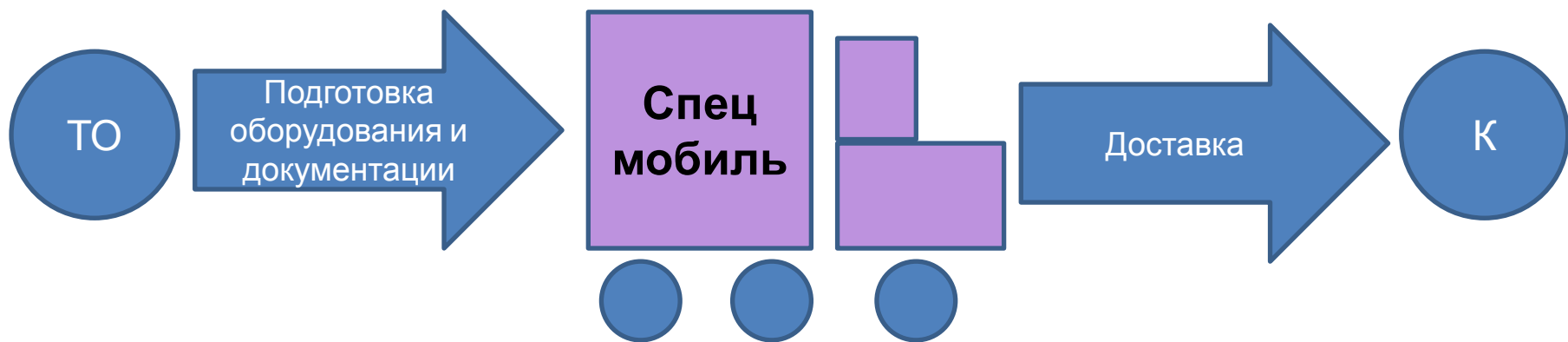
**Оформление
и сдача
отчетов**

Проверка

Анализ данных и устранение неисправностей



Обед



СП-специальная программа; А-аналитик; ТО-технический отдел; К-клиент; РО-ремонтная организация

Оформление и сдача отчетов

СП формирует отчеты с
комментариями о некорректных
данных работы УУТЭ



Аналитик проверяет отчет и
отправляет в
теплопоставляющую
организацию

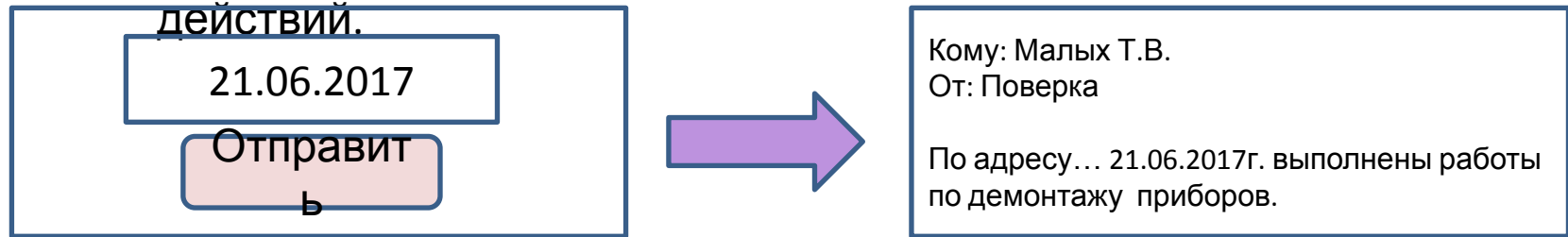


Аналитик получает
проверенный отчет и передает
его клиенту

Поверка

Адрес	Аналитик	Техник	Дата поверки	Письмо	Ответ	Счет	Оплата	Заявка о выходе из строя	Демонтаж	Поверка	Получен	Закрывающие документы	Монтаж	Анализ данных	Заявка на ввод в строй

В каждой клетке есть место для указания даты выполнения работ и другой информации, а также кнопка, при нажатии которой отправляется письмо заинтересованным лицам с информацией о выполненных работах для дальнейших действий.



А-аналитик; **К**-клиент; **Т**-техник; **ПО**-поверяющая организация; **ТО**-теплопоставляющая организация

Комментарии

- Процессы, отмеченные синим цветом, уже существуют, однако сроки их выполнения варьируются от 1 дня до недели, а информация заинтересованным лицам передается еще позже.
- Работы по диагностике УУТЭ и установление причин неисправности должны проводиться в день обнаружения, в крайнем случае до обеда следующего дня.
- После обеда и до появления результатов диагностики неисправностей аналитик выполняет текущую работу (написание писем, подача заявок, обработка запросов и т.д)