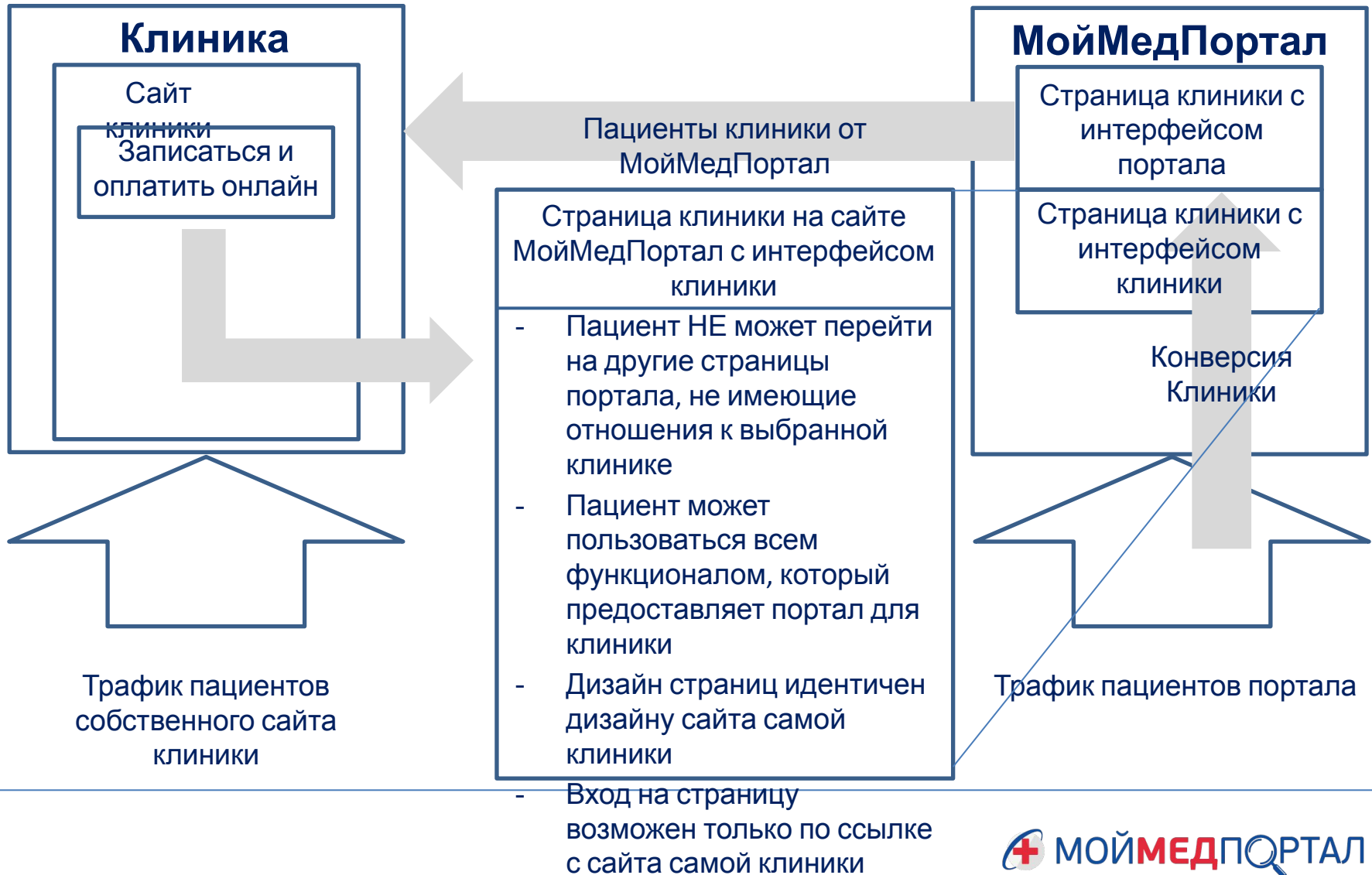


Модель взаимодействия



Функционал системы

Пациент

- Поиск клиник
- Поиск врачей
- Доступ у услугам клиники;
- Доступ у онлайн расписанию врачей;
- Онлайн оплата выбранных услуг;
- Рекомендации по подготовке к приему/диагностике;
- Оценка приема и работы врача;
- Загрузка заключений и результатов исследований в личный кабинет;
- Предоставление доступа врача к заключениям и результатам исследований в личном кабинете;
- Возврат денежных средств до приема;

- Управление врачами;
- Чат с клиентами онлайн (доступ к информации о клиенте, к истории его заказов);
- Ручной режим создания заказа по запросу клиента с привязкой к врачам и времени приёма;
- Разделение оказываемых услуг на модерлируемые и нет;
- Может изменять модерлируемые услуги, удалять врача и время приёма. Имеет возможность комментировать подтверждаемую услугу. Неподтвержденные услуги пациент не может оплатить;
- Полный доступ к управлению расписанием врачей;
- Просмотр полной информации об оплаченных заказах (ФИО, дата рождения, телефон пациента/ФИО, дата рождения, телефон плательщика/Номер договора, генерирующийся в автоматическом режиме/Дата оплаты заказа/Общая стоимость заказа/Список услуг в заказе: код, название, врач, кабинет и время приёма, количество, стоимость);
- Доступен список отзывов пациентов о врачах;
- Указывать время, за которое клиент может вернуть денежные средства;

Администратор клиники

- Управление менеджерами;
- Изменение информации о клинике;
- Возможность создавать/редактировать/удалять группы исследований и услуг;
- Возможность привязывать услугу из прайса больницы к исследованиям, дополнительно указывая рекомендации к приёму, а также оборудование, на котором производится исследование;
- Возможность отслеживать любые изменения данных;
- Статистика: Сумма продаж за период по часам/дням/неделям/месяцам, Средний чек за период по часам/дням/неделям/месяцам, Количество продаж за период по часам/дням/неделям/месяцам;
- Доступ к информации о пациентах клиники;
- Загрузка и обновление прайс-листа услуг с указанием времени вступления в силу;
- Подтверждение полисов ДМС по заявкам пациентов;
- ДМС: список возможных для записи врачей, исследований, анализов;

Менеджер

Врач

- Управление расписанием;
- Доступ к данным пациента;
- Обновление длительности приёма;
- Обновление информации о себе;