

Отчет по проведенному социологическому исследованию

На тему: ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЭКСТРЕМИЗМ

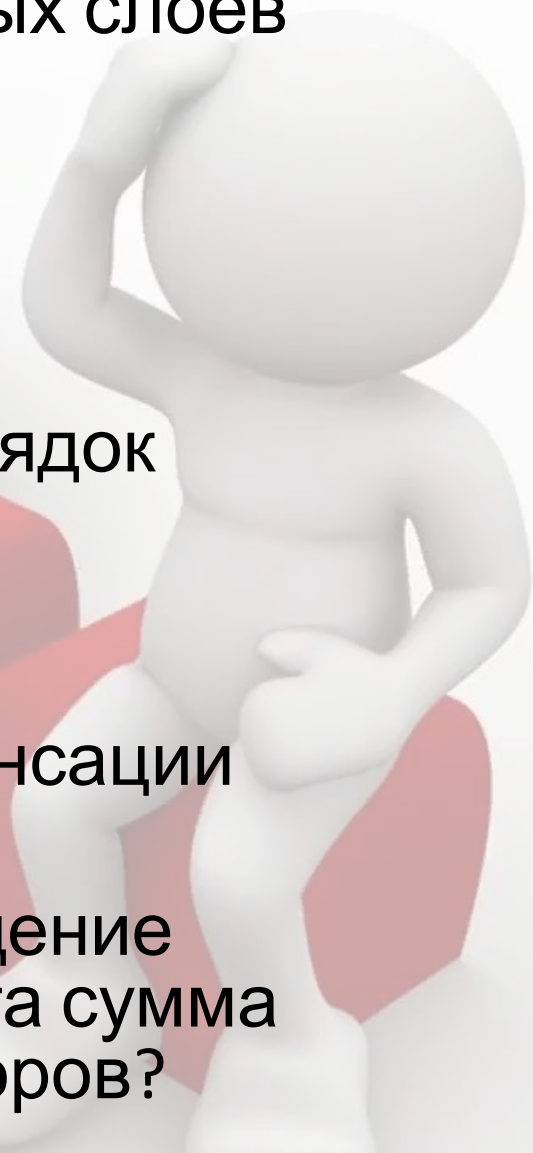


Цели и задачи исследования

Цель – выяснить отношение представителей различных слоев населения к проблеме потребительского экстремизма.

Задачи:

- знают ли респонденты о понятии «потребительский экстремизм»?
- считают ли они необходимым установить четкий порядок расчета размера морального вреда, взыскиваемого Потребителями?
- считают ли они важным учитывать степень вины Продавца/Исполнителя при решении вопроса о компенсации морального вреда?
- есть ли необходимость ограничить сумму на возмещение расходов на оплату услуг представителя, должна ли эта сумма быть поставленной в зависимость от каких-либо факторов?



Гипотеза исследования

Респонденты:

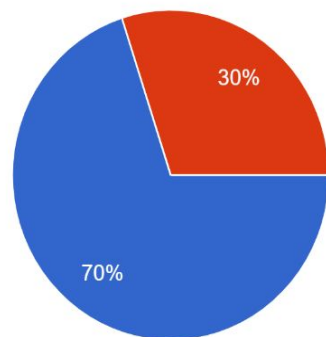
- ✓ знают о понятии «потребительский экстремизм»
- ✓ подтверждают, что порядок определения размера морального вреда должен быть в законе
- ✓ подтверждают, что возможность взыскания морального вреда должна зависеть от наличия и степени вины Продавца
- ✓ подтверждают, что сумма расходов, взыскиваемая на оплату услуг представителя должна быть поставлена в зависимость от сложности спора и характера нарушения.



Результаты исследования

Знакомы ли Вы с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"?

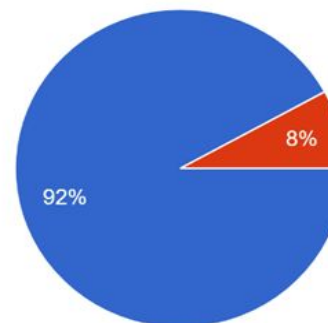
50 ответов



- Да, читал(а)
- Слышал(а), но не читал(а)
- Не знаю такого

Как Вы считаете, должна ли учитываться степень вины Продавца/Исполнителя при определении размера взыскиваемого морального вреда?

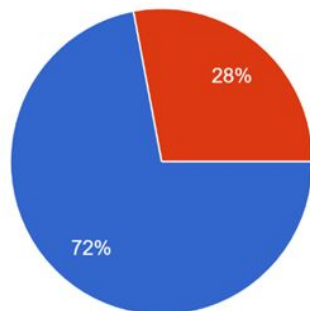
50 ответов



- Да
- Нет

Как Вы считаете, каким образом должен рассчитываться размер морального вреда, взыскиваемый Потребителем при нарушении его прав?

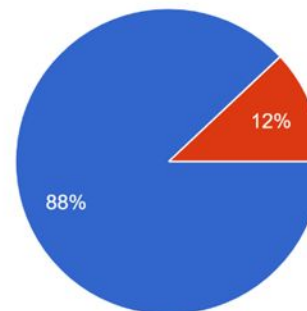
50 ответов



- Порядок расчета должен быть установлен в законе
- Размер должен определяться судом
- Размер должен определяться Потребителем

Есть ли, на Ваш взгляд, необходимость на законодательном уровне установить механизмы борьбы с злоупотреблением своим правом Потр...имер, путем установления ответственности)?

50 ответов

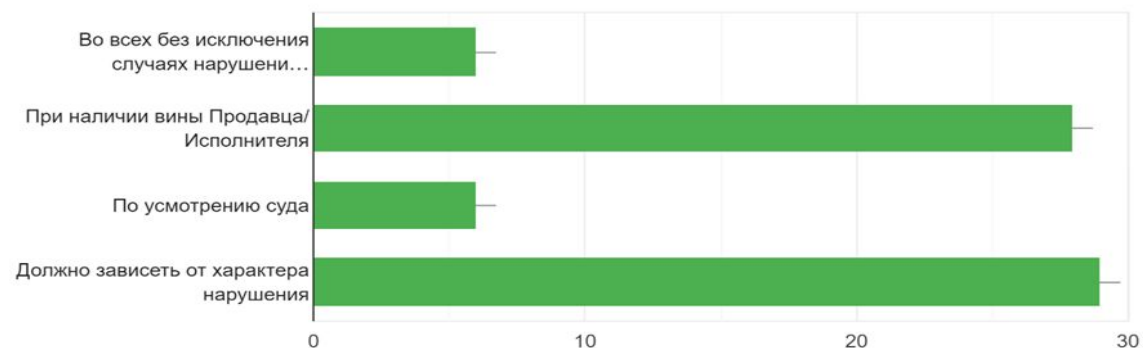


- Да
- Нет

Результаты исследования

Как Вы полагаете, в каких случаях суд должен взыскивать моральный вред при установлении факта нарушения прав Потребителя?

50 ответов



Как Вы считаете, каким образом необходимо урегулировать возможность взыскания Потребителем расходов на оплату услуг представителя?

50 ответов

