

**Принятие
управленческих решений
ч. 1 «Управление»**

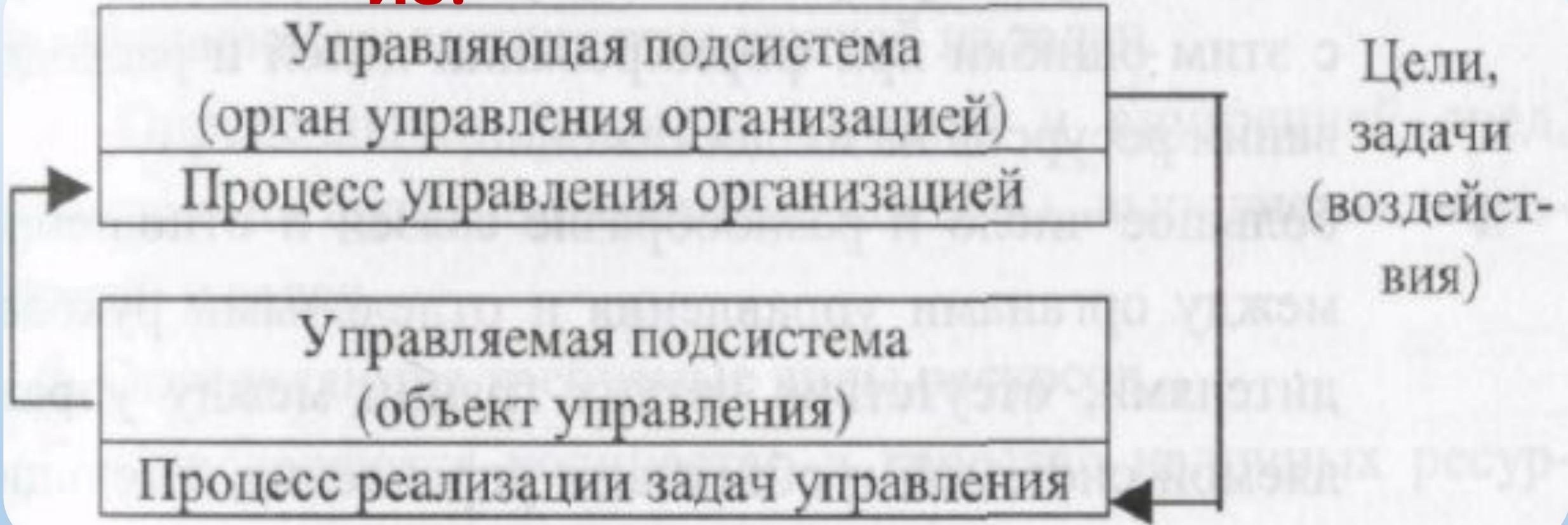
УПРАВЛЕНИЕ

В общем виде управление можно рассматривать как процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения определенных результатов.

Управление с позиций общей теории предполагает наличие объекта управления (управляемой системы), субъекта управления (управляющей системы) и цели управления.

Организация состоит

Из:



Процесс управления организацией представляет собой одноразовый, многоразовый или непрерывный процесс выработки управления $u(t)$ и передачи его подчиненным объектам управления для исполнения и достижения цели (целей) управления.

Само управление $u(t)$ представляет собой сигналы, устные или письменные приказы, приказаня, распоряжения и другие формы управляющих действий.

ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ СВЯЗЬ

потребность

ЦЕЛЬ

ПРОЦЕСС

РЕЗУЛЬТАТ

Цель – это совокупное представление о некоторой модели будущего результата, способного удовлетворить исходную потребность при имеющихся реальных возможностях, оцененных по результатам опыта

СВОЙСТВА ЦЕЛИ

1. Цель находится в непосредственной зависимости от потребности и является в этом процессе ее прямым следствием.
2. Выбор цели сугубо субъективный, то есть выбор основан на конкретном знании индивида или сообщества.
3. Цель конкретна.
4. Цель всегда несет в себе элемент неопределенности, что приводит к некоторому «рассогласованию» фактически полученного результата и той модели, которая была сформирована.
5. Наличие неопределенности в исходной модели делает цель средством оценки будущего результата.

Цель
управлени
я

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ

Совокупность последовательных действий, заключающихся в сборе информации, передаче ее в пункты накопления и переработки, анализе поступающей, накопленной и справочной информации, принятии решения на основе выполненного анализа, выработке соответствующего управляющего воздействия и доведения его до объекта управления

ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ

- 1. Получение информации о целях и задачах управления (Ц).
- 2. Получение информации о результатах управления (т.е. о поведении объекта управления Y').
- 3. Анализ полученной информации I и выработка решения (информация о неуправляемой, но контролируемой составляющей среды X'' и поведении объекта управления Y').
- 4. Осуществление управляющих воздействий $u(t) = x'$ (выполнение решения).

Закон
управления

Закон управления

— правило (F_y) выработки управляющего воздействия с учетом особенностей (свойств и возможностей) (p) управляющей системы и учета степени влияния внешней среды (ξ).



Управление организационной системой

Сущностью управления организационной системой является постоянное воздействие на управляемую и управляющую подсистемы, направленное на эффективное достижение цели деятельности путем выработки этого воздействия и обеспечения его реализации.

ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ

Эффективность управления есть степень соответствия (фактического или ожидаемого) результата требуемому (желаемому) или, иными словами, степень достижения цели.

Для оценки эффективности управления необходимо измерить реальный (фактический или ожидаемый) результат и требуемый (желаемый) результат, которые включают множество частных показателей, позволяющих всесторонне оценить результат функционирования организации.

Процесс управления характеризуется рядом особенностей:

- 1. Целенаправленность;**
- 2. Непрерывность;**
- 3. Оперативность;**
- 4. Устойчивость;**
- 5. Гибкость;**
- 6. Скрытность;**
- 7. Результативность;**
- 8. Эффективность.**

Организационному управлению свойственны

- 1. Неаддитивность отношений (эмерджентность);**
- 2. Неопределенность данных;**
- 3. Многокритериальность;**
- 4. Стохастичность;**
- 5. Порог сложности;**
- 6. Редкая повторяемость проблемных ситуаций;**
- 7. Фактор времени.**