

**Принятие  
управленческих решений  
ч. 1 «Управление»**

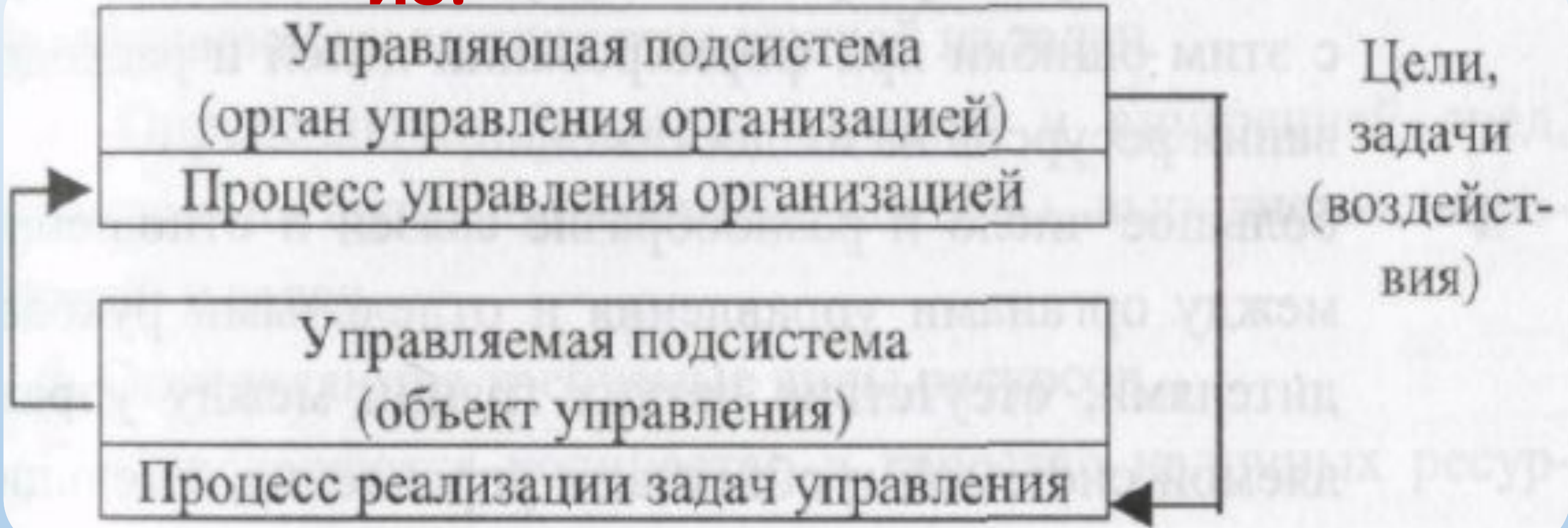
# УПРАВЛЕНИЕ

**В общем виде управление можно рассматривать как процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения определенных результатов.**

**Управление с позиций общей теории предполагает наличие объекта управления (управляемой системы), субъекта управления (управляющей системы) и цели управления.**

# Организация состоит

Из:



**Процесс управления организацией представляет собой одноразовый, многоразовый или непрерывный процесс выработки управления  $u(t)$  и передачи его подчиненным объектам управления для исполнения и достижения цели (целей) управления.**

**Само управление  $u(t)$  представляет собой сигналы, устные или письменные приказы, приказаня, распоряжения и другие формы управляющих действий.**

## ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ СВЯЗЬ

потребность

ЦЕЛЬ

ПРОЦЕСС

РЕЗУЛЬТАТ

Цель – это совокупное представление о некоторой модели будущего результата, способного удовлетворить исходную потребность при имеющихся реальных возможностях, оцененных по результатам опыта

### СВОЙСТВА ЦЕЛИ

1. Цель находится в непосредственной зависимости от потребности и является в этом процессе ее прямым следствием.
2. Выбор цели сугубо субъективный, то есть выбор основан на конкретном знании индивида или сообщества.
3. Цель конкретна.
4. Цель всегда несет в себе элемент неопределенности, что приводит к некоторому «рассогласованию» фактически полученного результата и той модели, которая была сформирована.
5. Наличие неопределенности в исходной модели делает цель средством оценки будущего результата.

Цель  
управлени  
я

## ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ

Совокупность последовательных действий, заключающихся в сборе информации, передаче ее в пункты накопления и переработки, анализе поступающей, накопленной и справочной информации, принятии решения на основе выполненного анализа, выработке соответствующего управляющего воздействия и доведения его до объекта управления

## ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ

- 1. Получение информации о целях и задачах управления (Ц).
- 2. Получение информации о результатах управления (т.е. о поведении объекта управления  $Y'$ ).
- 3. Анализ полученной информации  $I$  и выработка решения (информация о неуправляемой, но контролируемой составляющей среды  $X''$  и поведении объекта управления  $Y'$ ).
- 4. Осуществление управляющих воздействий  $u(t) = x'$  (выполнение решения).

**Закон  
управления**

# Закон управления

— правило ( $F_y$ ) выработки управляющего воздействия с учетом особенностей (свойств и возможностей) ( $p$ ) управляющей системы и учета степени влияния внешней среды ( $\xi$ ).





# **Управление организационной системой**

**Сущностью управления организационной системой является постоянное воздействие на управляемую и управляющую подсистемы, направленное на эффективное достижение цели деятельности путем выработки этого воздействия и обеспечения его реализации.**

# ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ

**Эффективность управления есть степень соответствия (фактического или ожидаемого) результата требуемому (желаемому) или, иными словами, степень достижения цели.**

**Для оценки эффективности управления необходимо измерить реальный (фактический или ожидаемый) результат и требуемый (желаемый) результат, которые включают множество частных показателей, позволяющих всесторонне оценить результат функционирования организации.**

# **Процесс управления характеризуется рядом особенностей:**

- 1. Целенаправленность;**
- 2. Непрерывность;**
- 3. Оперативность;**
- 4. Устойчивость;**
- 5. Гибкость;**
- 6. Скрытность;**
- 7. Результативность;**
- 8. Эффективность.**

# **Организационному управлению свойственны**

- 1. Неаддитивность отношений (эмерджентность);**
- 2. Неопределенность данных;**
- 3. Многокритериальность;**
- 4. Стохастичность;**
- 5. Порог сложности;**
- 6. Редкая повторяемость проблемных ситуаций;**
- 7. Фактор времени.**