

# Независимая оценка качества услуг библиотеки



3-18

сентября

Независимая оценка качества оказания услуг является формой общественного контроля и проводится для предоставления гражданам информации о качестве услуг библиотеки, а также для улучшения качества её работы.

Независимая оценка предусматривает оценку по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность и доступность услуг; время ожидания; доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников; удовлетворенность качеством оказания услуг.



НАМ ОЧЕНЬ ВАЖНО  
ВАШЕ МНЕНИЕ



## УВАЖАЕМЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ!

В РАМКАХ ПРОВОДИМОЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, КАЖДЫЙ ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ МОЖЕТ ДАТЬ СВОЮ ОЦЕНКУ КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ЗАПОЛНИВ АНОНИМНУЮ АНКЕТУ



СЛЮБОГО:

КОМПЬЮТЕРА,  
ТЕЛЕФОНА, ПЛАНШЕТА



ПЕРЕЙДИТЕ НА САЙТ:  
Н-О-К.РФ



ВЫБЕРИТЕ: КУЛЬТУРА



ЗАПОЛНИТЕ  
АНОНИМНУЮ АНКЕТУ